

No. Daftar FPEB: 151/UN40.A7/PT.07/2025

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA
PEGAWAI SEKSI PENETAPAN HAK DAN PENDAFTARAN
TANAH DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan
Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh:
Alda Septia Hasibuan
2101648

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA PEGAWAI SEKSI PENETAPAN HAK DAN PENDAFTARAN TANAH DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG

Oleh:

Alda Septia Hasibuan

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Alda Septia Hasibuan 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

ALDA SEPTIA HASIBUAN

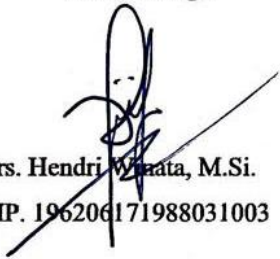
2101648

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA
PEGAWAI SEKSI PENETAPAN HAK DAN PENDAFTARAN
TANAH DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG**

disetujui dan disahkan oleh pembimbing akademik:

Bandung, 28 Mei 2025

Pembimbing I


Drs. Hendri Wiyata, M.Si.
NIP. 196206171988031003

Pembimbing II


Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.
NIP. 920200419950215101

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran


Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si
NIP. 197201272006042001

BERITA ACARA

Skripsi ini telah di uji pada:

Hari/Tanggal : Senin, 30 Juni 2025

Waktu : 08.00 WIB - Selesai

Tempat : Gedung FPEB A Universitas Pendidikan Indonesia

Susunan Panitia :

Ketua : Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P.

NIP. 1968022519933012002

Sekretaris : Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si.

NIP. 197201272006042001

Pembimbing : 1. Drs. Hendri Winata, M.Si.

NIP. 196206171988031003

2. Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M.

NIP. 920200419950215101

Penguji : 1. Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

2. Dian Addinna, S.E., BBA., Hons., M.S.M.

NIP. 920200419920510201

3. Riske Faldesiani, SE., MM.

NIP. 920200419881125201

Handwritten signatures of the panel members and the date 9/7.2025.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing
3. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 28 Mei 2025

Yang membuat pernyataan



Alda Septia Hasibuan

NIM. 2101648

ABSTRAK

PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA PEGAWAI SEKSI PENETAPAN HAK dan PENDAFTARAN TANAH DI KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG

Oleh:

Alda Septia Hasibuan

2101648

Skripsi dibimbing oleh:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *burnout* pada pegawai Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah di Kantor Pertanahan Kota Bandung. Latar belakang penelitian ini didasari oleh observasi awal yang menunjukkan adanya indikasi kelelahan kerja yang dialami oleh pegawai, seperti menurunnya motivasi, kelelahan fisik dan emosional, serta penurunan produktivitas kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kuantitatif dengan jenis penelitian *explanatory survey method*. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah, dengan teknik total sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang mengukur beban kerja dan tingkat *burnout*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap *burnout* pegawai dengan persentase pengaruh sebesar 36,2%. Semakin tinggi beban kerja yang diterima, semakin tinggi pula tingkat *burnout* yang dirasakan. Temuan ini menunjukkan pentingnya pengelolaan beban kerja yang tepat guna mencegah terjadinya *burnout* yang dapat berdampak negatif pada kinerja dan kesejahteraan pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja; *Burnout*.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORKLOAD ON BURNOUT AMONG EMPLOYEES OF THE SEKSI PENETAPAN HAK DAN PENDAFTARAN TANAH AT KANTOR PERTANAHAN KOTA BANDUNG

By:

Alda Septia Hasibuan

2101648

Guided by:

Drs. Hendri Winata, M.Si.

Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M

This study aims to determine the influence of workload on burnout among employees of the Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah at Kantor Pertanahan Kota Bandung. The background of this research is based on initial observations indicating signs of work fatigue experienced by employees, such as decreased motivation, physical and emotional exhaustion, and reduced work productivity. This research employs a quantitative approach using an explanatory survey method. The sample includes all employees in the section, selected using total sampling. Data were collected through questionnaires measuring workload and burnout levels. The results show that workload has a significant effect on employee burnout, with a contribution rate of 36.2%. The higher the workload, the higher the level of burnout experienced. These findings highlight the importance of proper workload management to prevent burnout, which can negatively impact employee performance and well-being.

Keywords: Burnout; Workload.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh Beban Kerja terhadap *Burnout* pada Pegawai Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah di Kantor Pertanahan Kota Bandung**" secara tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia. Skripsi ini membahas mengenai gambaran tingkat beban kerja dan *burnout* pada pegawai serta memverifikasi pengaruh beban kerja terhadap *burnout* pada pegawai Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah di Kantor Pertanahan Kota Bandung.

Penulisan skripsi ini merupakan proses panjang yang penuh tantangan, dan tentunya tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kesulitan yang ditemui. Namun, berkat bimbingan, bantuan, dan arahan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Didi Sukyadi, MA. selaku rektor Universitas Pendidikan Indonesia, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh studi pada jenjang sarjana.
2. Ibu Prof. Dr. Ratih Hurriyati, M.P., CSBA. selaku dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, beserta segenap keluarga besar civitas akademika Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan penulis kesempatan untuk mengembangkan diri dalam kegiatan kemahasiswaan dan kegiatan akademik selama menempuh studi di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran FPEB UPI.

3. Ibu Dr. Hady Siti Hadijah, S.Pd., M.Si. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan berbagai fasilitas selama penulis menjalani perkuliahan hingga tahap akhir penulisan skripsi.
4. Bapak Drs. Hendri Winata, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, koreksi, dan motivasi dengan penuh kesabaran serta ketelitian selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Abi Sopyan Febrianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang turut memberikan motivasi, masukan, dan saran konstruktif yang sangat membantu dalam penyempurnaan penelitian ini.
6. Bapak/Ibu Dosen pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, yang telah berbagi ilmu, wawasan, dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
7. Ibu Yuliana, S.H., M.Eng., selaku Kepala Kantor Pertanahan Kota Bandung, serta seluruh pegawai pada Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tanah yang telah memberikan izin, dukungan, dan fasilitas kepada penulis dalam melaksanakan penelitian di lingkungan Kantor Pertanahan Kota Bandung. Tanpa kesempatan ini, penelitian tidak akan berjalan dengan lancar dan memperoleh data yang diperlukan.
8. Kedua orang tua dan keluarga penulis yang tidak pernah lelah mendoakan, mendukung secara moral maupun materiil, serta menjadi sumber kekuatan utama dalam setiap langkah kehidupan penulis.
9. Teman-teman di Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas, dan Universitas yang telah menjadi teman diskusi, berbagi semangat, dan kebersamaan yang begitu berarti selama menjalani perkuliahan serta selalu memberikan dukungan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
10. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun selama proses penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi, penyusunan kata, maupun kelengkapan data. Oleh karena itu, kritik dan

saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia dan psikologi kerja, serta menjadi referensi yang bermanfaat bagi penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan beban kerja dan *burnout*.

Akhir kata, penulis berharap semoga segala ilmu dan pengalaman yang diperoleh selama proses penyusunan skripsi ini dapat menjadi bekal berharga dalam perjalanan karier dan kehidupan di masa depan.

Bandung, 28 Mei 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alda Septia Hasibuan'.

Alda Septia Hasibuan

NIM. 2101648

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
BERITA ACARA.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN HIPOTE-	
 SIS	13
2.1. Kajian Pustaka	13
2.1.1. Konsep Beban Kerja	13
2.1.2. Konsep <i>Burnout</i>	24
2.2. Penelitian Terdahulu.....	37
2.3. Kerangka Pemikiran	53
2.4. Hipotesis	58
BAB III OBJEK DAN DESAIN PENELITIAN.....	59
3.1. Objek Penelitian	59
3.2. Desain Penelitian	59
3.2.1. Metode Penelitian	59

