

**ANALISIS PRODUKTIVITAS GUDANG DI PT. PELABUHAN
TANJUNG PRIOK CABANG BANTEN**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Logistik Kelautan



Oleh:

NETI WANTI J

NIM 2109947

PROGRAM STUDI LOGISTIK KELAUTAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

KAMPUS DAERAH SERANG

2025

**ANALISIS PRODUKTIVITAS GUDANG DI PT. PELABUHAN TANJUNG
PRIOK CABANG BANTEN**

Oleh

Neti Wanti J

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh

Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Logistik Kelautan

© Neti Wanti J

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Neti Wanti J
NIM : 2109947
Program Studi : Logistik Kelautan
Judul Skripsi : Analisis Produktivitas Gudang di PT. Pelabuhan
Tanjung Priok Cabang Banten

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Logistik Kelautan pada Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

DEWAN PENGUJI

Penguji I : Syifa Fajar Maulani, S.Pd., M.A.B.
NIPT. 920200819930916201



Penguji II : Ma'ruf, S.T., M.Sc.
NIPT. 920200819920613101



Penguji III : Rubby Rahman Tsani, S.Pd., M.M.
NIPT. 920200819891115101



Ditetapkan di : Serang

Tanggal : Januari 2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Produktivitas Gudang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten” telah disetujui untuk dipresentasikan di hadapan tim penguji skripsi program studi logistik kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

Mengetahui
Koordinator Skripsi,



Melia Handayani, S.Pd., M.B.A.
NIPT.920200819940710201

Ketua Program Studi Logistik Kelautan,



Syifa Fajar Maulani, S.Pd., M.AB.
NIPT. 920200819930916201

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul “Analisis Produktivitas Gudang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten” telah disetujui untuk dipresentasikan di hadapan tim penguji skripsi program studi logistik kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.

Mengetahui
Pembimbing I



Melia Handayani, S.Pd., M.B.A.

NIPT.920200819940710201

Pembimbing II



Wenny Ananda Larasti, S.T., M.T.

NIPT.199012022024062001

HALAMAN PERSETUJUAN**NETI WANTI J****ANALISIS PRODUKTIVITAS PERGUDANGAN DI PT. PELABUHAN
TANJUNG PRIOK CABANG BANTEN**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing

Pembimbing I

**Melia Handayani, S.Pd., M.B.A.
NIPT. 920200819940710201**

Pembimbing II

**Wenny Ananda Larasti, S.T., M.T.
NIPT. 199012022024062001**Mengetahui,
Ketua Program Studi Logistik
Kelautan**Syifa Fajar Maulani, S.Pd., M.AB.
NIPT. 920200819930916201**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Produktivitas Pergudangan di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten”. Dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Supriadi, M.Pd. selaku Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.
2. Syifa Fajar Maulani, S.Pd., M.AB., selaku Ketua Program Studi Logistik Kelautan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang.
3. Melia Handayani, S.Pd., M.B.A. sebagai dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Wenny Larasti, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga tercinta yang telah banyak berjasa dalam hidup penulis, yang telah memberikan banyak cinta, motivasi, doa, semangat dan berbagai dukungan lainnya yang tidak bisa di sebutkan satu persatu.
6. Rubby Rahman Tsani, S.Pd., M.M. sebagai dosen wali penulis, yang telah memberikan banyak arahan, pembelajaran, motivasi kepada penulis mulai dari semester satu sampai sekarang.
7. Segenap Dosen program studi Logistik Kelautan yang telah memberikan banyak ilmunya kepada penulis sehingga penulis bisa belajar banyak hal.
8. Seluruh Staff PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Kaka tingkat penulis yang telah banyak memberikan motivasi, bantuan, *sharing* dalam masa perkuliahan. Terutama Teh Permata Sari, Teh Nabila, dan Teh Sylvia yang selalu menemani, memberikan semangat selama penulis berkuliah.

