

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PERSEPSIONAL DINAS PARIWISATA DAN
KEBUDAYAAN KABUPATEN BANDUNG)**

TESIS

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat
Memperoleh Gelar Magister Manajemen



Oleh

Fadly Abdussyalam Mattin

NIM 2105590

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PERSEPSIONAL DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN BANDUNG)**

Oleh
Fadly Abdussyalam Mattin
2105590

S.M Universitas Islam Bandung, 2020

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M) pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.

© Fadly Abdussyalam Mattin 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
2025

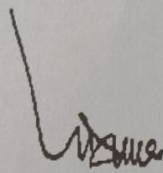
Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang atau, di photo copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PERSEPSIONAL DINAS
PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN BANDUNG)

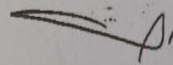
tesis ini disetujui dan disahkan oleh :

Pembimbing I



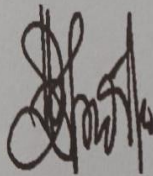
Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 196004121986031002

Pembimbing II



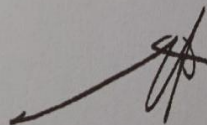
Dr. Askolani, S.E., M.M.
NIP. 197507042003121001

Penguji 1



Dr. Rofi Rofaida, SP., M.Si.
NIP. 197302052005012003

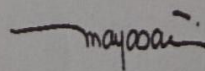
Penguji 2



Dr. Yana Setiawan, S.Pd., M.M.
NIP. 19840108202903007

Mengetahui,

Ketua program S2/S3 Manajemen Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pendidikan Indonesia



Dr. Maya Sari SE.M.M
NIP. 197107052004012001

PERNYATAAN KEASLIAN ISI TESIS

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsional Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bandung)” beserta seluruh isinya adalah benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila dikemudian hari adanya pelanggaran keilmuan dalam karya saya ini.

Bandung, 13 januari 2025

Fadly Abdussyalam Mattin

ABSTRAK

Fadly Abdussyalam Mattin (2105590) “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Persepsional Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kabupaten Bandung)”. Di Bawah Bimbingan Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si dan Dr. Askolani, S.E., M.M

Penelitian ini dilakukan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bandung. Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, metode yang menekankan pada pengajuan teori-teori melalui pengukuran variabel-variabel penelitian dengan angka dan melakukan analisis dengan prosedur statistik. Populasi dalam penelitian berjumlah 40 karyawan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Bandung, sehingga pengambilan sampel penelitian ini dengan metode non-probability sampling yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang atau kesempatan sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel. Metode non probability sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dengan jumlah sampel 40 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, regresi linear berganda dan uji hipotesis melalui uji f, uji t, koefisien determinasi, dan uji asumsi klasik dengan menggunakan program SPSS 22. Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi sama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci : budaya Organisasi, komitmen organisasional, kinerja Karyawan

ABSTRACT

Fadly Abdussyalam Mattin (2105590) "The Influence of Organizational Culture and Organizational Commitment on Employee Performance (Perceptual Study of the Bandung Regency Tourism and Culture Office)" Under the guidance of Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si and Dr. Askolani, S.E., M.M

This research was conducted at the Bandung Regency Tourism and Culture Office. The purpose of this research is to determine the influence of organizational culture and organizational commitment on the performance of employees of the Bandung Regency Tourism and Culture Office. The type of research used in this research uses quantitative methods, methods that emphasize proposing theories through measuring research variables with numbers and carrying out analysis using statistical procedures. The population in the study was 40 employees of the Bandung Regency Tourism and Culture Office, so the sample for this research was taken using a non-probability sampling method, namely a sampling technique that does not provide equal opportunities for each element or member of the population to be selected as a sample. The non-probability sampling method used was a saturated sampling technique with a sample size of 40 respondents. The analytical methods used are validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression and hypothesis testing via f test, t test, coefficient of determination, and classic assumption test using the SPSS 22 program. The results of the analysis show that organizational culture and organizational commitment both have a positive and significant effect on performance.

Keyword : *organizational culture, organizational commitment, and employee performance*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul pengaruh budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan Studi persepsional Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kab Bandung Tahun 2020-2022, Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar magister manajemen universitas pendidikan indonesia, Dalam penyusunan proposal penelitian ini, penulis mengalami kesulitan dan penulis menyadari dalam penulisan proposal penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal penelitian ini. Maka, dalam kesempatan ini pula penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada, Prof. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis selama proses penyelesaian tesis ini. Penulis sangat berharap semoga proposal penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih.

