

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

KATA MUTIARA

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data.....	7
1. Metode Penelitian	7
2. Teknik Pengumpulan Data	8
E. Manfaat/Signifikasi Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis	8
F. Struktur Organisasi Skripsi	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

PENELITIAN	11
A. Kajian Pustaka	11

Lide Friscila Natali , 2014

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN
DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN IPA (P4TK IPA) BANDUNG*

1. Konsep Dasar Komunikasi	11
a. Pengertian Komunikasi.....	11
b. Proses Komunikasi	14
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi	18
d. Hambatan Komunikasi	19
e. Fungsi Komunikasi.....	21
2. Konsep Komunikasi Internal	23
a. Pengertian Komunikasi Internal.....	23
b. Hambatan Komunikasi Internal	24
c. Dimensi Komunikasi Internal	26
3. Konsep Efektivitas Kerja Pegawai.....	29
a. Pengertian Efektivitas.....	29
b. Pengertian Efektivitas Kerja Pegawai	30
c. Jenis-Jenis Efektivitas Kerja Pegawai	31
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Pegawai.....	32
e. Pengukuran Efektivitas Kerja Pegawai	34
f. Dimensi Efektivitas Kerja Pegawai.....	36
4. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Efektivitas Kerja Pegawai	37
B. Penelitian Terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran Penelitian	40
D. Hipotesis Penelitian	42
 BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Lokasi dan Subjek Sampel/ Penelitian.....	44
1. Lokasi Penelitian.....	44
2. Populasi Penelitian	44
3. Sampel Penelitian.....	45
B. Desain Penelitian	48
C. Metode Penelitian	49
1. Metode Deskriptif	50

Lide Friscila Natali , 2014

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN
DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN IPA (P4TK IPA) BANDUNG**

2. Pendekatan Kuantitatif	50
D. Definisi Operasional	51
1. Pengaruh	51
2. Komunikasi Internal	51
3. Efektivitas Kerja Pegawai	52
E. Instrumen Penelitian	52
F. Proses Pengembangan Instrumen	56
1. Uji Validitas Instrumen	57
2. Uji Reliabilitas Instrumen	61
G. Teknik Pengumpulan Data	63
H. Analisis Data	64
1. Seleksi Data	64
2. Klasifikasi Data	65
3. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	65
4. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku untuk Setiap Variabel	66
5. Uji Normalitas Distribusi Data	68
6. Pengujian Hipotesis	71
a. Analisis Korelasi	71
b. Uji Tingkat Signifikansi	73
c. Uji Koefisien Determinasi	73
d. Analisis Regresi	74

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 76

A. Hasil Penelitian	76
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	76
a. Gambaran Umum P4TK IPA	76
b. Gambaran Umum Karakteristik Responden	77
2. Seleksi Data	78
3. Pengklasifikasian Data	79

Lide Friscila Natali , 2014

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN
DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN IPA (P4TK IPA) BANDUNG**

4. Mengubah Skor Mentah Menjadi Skor Baku	80
5. Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Means Score</i>)	82
6. Uji Normalitas Data Distribusi Variabel X dan Y	87
7. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	90
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
1. Gambaran Komunikasi Internal di P4TK IPA Bandung	96
2. Gambaran Efektivitas Kerja Pegawai di P4TK IPA Bandung	98
3. Gambaran Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di P4TK IPA Bandung	100
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

3.1 Populasi Penelitian	44
3.2 Jumlah Sampel	47
3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	54
3.4 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban	56
3.5 Hasil Uji Validitas Variabel X	59
3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y	60
3.7 Kriteria Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	66
3.8 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	72
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Sub Bidang Pekerjaan.....	77
4.2 Rekapitulasi Seleksi Data	79
4.3 Kriteria Penskoran Alternatif Jawaban	80
4.4 Rata-Rata Mentah Variabel X	81
4.5 Rata-Rata Mentah Variabel Y	82
4.6 Hasil Perhitungan WMS Variabel X	83
4.7 Konsultasi Hasil Perhitungan WMS	84
4.8 Hasil Perhitungan WMS Variabel Y	85
4.9 Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel X	88
4.10 Hasil Perhitungan Uji Normalitas Variabel Y	89
4.11 Nilai Korelasi Antara Variabel	90
4.12 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	91
4.13 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi	91
4.14 Hasil Perhitungan Uji Signifikansi Koefisien Korelasi	92
4.15 Hasil Perhitungan Koefisien Regresi	93

Lide Friscila Natali , 2014

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN
DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN IPA (P4TK IPA) BANDUNG**

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Proses Komunikasi Paling Sederhana	14
2.2 Proses Komunikasi (Effendy)	16
2.3 Tiga Pandangan Mengenai Efektivitas Organisasi	32
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian	41
2.5 Skema Hipotesis Penelitian	43
4.1 Gambar Regresi	95

Lide Friscila Natali , 2014

*PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI PUSAT PENGEMBANGAN
DAN PEMBERDAYAAN PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN IPA (P4TK IPA) BANDUNG*