

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT PENGELOLAAN
PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menempuh Ujian Sidang Skripsi

Manajemen pada Program Studi Manajemen



Disusun oleh

Ichsan Firdaus

1801339

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2025**

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PUSAT PENGELOLAAN
PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA BOGOR**

Oleh

Ichsan Firdaus

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Ichsan Firdaus 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Juni 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

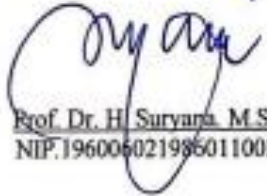
PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PUSAT PENGELOLAAN PENDAPATAN DAERAH WILAYAH KOTA
BOGOR

Ichsan Firdaus

NIM 1801339

Disetujui dan disahkan oleh:

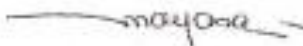
Dosen Pembimbing I


19/1-2025
Prof. Dr. H. Suryana, M.Sc
NIP.196006021985011002

Dosen Pembimbing II


19/1/25
Annisa Ciptagustia, S.E., M.Si
NIP.198702012015042002

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Maya Sari, S.E., M.M
NIP.197107052002122007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024

ABSTRAK

Ichsan Firdaus (1801339), Pengaruh Work-Life Balance dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan P3DW Kota Bogor

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work-life balance*, beban kerja, terhadap kinerja karyawan P3DW Kota Bogor. Variabel yang digunakan yaitu *work-life balance* (X1), beban kerja (X2), dan kinerja (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja di P3DW Kota Bogor yang berjumlah 50 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh atau sensus karena populasi kurang dari 100 orang maka semua populasi dijadikan sebagai sampel sehingga total sampel adalah 50 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang signifikan antara *work-life balance* dan beban kerja terhadap kinerja karyawan pusat pengelolaan pendapatan daerah wilayah Kota Bogor baik secara parsial maupun simultan, namun beban kerja tidak memberikan hubungan yang searah karena menghasilkan nilai yang negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, Beban Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Ichsan Firdaus (1801339), *The Influence of Work-Life Balance and Workload on Employee Performance at P3DW Bogor City*

This research is titled 'The Influence of Work-Life Balance and Workload on Employee Performance at P3DW Bogor City.' The study aims to determine and analyze the influence of work-life balance, workload, on the performance of P3DW employees in Bogor City. The variables used are work-life balance (X1), workload (X2), and performance (Y). The population in this study is all employees working at P3DW Bogor City, totaling 50 people. The sampling technique used is saturated sampling or census because the population is less than 100 people, so all populations are taken as samples, making a total of 50 respondents. The analysis tool used is multiple linear regression. The results show that there is a significant influence between work-life balance and workload on the performance of P3DW Bogor City's regional revenue management center employees, both partially and simultaneously. However, workload does not show a direct relationship as it produces a negative value towards employee performance.

Keywords: *Work-Life Balance, Workload, Performance*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	I
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	II
ABSTRAK.....	III
ABSTRACT.....	IV
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIV
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian.....	14
1.4. Kegunaan Penelitian	15
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	15
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	15
BAB II.....	16
2.1. Kajian Pustaka	16
2.1.1 Konsep Work-Life Balance	16
2.1.2 Konsep Beban Kerja.....	23
2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan.....	27

2.1.4	Konsep Gatekeeping.....	32
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3.	Kerangka Pemikiran	44
2.3.1	Hubungan <i>Work-life Balance</i> terhadap Kinerja.....	44
2.3.2	Hubungan Beban Kerja terhadap Kinerja.....	45
2.3.3	Hubungan <i>Work-Life Balance</i> dan Beban Kerja terhadap Kinerja.....	46
2.4.	Paradigma Penelitian	47
2.5	Hipotesis Penelitian	48
BAB III		49
METODE PENELITIAN		49
3.1.	Subjek dan Objek Penelitian.....	49
3.1.1	Variabel Penelitian	49
3.1.2	Tempat Penelitian	49
3.1.3	Unit Analisis	49
3.2	Metode dan Desain Penelitian	50
3.2.1	Metode Penelitian	50
3.2.2	Desain Penelitian	50
3.3	Operasionalisasi Variabel.....	50
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	55
3.4.1	Sumber Data	55
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	55
3.5	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling.....	56
3.5.1	Populasi dan Sampel.....	56
3.5.2	Teknik Sampling	56