Dalam penyusunan tesis, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Prof. Dr. H. Solehuddin, M.Pd., M.A., selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Prof. Dr. H. Eeng Asman, M.S., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
3. Dr. Maya Sari, SE., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia.
4. Prof. H. Edi Suryadi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Dr. Askolani, S.E., M.M. yang telah membantu , membimbing dan memberi arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis , sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Bapak dan Ibu dosen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, yang senantiasa membantu memberikan dukungan dan ketulusan memberikan ilmu kepada penulis.
7. Staf akademik di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu memberikan informasi yang dibutuhkan penulis yang berkaitan dengan informasi seputar perkuliahan maupun persiapan untuk melengkapi persyaratan sidang tesis.
8. Rekan seperjuangan yang telah mendukung dan memotivasi satu sama lain.
9. Kepada kedua orang tua tercinta atas dukungan untuk menyelesaikan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan masalah	3
1.3 Tujuan Peneltian	4
1.4 Manfaar penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	5
2.2 Pengertian Komuitmen Organisasi	11
2.3 Pengertian Kinerja karyawan	15
2.4 Peneltian Terdahulu	21
2.5 Kerangka Pemikiran	31
2.6 Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.2 Metode Penelitian.....	32
3.2.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2.2 Operasional Variabel	32
3.2.3 Populasi dan Sampel	33
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.2.5 Metode Analisis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
4.1 Analisis Karakteristik Responden	40

4.2 Uji Instrumen	41
4.3 Uji asumsi klasik	45
4.4 Uji Regresi linear berganda	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Tedahulu	21
3.1 Operasional Variabel	33
3.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	36
3.3 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi	37
3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	38
3.5 Rangkuman Reabilitas Kuisisioner	39
4.1 Gambaran Budaya Organisasi.....	45
4.2 Gambaran Komitmen Organisasi	46
4.3 Gambaran Kinerja Karyawan.....	48
4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
4.5 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
4.6 Uji T.....	56
4.7 Uji F.....	58

DAFTAR GAMBAR

1.1 Data Wisatawan Bandung Raya.....	2
2.1 Kerangka Pemikiran	32
2.2 Model Penelitian	33
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin	45
4.2 Karakteristik Pendidikan.....	45
4.3 Uji Normalitas	46
4.4 Uji Heterokedasitas.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	61
Lampiran 2 Data Penelitian	65
Lampiran 3 Hasil Olah Data	67

DAFTAR PUSTAKA

- Acep Dani. 2016. Analisis Citra Toko dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Anggota. Skripsi: Institut Koperasi Indonesia
- adhari, I. Z. (2020). Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja. Pasuruan: Qiara Media.
- Afandi. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator). Yogyakarta: Nusa Dua
- Allen and Meyer. 2018. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organization. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Allen, N. J. & Meyer. 2011. An empirical assessment of organization commitment and organization effectiveness. Administrative Quarterly.
- Andy R S D (2017) Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Mamuju JBMI Vol. 14 No. 2 Oktober 2017
- Bahri, Syaiful. 2018. Metodologi Penelitian Bisnis. Penerbit ANDI : Yogyakarta
- Bambang J, Titi L, Azidatur R (2020) Budgetary Participation, Organizational Commitment, and Performance of Local Government Apparatuses Bambang
- Castellano, Sylvaine, Komes Chandavimol, Insaf Khelladi, and Mehmet A. Orhan. 2021. "Impact of Self-Leadership and Shared Leadership on the Performance of Virtual R&D Teams." Journal of Business Research 128.
- Colquitt, Jason A., Jeffery A. LePine, and Michael J. Wesson, 2019. Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace. New York: McGraw Hill.
- Darmadi. 2018. Kecerdasan Spiritual. Bogor: Guepedia.
- Djati, S. Pantja dan M. Khusaini. (2003). Kajian terhadap kepuasan kompensasi, komitmen organisasi, dan prestasi kerja. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan
- Djoko Setyo Widodo (2017) Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Kompensasi Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai JMM Vol. 13 No. 2 Oktober 2017
- Edison, Emron., dkk. 2016 Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung
- Edy Sutrisno. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia. 8th ed. Jakarta: Prenada Media
- Elif Genc (2017) Strategy implementation, organizational culture and performance in Turkish local government management, employment and organization section of Cardiff Business School Cardiff University December 2017

