

**EKSPLORASI INOVASI LAYANAN WARA-WIRI LITERASI  
DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN  
CIANJUR  
SKRIPSI**

*diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi*



Oleh:

Nova Eka Winarti

2006796

**PROGRAM STUDI PERPUSTAKAAN DAN SAINS  
INFORMASI  
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2025**

**EKSPLORASI INOVASI LAYANAN WARA-WIRI LITERASI DI DINAS  
ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN CIANJUR**

Oleh

Nova Eka Winarti

2006796

Skripsi ini diajukan untuk dapat memenuhi syarat dan memperoleh sebuah gelar  
Sarjana Sains Informasi pada Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi,  
Fakultas Ilmu Pendidikan

©Nova Eka Winarti

**Universitas Pendidikan Indonesia**

**2025**

Hak Cipta dilindungi Undang - Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak  
ulang, di *photocopy* atau cara lainnya tanpa seizin penulis.

**NOVA EKA WINARTI**

**2006796**

**EKSPLORASI INOVASI LAYANAN WARA-WIRI LITERASI DI DINAS  
ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN CIANJUR**

Disetujui dan disahkan,

**Pembimbing I**



**Dr. Linda Setiawati, M. Pd.**

NIP. 19690821994122001

**Pembimbing II**



**Susanti Agustina, Ph.D.**

NIP. 198608122014042002

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi**



**Dr. Linda Setiawati, M. Pd.**

NIP. 19690821994122001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nova Eka Winarti  
NIM : 2006796  
Program Studi : Perpustakaan dan Sains Informasi  
Judul Karya : Eksplorasi Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ini merupakan hasil kerja saya sendiri. Saya menjamin bahwa seluruh isi karya ini, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan merupakan plagiarisme dari karya orang lain, kecuali pada bagian yang telah dinyatakan dan disebutkan sumbernya dengan jelas.

Jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika akademik atau unsur plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Pendidikan Indonesia.

Bandung, Januari 2025

Yang membuat pernyataan



Nova Eka Winarti

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* *rabbi'l'alamin*. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas hidayah dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Eksplorasi Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur”** dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita yakni Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, sahabatnya serta *tabi'in* dan *tabi'at* dan seluruh umatnya.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia. Adapun pada skripsi ini, penulis berusaha untuk menggali dan mengeksplorasi aspek inovasi dari layanan “Wara-Wiri Literasi” yang dimiliki oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur. Skripsi ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data meliputi wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan bantuan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis, Bapak Nana Supriatna dan Ibu Wiwin Nurhasidah selaku orang yang paling berharga serta menjadi sumber inspirasi dan motivasi terbesar dalam hidup penulis. Tanpa dukungan, cinta, dan doa yang tiada henti dari kalian, penulis tidak akan mampu mencapai titik ini. Terima kasih atas segala pengorbanan, baik waktu, tenaga, maupun materi, motivasi, dukungan serta kesabarannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi orang tua yang hebat dan selalu memberikan yang terbaik untuk penulis sebagai anak pertamanya. Semoga segala kebaikan dan kasih sayang yang telah kalian curahkan mendapatkan balasan yang berlipat ganda.
2. Ibu Dr. Linda Setiawati, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi sekaligus Dosen Pembimbing I penulis yang telah membantu, memberikan motivasi, dan membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga dalam penyelesaian skripsi ini.

