

**IDENTIFIKASI METODE KOMUNIKASI SBAR SAAT *HANDOVER*
PADA PERAWAT IGD DI RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh :

Raffila Syifaun Niam

2103505

PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

KAMPUS UPI SUMEDANG

2025

**IDENTIFIKASI METODE KOMUNIKASI SBAR SAAT *HANDOVER*
PADA PERAWAT IGD DI RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH**

Oleh:

Raffila Syifaun Niam

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan pada Fakultas Kampus Daerah Sumedang

© Raffila Syifaun Niam 2025

Universitas Pendidikan Indonesia

Maret 2025

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raffila Syifaun Niam

NIM : 2103505

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul Karya : Identifikasi Metode Komunikasi SBAR saat *Handover* pada Perawat IGD di RSUD Umar Wirahadikusumah

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri.

Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia

Sumedang, 12 Februari 2025

Raffila Syifaun Niam

NIM. 2103505

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Identifikasi Metode Komunikasi SBAR Saat Handover Pada Perawat IGD Di RSUD

Umar Wirahadikusumah

Disusun Oleh:

Raffila Syifaun Niam

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 12 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing Utama



Popon Haryeti, S.Kep., Ners., M.H.Kes

NIP : 196708261997032001

Penguji



Hikmat Pramajati, S.Kep., Ners., MAN

NIP : 197711012005011005

Pembimbing Pendamping



Ayu Prameswari, M.Kep

NIP : 920190219841006201

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana**



Sri Wulan Lindasari, M.Kep

NIP : 920200119800831201

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan ridho-Nya, sehingga penulis telah diberi kesempatan untuk menyelesaikan penelitian dengan judul “Identifikasi Metode Komunikasi SBAR saat *Handover* pada Perawat IGD di RSUD Umar Wirahadikusumah”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana keperawatan di Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kampus Daerah Sumedang Universitas Pendidikan Indonesia.

Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis tidak dapat menyelesaikan tanpa bimbingan, saran dan motivasi dari semua pihak yang turut berkontribusi dalam penyusunan skripsi penelitian ini. Sehingga penyusunan skripsi penelitian ini dapat terselesaikan sesuai dengan yang telah penulis rencanakan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan terhadap kelancaran dalam penyusunan skripsi ini dan penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Yudha Munajat Saputra, M.Pd selaku Direktur UPI Kampus Sumedang.
2. Sri Wulan Lindasari, M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan Fakultas Kampus Daerah Sumedang Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh studi pada Program Sarjana Keperawatan.
3. Popon Haryeti. S.Kep., Ners., M.H.Kes selaku dosen pembimbing satu yang telah sabar dan meluangkan waktu serta tenaganya dalam memberikan bimbingan, arahan, dan memberikan ilmu serta saran yang bermanfaat dalam menyusun skripsi.
4. Ayu Prameswari Kusuma Astuti, M.Kep., Ners selaku dosen pembimbing dua yang telah sabar dan meluangkan waktu, pikiran serta tenaga dalam memberikan bimbingan, ilmu, nasehat yang bermanfaat dan penuh motivasi

dengan penuh perhatian mengajarkan penulis agar selalu semangat dalam proses menyelesaikan tugas akhir skripsi ini maupun tugas-tugas lainnya.

5. Kepada seluruh dosen dan staf Program Studi Keperawatan Fakultas Kampus Daerah Sumedang Universitas Pendidikan Indonesia yang telah membantu dalam menyelesaikan segala urusan akademik.
6. Tempat penelitian RSUD Umar Wirahadikusumah Ruang IGD yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian.
7. Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, mendidik, memberikan dukungan dan motivasi serta semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan di Universitas Pendidikan Indonesia sampai pembuatan tugas akhir skripsi. Kemudian, tak lupa kepada kepada adik-adik penulis yang telah memberikan waktu dan tenaganya dalam membantu dan mendukung mulai dari penelitian hingga penyelesaian tugas akhir perkuliahan.
8. Satria Anugrah Gusti Siswandi yang telah menjadi salah satu penyemangat dan telah kebersamai penulis selama penulisan skripsi ini berlangsung.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Sarjana Keperawatan, terutama kepada Fitriah Andriyani Ramadhan, Heraz Nur Azizah, dan Salma Fajrian Agustin yang telah memberikan waktunya untuk menemani penulis dalam melakukan penelitian dan memberikan dukungan serta bantuannya dalam penyelesaian tugas akhir perkuliahan.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, sehingga penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai masukan guna melengkapi dan memperbaiki lebih lanjut. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Sumedang, 12 Februari 2025

