

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sekolah merupakan lembaga formal yang berfungsi membantu khususnya orang tua dalam memberikan pendidikan kepada anak-anak mereka. Sekolah memberikan pengetahuan, keterampilan dan sikap kepada anak didiknya secara lengkap sesuai dengan yang mereka butuhkan. Semua fungsi sekolah tersebut tidak akan efektif apabila komponen dari sistem sekolah tidak berjalan dengan baik, karena kelemahan dari salah satu komponen akan berpengaruh pada komponen yang lain yang pada akhirnya akan berpengaruh juga pada jalannya sistem itu sendiri.

Permasalahan yang penulis temukan setelah mengikuti PLP (program Latihan Profesi) di SMK Negeri 2 Garut Tahun Ajaran 2012/2013, yang berhubungan dengan keberhasilan pembelajaran adalah motivasi belajar siswa yang masih tergolong rendah yang lebih disebabkan dari faktor eksternal, salah satunya adalah kinerja pelayanan dari sekolah. Kinerja pelayanan dari sekolah yang cenderung kurang memuaskan membuat motivasi belajar siswa menurun, sehingga berdampak pada prestasi belajar siswa itu sendiri.

Faktor eksternal yang berupa pelayanan di SMK Negeri 2 Garut berhubungan dengan pelayanan akademik dan administrasi kepada siswa sangat penting demi terciptanya prestasi belajar siswa. Khususnya, di Prodi Studi Keahlian TGB sangat membutuhkan pelayanan yang baik dari bagian akademik dan administrasi. Kita tahu bahwa kelancaran belajar mengajar di tentukan dari bagian akademik dan administrasi, siswa dapat lancar belajarnya apabila segala urusan yang dari bagian akademik dan administrasi, misalnya jadwal pembelajaran dapat berjalan lancar.

Apabila pelayanan yang di bagian akademik dan administrasi cepat prosesnya dan akurat, maka cara belajar siswa akan semakin baik, siswanya pun bisa pintar, dan dapat menjadi siswa yang berprestasi. Dengan demikian siswa

Rian Nurhidayat, 2014

*Pengaruh Repsepsi Siswa Tentang Layanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Prestasi Belajar Siswa Program Keahlian TGB SMKN 2 Garut*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

akan lebih fokus pada pelajaran , artinya pikiran dari siswa tidak bermacam-macam dengan urusan yang lain. Kita tahu apabila macet dari bagian akademik dan administrasi, misalnya jadwal pembelajaran yang bentrok, jadwal ujian yang tidak sesuai dengan mata pelajarannya, dengan adanya masalah seperti ini sudah sangat menghambat kelancaran proses belajar mengajar.

Sehubungan dengan penjelasan diatas terlihat jelas bahwa pelayanan kepada siswa mempunyai peranan yang sangat penting dalam mendukung proses belajar mengajar antara siswa dengan pendidik, untuk mencapai tujuan yang baik. Oleh karena itu, penulis terdorong untuk mengetahui mengenai pelayanan akademik dan administrasi kepada siswa demi terciptanya prestasi belajar yang diharapkan. Dan, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang diangkat ke dalam sebuah judul **“Pengaruh Persepsi Siswa Tentang Layanan Akademik dan Administrasi terhadap Prestasi Belajar Siswa Program Keahlian Teknik Gambar Bangunan SMK Negeri 2 Garut”**.

## **1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah**

Identifikasi masalah perlu dibuat untuk memperjelas kemungkinan-kemungkinan permasalahan yang timbul dari penelitian ini. Identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut: “Keberhasilan pembelajaran di sekolah itu sendiri dipengaruhi oleh dua faktor, yaitu faktor internal (faktor yang berasal dari dalam diri peserta didik) dan faktor eksternal (faktor yang berasal dari luar diri peserta didik). Faktor internal meliputi kecerdasan, kemampuan, bakat, motivasi, persepsi dan lain sebagainya. Sedangkan faktor eksternal berupa layanan akademik dan administrasi yang meliputi lingkungan lingkungan alam, sosial-ekonomi, pendidik, metode mengajar, kurikulum, program, materi pelajaran, sarana dan prasarana”.