3.2.2. Operasional Variabel Penelitian.....	61
3.2.3. Populasi dan Sampel Penelitian	65
3.2.4. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	66
3.2.5. Pengujian Instrumen Penelitian	67
3.2.6. Pengujian Persyaratan Analisis Data	73
3.2.7. Konversi Data	78
3.2.8. Teknik Analisis Data.....	79
3.2.9. Pengujian Hipotesis	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	86
4.1. Hasil Penelitian.....	86
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	86
4.1.2. Deskripsi Variabel Penelitian	87
4.1.3. Pengujian Hipotesis Penelitian	98
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	101
4.2.1. Analisis Tingkat Beban Kerja	101
4.2.2. Analisis Tingkat <i>Burnout</i>	106
4.2.3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i>	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
5.1. Kesimpulan.....	114
5.2. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA.....	118
LAMPIRAN.....	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Buku Saku ATR/BPN Kota Bandung.....	2
Gambar 2.1	Kode ICD-11 <i>Burnout</i>	25
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 2.3	Model Kausalitas Variabel Penelitian.....	57
Gambar 4.1	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja (X).....	89
Gambar 4.2	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Burnout</i> (Y).....	94
Gambar 4.3	Persentase Indikator Variabel Beban Kerja	105
Gambar 4.4	Persentase Indikator Variabel <i>Burnout</i>	109

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Pendapatan Harian Seksi Penetapan Hak dan Pendaftaran Tahun 2023	2
Tabel 1.2	Ketentuan Jam Kerja Pegawai di Lingkungan Kantor Pertanahan Kota Bandung	6
Tabel 1.3	Hasil Rekap SKP.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1	Operasional Variabel Beban Kerja	61
Tabel 3.2	Operasional Variabel Burnout	63
Tabel 3.3	Profil Responden.....	66
Tabel 3.4	Kategori Skala Likert.....	67
Tabel 3.5	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X)	70
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Variabel Burnout.....	71
Tabel 3.7	Hasil Uji Reliabilitas.....	73
Tabel 3.8	Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 3.9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 3.10	Hasil Uji Linearitas	78
Tabel 3.11	Kriteria Interpretasi Skor Persentase	80
Tabel 3.12	Guildford Empirical Rules.....	85
Tabel 4.1	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja (X).....	88
Tabel 4.2	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Target yang Harus dicapai.....	90
Tabel 4.3	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kondisi Pekerjaan.....	91
Tabel 4.4	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penggunaan Waktu Kerja	92
Tabel 4.5	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Standar Pekerjaan.....	93
Tabel 4.6	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Burnout</i> (Y)	94

Tabel 4.7	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Kelelahan Emosional	95
Tabel 4.8	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Depersonalisasi	96
Tabel 4.9	Kecenderungan Jawaban Responden terhadap Indikator Penurunan Pencapaian Pribadi	97
Tabel 4.10	Hasil Uji t Variabel Beban Kerja (X) terhadap <i>Burnout</i> (Y).....	99
Tabel 4.11	Tabel Koefisien Korelasi Variabel Beban Kerja (X) dan Variabel <i>Burnout</i> (Y).....	100
Tabel 4.12	Tabel Koefisien Determinasi Variabel Beban Kerja (X) dan Variabel <i>Burnout</i> (Y).....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Instrumen Penelitian.....	128
Lampiran 2	Data Kuesioner Penelitian	134
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas Instrumen.....	137
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	139
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas.....	140
Lampiran 6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	140
Lampiran 7	Hasil Uji Linearitas	140
Lampiran 8	Hasil Konversi Data MSI	141
Lampiran 9	Hasil Uji Regresi	145
Lampiran 10	Daftar Riwayat Hidup	146
Lampiran 11	Lembar Bimbingan.....	147
Lampiran 12	Surat Keterangan Penelitian	149
Lampiran 13	Peraturan BKN No. 9 tahun 2022	152
Lampiran 14	Lembar Perbaikan Usulan Penelitian	161
Lampiran 15	Lembar Perbaikan Skripsi	163