3. Ibu Susanti Agustina, Ph.D., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi kepada penulis selama proses penulisan skripsi;
4. Bapak Ardiansah, M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis yang telah banyak membantu dan memberikan arahan kepada penulis dari awal sampai akhir masa perkuliahan;
5. Seluruh dosen Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan penulis ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat dan membantu penulis hingga dapat menyelesaikan pendidikan dan mendapatkan gelar sarjana;
6. Ibu Dian Arya Susanti, S.Sos., M.T., selaku *Expert Judgment* yang telah membantu penulis dalam memberikan saran dan masukan untuk kisi-kisi dan instrumen penelitian sehingga dapat digunakan pada skripsi penulis;
7. Bapak Riksa Permana, S.Hum., yang telah membantu penulis dalam berbagai hal tentang dokumen administrasi penulis dari awal hingga akhir perkuliahan;
8. Pihak Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur yang telah berkenan dan bersedia menjadi tempat penelitian serta memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan maksimal;
9. Seluruh informan yang telah berkenan membantu penulis dalam memberikan data dan juga informasi yang dibutuhkan secara maksimal;
10. Sekar Kinanti Putri Kusnadi, selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, motivasi dan pengaruh positif lainnya tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
11. Tiara Haerunnisa, Gina Nur An Nisa dan Fatih Aulia Rahman selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan dari awal sampai dengan akhir perkuliahan. Terima kasih atas kehadirannya sebagai sahabat yang selalu ada baik dalam keadaan suka maupun duka;
12. Setia Guspani Putri, selaku sahabat penulis yang selalu memberikan semangat, bantuan dan juga arahan kepada penulis baik dalam proses penyusunan skripsi dan juga selama masa perkuliahan penulis;

13. Sahabat terbaik saya, *the real friend* yaitu: Jihan Fadhilah, Jasin Chandra Maulidina, Refika Arisya, Salma Ruliani, Sekar Kinanti dan Wardah Febianti Nabilah selaku sahabat penulis sejak masa SMP. Terima kasih selalu setia dalam memberikan semangat, dukungan sekaligus menjadi rumah bagi penulis;
14. Seluruh rekan Perpustakaan dan Sains Informasi angkatan 2020 yang telah kebersamai penulis selama masa perkuliahan. Terima kasih atas semua pengalaman berharga yang diberikan selama masa perkuliahan ini;
15. Seluruh anggota NCT 127, sebagai penyemangat penulis dalam proses penyelesaian skripsi. Terima kasih telah memberikan banyak pengaruh positif kepada penulis sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi dengan rasa senang;
16. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis menerima berbagai saran dan kritik yang telah dilakukan. Penulis juga berharap hasil dari penelitian pada skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif dan menjadi sumber untuk pengembangan ilmu pengetahuan khususnya dalam bidang perpustakaan berkaitan dengan inovasi di perpustakaan.

Bandung, Januari 2025

Penulis,

Nova Eka Winarti

## ABSTRAK

**Nova Eka Winarti (2006796). Eksplorasi Inovasi Wara-Wiri Literasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur.** Skripsi, Program Studi Perpustakaan dan Sains Informasi, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indonesia (2025).

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh nilai IPLM Kabupaten Cianjur yang rendah sehingga Disarpus Kabupaten Cianjur meluncurkan inovasi layanan wara-wiri literasi sebagai upaya untuk meningkatkan nilai IPLM. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi inovasi layanan wara-wiri literasi di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur sebagai suatu inovasi yang telah berjalan selama kurang lebih tiga tahun. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif melalui wawancara, observasi dan dokumentasi sebagai teknik pengumpulan data. Informan penelitian dipilih berdasarkan *purposive sampling* yang menghasilkan enam informan yang meliputi pengelola, duta baca cianjur dan pemustaka sebagai pengguna layanan. Teori atribut inovasi yang dikemukakan oleh Rogers digunakan untuk menganalisis inovasi ini. Hasil menunjukkan bahwa layanan ini sudah dilaksanakan dengan baik sebagai suatu inovasi. Hal tersebut dibuktikan dengan atribut inovasi yang terlihat signifikan melalui: 1) *relative advantage*, di mana layanan ini menawarkan peran, keunggulan dan manfaat yang jelas terutama dalam meningkatkan literasi tentang budaya lokal, 2) *compatibility*, menunjukkan kesesuaiannya dengan visi misi perpustakaan, kebutuhan dan sasaran pengguna, 3) *complexity*, yang menunjukkan kemudahan penggunaan layanan, 4) *trialability*, layanan telah diuji cobakan dan dievaluasi keberlanjutan dan 5) *observability*, hasil dari layanan ini berupa peningkatan jumlah pengunjung dan anggota perpustakaan didukung dengan promosi dan adanya peran duta baca yang meningkatkan visibilitas hasil inovasi. Secara keseluruhan, inovasi layanan wara-wiri literasi tidak hanya memperkuat peran perpustakaan sebagai pusat informasi, tetapi juga menciptakan dampak positif yang berkelanjutan bagi masyarakat terutama dalam peningkatan kualitas sumber daya manusia masyarakat Cianjur melalui kunjungan ke perpustakaan. Hambatan-hambatan harus tetap diperhatikan untuk meningkatkan kualitas layanan.