10. Seluruh teman-teman penulis yang telah menemani selama masa studi dengan penuh warna. Semoga senantiasa diberi kebahagiaan serta selalu dalam lindungan Allah SWT.
11. *My beloved friends* Siska Apriyanti dan Panka Octapiani yang telah menemani dari masa SMA hingga berkuliah sekaligus telah menjadi *roomate* yang baik, teman curhat, teman main yang selalu menghibur penulis.
12. Teman seperjuangan Ricko Christian, Aldy Charlie Rizky dan Mitha Iphigenia, yang telah menjadi *partner* penulis selama berkuliah maupun saat menyusun dan melakukan penelitian di semester ini.
13. Himpunan Mahasiswa Logistik Kelautan dan UKM Permata Ilmu yang telah menjadi tempat penulis untuk tumbuh dan berkembang dan memberikan banyak pengalaman non akademik yang tidak penulis dapatkan di kelas.
14. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah bekerja keras selama 3,5 tahun dan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang terlibat dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini maupun proses perkuliahan. Semoga senantiasa diberikan kebahagiaan dan pahala yang berlipat ganda.

Serang, 03 Desember 2024

Neti Wanti J

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Neti Wanti J
NIM : 2109947
Program Studi : Logistik Kelautan
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada
Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang **Hak Bebas Royalti**
Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang
berjudul:

“Analisis Produktivitas Gudang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti
Noneksklusif ini Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Serang berhak
menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data
(*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap
mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak
Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Serang

Pada tanggal : Januari 2025

Yang menyatakan



Neti Wanti J

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Produktivitas Gudang di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten" ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Serang, Januari 2025

Yang menyatakan



Neti Wanti J

NIM. 2109947

ABSTRAK

ANALISIS PRODUKTIVITAS GUDANG DI PT. PELABUHAN TANJUNG PRIOK CABANG BANTEN

Neti Wanti J

Program Studi Logistik Kelautan, Kampus Serang

Universitas Pendidikan Indonesia

Gudang PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten berfungsi sebagai area penyimpanan untuk komoditas curah kering, seperti bungkil, pupuk, dan komoditas lainnya. Penelitian ini bertujuan menganalisis produktivitas pergudangan di PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten, yang menghadapi permasalahan berupa kemacetan dalam proses penerimaan barang dari dermaga ke gudang. Metode penelitian yang digunakan adalah kombinasi kuantitatif dan kualitatif. Hasil analisis menunjukkan beberapa indikator produktivitas masih belum optimal, seperti pemanfaatan jam kerja tenaga kerja dengan rata-rata 22,5%, pemanfaatan gudang 46,55%, pemanfaatan alat *material handling* 9,6%, dan biaya sebagai persentase penjualan sebesar 71%. Sementara itu, indikator yang tergolong produktif meliputi waktu *dock to stock* dengan durasi rata-rata 34 menit, unit yang diambil per jam sebesar 20%, dan akurasi pesanan mencapai 81%. Rasio okupansi gudang (*Shed Occupancy Ratio* atau SOR) dengan rata-rata 26,25% mengindikasikan bahwa pemanfaatan gudang masih belum maksimal.

Kata Kunci: Produktivitas Gudang, Gudang Penumpukan, Pemanfaatan Gudang

ABSTRACT***ANALYSIS OF WAREHOUSE PRODUCTIVITY AT PT. TANJUNG PRIOK PORT
BANTEN BRANCH***

Neti Wanti J

Marine Logistics Study Program, Serang Campus

Indonesian Education University

Warehouse of PT. Pelabuhan Tanjung Priok Banten Branch functions as a storage area for dry bulk commodities that must not come into contact with water, such as soybean meal, fertilizer, and other commodities. This study aims to analyze warehouse productivity at PT. Pelabuhan Tanjung Priok Banten Branch, which faces challenges such as congestion in the process of receiving goods from the dock to the warehouse. The research employs a combination of quantitative and qualitative methods. The results analysis indicate that several productivity indicators are still suboptimal, including labor hour utilization with an average of 22.5%, warehouse utilization at 46.55%, material handling equipment utilization at 9.6%, and cost as a percentage of sales at 71%. Conversely, productive indicators include dock-to-stock time with an average duration of 48 minutes, units picked per hour at 20%, and order accuracy at 81%. The Shed Occupancy Ratio (SOR), with an average of 26.25%, indicates that warehouse utilization is still not maximized.

Keywords: Warehouse Productivity, Storage Warehouse, Warehouse Utilization

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Kajian Teori	10
2.1.1. Pengertian Pelabuhan	10
2.1.2. Jenis-Jenis Pelabuhan	10
2.1.3. Fungsi dan Peranan Pelabuhan	12
2.1.4. Fasilitas Pelabuhan	13
2.1.5. Pengertian Gudang	15
2.1.6. Aktivitas Gudang	16
2.1.7. Tata Letak Gudang	17
2.1.8. Fungsi Gudang	18
2.1.9. Pengertian Analisis	19
2.1.10. Produktivitas	20
2.1.11. <i>Shed Occupancy Ratio</i> (SOR)	23
2.1.12. Diagram Tulang Ikan	24
2.1.13. Diagram Alur	25

2.2. Penelitian Yang Relevan	27
2.1. Kerangka Konseptual.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Metode Penelitian	31
3.3. Subjek Penelitian dan Sumber Data.....	31
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	34
3.5. Populasi dan Sampel.....	34
3.6. Langkah-Langkah Penelitian	35
3.7. Variabel Penelitian	36
3.8. Instrumen Penelitian	38
3.8.1. Instrumen Pokok	38
3.8.2. Instrumen Wawancara.....	38
3.8.3. Instrumen Observasi	38
3.8.4. Instrumen Dokumentasi.....	39
3.9. Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.10. Teknik Analisis Data	40
3.10.1. Kuantitatif.....	40
3.10.2. Kualitatif.....	41
BAB IV PEMBAHASAN	44
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Profil Perusahaan	44
4.1.2. Lokasi Penelitian.....	44
4.1.3. Visi dan Misi	44
4.1.4. Struktur Organisasi	44
4.1.5. Gudang PT. Pelabuhan Tanjung Priok	48
4.1.6. Layout Gudang PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten	50
4.1.7. Proses Operasional Gudang	51
4.1.8. Analisis Produktivitas Gudang	52
4.1.9. Shed Occupancy Ratio (SOR)	60
4.1.10. Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas	62
4.1.11. Solusi.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70

5.1. Kesimpulan	70
5.2. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Permasalahan Sislognas.....	1
Tabel 1. 2 Data Keterlambatan Receiving Gudang Maret.....	5
Tabel 2. 1 WERC Performa Metric	22
Tabel 2. 2 Penelitian Yang Relevan	27
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Data Kuantitatif.....	36
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Data Kualitatif.....	37
Tabel 3. 4 WERC Performance Metrics	41
Tabel 4. 1 Labour Hours Utilization.....	53
Tabel 4. 2 Warehouse Utilization	54
Tabel 4. 3 Material Handling Equipment Utilization	55
Tabel 4. 4 Cost as Percentage of Sales	56
Tabel 4. 5 Dock To Stock Time	57
Tabel 4. 6 Unit Picked Per Hour.....	58
Tabel 4. 7 Order Accuracy.....	59
Tabel 4. 8 Shed Occupancy Ratio	60
Tabel 5. 1 Training Karyawan Gudang	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aktivitas Bongkar Muat PT. Pelabuhan Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten Tahun 2024.....	3
Gambar 1. 2 Aktivitas Receiving di Gudang PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten Tahun 2024.....	4
Gambar 1. 3 Aktivitas Delivery di Gudang PT. Pelabuhan Tanjung Priok Cabang Banten Tahun 2024.....	4
Gambar 4. 1 Diagram Tulang Ikan MHE Utilization.....	62
Gambar 4. 2 Cost As Percentage Of Sales	63
Gambar 4. 3 Alat Pelindung Diri.....	67
Gambar 4. 4 Konveyor	68
Gambar 4. 5 Konveyor	68
Gambar 5. 1 KPI Gudang.....	61