

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan menganalisis bagaimana pengaruh persepsi risiko yang terdiri dari risiko fisik, risiko sosial-psikologis, risiko finansial, risiko performa, dan risiko waktu terhadap keputusan berkunjung saat pandemi ke Taman Nasional Komodo. Mengacu pada hasil analisis, dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Persepsi risiko fisik berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap keputusan berkunjung ke Taman Nasional Komodo. Yang berarti jika persepsi risiko fisik yang dirasakan wisatawan tinggi, akan berpengaruh pada penurunan keputusan berkunjung.
2. Persepsi risiko sosial-psikologis berpengaruh negatif namun tidak signifikan terhadap keputusan berkunjung ke Taman Nasional Komodo. Yang berarti pada keputusan berkunjung wisatawan ke Taman Nasional Komodo tidak dipengaruhi dari persepsi risiko sosial-psikologisnya.
3. Persepsi risiko finansial berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap keputusan berkunjung ke Taman Nasional Komodo. Yang berarti dengan adanya persepsi risiko finansial tidak memengaruhi keputusan wisatawan untuk berkunjung ke Taman Nasional Komodo.
4. Persepsi risiko performa berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan berkunjung ke Taman Nasional Komodo. Yang berarti bahwa adanya risiko performa tidak memengaruhi keputusan wisatawan untuk berkunjung ke Taman Nasional Komodo.
5. Persepsi risiko waktu berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan berkunjung ke Taman Nasional Komodo. Dalam hasil penelitian ini, responden di Taman Nasional Komodo tidak mempertimbangkan risiko waktu saat mengambil keputusan untuk berkunjung ke Taman nasional Komodo, dan jika risiko waktu menjadi pertimbangan untuk mengambil keputusan berkunjung, maka pengaruhnya akan negatif.
6. Secara keseluruhan, persepsi risiko yang terdiri dari risiko fisik, risiko sosial-psikologis, risiko finansial, risiko performa, dan risiko waktu tidak

memengaruhi keputusan berkunjung wisatawan ke Taman Nasional Komodo pada masa pandemi. Hal ini dapat disebabkan karena faktor lain yang tidak disebutkan dalam penelitian ini memiliki pengaruh lebih tinggi dalam keputusan berkunjung misalnya citra destinasi dan pengalaman berkunjung wisatawan.

Hasil yang tidak signifikan dalam penelitian ini juga dapat disebabkan oleh teori bias optimis yang membuat responden dalam penelitian ini tetap mengambil keputusan berkunjung ke Taman Nasional Komodo pada masa pandemi Covid-19. Rittichainuwat et al. (2018) juga mengatakan bahwa persepsi risiko bencana tidak mempengaruhi keputusan berkunjung wisatawan Indonesia. Hal ini juga menjadi salah satu alasan mengapa persepsi risiko dalam penelitian ini tidak mempengaruhi keputusan berkunjung wisatawan ke Taman Nasional Komodo.

B. Keterbatasan Penelitian

Pada penelitian ilmiah tentunya memiliki perbedaan dan ketidak tepatan dalam pelaksanaannya yang memungkinkan mendapatkan hasil yang berbeda. Selain itu, peneliti memiliki beberapa keterbatasan pada penelitian diantaranya adalah dugaan sebagian besar sampel yang didapatkan memiliki karakteristik yang sama. Selain itu dengan teknik penyebaran kuesioner yang tidak dilakukan secara langsung memungkinkan adanya perbedaan hasil penelitian dengan dilakukan secara langsung.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran yang diberikan peneliti, yaitu:

7. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menambahkan dimensi persepsi risiko lain untuk mengembangkan penelitian dan mendapatkan hasil data yang lebih akurat pada kawasan wisata yang sedang diteliti.
8. Bagi pengelola kawasan Taman Nasional Komodo, dengan melihat jumlah kunjungan wisatawan yang semakin meningkat di masa pandemi, perlu adanya peningkatan dan pengawasan terhadap kualitas protokol kesehatan sehingga wisatawan merasa lebih aman saat mengunjungi kawasan Taman Nasional Komodo.

9. Dilihat dari tanggapan responden mengenai persepsi risiko dapat memicu penyebaran dan penularan Covid-19. Maka bagi seluruh wisatawan Taman Nasional Komodo diharapkan lebih memperhatikan kondisi kesehatan dan melaksanakan protokol kesehatan yang telah ditentukan.