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, M., Somantri, A. and Muhidin, S.A. (2011) ‘Dasar-Dasar Metode Statistik Untuk Penelitian’.
- Adi, A.N. and Fithriana, N. (2021) *Introduction to Burnout at Workplace*. Universitas Brawijaya Press.
- Adiva, A.A., Rahmadina, A.P. and Adittrio, M. (2024) ‘Analisis Efektivitas Rating Scale Mental Effort (RSME) Untuk Penilaian Beban Kerja Mental Pada Pekerja Informal’, *Jurnal Rekayasa Industri*, 1(1), pp. 8–15.
- Agusti, C.P., Riauunto, S. and Chasanah, U. (2019) ‘Pengaruh Persepsi Beban Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Madiun’. STIE Widya Wiwaha.
- Ahmad, C.G. (2023) *Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout Perawat Di Rsud Kolonel Abundjani Bangko*. Universitas Sriwijaya.
- Akbar, R., Satria, M.D. and Rahmania, T. (2024) ‘Gambaran Kondisi Psikologis dan Coping Stres Staf Klinik IPWL BNN RI dalam Melayani Klien Penyalahgunaan Narkoba’, *As-Syar’i: Jurnal Bimbingan & Konseling Keluarga*, 6(3), pp. 1841–1855.
- Anandani, D.A. and Rahmasari, D. (2023) ‘Hubungan Beban Kerja dengan Burnout pada Pegawai Perusahaan Startup’, *Character Jurnal Penelitian Psikologi*, 10(2), pp. 103–115.
- Antonius Rino Vanchapo, A.R.V., Serly Sani Mahoklory, S.S.M. and Ni Made Merlin, N.M.M. (2019) ‘The correlation between workload and occupational stress of nurses in the emergency department of Regional Public Hospital Rsud Prof. Dr. WZ Johannes Kupang’, *Jurnal Ners & Kebidanan Indonesia (Indonesian Journal of Nursing & Midwifery)*, 7(1), pp. 18–23.
- Apriana, I.W.A., Edris, M. and Sutono, S. (2021) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Pegawai Dinas Pemberdayaan

- Masyarakat dan Desa Kabupaten Rembang)', *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*, 1(1), pp. 14–32.
- Arikunto, S. (2016) 'Prosedure Penelitian Suatu Pendekatan Praktik (Revisi)', *Jakarta: PT. Rineka Cipta*.
- Arikunto, S. (2019) 'Teknik Pengumpulan Data', *Jakarta: Pt. Rineka Cipta* .
- Arini, S. and Imam, M. (2018) 'Pengaruh Beban Kerja dan Kesejahteraan Dosen terhadap Kepuasan Kerja dan Burnout', *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(1), pp. 914–919.
- Asih, G.Y., Widhiastuti, H. and Dewi, R. (2018) 'Stres Kerja'. Semarang: Semarang University Press.
- ASIS, F. (2018) 'Santri dalam penelitian pelajaran PAI materi Mubaligh: Penelitian di Pondok Pesantren Bustanul Wil dan Cileunyi'. UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Assa, A.F. (2022) 'Dampak Beban Kerja dan Lingkungan kerja terhadap Burnout Syndrome Pada Karyawan PT. Sinergi Integra Services', *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi)*, 6(3), pp. 436–451.
- Atmaja, I.G.I.W. and Suana, I.W. (2018) 'Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout Dengan *Role Stress* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Rumours Restaurant'. Udayana University.
- Bahri, S. (2022) 'Meningkatkan Kualitas Manajemen Lembaga Pendidikan Islam Melalui Sumber Daya Manusia di Era Pandemi', 3, pp. 43–56.
- Ballo, F., Laan, R. and Amalo, F. (2020) 'Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja: Menguji Peran Moderasi Motivasi Kerja', *Jurnal Manajemen*, 4(2), pp. 190–199.
- Bariqi, M.D., 2018. Pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia. *Jurnal studi manajemen dan bisnis*, 5(2), pp.64-69.
- Budiasa, I.K. (2021) 'Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia', *Jawa Tengah: CV. Pena Persada* .
- Budiastuti, D. and Bandur, A. (2018) 'Research Validity and Reliability', *Media Discourse Partners* .
- Busti, M.F. and Rivai, H.A. (2023) 'Pengaruh Beban Kerja dan Resiliensi terhadap

