

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab

V

ini merupakan akhirdari seluruh kajian terhadap permasalahan dalam penelitian ini mengenai Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di P4TK IPA Bandung. Pada bab akhir penelitian ini akan memaparkan beberapa hasil temuan yang didapat dari lapangan dan hasil pengolahan data yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya yang kemudian akan dikemukakan mengenai kesimpulan serta beberapa saran terkait dengan penelitian.

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan-temuan yang diperoleh secara umum penelitian mengenai pengaruh komunikasi internal terhadap efektivitas kerja pegawai ini berada dalam kategori hubungan cukup kuat. Secara khusus berdasarkan hasil pengolahan data, analisis data dan pengujian hipotesis, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan yang tentunya dapat merujuk pada rumusan masalah yang telah dirumuskan dalam penelitian ini, yang terperinci sebagai berikut:

1. Secara umum, hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi internal di P4TK IPA Bandung sangat baik dalam mendukung pelaksanaan pekerjaan. Hal tersebut dapat dilihat dari dimensi-dimensinya yang merupakan komunikasi vertikal dan komunikasi horizontal. Diantara dimensi komunikasi vertikal dan komunikasi horizontal, dihasilkan nilai tertinggi pada komunikasi horizontal dimana para pegawai selalu memiliki koordinasi tugas-tugas pekerjaan yang baik. Sedangkan yang mendapat nilai rata-rata rendah yaitu komunikasi vertikal, namun dimensi komunikasi vertikal ini termasuk dalam kategori baik.

Lide Friscila Natali, 2014

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN IPA (P4TK IPA) BANDUNG

2. Efektivitas kerja pegawai di P4TK IPA Bandung termasuk dalam kategori sangat baik. Kondisi tersebut dapat dilihat dari efektivitas kerja pegawai yang dihasilkan dalam pelaksanaan pekerjaannya. Kondisi tersebut juga didukung oleh faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi pencapaian efektivitas kerja pegawai yang optimal. Efektivitas kerja pegawai terbagi menjadi lima dimensi yaitu produk (hasil kerja), efisiensi, kepuasan kerja, penyesuaian diri, dan pengembangan. Dihasilkan nilai tertinggi pada dimensi produk (hasil kerja) dimana pegawai mencapai hasil kerja yang baik dalam waktu yang sudah ditetapkan. Sedangkan dimensi yang mendapat nilai rata-rata rendah yaitu efisiensi dibandingkan indikator lainnya. Namun kelima dimensi dari efektivitas kerja pegawai di sini termasuk dalam kategori sangat baik.
3. Berdasarkan hasil penelitian dan pengolahan data menunjukkan bahwa pengaruh komunikasi internal terhadap efektivitas kerja pegawai di P4TK IPA Bandung adalah sedang. Hal tersebut berdasarkan hasil uji hipotesis sebagai berikut:
 - a. Hasil pengujian korelasi atau hubungan variabel X (Komunikasi Internal) dan variabel Y (Efektivitas Kerja Pegawai) berada pada kategori **cukup kuat**.
Sehingga dapat disimpulkan bahwa komunikasi internal mempunyai pengaruh yang sedang terhadap efektivitas kerja pegawai.
 - b. Berdasarkan hasil pengujian signifikansi dari kedua variabel, diperoleh hasil bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $4,851 > 2,021$.
Sehingga dapat disimpulkan bahwa komunikasi internal dengan efektivitas kerja pegawai mempunyai korelasi yang signifikan.
 - c. Hasil perhitungan uji determinasi diperoleh hasil bahwa variabel X (Komunikasi Internal) memberikan pengaruh sebesar 34,3% terhadap variabel Y (Efektivitas Kerja Pegawai),

dansisanyadipengaruhiolehfaktor lain yang tidakditelitidalampenelitianini.

- d. Hasilperhitunganujiregresidiperolehpersamaansebagiaiberikutyaitu $\hat{Y} = 20,762 + 0,586X$. artinya, bahwasetiapkenaikansatuangkadarivariabel X (Komunikasi Internal) akandiikutiolehkenaikanvariabel Y (EfektivitasKerjaPegawai).

Padapenelitianinikomunikasi internal parapegawaisudahsangatbaik, begitu pun denganefektivitaskerjapegawainyasudahsangatbaik.Bertolakbelakangdenganlatarbelakang yang penelitiangkatbahwamasihadanya ,namunkondisitersebutdirasakanpadatahun-tahunlalu. Sedangkantahuninisudahmulaimeningkatefektivitaskerjapegawainya, itusemuadisebabkanadanyasolusi yang dibuatdanditerapkanyaitudengancarapihakatasantiap unit melakukanpendekatandenganpegawainyaadanmengadakanrapatrutinuntukmelakukanevaluasiberkelanjutan demi kelancarankomunikasi internal yang akanmemberikandampakbaikbagiefektivitaskerjapegawai.

B. Saran

Berdasarkankesimpulan yang telahdipaparkansebelumnya, selanjutnyapenuliskanmenyampaikanbeberapa saran yang relevandenganhasilpenelitian. Adapun saran yang dapatdiberikan, antara lain:

1. Saran BagiLembaga

- a. Berdasarkanhasilpenelitiandiketauibahwakomunikasi internal yang adatergolongkedalamkategorisangatbaik, untukitupihaklembagahendaknyadapatterusmempertahankannyaataubila perlupihaklembagabisalebihmeningkatkanlagi, baikdalamsegikomunikasi internal dalamlembaga.Mengingatperankomunikasibagisuatulembagasangatlah penting.

- b. Lembaga hendaknya lebih memperhatikan lagi sifat kepemimpinan yang demokratis karena akan berdampak pula kepada komunikasi internal lembaga itu sendiri.

2. Saran Bagi Pegawai

- a. Dengan komunikasi internal yang tergolong sangat baik, hendaknya pegawai selalu menjaga jalannya komunikasi tersebut, agar dalam proses pencapaian tujuan lembaga dapat berjalan dengan baik.
- b. Efektivitas kerja pegawai dalam penelitian ini berada dalam kategori sangat baik, pegawai hendaknya dapat mempertahankan bahkan meningkatkan lagi hal tersebut dengan cara terus berusaha memberikan hasil kerja yang maksimal.
- c. Dalam menjalankan setiap tugas hendaknya selalu mengedepankan kerja sama yang baik antar pegawai agar terciptanya efektivitas kerja yang maksimal.
- d. Senantiasa mempertahankan dan meningkatkan kualitas dan kuantitas hasil kerja yang telah dicapai oleh pegawai dengan lebih baik lagi.

3. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Dalam penelitian ini kemungkinan masih banyak terdapat kekurangan, oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat belajar dari kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, agar penelitian yang dilakukan dapat mendapatkan hasil yang lebih baik lagi.