3.6	Uji Instrumen Penelitian.....	56
3.6.1	Uji Validitas.....	56
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	60
3.7	Proses Analisis Data	63
3.8	Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	65
3.8.1	Analisis Data Deskriptif	65
3.8.2	Analisis Data Verifikatif.....	66
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	66
3.8.4	Regresi Linier Berganda.....	67
3.8.5	Analisis Korelasi	68
3.8.6	Analisis Koefisien Determinasi	70
3.8.7	Uji Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		74
4.1	Hasil Penelitian.....	74
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	74
4.1.2	Gambaran Umum Responden.....	75
4.1.3	Analisis Deskriptif.....	79
4.1.4	Analisis Verifikatif	89
2.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	107
4.1.1	<i>Work-Life Balance</i> Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bogor	107
4.1.2	Beban Kerja Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bogor	109
2.2.1	Kinerja Karyawan Pada Pusat Pengelolaan Pendapatan Daerah Wilayah Kota Bogor	111
BAB V		113

KESIMPULAN DAN SARAN.....	113
5.1 Simpulan.....	113
5.2 Rekomendasi	115
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Potensi KBM dan Realisasi P3DW Kota Bogor.....	4
Tabel 1. 2 Penilaian Kinerja	6
Tabel 1. 3 Absensi Karyawan	7
Tabel 1. 4 Instansi Kinerja DISHUT Provinsi Jawa Barat 2023	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	51
Tabel 3. 2 Tabel Interpretasi Besarnya Nilai r	58
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Work-Life Balace	58
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	59
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	60
Tabel 3. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	62
Tabel 3. 7 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	64
Tabel 3. 8 Tabel Rekapitulasi Data.....	64
Tabel 3. 9 Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden.....	66
Tabel 3. 10 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	70
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir.....	77
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	78
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	79
Tabel 4. 6 Uji Normalitas	92
Tabel 4. 7 Uji Multikolinieritas	93
Tabel 4. 8 Uji Glejser.....	95
Tabel 4. 9 Koefisien Regresi Linear Berganda	96

Tabel 4. 10 Koefisien Korelasi (R)	97
Tabel 4. 11 Koefisien Korelasi Parsial X_1.....	98
Tabel 4. 12 Koefisien Korelasi Parsial X_2.....	99
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi Simultan	100
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi Parsial	100
Tabel 4. 15 Uji Signifikansi (Uji F)	102
Tabel 4. 16 Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 4. 1 Uji Normalitas.....	91
Gambar 4. 2 Uji Heteroskedastisitas	94
Gambar 4. 3 Kurva Uji Hipotesis Simultan	102
Gambar 4. 4 Kurva Uji Hipotesis Parsial X1.....	105
Gambar 4. 5 Kurva Uji Hipotesis Parsial X2.....	106

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawarman, Y., Sanim, B., & Sinaga, B. M. (2015). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 6(1), 34–44.
- Alfida, R., & Widodo, S. (2022). PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUANG ISOLASI RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA HALIM PERDANAKUSUMA JAKARTA TIMUR. *Jurnal Ilmiah Manajemen SURYA PASCA SCIENTIA*, 11(1).
- Andriyana, A. S., & Supriansyah, S. (2021). Konsep Work Life Balance Terhadap Produktivitas Pegawai yang Menerapkan Work From Home Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Literatur). *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 5(1), 1–11.
- Anugrah, P. G., & Priyambodo, A. B. (2021). Peran Work-Life Balance terhadap Kinerja Karyawan yang Menerapkan Work From Home (WFH) di Masa Pandemi COVID-19: Studi Literatur. *Seminar Nasional Psikologi UM*, 1(1), 340–349.
- Ardiansyah, C. A., & Surjanti, J. (2020). Pengaruh work life balance terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi pada karyawan PT. Bhinneka Life Indonesia Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(4), 1211–1221.
- Arikunto, S. (2012). *Penelitian tindakan kelas*.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian suatu pendekatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astianto, A., & Suprihhadi, H. (2014). Pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*,

3(7), 1–17.

Brough, P., Timms, C., Chan, X. W., Hawkes, A., & Rasmussen, L. (2020). Work–life balance: Definitions, causes, and consequences. *Handbook of Socioeconomic Determinants of Occupational Health: From Macro-Level to Micro-Level Evidence*, 473–487.