**Kata kunci:** atribut inovasi rogers, inovasi, layanan perpustakaan, wara-wiri literasi



## ABSTRACT

**Nova Eka Winarti (2006796). *Exploration of “Wara-Wiri Literasi” Service Innovation at the Cianjur Regency Archives and Library Service*. Thesis, Library and Information Science Study Program, Faculty of Educational Sciences, Indonesia University of Education (2025).**

The research is motivated by the low IPLM value in Cianjur Regency, prompting the Cianjur Regency Archives and Library Service to launch the "Wara-Wiri Literasi" service innovation as an effort to improve the IPLM value. This study aims to explore "Wara-Wiri Literasi" service innovation at Cianjur Regency Archives and Library Service, which has been running for approximately three years. The research employs a qualitative method through interviews, observations, and documentation as data collection techniques. Research informants were selected based on purposive sampling, resulting in six informants. Rogers' theory of innovation attributes is used to analyze this innovation. The results show that this service has been well implemented as an innovation. This is evidenced by significant innovation attributes through: 1) relative advantage, this service offers clear roles, advantages, and benefits, especially in enhancing literacy about local culture; 2) compatibility, showing its alignment with the library's vision and mission, user needs, and targets; 3) complexity, indicating the ease of use of the service; 4) trialability, the service has been tested and evaluated for sustainability; and 5) observability, the results of this service include an increase in the number of visitors and library members, supported by library promotion and the role of reading ambassadors. Overall, "Wara-Wiri Literasi" service innovation not only strengthens the library's role as an information center but also creates a sustainable positive impact on the community, especially in improving the quality of human resources in Cianjur. Obstacles must still be considered to improve service quality.

**Keywords:** rogers' innovation attributes, innovation, library services, wara-wiri literasi

## DAFTAR ISI

|                                                 |             |
|-------------------------------------------------|-------------|
| <b>HAK CIPTA .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....</b>       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                      | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                            | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                           | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                          | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                       | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                       | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                    | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                   | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....             | 1           |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian .....                 | 7           |
| 1.2.1 Pertanyaan Penelitian Umum .....          | 7           |
| 1.2.2 Pertanyaan Penelitian Khusus .....        | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                      | 8           |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....                         | 8           |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                        | 8           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                     | 8           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                    | 8           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                     | 8           |
| 1.5 Struktur Organisasi Penelitian.....         | 8           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>             | <b>10</b>   |
| 2.1 Eksplorasi.....                             | 10          |
| 2.2 Perpustakaan Umum .....                     | 10          |
| 2.2.1 Pengertian Perpustakaan Umum .....        | 10          |
| 2.3.2 Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Umum ..... | 11          |
| 2.3 Layanan Perpustakaan.....                   | 14          |