Raffila Syifaun Niam

NIM. 2103505

ABSTRAK

IDENTIFIKASI METODE KOMUNIKASI SBAR SAAT *HANDOVER* PADA PERAWAT IGD DI RSUD UMAR WIRAHADIKUSUMAH

Raffila Syifaun Niam¹, Popon Haryeti², Ayu Prameswari K. A³
Program Studi S1 Keperawatan, Kampus Daerah Sumedang, Universitas
Pendidikan Indonesia
Email: raffilasyifaunniam@upi.edu

Dalam upaya melindungi keselamatan pasien, komunikasi yang efektif merupakan salah satu jenis komunikasi yang perlu ditingkatkan selama *handover*. Metode komunikasi *Situation, Background, Assessment, Recommendation* (SBAR) merupakan salah satu teknik komunikasi yang memiliki peran penting dalam pelaksanaan *handover* untuk meminimalisir insiden keselamatan pasien dan merupakan salah satu teknik komunikasi terbaik untuk menyampaikan informasi dalam situasi kritis seperti di ruang IGD. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran pelaksanaan komunikasi SBAR saat *handover* di Ruang IGD RSUD Umar Wirahadikusumah. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Sampel dalam penelitian ini yaitu perawat IGD. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan lembar observasi komunikasi SBAR. Data diperoleh dan diolah dengan menggunakan analisis univariat. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 38 perawat (100%) telah melaksanakan komunikasi SBAR komponen *background* dan *assessment* saat *handover* dengan baik. Sebanyak 37 perawat (97.4%) telah melaksanakan komunikasi SBAR komponen *situation* dan *recommendation* saat *handover* dengan baik. Secara keseluruhan didapatkan hasil sebanyak 36 perawat (94.7%) telah melaksanakan komunikasi SBAR saat *handover* dengan baik. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan metode komunikasi SBAR oleh perawat di Ruang IGD RSUD Umar Wirahadikusumah sudah berjalan dengan baik, akan tetapi belum optimal. Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi seluruh perawat di RSUD Umar Wirahadikusumah untuk meningkatkan profesionalisme perawat dalam melaksanakan komunikasi SBAR saat *handover*.

Kata Kunci : Komunikasi SBAR, *Handover*, Perawat

ABSTRACT

IDENTIFICATION OF SBAR COMMUNICATION METHODS DURING HANDOVER FOR EMERGENCY ROOM NURSES AT UMAR WIRAHADIKUSUMAH HOSPITAL

Raffila Syifaun Niam¹, Popon Haryeti², Ayu Prameswari K. A³
Program Studi S1 Keperawatan, Kampus Daerah Sumedang, Universitas
Pendidikan Indonesia
Email: raffilasyifaunniam@upi.edu

Enhancing effective communication during handover is crucial in patient safety. The Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) it is one of the communication techniques that plays an important role in the implementation of handover it seeks to minimize patient safety incidents and is suitable for conveying information in critical situations such in the emergency room. This study is to determine the description of the implementation of SBAR communication during handover in the emergency room of Umar Wirahadikusumah Hospital. The quantitative research obtained in this research to employs a descriptive approach. The sample in this study were all IGD nurses. Data collected using questionnaires and SBAR communication observation sheets. Data were obtained and processed using univariate analysis. The results of the study showed that 38 nurses (100%) had carried out good communication of the SBAR component background and assessment during handover. A total of 37 nurses (97.4%) have implemented SBAR communication of the situation and recommendation components during handover well. Overall, the results obtained were that 36 nurses (94.7%) had implemented SBAR communication during handover well. Based on the research results obtained, it can be concluded that the implementation of the SBAR communication method by nurses in the emergency room of Umar Wirahadikusumah Hospital has been used, but not optimally. The results of this study can be used as evaluation material for all nurses at Umar Wirahadikusumah Hospital to improve the professionalism of nurses in implementing SBAR communication during handover.

