

**PENGARUH *AUGMENTED PRODUCT* PAKET *MEETING* DAN KUALITAS
PELAYANAN *BANQUET* TERHADAP KEPUASAN TAMU BISNIS
DI SAVOY HOMANN BIDADAKARA HOTEL, BANDUNG**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mengikuti sidang skripsi di Program Studi
Manajemen Resort dan Leisure*



Disusun Oleh :

Lufi Nurfitriani H.

1002976

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT AND LEISURE
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2014

**PENGARUH *AUGMENTED PRODUCT* PAKET *MEETING* DAN KUALITAS
PELAYANAN BANQUET TERHADAP KEPUASAN TAMU BISNIS DI SAVOY
HOMANN BIDADAKARA HOTEL, BANDUNG**

Oleh
Lufi Nurfitriani Hayuning

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Lufi Nurfitriani Hayuning 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

LUFITRITRIANI HAYUNING

1002976

**PENGARUH *AUGMENTED PRODUCT* PAKET *MEETING* DAN KUALITAS
PELAYANAN *BANQUET* TERHADAP KEPUASAN TAMU BISNIS
DI SAVOY HOMANN BIDADARA HOTEL, BANDUNG.**

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Prof. Dr. Wanjat Kastolani, M.Pd

NIP. 19620512 198703 1 002

Pembimbing II

Erry Sukriah, SE.,M.SE.

NIP. 19791215 200812 2 002

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP.,M.Si.

NIP. 19741018 200812 2 001