|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.1 Pengertian Layanan Perpustakaan.....                        | 14        |
| 2.3.2 Jenis Layanan Perpustakaan.....                             | 15        |
| 2.3.3 Asas Layanan Perpustakaan.....                              | 16        |
| 2.4 Konsep Inovasi.....                                           | 17        |
| 2.4.1 Pengertian Inovasi.....                                     | 17        |
| 2.4.2 Atribut Inovasi.....                                        | 19        |
| 2.5 Inovasi Layanan Perpustakaan.....                             | 21        |
| 2.5.1 Jenis Inovasi Layanan Perpustakaan.....                     | 23        |
| 2.6 Layanan Wara-Wiri Literasi .....                              | 25        |
| 2.7 Penelitian Terdahulu .....                                    | 26        |
| 2.8 Kerangka Konseptual .....                                     | 31        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                            | <b>33</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                         | 33        |
| 3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....                         | 34        |
| 3.2.1 Partisipan.....                                             | 34        |
| 3.2.1 Tempat Penelitian.....                                      | 35        |
| 3.3 Pengumpulan Data .....                                        | 35        |
| 3.3.1 Instrumen Penelitian.....                                   | 35        |
| 3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....                                | 37        |
| 3.4 Teknik Analisis Data.....                                     | 40        |
| 3.4.1 Kondensasi Data.....                                        | 40        |
| 3.4.2 Penyajian data .....                                        | 41        |
| 3.4.3 Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....                   | 41        |
| 3.5 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....                       | 41        |
| 3.6 Isu Etik .....                                                | 42        |
| <b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>                         | <b>43</b> |
| 4.1 Temuan Penelitian.....                                        | 43        |
| 4.2 Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur .....          | 44        |
| 4.2.1 Profil Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur ..... | 44        |
| 4.2.2 Visi dan Misi .....                                         | 44        |
| 4.2.3 Struktur Organisasi .....                                   | 45        |

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3 Gambaran Karakteristik Partisipan .....                                    | 45        |
| 4.4 Deskripsi Hasil Penelitian .....                                           | 46        |
| 4.4.1 Aspek <i>Relative Advantage</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi  | 46        |
| 4.4.2 Aspek <i>Compatibility</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi.....  | 51        |
| 4.4.3 Aspek <i>Complexity</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi .....    | 57        |
| 4.4.4 Aspek <i>Trialability</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi.....   | 62        |
| 4.4.5 Aspek <i>Observability</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi ..... | 67        |
| 4.5 Pembahasan Penelitian.....                                                 | 73        |
| 4.5.1 Aspek <i>Relative Advantage</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi  | 73        |
| 4.5.2 Aspek <i>Compatibility</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi.....  | 77        |
| 4.5.3 Aspek <i>Complexity</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi .....    | 80        |
| 4.5.4 Aspek <i>Trialability</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi .....  | 83        |
| 4.5.5 Aspek <i>Observability</i> Pada Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi.....  | 85        |
| <b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>                         | <b>87</b> |
| 5.1 Simpulan.....                                                              | 87        |
| 5.1.1 Simpulan Umum .....                                                      | 87        |
| 5.1.2 Simpulan Khusus .....                                                    | 87        |
| 5.2 Implikasi.....                                                             | 89        |
| 5.3 Rekomendasi .....                                                          | 90        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                    | <b>91</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                           | <b>96</b> |
| Lampiran 1 .....                                                               | 97        |
| Lampiran 2 .....                                                               | 114       |
| Lampiran 3 .....                                                               | 123       |
| Lampiran 4.....                                                                | 222       |

## DAFTAR TABEL

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                      | 27 |
| Tabel 3.1 Daftar Informan.....                                            | 35 |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....                             | 36 |
| Tabel 4.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....                                | 43 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Informan Penelitian .....                         | 46 |
| Tabel 4.3 Perbandingan Jumlah Pengunjung Disarpus Kabupaten Cianjur ..... | 68 |
| Tabel 4.4 Jumlah Pengunjung dan Anggota Perpustakaan .....                | 69 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                   |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                                                              | 31 |
| Gambar 3.1 Format Pedoman Wawancara.....                                                          | 38 |
| Gambar 3.2 Format Pedoman Observasi .....                                                         | 39 |
| Gambar 3.3 Format Pedoman Studi Dokumentasi.....                                                  | 40 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Disarpus Kabupaten Cianjur .....                                   | 45 |
| Gambar 4.2 Alur Kegiatan Layanan Wara-Wiri Literasi.....                                          | 62 |
| Gambar 4.3 Laporan Hasil Inovasi Melalui Media Instagram.....                                     | 71 |
| Gambar 4.4 Laporan Pelaksanaan Inovasi Layanan Wara-Wiri Literasi Melalui Media Instagram.....    | 71 |
| Gambar 4.5 Kegiatan Disarpus Goes to School.....                                                  | 72 |
| Gambar 4.6 Laporan Pelaksanaan Wara-Wiri Literasi Melalui Media Instagram Duta Baca Cianjur ..... | 72 |