Keyword : SBAR communication, Handover, Nurse

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep IGD.....	8
2.1.1 Pengertian IGD.....	8
2.1.2 Karakteristik Pelayanan Keperawatan di IGD	8
2.1.3 Peran IGD	8
2.1.4 Tugas IGD	9
2.1.5 Tindakan di IGD	9
2.1.6 Kemampuan Minimal Perawat IGD	9
2.1.7 Jenis Indikator Mutu Pelayanan Keperawatan di IGD	10
2.2 Konsep <i>Handover</i>	10
2.2.1 Pengertian <i>Handover</i>	10
2.2.2 Tujuan <i>Handover</i>	11
2.2.3 Manfaat <i>Handover</i>	11

2.2.4	Prinsip <i>Handover</i>	11
2.2.5	Hal-hal yang Perlu Diperhatikan saat <i>Handover</i>	12
2.3	Konsep Komunikasi	12
2.3.1	Pengertian Komunikasi	12
2.3.2	Komponen Komunikasi	13
2.3.3	Tujuan Komunikasi	13
2.3.4	Faktor yang Mempengaruhi Proses Komunikasi	13
2.3.5	Jenis Komunikasi	14
2.3.6	Tingkatan Komunikasi.....	14
2.3.7	Model Komunikasi SMCR (Model Berlo).....	15
2.4	Konsep Komunikasi SBAR.....	17
2.4.1	Pengertian Komunikasi SBAR	17
2.4.2	Komponen Komunikasi SBAR	18
2.4.3	Tujuan Komunikasi SBAR	19
2.4.4	Manfaat Komunikasi SBAR.....	19
2.4.5	Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi SBAR	20
2.4.6	Prosedur <i>Handover</i> menggunakan SBAR	20
2.5	Konsep <i>Patient Safety</i>	21
2.6	Kerangka	23
2.6.1	Kerangka Teori	23
2.6.2	Kerangka Konsep	24
BAB III	METODE PENELITIAN	25
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Lokasi Penelitian	25
3.3	Subjek Penelitian.....	25
3.4	Teknik Sampling dan Besar Sampel.....	26
3.5	Rancangan/Desain Penelitian	26
3.6	Identifikasi Variabel Penelitian	26
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.8	Instrumen Penelitian.....	27
3.9	Cara Kerja Penelitian.....	28

3.10 Teknik Analisis Data	29
3.11 Etika Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil	34
4.2 Pembahasan.....	39
4.3 Implikasi Penelitian.....	47
4.4 Keterbatasan Penelitian	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Prosedur <i>Handover</i>	20
Tabel 3.1	Definisi Operasional	27
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	34
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Metode Komunikasi SBAR Komponen <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i> Saat <i>Handover</i>	35
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Komunikasi SBAR Komponen <i>Situation,</i> <i>Background, Assessment, Recommendation</i>	38
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Komunikasi SBAR.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	23
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	24

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Izin Pendahuluan.....	56
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian	58
Lampiran 3.	Surat Persetujuan Etik	60
Lampiran 4.	Lembar <i>Informed Consent</i>	61
Lampiran 5.	Lembar Persetujuan Responden	62
Lampiran 6.	Lembar Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 7.	Lembar Observasi Penelitian.....	66
Lampiran 8.	Dokumentasi.....	68
Lampiran 9.	Lembar Bimbingan.....	70
Lampiran 10.	Uji Validitas.....	81
Lampiran 11.	Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 12.	Hasil Analisis Data Penelitian	85
Lampiran 13.	Jadwal Penelitian	97