Agar permasalahan yang akan ditinjau tidak terlalu luas, sehingga maksud dan tujuan tercapai, maka perlu adanya pembatasan masalah yang akan menjadi ruang lingkup penelitian. Adapun yang menjadi fokus penelitian ini adalah sebagai berikut:

Rian Nurhidayat, 2014

*Pengaruh Repsepsi Siswa Tentang Layanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Prestasi Belajar Siswa Program Keahlian TGB SMKN 2 Garut*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- a. Persepsi yang akan diteliti adalah mengenai persepsi siswa tentang layanan akademik dan administrasi yang berdampak pada prestasi belajar siswa.
- b. Penelitian tentang layanan akademik dan administrasi yang berhubungan dengan prestasi belajar siswa.
- c. Penelitian prestasi belajar siswa berupa hasil dari pembelajaran (evaluasi).
- d. Penelitian ini mengambil studi kasus peserta didik kelas X, XI, XII Teknik Gambar Bangunan (TGB) Program Keahlian Bangunan SMK Negeri 2 Garut.

### **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, permasalahan penelitian dirumuskan secara jelas dalam bentuk pertanyaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana gambaran persepsi siswa tentang layanan akademik dan administrasi?
- b. Bagaimana gambaran prestasi belajar siswa?
- c. Berapa besar pengaruh persepsi siswa tentang layanan akademik dan administrasi terhadap prestasi belajar siswa program keahlian TGB SMK Negeri 2 Garut?

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan penelitian adalah sebagai berikut.

- a. Untuk mengetahui bagaimana gambaran persepsi siswa tentang layanan akademik dan administrasi.
- b. Untuk mengetahui bagaimana gambaran prestasi belajar siswa.
- c. Untuk mengetahui sebesar apa pengaruh persepsi siswa tentang layanan akademik dan administrasi terhadap prestasi belajar siswa program keahlian TGB SMK Negeri 2 Garut.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Setelah berbagai masalah diatas diperoleh jawabannya, maka diharapkan hasil penulisan ini bermanfaat, antara lain:

a. Manfaat secara praktis

1) Bagi Siswa

b) Siswa dapat meningkatkan motivasi belajar.

c) Siswa dapat lebih banyak melakukan kegiatan belajar sebab tidak hanya mendengarkan uraian dari guru, tetapi juga aktivitas lain seperti mengamati, melakukan, dan lain-lain.

2) Bagi Pendidik

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan atau referensi tentang kinerja layanan akademik dan administrasi guna mencapai prestasi belajar siswa yang diinginkan.

3) Bagi Pihak sekolah

Dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk lebih mengefektifkan kinerja layanan akademik dan administrasi guna mencapai prestasi belajar siswa yang diinginkan.

b. Manfaat Secara Teoritis

1) Sebagai masukan untuk mendukung dasar teori bagi penelitian yang sejenis dan relevan.

2) Sebagai bahan pustaka bagi peserta didik Program Pendidikan Teknik Bangunan, Jurusan Pendidikan Teknik Sipil, Fakultas Pendidikan Teknologi dan Kejuruan, Universitas Pendidikan Indonesia.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Demi tercapainya tujuan penulisan dalam penelitian ini, maka menggunakan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mengemukakan mengenai latar belakang masalah, identifikasi dan pembatasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, definisi operasional serta sistematika penulisan.

### **BAB II TIJAUAN PUSTAKA**

Pada Bab ini akan membahas mengenai teori tentang persepsi, teori tentang kinerja layanan akademik dan administrasi, teori prestasi belajar siswa (bersangkutan dengan belajar, pembelajaran serta hasil belajar), anggapan dasar serta hipotesis.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini, akan membahas tentang metode penelitian, variabel dan paradigma penelitian, data dan sumber data penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, pengujian, dan teknik analisis.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas hasil penelitian.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan penelitian dan saran.