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1

- 1.1 Surat Keterangan Pengangkatan Dosen Pembimbing
- 1.2 Surat Izin Penelitian
- 1.3 Surat Permohonan *Expert Judgement*
- 1.4 Surat Pernyataan *Expert Judgement*
- 1.5 Surat Pernyataan Kesiadaan Informan
- 1.6 Catatan Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing I
- 1.7 Catatan Bimbingan Skripsi Dosen Pembimbing II
- 1.8 Surat Pernyataan Cek *Index Similarity*
- 1.9 Hasil Cek *Index Similarity*

### Lampiran 2

- 2.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian
- 2.2 Pedoman Wawancara
- 2.3 Pedoman Observasi
- 2.4 Pedoman Studi Dokumentasi
- 2.5 Format Catatan Lapangan

### Lampiran 3

- 3.1 Transkrip Wawancara (*Open Coding*)
- 3.2 Hasil Pengkodean Wawancara (*Axial Coding*)
- 3.3 Hasil Pengkodean Wawancara (*Selective Coding*)
- 3.4 Hasil Observasi
- 3.5 Hasil Dokumentasi
- 3.6 Hasil Catatan Lapangan

### Lampiran 4

- 4.1 Dokumentasi
- 4.2 Biodata Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar: Syakir Media Press.
- Abubakar, R., Adam, M., & Adnan. (2023). *Manajemen Inovasi dan Kreativitas*. Depok: Rajawali Pers.
- Abumandour, E. S. T. (2021). Public libraries' role in supporting e-learning and spreading lifelong education: a case study. *Journal of Research in Innovative Teaching and Learning*, 14(2), 178–217. <https://doi.org/10.1108/JRIT-06-2019-0063>
- Afifah, F. (2022). *Mengenal Mobil Tauco, Wara-wiri Wisata Edukasi dan Literasi Secara Menyenangkan yang Ada di Cianjur*. Diakses dari: <https://www.radarcianjur.com/cianjur-raja/94511910656/mengenal-mobil-tauco-wara-wiri-wisata-edukasi-dan-literasi-secara-menyenangkan-yang-ada-di-cianjur>
- Aliyah, J., Cholifah, M., Karoma, K., & Astuti, M. (2023). Konsep Dasar Inovasi Pendidikan dan Globalisasi. *Jurnal Pendidikan Dan Keguruan*, 1(5), 357–367.
- Anwar, M., & Jabbar, F. (2024). *Manajemen Perpustakaan: Transformasi Perpustakaan Menuju Pelayanan Berbasis Digital*. Jakarta: Prenada Media.
- Awoyemi, R. A., Akinlubi, I. S., & Awoyemi, R. O. (2020). Innovation Attribute as Predictors of Social Media Adoption in Library Services. *International Journal Applied Technologies in Liibrary and Information Management*, 6(1), 43–55.
- Bakhtiyar, & Prakoso, B. (2020). Role Peformance Librarian In The Era Of Industrial Revolution 4.0: Optimizing Public Library Service Quality Improvement In Order To Fulfill Information Needs In A Sociological Perspective. *International Journal Of Multi Science*, 1(7), 86–106.
- Chatterjee, S., Samanta, M., & Dey, S. (2023). Perception of Public Libraries as Substantive Knowledge Organizations. *Library Philosophy and Practice*, 117129, 1–15.
- Darmono, P. (2021). *Manajemen Perpustakaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ditasman, D., Hartono, R., & Saputra, N. (2023). Inovasi Layanan Pojok Braille Dan Kualitas Layanan Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Bengkulu. *Journal of Governance and Public Administration*, 1(1), 106–129. <https://doi.org/10.59407/jogapa.v1i1.392>
- Endarti, S. (2022). Perpustakaan Sebagai Tempat Rekreasi Informasi. *ABDI PUSTAKA: Jurnal Perpustakaan Dan Kearsipan*, 2(1), 23–28. <https://doi.org/10.24821/jap.v2i1.6990>
- Ghofilah, P. N. N. (2021). Inovasi Pelayanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Cianjur di Masa Pandemi Covid-19. *Tik Ilmeu: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 5(1), 89. <https://doi.org/10.29240/tik.v5i1.2121>



- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.
- Haris, A., Samino, S., Purnomo, E., & Siyamto, Y. (2022). Pengelolaan Layanan Perpustakaan dalam Meningkatkan Minat Baca Siswa SD Al Firdaus Surakarta. *Jurnal Keilmuan Dan Keislaman*, 62–71. <https://doi.org/10.23917/jkk.v1i2.14>
- Haryanto, Laugu, N., & Zulaikha, S. R. (2024). Public Libraries as Incubators for Social Inclusion and Entrepreneurship for Achieving Sustainable Development Goals (SDGs): A Progressive Transformation. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian Dan Kajian Kepustakaan Di Bidang Pendidikan, Pengajaran Dan Pembelajaran*, 10(2), 760–770. <https://doi.org/10.33394/jk.v10i2.11648>
- Hasugian, J., Sugiarto, B., Dhanratz, A., Lesmana, A. A., Salmitha, N., Gea, E., Sahara, R., Laoly, J. Y., & Aisyah, S. (2024). *Dasar-Dasar Layanan Perpustakaan*. Purbalingga: Eureka Media Aksara.
- Hidayat, W. (2021). Analisis Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Tangerang Live Di Kota Tangerang. *Studia Administrasi: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 3(1), 48–57.
- Indriyani, M., & Zain, L. (2023). Inovasi Layanan Drive Thru “Peminjaman dan Pengembalian Buku” di Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewa Yogyakarta. *Tibannndaru : Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 7(2), 129. <https://doi.org/10.30742/tb.v7i2.2944>
- Iskandar. (2020). *Pelayanan Perpustakaan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Jaya, I. M., Meutia, I. F., & Yulianti, D. (2021). Inovasi Pelayanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Metro Melalui Program Ebook dalam Upaya Menumbuhkan Minat Baca Remaja. *Administrativa: Jurnal Birokrasi, Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 3(1), 61–72. <https://doi.org/10.23960/administrativa.v3i1.59>
- Julyansyah, D. S., & Aris, S. (2023). Implementasi Elemen Difusi Inovasi Rogers Dalam Kegiatan Sosialisasi Literasi Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Pasuruan. *Jurnal Mahasiswa*, 1(2), 145–160.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (n.d.). Eksplorasi. In *KBBI Daring*. Diakses dari: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/eksplorasi>.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). (n.d.). Inovasi. In *KBBI Daring*. Diakses dari: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/inovasi>.
- Khaeruddin, Najamuddin, & Bahri. (2023). Optimalisasi Peran Perpustakaan Sebagai Sumber Pembelajaran Sejarah dalam Menciptakan Generasi Literat di Era Teknologi. *Jurnal Pendidikan Sejarah*, 12(2), 137–155. <https://doi.org/10.21009/JPS.122.01>
- Khalil, O., Khalil, H., & Khalil, N. (2024). Academic libraries’ knowledge sharing and service innovation: The mediating role of management and IT innovations. *Journal of Academic Librarianship*, 50(1), 102832.

<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2023.102832>

- Lasiyono, U., & Alam, W. Y. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif*. Sumedang: CV. Mega Press Nusantara.
- Liu, L. G., Gee, H., & Terng, C. (2023). Are public libraries efficient? Evaluating scale economies of public libraries in the U.S. with a cost function approach. *Library & Information Science Research*, 45(4), 101271. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.lisr.2023.101271>
- Lukman, I. B. (2021). Rethinking Public Sector Innovation in Indonesia. *Proceedings of the 2nd International Conference on Administration Science 2020 (ICAS 2020)*, 564(Icas 2020), 59–67. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.210629.012>
- Manita, R. J., & Nurhidayati, F. (2022). Analisis Inovasi Layanan Anak ”Kurenah Storytelling” Terhadap Peningkatan Kunjungan Pemustaka Di Perpustakaan Daerah Kota Padang Panjang. *JIPIS: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam*, 1(1), 48. <https://doi.org/10.31958/jipis.v1i1.5968>
- Mellinia, A., & Hadiapurwa, A. (2023). Pemanfaatan Edoo Sebagai Bentuk Inovasi Layanan Di Perpustakaan Sman 15 Bandung. *Ilmu Informasi Perpustakaan Dan Kearsipan*, 11(2), 139. <https://doi.org/10.24036/124552-0934>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (Third Edition). Thousand Oaks: SAGE.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Harva Creative.
- Nurrahman, F. D., & Winarni, F. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Sistem Perpustakaan Terpadu Jogja Library For All Di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY. *Journal Of Public Policy and Administration Research*, 9(1).
- OECD. (2023). PISA 2022 Results (Volume I): The State of Learning and Equity in Education. In *Pisa 2022: Vol. I*. Paris: OECD Publishing.
- Oktadiani, I. (2023). Analisis Pemenuhan Fungsi Rekreasi Bagi Pemustaka Pada Perpustakaan Umum Kabupaten Solok Illa. *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam*, 2(1), 19–30.
- Oxford English Dictionary. (n.d.). *exploration*, *n*. Oxford University Press. <https://doi.org/10.1093/OED/8962497214>
- Panda, S., & Das, S. K. (2023). Role of Public Libraries in Promoting Peace and Social Cohesion through United Nation’s Sustainable Development Goals (SDG ): with special reference to Azadi ka Amrit Mahotsav. *College Libraries*, 38(I), 70–77.
- Perpustakaan Nasional RI. (2023a). *Final Laporan Akhir Kajian Indeks Pembangunan Literasi Masyarakat (IPLM) Tahun 2023*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Perpustakaan Nasional RI. (2023b). *Laporan Akhir Kajian Kegemaran Membaca Masyarakat Indonesia 2023*. Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.
- Potnis, D. D., Winberry, J., & Finn, B. (2021). Best practices for managing innovations in public libraries in the USA. *Journal of Librarianship and*

Nova Eka Winarti, 2025.

**EKSPLORASI INOVASI LAYANAN WARA-WIRI LITERASI DI DINAS ARSIP DAN PERPUSTAKAAN KABUPATEN CIANJUR.**

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](https://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](https://perpustakaan.upi.edu)

- Information Science*, 53(3), 431–443.  
<https://doi.org/10.1177/0961000620948567>
- Potnis, D. D., Winberry, J., Finn, B., & Hunt, C. (2020). What is innovative to public libraries in the United States? A perspective of library administrators for classifying innovations. *Journal of Librarianship and Information Science*, 52(3), 792–805. <https://doi.org/10.1177/0961000619871991>
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pulungan, A. F., & Dalimunthe, M. (2023). Efektivitas Inovasi Layanan Drive Thru di Perpustakaan Politeknik Kesehatan Medan. *Journal of Education Research*, 4(2), 536–541. <https://doi.org/10.37985/jer.v4i2.183>
- Putra, A. W., & Niswah, F. (2021). Inovasi Layanan Drive-Thru Perpustakaan Untuk Meningkatkan Budaya Literasi (Studi Di Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur). *Publika*, 25–38. <https://doi.org/10.26740/publika.v9n2.p25-38>
- Qomar, M. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Membekali Kemampuan Membangun Teori Baru*. Malang: Inteligencia Media.
- Rahmah, E. (2018). *Akses Dan Layanan Perpustakaan : Teori Dan Aplikasi*. Jakarta: Prenademia Group.
- Rahman, Z. A. (2020). Inovasi Layanan Di Perpustakaan Umum Kota Pekanbaru. *JOM FISIP*, 7(1), 1–15.
- Riski, M. A. (2021). Strategi promosi perpustakaan khusus : studi pada Perpustakaan Museum Sonobudoyo Yogyakarta. *Al-Kuttab : Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi Dan Kearsipan*, 3(2), 23–31. <https://doi.org/10.24952/ktb.v3i2.4149>
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of Innovations* (Fifth Edit). New York: Free Press.
- Safira, Y. E., Nurcahyanto, H., & Marom, A. (2023). Analisis Atribut Inovasi E-Government Melalui Sapa Mbak Ita Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(1). <https://doi.org/10.14710/jppmr.v13i1.42446>
- Sari, S. N. & Marajari, M. R. (2023). Peran Pustakawan dalam Peningkatan Literasi Anak Sekolah Melalui Layanan Mobile Library pada Dinas Perpustakaan Kota Padang. *Al-Ma'arif: Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam*, 3(1), 59–67. <https://doi.org/10.37108/almaarif.v3i01.1060>
- Selvi, N., Haning, M. T., & Nara, N. (2022). Inovasi Pelayanan Aplikasi Ta-Yo (Kita Mengayomi) Di Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Kota Kendari. *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, 9(1), 505–511. <http://dx.doi.org/10.31604/jips.v9i1.2022.505-511>
- Sholihah, N. A. (2023). Pendekatan Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. In *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Selat Media Patners.
- Solong, A., & Muliadi, M. (2021). Inovasi Pelayanan Publik. *Al Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, 10, 76–86. <https://doi.org/10.47030/aq.v10i2.82>

