

**ANALISIS DAMPAK FINANCIAL TECHNOLOGY (*FINTECH*)
TERHADAP KEBUTUHAN GENERASI Z DI SEKITAR KAMPUS UPI
PURWAKARTA**

ARTIKEL ILMIAH

*Diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di
Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi*



Oleh
Zahratunnisa
NIM 2004533

**PROGRAM STUDI S1
PENDIDIKAN SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
KAMPUS PURWAKARTA
2025**

LEMBAR HAK CIPTA

**ANALISIS DAMPAK FINANCIAL TECHNOLOGY (*FINTECH*)
TERHADAP KEBUTUHAN GENERASI Z DI SEKITAR KAMPUS UPI
PURWAKARTA**

Oleh
Zahratunnisa

Sebuah artikel yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi

© **Zahratunnisa 2025**

Universitas Pendidikan Indonesia

Januari 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Artikel ini tidak boleh diperbanyak seluruh atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ZAH RATUNNISA

ANALISIS DAMPAK FINANCIAL TECHNOLOGY (*FINTECH*)
TERHADAP KEBUTUHAN GENERASI Z DI SEKITAR KAMPUS UPI
PURWAKARTA

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

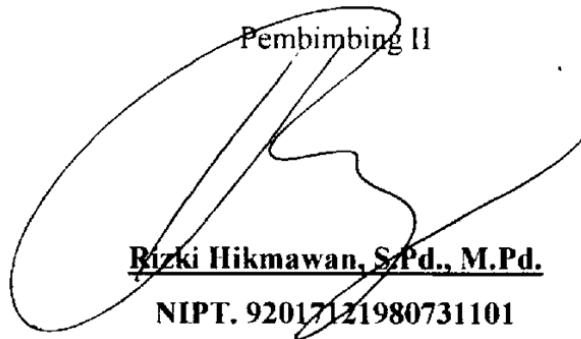
Pembimbing I



Dian Permata Sari, S.Kom., M.Kom.

NIPT. 920171219890308201

Pembimbing II



Rizki Hikmawan, S.Pd., M.Pd.

NIPT. 92017121980731101

Mengetahui :

Ketua Program Studi

Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi



Ir. Nur Wachid Abdulmajid, M.Pd., IPM., ASEAN Eng.

NIPT. 920171219910625101

LEMBAR PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN TENTANG KEASLIAN ARTIKEL DAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zahratunnisa

NIM : 2004533

Program Studi : Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi

Dengan ini saya menyatakan bahwa artikel dengan judul “**Analisis Dampak Financial Technology (*Fintech*) Terhadap Kebutuhan Generasi Z di Sekitar Kampus UPI Purwakarta**” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko dan sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Jakarta, 30 Januari 2025

Pembuatan Pernyataan

Zahratunnisa

NIM. 2004533

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, puji dan syukur kepada kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan dan mempublikasikan artikel yang berjudul “Analisis Dampak Financial Technology (*Fintech*) Terhadap Kebutuhan Generasi Z di Sekitar Kampus UPI Purwakarta”. Artikel ini merupakan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi, Universitas Pendidikan Indonesia Kampus Purwakarta.

Dalam proses penyelesaian artikel ini, penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt yang yang memberikan kesehatan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun artikel ilmiah ini dengan sebaik-baiknya.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Aidil Fitra dan Ibu Rahmi Widiyanti, serta adikku, Tsania Fitri Sakinah yang selalu memberikan doa, dukungan selama proses penulisan artikel ilmiah ini.
3. Bapak Prof. Dr. Yayan Nurbayan, M.Ag., selaku Direktur Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Purwakarta.
4. Bapak Dr. Idat Muqodas, M.Pd., kons., selaku Wakil Direktur 1 Bidang Akademik & Kemahasiswaan Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Purwakarta.
5. Ibu Dr. Suci Utama Putri, M.Pd., selaku Wakil Direktur 2 Bidang Sumber Daya, Keuangan dan Umum Universitas Pendidikan Indonesia Kampus di Purwakarta.
6. Bapak Ir. Nuur Wachid Abdul Majid, S.Pd., M.Pd., IPM., ASEAN Eng. Selaku Ketua Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi UPI Kampus di Purwakarta.
7. Bapak Rian Andrian, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.

