

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai Pengaruh Kesiapan Penerapan Teknologi *blockchain* Terhadap *Good Governance* Berdasarkan Pendekatan *Technology Readiness Index* (TRI 2.0) (Survei Berdasarkan Persepsi Pegawai Pada Pemerintah Daerah Jawa Barat), maka dapat disimpulkan:

1. Kesiapan penerapan teknologi *blockchain* berpengaruh positif terhadap transparansi dalam *good governance* di Pemerintah Daerah Jawa Barat, dengan pengaruh masing-masing dimensi yang menunjukkan bahwa dimensi *optimism* berpengaruh positif terhadap transparansi, dimensi *innovativeness* berpengaruh positif terhadap transparansi, dimensi *discomfort* berpengaruh negatif terhadap transparansi, dan dimensi *insecurity* berpengaruh negatif terhadap transparansi.
2. Kesiapan penerapan teknologi *blockchain* berpengaruh positif terhadap akuntabilitas dalam *good governance* di Pemerintah Daerah Jawa Barat, dengan pengaruh masing-masing dimensi yang menunjukkan bahwa dimensi *optimism* berpengaruh positif terhadap akuntabilitas, dimensi *innovativeness* berpengaruh positif terhadap akuntabilitas, dimensi *discomfort* berpengaruh negatif terhadap akuntabilitas, dan dimensi *insecurity* tidak berpengaruh negatif terhadap akuntabilitas.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, berikut beberapa keterbatasan terkait penelitian ini diantaranya:

1. Populasi dan sampel yang diambil relatif sedikit, sehingga dikhawatirkan menimbulkan bias dalam pengisian kuesioner.
2. Lingkup penelitian hanya sebatas pada sektor pemerintah.

3. Level penelitian yang hanya pada level individu.
4. Waktu peluncuran teknologi *blockchain* yang belum mencapai satu tahun berpengaruh terhadap kesimpulan penelitian.
5. Alat pengukuran kesiapan penerapan teknologi hanya sebatas menggunakan *Technology Readiness Index (TRI 2.0)*.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan beserta keterbatasan penelitian, berikut beberapa saran terkait penelitian selanjutnya, diantaranya:

1. Berdasarkan hasil tanggapan responden selaku pegawai pemerintah Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Jawa Barat, saran yang dapat diberikan kepada Pemerintah Provinsi Jawa Barat adalah berupa pelatihan dan sosialisasi mendalam untuk mengatasi *discomfort* dan *insecurity* yang dirasakan pegawai selama menggunakan teknologi *blockchain*.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas populasi dan wilayah penelitian agar diperoleh hasil yang berbeda, seperti dengan mengambil wilayah penelitian di sektor swasta maupun sektor lainnya dengan lingkup nasional maupun internasional.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan level penelitian ke level organisasi.
4. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan penelitian *mix method* dengan mengintegrasikan wawancara mendalam dengan pejabat pengambil kebijakan untuk melengkapi data kuantitatif dan mencoba menggunakan indeks ataupun metode yang lain seperti *Technology Acceptance Model (TAM)* atau *Diffusion of Innovation Theory (DOI)*.