Fahmi Irham. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Alfabeta

Ferry A A, Djoko P, Zarah P (2018) Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Keuangan

Ferry A A, Djoko P, Zarah P (2018) Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset daerah Kabupaten Jember Majalah Ilmiah “DIAN ILMU”Vol.17 No.2 April 2018

Greenberg, Jerald dan Robert A. Baron. 2003. Behavior in Organization. Prentice Hall. New Jersey

Hamali, A. Y. (2018). Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan

Indah Isnada (2016) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap kinerja pegawai pada Sekretariat daerah Kabupaten Mamuju Utara eJurnal Katalogis, Volume 4 Nomor 2, Februari 2016 hl 62-75

Jamaluddin, Rudi Salam, H Yunus & H Akib (2017) Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. Kedua: Yogyakarta: CAPS

Kotter, John P., Heskett, James L.; (2013) “Corporate Culture and Performance :Dampak Budaya Perusahaan terhadap Kinerja”, PT. Prenhallindo, Jakarta

Kusjono, G., & Ratnasari, P. (2019). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Tenaga Lestari (Citylight Apartment) Tangerang Selatan. JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)

L Hadju & N Adam (2019) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Bone Bolango PUBLIK: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bina Taruna Gorontalo Volume VI Nomor 2 Desember 2019

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2013). Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Prenada

Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2016). Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia. Jakarta: Prenada

Nivo Wulandari (2013) Pengaruh Partisipasi Anggaran dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Aparat Pemerintah Daerah (Studi Empiris pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kota Padang) Jurnal Akuntansi Vol 1, No 1 (2013)

Porter, Michael, E. 2018. Strategi Bersaing (Competitive strategy). Tangerang: Karisma publishing group.

- R. Nana Hadiana (2019) *The Influence Of Transformational Leadership And Commitment Organization Implications For Performance Employee State Civil Apparatus*
- Rismawati, Mattalata. 2018. *Evaluasi Kinerja Penilaian Kinerja Atas Dasar Prestasi Kerja Berorientasi Kedepan*. Makassar : Celebes Media Perkasa.
- Robbins Stephen P, 2007, *Perilaku Organisasi*, Jilid 1 & 2, Alih Bahasa :Hadyana Pujaatmaka, Indeks Kelompok Gramedia, Jakarta.
- Robbins, S. P., & Timothy, A. J. (2021). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P. 2001. *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*, Jilid1, Edisi 8, Prenhallindo, Jakarta.
- Robbins, Stephen, P. dan Timothy, A. Judge, (2018). *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua belas, Salemba Empat, Jakarta.
- Rozarie. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- S Bahri, M Ramly, A Gani (2021)*Organizational Commitment and Civil Servants Performance: The Contribution of Intelligence, Local Wisdom and Organizational Culture European Journal of Business and Management Research Vol 6Issue 1 February 2021*
- S G Pane dan Fatmawati (2017) *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pertahanan Nasional Kota Medan Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB) Vol. 2.No.3. Oktober 2017*
- Salapudin, Pramudi H, R E Desiyani (2021) *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Walantaka Kota Serang*.
- Samsuddin, Harun, S Pd, M M Samsuddin, and Harun *Kinerja Pegawai*. 2018. 128 *Kinerja Karyawan Tinjauan Dari Dimensi Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi*. Jakarta: Indomedia Pustaka. www.indomediapustaka.com.
- Schein, Edgar H., (2014),”*Organizational Culture and Leadership*”, Jossey Bass, San Francisco
- Simanjuntak, Payaman. (2015). *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: LPFEUI.
- Slamet Widodo (2019)*Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja erhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kebersihan Kota Binjai Vol 11 No 1 (2019): JURNAL Manajemen Tools*
- Suparman (2013) *The Influence of Organizational Culture, Working Environment and Educational Training on Motivation and Performance of Government Employees at West Kutai Regency East Kalimantan*

Suparman (2019) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Kecamatan Cipinang Cempedak Jakarta Timur Aktiva – Jurnal Penelitian Ekonomi dan Bisnis Vol 3. No.2 Desember 2019

Suparyadi. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetisi SDM. Jakarta: Andi

Suryaman, dkk. (2013). Kajian Puisi. Yogyakarta:UNY.

Swastiani Dunggio (2020) Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Camat Duingi Koa Gorontalo

Wibowo. (2017). Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada