

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	4
1. Identifikasi Masalah	4
2. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS PENELITIAN	
A. Kajian Pustaka	7
1. Perilaku Keanggotaan Organisasi	8

a. Pengertian Perilaku Keanggotaan Organisasi	8
b. Dimensi Perilaku Keanggotaan Organisasi.....	10
c. Manfaat Perilaku Keanggotaan Organisasi	11
d. Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Keanggotaan Organisasi.....	14
2. Iklim Organisasi.....	17
a. Pengertian iklim Organisasi	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Iklim Organisasi	18
c. Dimensi Iklim Organisasi.....	20
d. Persepsi terhadap Iklim Organisasi	23
3. Kepuasan Kerja	24
a. Pengertian Kepuasan Kerja	24
b. Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	26
d. Teori Kepuasan Kerja.....	27
e. Konsekuensi dari Kepuasan Kerja	29
f. Reaksi Terhadap Ketidakpuasan Kerja	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu	32
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis Penelitian	40

BAB III SUBJEK DAN METODE PENELITIAN

A. Subjek Penelitian	41
----------------------------	----

B. Metode Penelitian	41
1. Jenis dan Desain Penelitian.....	42
2. Operasionalisasi Variabel	43
3. Jenis dan Sumber Data.....	48
C. Teknik Pengumpulan Data	48
D. Populasi, Sampel, Teknik Pengambilan Sampel	49
1. Populasi.....	49
2. Sampel.....	49
3. Teknik Pengambilan Sampel	51
E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	51
1. Uji Validitas	52
2. Uji Reliabilitas	53
F. Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen	54
1. Hasil Uji Validitas Instrumen	54
a. Iklim Organisasi (X_1)	54
b. Kepuasan Kerja (X_2)	55
c. Perilaku Keanggotaan Organisasi (Y).....	56
2. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	58
G. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis	58
1. Teknik Analisis Data.....	58
2. Uji Hipotesis	60
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	64

1. Gambaran Umum Karakteristik Responden	64
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	67
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	68
2. Pengukuran Variabel Penelitian.....	69
a. Pengukuran Variabel Iklim Organisasi (X_1)	69
b. Pengukuran Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	71
c. Pengukuran Variabel Perilaku Keanggotaan Organisasi (Y).....	73
d. Gambaran Persepsi Karyawan terhadap Kondusivitas Iklim Organisasi (X_1).....	75
e. Gambaran Persepsi Karyawan terhadap tingkat Kepuasan Kerja (X_2)	86
f. Gambaran Persepsi Karyawan terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (Y)	96
3. Hasil Analisis Data	108
a. Uji Asumsi.....	108
b. Uji Regresi Linier Berganda.....	112
4. Hasil Uji Hipotesis	114
a. Pengujian Hipotesis 1	114
b. Pengujian Hipotesis 2	116
c. Pengujian Hipotesis 3	117

5. Koefisien Determinasi	118
a. Koefisien Determinasi Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja.....	118
b. Koefisien Determinasi Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi	118
B. Pembahasan	119
1. Gambaran Kondusivitas Iklim Organisasi, tingkat Kepuasan Kerja, Perilaku Keanggotaan Organisasi di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung dilihat dari Status Pegawai	119
2. Pengaruh Kondusivitas Iklim Organisasi terhadap tingkat Kepuasan Kerja Karyawan di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	122
3. Pengaruh Kondusivitas Iklim Organisasi terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	123
4. Pengaruh tingkat Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	124
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
1. Kesimpulan	125
2. Rekomendasi.....	126
DAFTAR PUSTAKA	xx

DAFTAR GAMBAR

2.1	Respon terhadap Ketidakpuasan Kerja	31
2.2	Kerangka Berpikir	39
2.3	Model Hubungan Kausalitas Antar Variabel.....	40
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai	68
4.6	Garis Kontinum dan Daerah Letak Skor Variabel Iklim Organisasi.....	70
4.7	GarisKontinum dan Daerah Letak Skor Variabel Kepuasan Kerja	73
4.8	GarisKontinum dan Daerah Letak Skor Variabel Perilaku Keanggotaan Organisasi	75
4.9	Uji Normalitas dengan Analisis Grafik	109
4.10	Uji Normalitas dengan Kolmogorov-Smirnov	110

DAFTAR TABEL

2.1. Penelitian Terdahulu	33
3.1 Operasionalisasi Variabel	44
3.2 Jumlah Karyawan Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	49
3.3 Distribusi Sampel per Lembaga	51
3.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Iklim Organisasi	55
3.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	56
3.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Perilaku Keanggotaan Organisasi.....	57
3.7 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	58
4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2 Karakteristik Karyawan berdasarkan Usia	65
4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Pendidikan	66
4.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Masa kerja	67
4.5 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Status Pegawai.....	68
4.6 Iklim Organisasi Berdasarkan Dimensi Struktur.....	76
4.7 Iklim Organisasi Berdasarkan Dimensi Struktur dilihat dari Status Pegawai.....	76
4.8 Iklim Organisasi Berdasarkan Dimensi Tanggungjawab	77
4.9 Iklim Organisasi Berdasarkan Dimensi Tanggungjawab dilihat dari Status Pegawai	78
4.10 Iklim Organisasi Berdasarkan Dimensi Standar-standar	78
4.11 Iklim Organisasi Berdasarkan Dimensi Standar-standar dilihat dari Status Pegawai	79

4.12	Iklm Organisasi Berdasarkan Dimensi Penghargaan	80
4.13	Iklm Organisasi Berdasarkan Dimensi Penghargaan dilihat dari Status Pegawai	80
4.14	Iklm Organisasi Berdasarkan Dimensi Dukungan	81
4.15	Iklm Organisasi Berdasarkan Dimensi Dukungan dilihat dari Status Pegawai	82
4.16	Iklm Organisasi Berdasarkan Dimensi Komitmen	82
4.17	Iklm Organisasi Berdasarkan Dimensi Komitmen dilihat dari Status Pegawai	83
4.18	Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Iklm Organisasi di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	84
4.19	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Iklm Organisasi di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	84
4.20	Iklm Organisasi Berdasarkan Status Pegawai	85
4.21	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Pekerjaan itu Sendiri.....	86
4.22	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Pekerjaan itu Sendiri dilihat dari Status Pegawai	87
4.23	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Gaji/Upah	88
4.24	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Gaji/Upah dilihat dari Status Pegawai	89
4.25	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Promosi.....	89
4.26	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Promosi dilihat dari Status Pegawai	90

4.27	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Penyelia	91
4.28	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Penyelia dilihat dari Status Pegawai	92
4.29	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Rekan Kerja	92
4.30	Kepuasan Kerja Berdasarkan Dimensi Rekan Kerja dilihat dari Status Pegawai.....	93
4.31	Rekapitulasi Frekuensi Jawaban dan Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung	94
4.32	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Kepuasan Kerja di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	94
4.33	Kepuasan Kerja Berdasarkan Status Pegawai	95
4.34	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Altruisme	96
4.35	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Altruisme dilihat dari Status Pegawai.....	97
4.36	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Kecermatan...	98
4.37	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Kecermatan dilihat dari Status Pegawai.....	98
4.38	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Sportivitas.....	99
4.39	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Sportivitas Dilihat dari Status Pegawai.....	100
4.40	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Kesopanan	101
4.41	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Kesopanan dilihat dari Status Pegawai.....	101

4.42	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Kebijakan Sipil.....	102
4.43	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Kebijakan Sipil dilihat dari Status Pegawai	103
4.44	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Penjaga Kedamaian	104
4.45	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Penjaga Kedamaian dilihat dari Status Pegawai	104
4.46	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Pemberi Semangat.....	105
4.47	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Dimensi Pemberi Semangat dilihat dari Status Pegawai.....	106
4.48	Rekapitulasi Frekuensi Jawaban Responden tentang Perilaku Keanggotaan Organisasi di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung	106
4.49	Rekapitulasi Tanggapan Responden tentang Perilaku Keanggotaan Organisasi di Yayasan Daarut Tauhiid Bandung.....	107
4.50	Perilaku Keanggotaan Organisasi Berdasarkan Status Pegawai	108
4.51	Hasil Uji Homogenitas	110
4.52	Hasil Uji Multikolinieritas	111
4.53	Hasil Uji Autokorelasi	112
4.54	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	113
4.55	Hasil Uji F dan Signifikan Iklim Organisasi (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (X_2).....	115

4.56 Hasil Uji t Iklim Organisasi (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (X_2).....	115
4.57 Hasil Uji F dan Signifikan Iklim Organisasi (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi(Y).....	116
4.58 Hasil Uji t Iklim Organisasi (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (Y)	116
4.59 Hasil Analisis Korelasi Iklim Organisasi (X_1) terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (Y).....	118
4.60 Hasil Analisis Korelasi Iklim Organisasi (X_1) dan Kepuasan Kerja (X_2) terhadap Perilaku Keanggotaan Organisasi (Y)	119