- Job Burnout dengan Stres Kerja sebagai Variabel Mediasi’, *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, pp. 632–640.
- Chandra, F. (2024) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Burnout’, *Jurnal Maneksi (Management Ekonomi dan Akuntansi)*, 13(1), pp. 137–145.
- Eliyana, E. (2018) ‘Faktor-faktor yang berhubungan dengan burnout perawat pelaksana di ruang rawat inap RSJ provinsi Kalimantan Barat tahun 2015’, *Jurnal ARSI: Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3), p. 1.
- Fatchurahman, M., Karyanti, K. and Setiawan, M.A. (2022) ‘Burnout Konselor’. K-Media.
- Febriana, A. and Kustini, K. (2022) ‘Dampak Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Berlian Multi Sejahtera’, *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management And Business*, 5(3), pp. 656–664.
- Fhauzan, R.F. and Ali, H. (2024) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Melalui Stress Kerja’, *Jurnal Pendidikan Siber Nusantara*, 2(4), pp. 169–176.
- Ghina, A.M. and Idulfilastri, R.M. (2022) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Karyawan Startup X’, *Jurnal Pendidikan dan Konseling (JPDK)*, 4(6), pp. 13099–13104.
- Guilford, J.P. (1931) ‘Some empirical tests of the method of paired comparisons’, *The Journal of General Psychology*, 5(1), pp. 64–77.
- Halim, G. (2022) ‘Pengaruh Tuntutan Pekerjaan terhadap Keterikatan Kerja Melalui Burnout (Studi Pada Tim Penguji Kendaraan Dinas Perhubungan Kota Pasuruan)’, *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi*, 1(3), pp. 229–244.
- Hanryan Saputra, H. (2021) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Sosial terhadap Burnout pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bangkinang Kota Kabupaten Kampar’. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Hardiani, W.A.A. (2021) ‘Pengaruh *Work Family Conflict* dan Beban Kerja

- terhadap Burnout dan Dampaknya pada *Cyberloafing*’, *Jurnal Visi Manajemen*, 7(1), pp. 14–30.
- Hasibuan, M.S.P. (2007) ‘Manajemen: dasar, pengertian, dan masalah’.
- Hildawati, H. *et al.* (2024) *Buku Ajar Metodologi Penelitian Kuantitatif & Aplikasi Pengolahan Analisa Data Statistik*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Hutabarat, T.E. (2024) ‘Pengaruh Beban Kerja, Etika Profesional, Knowledge dan Burnout terhadap Kinerja Auditor Kantor Akuntan Publik Di Jakarta’, *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce*, 3(1), pp. 167–180.
- Ihsan, A.A., Ariffin, Z. and Dewi, M.S. (2018) ‘Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada PT. Bank Syariah Mandiri, Cabang Banjarmasin)’ , *Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 1(2), pp. 152–166.
- Ilmiyah, Z.F. and Anshori, M.I. (2025) ‘Analisis Hubungan Stres Kerja terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan Studi Kasus: Saka Indonesia Pangkah Limited (SIPL)’ , *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(2), pp. 1502–1511.
- Indrawan, Y., Claudia, M. and Rifani, A. (2022) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Efek Mediasi Burnout (Studi Pada Karyawan Pt. Sapta Sari Tama Cabang Banjarmasin)’ , *Jurnal Wawasan Manajemen*, 1.
- Indriati, I.H. and Khasanah, A.U. (2023) ‘Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Pegawai Dinas Pertanahan dan Tata Ruang Daerah Istimewa Yogyakarta’ , *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 23(3), pp. 3586–3589.
- Indryan, N.K.G. (2022) ‘Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout pada Perawat Covid-19 di RSAU dr. M. Salamun’ , in *Bandung Conference Series: Psychology Science*, pp. 310–318.
- Judge, T.A. and Robbins, S.P. (2017) *Essentials of organizational behavior*. Pearson Education (us).
- Kabdiyono, E.L. *et al.* (2024) ‘Kepemimpinan, Beban Kerja dan Burnout terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Garment di Kabupaten Tangerang’ , *Journal*

- of Management and Bussines (JOMB)*, 6(2), pp. 496–509.
- Karolina, C. and Suyasa, P.T.Y.S. (2023) ‘Hubungan kelelahan emosi dan work engagement: Peran resiliensi sebagai moderator’, *Phronesis: Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 12(2), pp. 106–117.
- Koesomowidjojo, S. (2017) ‘Panduan praktis menyusun analisis beban kerja’, *Jakarta: Raih Asa Sukses* .
- Krisdiana, H. *et al.* (2022) ‘Hubungan Beban Kerja Tenaga Kesehatan dengan Kelelahan Kerja di Puskesmas Kecamatan Sukmajaya Kota Depok Selama Pandemi’, *Jurnal Biostatistik, Kependudukan, dan Informatika Kesehatan*, 2(3), p. 136.
- Kurnia, O. *et al.* (2023) ‘Analisis Beban Kerja Room Attendant di Asialink Hotel Kota Batam’, *Journal of Tourism and Economic*, 6(1), pp. 1–10.
- Kusumawati, P.M. and Dewi, I.G.A.M. (2021) ‘Peran Stres Kerja Memediasi Pengaruh Beban Kerja terhadap Burnout Perawat Rumah Sakit Daerah Mangusada Badung’. Udayana University.
- Lineuwih, I.I., Sariwulan, T. and Fidhayallah, N.F. (2023) ‘Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Work Family Conflict terhadap Burnout Karyawan’, *SINOMIKA Journal: Publikasi Ilmiah Bidang Ekonomi dan Akuntansi*, 1(5), pp. 1235–1248.
- Lingga, D.S. (2023) ‘Hubungan Antara Beban Kerja Dengan Burnout Pada Perawat di Rumah Sakit Imelda Medan’. Universitas Medan Area.
- Mahawati, E. *et al.* (2021) *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja, Yayasan Kita Menulis*.
- Makbul, M. (2021) ‘Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian’.
- Makki, M.N. (2022) ‘Hubungan antara academic burnout dengan kualitas tidur pada mahasiswa di Program Studi Pendidikan Dokter UIN Maulana Malik Ibrahim’. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Mardiatmoko, G. (2020) ‘Pentingnya uji asumsi klasik pada analisis regresi linier berganda (studi kasus penyusunan persamaan allometrik kenari muda [*canarium indicum* L.]’), *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 14(3), pp. 333–342.

- Maslach, C., Jackson, S.E. and Leiter, M.P. (1997) *Maslach burnout inventory*. Scarecrow Education.
- Maslach, C., Leiter, M.P. and Jackson, S.E. (1997) 'The Maslach Burnout Inventory Manual (Third Edition)', *Evaluating stress a book of resources*, (June 2015), pp. 191–218.
- Melati, E. (2018) *Work Engagement pada Wanita Karir yang Mengurus Rumah Tangga*. Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya.
- Neksen, A., Wadud, M. and Handayani, S. (2021) 'Pengaruh beban kerja dan jam kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Grup Global Sumatera', *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 2(2), pp. 105–112.
- Nurchaya, W.A., Arisanti, N.P. and Hanandhika, A.N. (2024) 'Penerapan Uji Asumsi Klasik Untuk Mendeteksi Kesalahan Pada Data Sebagai Upaya Menghindari Pelanggaran Pada Asumsi Klasik', *Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(12).
- Ohorela, M. (2021) 'Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Bank Rakyat Indonesia Cabang Jayapura', *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), pp. 127–133.
- Patras, J.C., Lengkong, V.P.K. and Kojo, C. (2024) 'Analisis Faktor Penyebab Kejenuhan Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Pada Kantor Sekretariat DPRD Kabupaten Halmahera Utara', *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 12(03), pp. 613–623.
- Pradana, B.A. (2017) 'Burnout Pada Perawat RSUD Kardinah Kota Tegal', 5(2), pp. 61–70.
- Pratama, I., Ernawati, F.Y. and Budiyo, R. (2020) 'Faktor Faktor yang Mempengaruhi Burnout pada Karyawan CV Jaya Lestari', in *E-Prosiding Seminar Nasional Manajemen dan Akuntansi STIE Semarang (SENMAS)*, pp. 45–60.
- Pratiwi, N., Nirmala, F. and Dewi, S.T. (2025) 'Hubungan Beban Kerja, Durasi Kerja, Lingkungan Kerja, terhadap Stres Kerja pada Karyawan PT. PLN PLTD Poasia Kendari', *Journal of Health Sciences Leksia (JHSL)*, 3(2), pp. 55–65.