DAFTAR SINGKATAN

ABCDE	: <i>Airway, Breathing, Circulation, Disability, Environment</i>
AzHHA	: <i>Arizona Hospital and Healthcare Association</i>
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
GCS	: <i>Glasgow Coma Scale</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
ISBAR	: <i>Identify, Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
ISBARR	: <i>Identify, Situation, Background, Assessment, Recommendation, Read-back</i>
ISOBAR	: <i>Identify, Observations Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
Karu	: Kepala Ruangan
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
PP	: Perawat Penanggung jawab
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SBAR-R	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation, Read-back</i>
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
SMCR	: <i>Source, Message, Channel, Receiver</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina, L., Kusumajaya, H., & Meilando, R. (2023). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan *Response Time* Perawat pada Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di IGD. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(2), 645–656. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i2.1524>
- Ardiansyah. (2022). *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. https://yankes.kemkes.go.id/view_artikel/627/keselamatan-pasien-di-rumah-sakit
- Astuti, N., Ilmi, B., & Wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi *Situation, Background, Assessment, Recommendation* (SBAR) pada Perawat dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1). <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>
- Atrivia, Jannah, N., & Putra, A. (2022). Gambaran Pelaksanaan *Handover* Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *JIM FKep*, 6(3), 163–170.
- Banunaek, C. D., Dewi, Y. E. P., & Andadari, R. K. (2021). Dilema Etik pada Profesionalisme Perawat terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(2), 110–120. <https://doi.org/10.32584/jkmk.v4i2.1143>
- Christina, L. V., & Susilo, A. P. (2021). Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis. *Keluwih: Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(1), 57–63. <https://doi.org/10.24123/kesdok.v3i1.4584>
- Devira, P. A., Gaghauna, E. E. ., & Widodo, H. (2021). Pelaksanaan Timbang Terima Menggunakan Komunikasi SBAR pada Proses Transfer Pasien Ke Ruang Perawatan untuk Tenaga Kesehatan: Narrative Review. *Journal of Nursing Invention E-ISSN 2828-481X*, 2(1), 49–55. <https://doi.org/10.33859/jni.v2i1.64>
- Fikri, A. (2024). *Definisi Komunikasi Verbal Menurut Para Ahli*. RedaSamudera.Id. <https://redasamudera.id/definisi-komunikasi-verbal-menurut-para-ahli/>
- Hariyanto, R., Hastuti, M. F., & Maulana, M. A. (2019). Analisis Penerapan Komunikasi Efektif Dengan Teknik SBAR (*Situation Background Assessment Recommendation*) Terhadap Risiko Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Anton Soedjarwo Pontianak. *Jurnal ProNers*, 4(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.26418/jpn.v4i1.34577>
- Hastono, S. P. (2018). *Analisis Data pada Bidang Kesehatan* (3rd ed.). Rajawali Pers ; Rajagrafindo Persada. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1137489>
- Hidayat, N., & Ati, Y. I. (2019). Hubungan Tingkat Adaptasi dengan Kecemasan Pasien Kemoterapi di Ruang Kemoterapi RSUD Panembahan Senopati Bantul Yogyakarta. *Jurnal Stikes Wira Husada*, 8(1), 1–17. <http://jurnal.stikeswirahusada.ac.id/mikki/article/viewFile/167/127>
- Idealistiana, L., & Salsabila, A. R. (2022). Hubungan Penerapan Metode SBAR

- (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) terhadap Komunikasi Efektif antar Perawat di RS Taman Harapan Baru. *Jurnal Perawat Malahayati*, 4, 2295–2304.
- Idris, N. (2017). Mengkaji Ulang Pola Komunikasi Pemerintah Dalam Pemberdayaan Suku Anak Dalam di Provinsi Jambi. *Jurnal Penelitian Pers Dan Komunikasi Pembangunan*, 21(1), 37–48. <https://doi.org/10.46426/jp2kp.v21i1.54>
- Irwanti, F., Guspianto, G., Wardiah, R., & Solida, A. (2022). Hubungan Komunikasi Efektif dengan Pelaksanaan Budaya Keselamatan Pasien di RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi. *Jurnal Kesmas Jambi*, 6(1), 32–41. <https://doi.org/10.22437/jkmj.v6i1.15551>
- Istiningtyas, A., & Wulandari, Y. (2018). Hubungan Kepemimpinan Kepala Ruang Saat *Handover* Dengan Pelaksanaan *Handover*. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 1(1), 72–77.
- Kamil, H. (2011). *Handover* Dalam Pelayanan Keperawatan. *Handover Dalam Pelayanan Keperawatan*, 2(3).
- Kemenkes, R. (2024). *Instalasi Gawat Darurat*. RS Hasan Sadikin. <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/8049346/pemerintah-kab-banjar/pelayanan-instalasi-gawat-darurat-igd>
- Kesrianti, A. M., & Rantisari, A. M. D. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Saat *Handover* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Hasanuddin. *J-HEST Journal of Health Education Economics Science and Technology*, 3(2), 114–120. <https://doi.org/10.36339/jhest.v3i2.57>
- Larira, D. M., Rasmiati, K., & Bugis, D. A. (2022). Pelaksanaan Operan Jaga Perawat di Unit Rawat Inap: Studi Fenomenologi Deskriptif. *Faletehan Health Journal*, 9(02), 225–233. <https://doi.org/10.33746/fhj.v9i02.322>
- Maku, F., Syukur, S. B., & Pakaya, A. W. (2023). Keefektifan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan *Handover* di RSUD Dr.M.M. Dunda Limboto. *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Kesehatan*, 2(1), 102–111. <https://doi.org/10.55606/jurrikes.v2i1.921>
- Manalu, T., Anisah, S., Pertiwi, I., & Murtiani, F. (2023). Pengetahuan Perawat dalam Pelaksanaan Komunikasi SBAR pada Saat *Handover*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Dan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 18(02), 121–129.
- Marpaung, Y. M., & Zendrato, M. L. V. (2022). *Buku Ajar Komunikasi dalam Keperawatan* (R. P. Susilowati (ed.); 1st ed.). Pena Persada.
- Müller, M., Jürgens, J., Redaelli, M., Klingberg, K., Hautz, W. E., & Stock, S. (2018). *Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: A systematic review*. *BMJ Open*, 8(8). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2018-022202>
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan Aplikasi dalam Pelayanan* (1st ed.). Graha Ilmu.
- Mundakir. (2016). *Buku Ajar Komunikasi Pelayanan Kesehatan* (Tim Indomedia Pustaka (ed.); 1st ed.). Indomedia Pustaka.
- Nainggolan, S. S. (2021). Penerapan Komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) oleh Perawat di Rumah Sakit Pusri Palembang. *Jurnal Kesehatan Saelmakers PERDANA*, 4, 167–176.

- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, & Mubarak, W. I. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan: Teori dan Aplikasi* (sally Carolina (ed.); 1st ed.). Salemba Medika.
- Naza, A., Yuswardi, Putra, A., Mayasari, P., & Maurissa, A. (2024). Pelaksanaan Komunikasi SBAR saat *Handover* di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 6. <http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP>
- NHS. (2024). *SBAR. NHS Education for Scotland*. <https://learn.nes.nhs.scot/3408>
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (3rd ed.). Rineka Cipta. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=1208446>
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (4th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan* (P. P. Lestari (ed.); 5th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2022). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (P. P. Lestari (ed.); 6th ed.). Salemba Medika.
- Nuryati, E., & Ardina, R. (2014). Komunikasi Verbal dalam Kepuasan Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 3(5), 1–5. <https://doi.org/10.35952/jik.v3i5.51>
- Oxyandi, M., & Endayni, N. (2020). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif SBAR terhadap Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 5(1). <https://doi.org/10.36729/jam.v5i1.322>
- Pane, J., Tampubolon, L., & Nadeak, M. L. (2023). Penerapan Komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assesment, Recommendation*) oleh Perawat saat Handover. *Jurnal Sahabat Keperawatan*, 5(02), 92–102. <https://doi.org/10.32938/jsk.v5i02.5095>
- Partini, Tri Kurniati, & Suhendar Sulaeman. (2022). Pengaruh Pelatihan Komunikasi SBAR terhadap Pemahaman *Hand Over* Keperawatan di Rumah Sakit X. *Jurnal Keperawatan*, 14(September), 609–614.
- Pawa, I. D., Rumaolat, W., Umasugi, M. T., & Malisngorar, M. S. (2021). Faktor–Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Pengetahuan Perawat Terhadap Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Ruang Rawat Inap RSUD Dr. M. Haulussy. *Jurnal Penelitian Kesehatan Maluku Husada*, 1(April), 7–13.
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), 270–277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>
- Purwaningsih, I., Ratnasari, & Yanto, A. (2025). Faktor yang Berpengaruh dalam Pelaksanaan Serah Terima menggunakan Teknik SBAR Determinant. *Jurnal Keperawatan Sumba*, 3, 77–83.
- Putri, N. D., Khotimah, H., & Munir, Z. (2024). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Kemampuan Komunikasi Sbar (*Situation, Background, Assessment, Rekomendations*) Saat Timbang Terima (*Handover*) Di Ruang Rawat Inap RS Rizani Paiton. *Indonesian Journal of Science*, 1(3), 611–621. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/science.v1i3.99>
- Rahim, H. A., & Iswansyah, I. (2021). *Diferensiasi Peran Perawat Laki-Laki dan*