8. Ibu Dian Permata Sari, S.Kom., M.Kom., selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan penuh dan Nasihat yang diberikan sangat berharga selama menyelesaikan artikel ini.
9. Bapak Rizki Hikmawan, S.Pd., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang memberikan bimbingan, arahan, dukungan penuh dan Nasihat yang diberikan sangat berharga selama menyelesaikan artikel ini.
10. Seluruh dosen di Program Studi Pendidikan Sistem dan Teknologi Informasi yang telah memberikan bimbingan, ilmu, dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
11. Teman-teman seperjuangan, kelas B dan PSTI 2020 yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi selama masa perkuliahan.
12. Himpunan mahasiswa Pendidikan Sistem dan Teknologi kabinet Sahitya yang memberikan pengalaman berharga pengurusan organisasi pada masa perkuliahan.
13. Teman-teman KM 6 SDN Palmerah 21 Pagi, Safitri Purnama Asih, Anjani Darmayanti, Amelia Zahra yang selalu memberikan semangat serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama proses pengerjaan artikel ini.
14. Bapak Ahmad Gani, S.T., M.T., selaku DPL KM 6 SDN Palmerah 21 Pagi yang selalu memberikan motivasi, bantuan dan dukungan penuh selama proses penyusunan artikel ini.
15. Bapak Wahyuddin, S.Pd., selaku Guru Kelas 5 SDN Palmerah 21 Pagi yang selalu memberikan motivasi dan dukungan penuh selama proses penyusunan artikel ini.
16. Saudara-saudari tersayang penulis kepada Abang Rizki Irawan, Fadila Asifa, Nasywa Sadina Fega, Keysha Humaira, yang selalu menyemangati dan menyempatkan waktunya untuk mengajak penulis *hang out* dan membantu menjaga mental selama proses penyusunan artikel ini.
17. Teman-teman dekat SMA 16 Jakarta, Daffa Farisa, Ahmad Muzaki, Maudi Fernanda, indah Lestari, Rani Salsabila, Dea Putri Dewi yang memberikan motivasi dan semangat bagi penulis selama penyusunan artikel ini.

18. Bapak-bapak PODKESMAS yang telah memberikan inspirasi dan hiburan melalui episode-episode yang penuh humor, sehingga membantu tetap termotivasi selama proses penyusunan artikel ini.
19. Terima kasih kepada Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang telah menghibur dan membangkitkan semangat melalui karya-karya mereka

Jakarta, 30 Januari 2025

Penulis

Zahratunnisa

NIM. 2004533

**ANALISIS DAMPAK *FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)*
TERHADAP KEBUTUHAN GENERASI Z DI MASYARAKAT SEKITAR
KAMPUS UPI PURWAKARTA**

Zahratunnisa

NIM: 2004533

ABSTRAK

Di era percepatan teknologi, perkembangan pesat memengaruhi berbagai aspek kehidupan, termasuk sektor keuangan. *Financial technology (fintech)* hadir sebagai inovasi yang mempermudah transaksi keuangan dan pinjaman *online* bagi generasi Z. Namun, kemudahan ini juga membawa risiko seperti penipuan dan perilaku konsumtif. Penelitian ini bertujuan menganalisis dampak dan faktor yang memengaruhi masyarakat generasi Z dalam *financial technology* di sekitar kampus UPI Purwakarta. Metode kuantitatif dengan skala *Likert* diterapkan pada 435 responden. Teknik analisis data meliputi korelasi dan regresi sederhana, sementara pengujian hipotesis menggunakan koefisien determinasi dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan pengaruh signifikan sebesar 31,1%.