Dessler, G. (2016). *Human Resource Management* (15th ed.). Pearson.

Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2013). *Beyond work and family: a measure of work/nonwork interference and enhancement*.

Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.

Herlambang, H. C. (2019). *PENGARUH WORKLIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang.

Herlambang, H. C., & Murniningsih, R. (2019). *PENGARUH WORKLIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Serikat Pekerja Media dan Industri Kreatif Untuk Demokrasi (SINDIKASI))*. *UMMagelang Conference Series*, 558–566.

Hudson, A. (2005). The case for work/life balance: Closing the gap between policy and practice, 20: 20 Series. *Hudson Global Resources*, 3.

Husin, H., Nurwati, N., & Aisyah, S. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Konawe Selatan. *Equilibrium: Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 10(1).

Irawati, R., & Carrollina, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap

- Kinerja Karyawan Operator Pada PT Giken Precision Indonesia. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 5(1), 51–58.
- Iskandar, S., & Sembada, G. G. (2012). Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Bank Bjb Cabang Padalarang. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 6(1), 26–38.
- Kelliher, C., Richardson, J., & Boiarintseva, G. (2019). All of work? All of life? Reconceptualising work-life balance for the 21st century. *Human Resource Management Journal*, 29(2), 97–112.
- Khatri, P. V., & Behl, J. (2013). Impact of Work-Life Balance on Performance of Employees in the Organisations. *Global Journal of Business Management*, 7(1), 39–47.
- Kristianti, I. Y. (2017). Hubungan antara dukungan sosial dan work-life balance pada wanita pekerja usia dewasa dini. *Skripsi.(Tidak Diterbitkan). Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.*
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*.
- McDonald, P., Brown, K., & Bradley, L. (2005). Explanations for the provision-utilisation gap in work-life policy. *Women in Management Review*.
- Moeheriono, E., & Si, D. M. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. *Jakarta: Raja Grafindo Persada.*
- Muliawati, T., & Frianto, A. (2020). PERAN WORK-LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MILENIAL: STUDI LITERATUR. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(2).
- Munandar, A. S. (2014). *Psikologi dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Paramitadewi, K. F. (2017). *Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap*

kinerja pegawai Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan.
Udayana University.

Prihatini, L. D. (2007). *Analisis hubungan beban kerja dengan stress kerja perawat di tiap ruang rawat inap rsud sidikalang.*

Putra, A. S. (2012). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok.*

Reid, G. B., Potter, S. S., & Bressler, J. R. (2016). *Subjective workload assessment technique (SWAT).* Wright Patterson Airforce Base, Ohio: Harry G. Armstrong Aerospace Medical

Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19–27.

Saina, I. V., Pio, R. J., & Rumawas, W. (2016). Pengaruh Worklife Balance Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *JURNAL ADMINISTRASI BISNIS (JAB)*, 4(3).

Santoso, M. R., & Widodo, S. (2022). PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERHUBUNGAN PROVINSI DKI JAKARTA. *JURNAL ILMIAH M-PROGRESS*, 12(1).

Setiowati, H., Widowati, N., & ... (2015). Hubungan Kemampuan dan Motivasi dengan Kinerja Pegawai di Badan Kepegawaian Negara Pusat Jakarta (Studi Kasus di Direktorat Kompensasi Aparatur Sipil *Journal of Public Policy*

<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/8185%0Ahttps://ej>

- Siregar, L. L. (2020). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Burnout pada Pegawai Lembaga Pemasyarakatan Sumatera Utara*.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Penerbit CV. Alfabeta: Bandung.
- Tarwaka. (2014). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3): Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja*. (II). Harapan Press Surakarta.
- Tjiabrata, F. R., Lumanauw, B., & Dotulong, L. O. H. (2017). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(2).
- Ulfah, I. R. F. (2018). *PENGARUH BURNOUT, BEBAN KERJA DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KINERJA KARYAWATI PADA BANK JATIM JEMBER*.
- Wahyu, E. E., Oktora, Y. S., & Nurbaya, S. (2021). *PENGARUH WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA DOSEN WANITA POLITEKNIK NEGERI MALANG*. *Adbis: Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 15(2), 196–202.
- Wibowo, M. K. (2016). edisi ke 3, Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Wismawan, M. H., & Luturlean, B. S. (2022). Pengaruh Work-life Balance Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank X. *EProceedings of Management*, 9(2).