- Srirahayu, D. P., Harisanty, D., & Anugrah, E. P. (2023). Classifying innovation in Indonesian public libraries. *Digital Library Perspectives*, 39(4), 454–469. <https://doi.org/10.1108/DLP-09-2022-0078>
- Subarino. (2022). Increasing Library Usage through Fun Library Program at SMAN 1 Sedayu. *International Journal Corner of Educational Research*, 1(2), 97–103. <https://doi.org/10.54012/ijcer.v1i2.103>
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Sulistyo-Basuki. (2011). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Syn, S. Y., Sinn, D., & Kim, S. (2023). Innovative public library services during the COVID-19 pandemic: Application and revision of social innovation typology. *Library and Information Science Research*, 45(3), 101248. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2023.101248>
- Tiranika, U., & Maesaroh, M. (2020). Inovasi Pelayanan Superone (Surat Pengantar Online) Di Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 2(2), 160–175. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v2i2.9942>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.
- Wahyuni, S. (2024). *Qualitative Research Method Theory and Practice* (3rd Edition). Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Widyaningrum, T. F., Rahmawati, L. E., Dharojah, R. W., Fitria, C. N., & Darwis, D. (2024). Menggerakkan Roda Literasi : Inovasi Perpustakaan Keliling Sragen dalam Membangun Budaya Baca bagi Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmiah Kampus Mengajar*, 4(1), 85–98. <https://doi.org/10.56972/jikm.v4i1.119>
- Winoto, Y., & Sukaesih. (2020). Strategi Pengembangan Koleksi Pada Perpustakaan Desa Dan Taman Bacaan Masyarakat Di Era Kenormalan Baru. *JIPi (Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi)*, 5(2), 100-117. <http://dx.doi.org/10.30829/jipi.v5i2.7509>
- Yeboah, A. (2023). Innovation process model: An integration of innovation costs, benefits and core competence. *Cogent Business and Management*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2023.2176445>
- Yenianti, I. (2021). Analisis Pemikiran Sulistyo Basuki dan Wiji Suwarno Tentang Fungsi Perpustakaan Dalam Masyarakat. *Maktabatuna: Jurnal Kajian Kepustakawanan*, 3(1), 108–124. <https://doi.org/10.15548/mj.v3i1.3168>
- Yudisman, S. N. (2020). Analisis Peran Perpustakaan Umum Sebagai Ruang Publik Dari Perspektif Teori Sosial Public Sphere J urgen Habermas. *Maktabatuna: Jurnal Kajian Kepustakawanan*, 2(2), 157–172.
- Yuliana, L., & Mardiyana, Z. (2021). Peran Pustakawan Terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan. *Jambura Journal of Educational Management*, 2, 53–68. <https://doi.org/10.37411/jjem.v2i1.526>