- Prijayanti, I. (2015) 'Pengaruh beban kerja dan dukungan social terhadap burnout pada karyawan PT. X'.
- Putra, M.R. and Wardani, R. (2023) 'Analisis *Leadership, Reinforcement*, dan Beban Kerja terhadap *Burnout* pada Petugas Kesehatan Di Rumah Sakit Umum Daerah Gambiran Kota Kediri *Analysis Of Leadership, Reinforcement and Workload on Burnout Of Health*', 9(2), pp. 273–284.
- Putri, D.A. (2021) 'Hubungan Beban Kerja terhadap *Burnout Syndrome* Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Pirngadi Kota Medan'. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Ramdan, I.M. and Fadly, O.N. (2016) 'Analisis Faktor yang Berhubungan Dengan Burnout Pada Perawat Kesehatan Jiwa', *Jurnal Keperawatan Padjadjaran*, 4(2).
- Ramdhan, M. (2021) *Metode penelitian*. Cipta Media Nusantara.
- Rani, E.A.P., Budiharjo, A. and Jannah, K.D. (2022) 'Pengaruh *Work Life Balance*, Beban Kerja dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT Primatexco Indonesia', in *Prosiding Seminar Nasional Hasil Riset (SNHR)*.
- Robbins, S.P. and Judge, T.A. (2012) *Organizational behavior 15th edition*. Prentice Hall.
- Rohyani, I. and Bayuardi, P. (2021) 'Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan *Job Insecurity* terhadap *Burnout* pada Sopir PT Berkah Rahayu Indonesia di Kebumen', *Majalah Imiah Manajemen dan Bisnis*, 18(2), pp. 101–107.
- Rolos, J.K.R., Sambul, S.A.P. and Rumawas, W. (2018) 'Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota', *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), pp. 19–27.
- Romadhoni, L.C., Asmony, T. and Suryatni, M. (2015) 'Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial terhadap Burnout Pustakawan di Kota Mataram', *Khazanah Al-Hikmah: Jurnal Ilmu Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 3(2), pp. 125–145.
- Sanjani, D.R., Putri, D.F.A. and Putra, H. (2021) 'Hubungan Beban Kerja dengan Produktivitas Kerja Pegawai Stikes Griya Husada Sumbawa', *Jurnal Kesehatan dan Sains*, 4(2), pp. 43–55.

- Saptarani, Y.D., Saptaningsih, A.B. and Hutapea, R.F. (2022) ‘Burnout dan Produktivitas Kerja Tenaga Keperawatan pada Masa Pandemi Covid-19 di RS Medika BSD’, *Jurnal Health Sains*, 3(1), pp. 146–161.
- Saputra, H. and Sambas, A.M. (2011) ‘Pengaruh Pemotivasian Kerja dan Perilaku Keorganisasian terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Pada Koperasi Pegawai Pemerintah Kota Bandung’, *Jurnal Manajerial*, 10(1), pp. 102–116.
- Saratian, E.T.P. *et al.* (2019) ‘The Implication Of Work Load In The Work Place That May Provoke Work Stress’, *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 20(5), pp. 172–177.
- Sari, A.P. (2022) ‘Dampak Beban Kerja dan Prilaku *Cyberloafing* terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Dwidaya World Wide Cabang Wilayah DKI Jakarta’, *Jurnal Akademi Akuntansi Indonesia Padang*, 2(1), pp. 1–13.
- Sari, E.M. and Darmawan, M.M. (2020) ‘Pengukuran Waktu Baku dan Analisis Beban Kerja Pada Proses Filling dan Packing Produk Lulur Mandi di PT. Gloria Origita Cosmetics’, *Jurnal ASIIMETRIK: Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Inovasi*, pp. 51–61.
- Sari, E.P. and Johansyah, J. (2020) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Burnout Karyawan Pada PT. Wom Finance Di Tenggara’, *Jurnal Ekonomi & Manajemen Indonesia*, 20(2), pp. 102–113.
- Satrio, A.D., Mahbubah, N.A. and Ismiyah, E. (2020) ‘Analisis Beban Kerja Fisiologis dan Psikologis Pada Operator Bongkar Muat Bahan Bangunan (Studi Kasus UD Sumber Wangi)’, *JUSTI (Jurnal Sistem dan Teknik Industri)*, 1(1), pp. 74–84.
- Satyawati, C.R. and Soetjiningsih, C.H. (2022) ‘Burnout pada Tenaga Kesehatan selama Masa Pandemi: Benarkah Self-Efficacy Memiliki Pengaruh?’, *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 10(4), pp. 683–692.
- Sekaran, U. (2016) ‘*Research Methods For Business: A Skill Building Approach*’. John Wiley & Sons.
- Sendi Setiawan, D.S. (2025) ‘Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap

- Kinerja Pegawai PPNPN di kementerian ATR/BPN Kota Bandung’, *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi, & Bisnis*, 6(1).
- Septiana, S. *et al.* (2023) ‘Meningkatkan Kompetensi Sumber Daya Manusia Untuk Masa Yang Mendatang’, (5).
- Shoalihin, S., Ramadhan, R. and Ramadhan, R.A. (2023) ‘Analisis Pengaruh Ambiguitas Peran, Beban Kerja dan Konflik Peran terhadap Burnout (Studi Pada Pt. Bank Mandiri (Persero), Tbk. Cabang Bima)’, *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 6(4), pp. 2062–2070.
- Sholikhah, S.M. (2017) ‘Analisis Beban Kerja Mental dan Tingkat Burnout Pada Perawat Menggunakan Metode NASA-Task Load Index dan Maslach Burnout Inventory-Human Service Survey (Studi kasus: Bangsal bedah Kanthil 1 RSUD Kabupaten Karanganyar)’.
- Sigit Hermawan, S.E. and Amirullah, S.E. (2021) *Metode penelitian bisnis: Pendekatan kuantitatif & kualitatif*. Media Nusa Creative (MNC Publishing).
- Sihotang, H. (2023) ‘Metode penelitian kuantitatif’. Uki Press.
- Sijabat, R. and Hermawati, R., (2021) ‘Studi Beban Kerja dan Stress Kerja Berdampak Burnout Pada Pekerja Pelaut Berkebangsaan Indonesia’. *Jurnal Sains dan Teknologi Maritim*, 22(1), pp.75-92.
- Siregar, E. and Linda, V.N. (2022) ‘Pengaruh Kompensasi, Komunikasi, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pusaka’, *Jurnal Manajemen*, 6(2), pp. 25–36.
- Siroj, R.A. *et al.* (2024) ‘Metode penelitian Kuantitatif Pendekatan Ilmiah Untuk Analisis Data’, *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran (JRPP)*, 7(3), pp. 11279–11289.
- Soelton, M. *et al.* (2021) ‘Bagaimanakah Beban Kerja dan Stres Kerja Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Burnout Sebagai Variabel Mediasi’, in *Conference on Economic and Business Innovation (CEBI)*, pp. 1168–1181.
- Sontani, U.T. and Muhidin, S.A. (2011) ‘Desain Penelitian Kuantitatif’, *Bandung: Karya Andhika Utama* .

- Sukmawati, R. and Hermana, C. (2024) ‘Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan’, *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, pp. 51–56.
- Sumarna, U., Sumarni, N. and Rosidin, U. (2018) *Bahaya Kerja Serta Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya*. Deepublish.
- Sundari, P.R.S. and Meria, L. (2022) ‘Pengaruh Beban Kerja Melalui Burnout dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention’, *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 3(2), pp. 81–96.
- Sundari, S., Silalahi, V.A.J.M. and Siahaan, R.S. (2024) ‘Komunikasi Interpersonal dalam Membangun Harmoni dan Produktivitas di Tempat Kerja’, *Jurnal Cakrawala Akademika*, 1(3), pp. 419–438.
- Suriani, N. and Jailani, M.S. (2023) ‘Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan’, *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), pp. 24–36.
- Suryadi, E., Darmawan, D. and Mulyadi, A. (2019) ‘Metode penelitian komunikasi dengan pendekatan kuantitatif’, *Bandung: PT Remaja Rosdakarya* .
- Waruwu, M. (2023) ‘Pendekatan penelitian pendidikan: metode penelitian kualitatif, metode penelitian kuantitatif dan metode penelitian kombinasi (Mixed Method)’, *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), pp. 2896–2910.
- Wulandari, T.S. and Lestari, K.E. (2024) ‘Pengaruh Kemampuan Representasi Matematis terhadap Kemampuan Pembuktian Matematis Siswa’, *Jurnal Ilmiah Matematika Realistik*, 5(1), pp. 190–197.
- Yulfanani, Y. and Roziana, R. (2022) ‘Dampak Kelelahan Mental (*Burnout*) terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Merpati Indonesia’, *ETNIK: Jurnal Ekonomi dan Teknik*, 1(4), pp. 299–305.
- Zuniawati, D. (2022) ‘Pengaruh Beban Kerja terhadap *Burnout Syndrome* pada Perawat Unit Rawat Inap’, *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 10(3), pp. 571–578.