Kata Kunci: Dampak, Financial Technology, Generasi Z, Pinjaman Online

***ANALYSIS OF THE IMPACT OF FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH)
ON THE NEEDS OF GENERATION Z IN THE COMMUNITY AROUND
UPI PURWAKARTA CAMPUS***

Zahratunnisa

NIM: 2004533

ABSTRACT

In the era of technology acceleration, rapid development affects various aspects of life, including the financial sector. Financial technology (fintech) comes as an innovation that facilitates financial transactions and online lending for generation Z. However, this convenience also brings risks such as fraud and consumptive behavior. This study aims to analyze the impact and factors that influence generation Z communities in financial technology around the UPI Purwakarta campus. Quantitative method with Likert scale was applied to 435 respondents. Data analysis techniques include correlation and simple regression, while hypothesis testing uses the coefficient of determination and F test. The results showed a significant influence of 31.1%.

Keyword: *Impact, Financial Technology, Generation Z, Online Loans*

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Persepsi Konsumen	6
2.2 Financial Technology (Fintech)	6
2.3 Dampak Positif dan Negatif <i>Financial Technology</i>	7
2.4 Generasi Z	8
2.5 Kebutuhan Generasi Z Terhadap Financial Technology	8
2.6 Penelitian Terdahulu	9

2.6.1	Pengaruh Literasi Keuangan dan Persepsi Risiko terhadap Keputusan Investasi Syariah Mahasiswa di Kabupaten Banyumas melalui Aplikasi Ajaib – Eka Dewi Lestari (2024).....	9
2.6.2	The Relationship between Financial Technology, Lifestyle, and Financial Behavior: A Case Study of Generation Z in Sorong, Southwest Papua – Adinda dkk (2024).....	10
2.6.3	Fintech and Gen Z: A Study of Financial Decision-Making Patterns in India – Kumar dan Sharma (2024)	10
BAB III METODE PENELITIAN.....		11
3.1	Subjek Penelitian.....	11
3.2	Desain Penelitian.....	11
3.3	Sampel dan Populasi	11
3.4	Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	12
3.4.1	Sumber Data.....	12
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	12
3.5	Variabel Penelitian	13
3.6	Teknik Analisis Data.....	13
3.6.1	Uji Instrumen Penelitian	13
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	14
3.6.3	Uji Linearitas.....	14
3.6.4	Analisis Regresi Linier Sederhana	15
3.6.5	Uji Hipotesis	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		18
4.1	Hasil Penelitian	18
4.1.1	Uji Instrumen Penelitian	18
4.1.2	Uji Asumsi Klasik.....	20

4.1.3 Uji Linieritas	20
4.1.4 Analisis Regresi Linier Sederhana	21
4.1.5 Uji Hipotesis	22
4.2 Pembahasan.....	23
BAB V KESIMPULAN.....	25
5.1 Kesimpulan	25
5.2 Saran.....	25
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN.....	29
RIWAYAT HIDUP.....	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Interval Koefisien Korelasi Antarvariabel.....	15
Tabel 4. 1 Uji Validasi Variabel Persepsi Generasi Z (X)	18
Tabel 4. 2 Uji Validasi Penggunaan Aplikasi Fintech (Y).....	19
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reabilitas	20
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	20
Tabel 4. 5 Hasil Uji Linieritas	21
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	21
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Korelasi	22
Tabel 4. 8 Hasil Koefisien Determinasi	22
Tabel 4. 9 Hasil Uji F	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Provinsi dengan Pengguna Pinjaman Online 2024	1
Gambar 1. 2 Total Outstanding Pinjaman Berdasarkan Usia April 2024.....	2
Gambar 3. 1 Pengaruh Variabel Independen dengan Dependen	13

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing Skripsi	29
Lampiran 2. Surat Kesetaraan Artikel dengan Skripsi	32
Lampiran 3. Letter of Acceptance	34
Lampiran 4. Proses Publikasi Jurnal	35
Lampiran 5. Instrumen Penelitian	37
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	40