- Perempuan di RSUD Haji Kota Makassar. Universitas Negeri Makassar.*
<http://eprints.unm.ac.id/id/eprint/20167>
- Senjaya, S., Sriati, A., Maulana, I., & Kurniawan. (2022). Dukungan Keluarga pada ODHA yang sudah *Open Status* Di Kabupaten Garut. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(3), 1003–1010.
<https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v2i3.4037>
- Setianingsih, & Septiyana, R. (2021). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Lama Kerja Perawat dengan Penerapan Prinsip “Enam Tepat” dalam Pemberian Obat. *Community of Publishing in Nursing (COPING)*, 7, 177–187.
- Situmeang, W. Y., Handiyani, H., Pujasari, H., Afriani, T., & Nasri, K. (2023). Optimalisasi Komunikasi Metode *Situation, Background, Assessment, and Recommendation* (SBAR) dalam Serah Terima Perawat. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5(2), 3017–3025.
<https://doi.org/10.31539/joting.v5i2.7878>
- Sondakh, V., Lengkhong, F. D. ., & Palar, N. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Noongan. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(1), 244–253.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/JAP/article/download/45884/41123/124966>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.); 5th ed.). Alfabeta.
- Sulistiyani, Maay, J. K., Suprayitno, G., & Sudaryanti, D. (2023). Penerapan Komunikasi SBAR dan *Handover*. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(2), 1218–1226. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i2.5008>
- Sulistyawati, W., Rahayu, K. I. N., & Dhanti, A. Y. P. R. (2020). Hubungan Komunikasi SBAR pada saat *Handover* Dengan Kinerja Perawat dalam Melaksanakan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap (*the Relation of SBAR Communication at Handover Time with Nurses Performance in Implementing Nursing Care At Inpatient Room*). *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 9(1), 74–79.
- Surahmat, R., Neherta, M., & Nurariati, N. (2019). Hubungan Karakteristik Perawat terhadap Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Pasca Akreditasi Rumah Sakit “X” di Kota Palembang Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(1), 1. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v19i1.493>
- Suwarni, A., & Mariyana, D. (2023). Hubungan Komunikasi Perawat Dalam Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Colomadu 1 Kabupaten Karanganyar. *Edunomika*, 7(1).
- Talibo, N. A., Yahya, I. M., & Boda, S. D. (2022). Hubungan Peran Dan Fungsi Kepala Ruangan Dengan Kualitas *Handover* Pasien Di Ruang Rawat Inap RS TK. Ii Robert Wolter Mongisidi. *Jurnal Fisioterapi Dan Ilmu Kesehatan Sisthana*, 4(1), 54–63.
- Tatiwakeng, R. V., Mayulu, N., & Larira, D. M. (2021). Hubungan Penggunaan Metode Komunikasi Efektif Sbar SBAR Pelaksanaan Timbang Terima (*Handover*): *Systematic Review*. *Jurnal Keperawatan*, 9(2), 77.
<https://doi.org/10.35790/jkp.v9i2.36784>
- Triwibowo, C. (2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit* (T.

- Ismail (ed.); 1st ed.). Trans Info Media.
- Triwibowo, C., Harahap, Z., & Soep. (2016). Studi Kualitatif: Peran *Handover* Dalam Meningkatkan Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Pena Medika*, 6(2), 72–79.
- Wardhani, U. C., Murniasih, E., & Maria. (2023). Hubungan Komunikasi SBAR saat *Handover* dengan Penerapan *Patient Safety* di Rumah Sakit Bakti Timah Karimun. *Journal of Educational Innovation and Public Health Vol.1, No.3 Juli 2023*, 1(2963–0703; p-ISSN : 2964-6324, Hal 203-209), 203–209. doi: <https://doi.org/10.55606/innovation.v1i3.1634>
- Warsita, B. (2014). Kontribusi Teori Dan Teknologi Komunikasi Dalam Teknologi Pembelajaran. *Jurnal Kwangsan*, 2(2), 71. <https://doi.org/10.31800/jtpk.v2n2.p71--91>
- Wigiarti, S. H., Yetti, K., & Mashudi, D. (2020). Optimalisasi Pelaksanaan Supervisi *Handover* Keperawatan pada Rumah Sakit di Jakarta Selatan. *Jurnal Keperawatan Komprehensif*, 6, 70–80. https://www.researchgate.net/publication/346046428_optimalisasi_pelaksanaan_supervisi_handover_keperawatan_pada_rumah_sakit_di_jakarta_selatan
- Wijaya, A. S. (2019). *Kegawatdaruratan Dasar* (1st ed.). Trans Info Media.
- Wijayani, Q. N. (2022). Aplikasi Model Komunikasi Berlo dalam Komunikasi Pemasaran PT. Lion Wings Indonesia. *Jurnal Komunikasi*, 16(1), 101–120.