DAFTAR PUSTAKA

- Dayan, M. T. (2020). Pengaruh Persepsi Konsumen, Gaya Hidup dan Kepercayaan terhadap Penggunaan Aplikasi Pembayaran Digital. *TRANSAKSI*, 12(1), 40–50.
- Fajari, U. N. (2020). Analisis Miskonsepsi Siswa pada materi bangun datar dan bangun ruang. *Jurnal Kiprah*, 8(2), 113–122.
- Fitriyani, F. Y., & Oktavia, A. (2023). Pengaruh Gaya Hidup Hedonisme, Literasi Keuangan, Kecerdasan Spiritual Dan Fintech Payment Terhadap Manajemen Keuangan Pribadi. *Jamasy: Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Perbankan Syariah*, 3(6), 61–68.
- Ghozali, I. (2016). *Desain penelitian kuantitatif dan kualitatif: untuk akuntansi, bisnis, dan ilmu sosial lainnya*.
- Hidayat, R., Afrioza, S., Adnandi, M. A., Supriyanto, B. E., & Sunata, H. (2024). Dampak Pinjaman Online pada Mahasiswa UYM. *JEDBUS (Journal of Economic and Digital Business)*, 1(1), 1–6.
- Indraini, A. (2022). *Miris! Ada Ibu yang Nekat Ngutang ke 141 Pinjol Ilegal*. 11 Feb 2022.
- Kasus, S. (2018). Analisis Persepsi Konsumen (Studi Kasus Molecular Mixology di Loewy, Jakarta). *Analisis Persepsi Konsumen (Studi Kasus Molecular Mixology Di Loewy, Jakarta)*, 8(1).
- Marpaung, O., Purba, D. M., & Maesaroh, S. (2021). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Fintech Dan Dampaknya Terhadap Literasi Keuangan. *Jurnal Akuntansi*, 10(1), 98–106.
- Muzakiyah, N., Sulistiyowati, L. N., & Sari, E. W. (2024). Pengaruh Literasi Keuangan dan Risiko Gagal Bayar Terhadap Keputusan Pengguna Pinjaman Online. *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 6.
- Nikmah, A., & Fitriani, S. N. (2024). PENGARUH PINJAMAN ONLINE TERHADAP PENINGKATAN GAYA HIDUP PADA GENERASI Z DI DESA BANGILAN KAPAS BOJONEGORO. *Prosiding SEMANIS: Seminar Manajemen Bisnis*, 2(1), 63–68.
- Pakpahan, E. F., Chandra, K., & Tanjaya, A. (2020). Urgensi Pengaturan Financial Technology di Indonesia. *Jurnal Darma Agung*, 28(3), 444–456.
- Putri, L. P., & Christiana, I. (2021). Peran Financial Technology Dalam Membantu UMKM di Tengah Pandemi Covid-19. *Jurnal Ekonomikawan*, 21(1), 57–63.

- Sari, D. P., Majid, N. W. A., Hikmawan, R., & Taufiqi, H. S. T. (2023). ANALISA DAMPAK FINANCIAL TECHNOLOGY (FINTECH) TERHADAP KEBUTUHAN KAUM MILENIAL. *Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains (Jinteks)*, 5(4), 596–606.
- Sawitri, D. R. (2022). *Perkembangan Karier Generasi Z: Tantangan dan Strategi dalam Mewujudkan SDM Indonesia yang Unggul*.
- Sihombing, N. M. M., Suryanto, N. E., Mahameru, M., Setiawan, M. R., Marsella, E., & Li, M. (2021). *Dampak penggunaan pinjaman online terhadap gaya hidup konsumtif mahasiswa Yogyakarta*.
- Sijabat, Y. P., Hirawati, H., & Giovanni, A. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Manfaat Terhadap Niat Penggunaan Teknologi Keuangan Sebagai Alat Pembayaran. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 46–53.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Sugiyono, P. D. (2018). *Quantitative, qualitative, and combination research methods (Mixed methods)*. Bandung: Alfabeta CV.
- Umirahmah, I. (2022). Pengaruh Teknologi Finansial (Fintech) Terhadap Strategi Perbankan Pada Pt. Bank Central Asia (Bca). *Jurnal Publikasi Sistem Informasi Dan Manajemen Bisnis*, 1(1), 58–62.
- Zahroni, Z., Arief, M. Y., & Praja, Y. (2022). PENGARUH KERAGAMAN PRODUK TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA CAFE AMIRAH DI SITUBONDO DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneurship (JME)*, 1(10), 2068–2079.