

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa program pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* di LKP Auli Learning Center telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) pelatihan ini yang telah disetujui oleh pemerintah Manajemen Pelaksana Program (PMO). Hal ini berdasarkan hasil temuan dan pembahasan dari rumusan penelitian ini, yaitu :

5.1.1 Pengetahuan Instruktur tentang Evaluasi Pembelajaran *Online*

Instruktur memiliki pemahaman mendalam tentang evaluasi pembelajaran mencakup konsep dasar, desain kurikulum, pengembangan instrumen, umpan balik, dan analisis data. Kompetensi didukung oleh pengalaman mengajar dan kemampuan menerapkan teknis evaluasi yang sesuai dengan RPP. Strategi evaluasi yang diterapkan mampu menyesuaikan kebutuhan peserta dari beragam latar belakang, khususnya tenaga administrasi, meskipun terdapat kendala dalam partisipasi aktif peserta. Keberhasilan program pelatihan sangat dipengaruhi oleh kompetensi instruktur dalam memahami dan menerapkan evaluasi pembelajaran secara tepat sesuai dengan kebutuhan peserta.

5.1.2 Proses Evaluasi Pembelajaran *Online*

Proses evaluasi pembelajaran dalam pelatihan ini dilaksanakan secara sistematis melalui tahap perencanaan, pelaksanaan, dan hasil evaluasi. Pada tahap perencanaan, evaluasi dirancang berdasarkan tujuan, aspek penilaian, metode, dan jenis instrumen evaluasi pembelajaran *online*. Pelaksanaan evaluasi meliputi tes tulis, lisan, dan perbuatan. Sedangkan, kegiatan non-tes seperti perkenalan, dokumentasi, *ice breaking*, dan refleksi. Hasil evaluasi menilai peserta berdasarkan aspek kognitif, afektif, dan psikomotorik. Meskipun terdapat kendala, seperti ketidaksesuaian kehadiran peserta dan rendahnya partisipasi aktif, instruktur dan penyelenggara tetap memastikan proses evaluasi mencerminkan kemampuan peserta secara menyeluruh. Evaluasi ini mengukur pengetahuan, keterampilan, dan menggambarkan sikap peserta selama pelatihan. Proses evaluasi memberikan

gambaran holistik terkait perkembangan peserta dan keberhasilan pelatihan secara umum.

5.1.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Evaluasi Pembelajaran *Online*

Evaluasi pembelajaran pada program pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* di LKP Auli Learning Center dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Faktor internal mencakup aspek psikologis hanya sebagian peserta yang termotivasi oleh minat dan bakat, sementara lainnya lebih tergerak oleh insentif finansial dan sertifikat, serta aspek jasmani, dengan fleksibilitas bagi peserta yang mengalami gangguan kesehatan meskipun tidak ada sistem pendataan khusus. Faktor eksternal meliputi aspek keluarga yang memberikan dukungan positif meskipun terkendala akses internet dan perangkat, aspek sekolah dengan manajemen pembelajaran *online* yang ketat, pemantauan aktif, dan komunikasi interaktif oleh instruktur, aspek masyarakat yang mencerminkan pengaruh lingkungan dan aktivitas sosial terhadap konsentrasi peserta, serta aspek instrumen dengan dukungan fasilitas seperti ruang kantor berinternet stabil, admin teknis, RPP, dan kurikulum berbasis SKKNI. Hal ini menunjukkan pentingnya dukungan komprehensif dalam keberhasilan pelatihan.

5.2 Implikasi

Implikasi dari pembahasan temuan penelitian ini menunjukkan bahwa program pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* di LKP Auli Learning Center memiliki potensi yang signifikan untuk meningkatkan keterampilan Bahasa Inggris seorang tenaga administrasi. Pengetahuan instruktur tentang evaluasi pembelajaran, termasuk pemahaman konsep dasar, penerapan dalam desain kurikulum, dan penggunaan umpan balik, menjadi faktor kunci dalam keberhasilan program ini. Penerapan evaluasi formatif dan sumatif yang tepat, serta analisis data evaluasi yang komprehensif, memungkinkan penyelenggara untuk terus memperbaiki dan menyesuaikan program pelatihan sesuai dengan kebutuhan peserta. Namun, terdapat beberapa tantangan yang perlu diatasi, seperti rendahnya motivasi peserta dan kendala teknis yang dihadapi selama pembelajaran *online*. Oleh karena itu, penting kolaborasi antara lembaga, instruktur dan peserta

pelatihan dalam menciptakan pengalaman belajar yang efektif dan menyenangkan untuk meningkatkan motivasi peserta. Selain itu, dukungan dari keluarga dan ketersediaan sarana digital yang memadai juga berkontribusi pada keberhasilan program, sehingga lembaga perlu mempertimbangkan kebijakan inklusif yang dapat membantu peserta dengan keterbatasan fisik dan teknis.

5.3 Rekomendasi

5.3.1 Bagi LKP Auli Learning Center

Rekomendasi dari pembahasan temuan penelitian ini dapat dilakukan oleh LKP Auli Learning Center untuk meningkatkan efektivitas program pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* bagi tenaga administrasi, yaitu :

1. Lembaga perlu memperkuat pelatihan dan pengembangan profesional bagi instruktur untuk memastikan bahwa instruktur memiliki pemahaman yang mendalam tentang teori evaluasi, juga mampu menerapkan metode pengajaran yang inovatif dan efektif dalam konteks pembelajaran *online*.
2. Lembaga harus mengembangkan kebijakan inklusif yang dapat membantu peserta dengan keterbatasan fisik dan teknis. Termasuk menyediakan akses yang lebih baik terhadap perangkat teknologi dan internet, serta dukungan bagi peserta yang mungkin mengalami kesulitan dalam mengikuti pembelajaran *online*. Meningkatkan motivasi peserta dengan menciptakan lingkungan belajar yang lebih menarik dan interaktif. Selain itu, umpan balik yang diberikan kepada peserta harus lebih terstruktur dan berkelanjutan, sehingga peserta dapat merasakan manfaat dari umpan balik tersebut dan termotivasi untuk meningkatkan keterampilan mereka.
3. Lembaga perlu melakukan evaluasi berkala terhadap program pelatihan untuk mengidentifikasi bagian yang perlu diperbaiki dan menyesuaikan kurikulum dengan kebutuhan peserta. Melakukan evaluasi yang komprehensif, lembaga dapat memastikan bahwa program pelatihan tetap relevan dan efektif dalam memenuhi tujuan pembelajaran yang telah ditetapkan. Pada langkah-langkah ini, diharapkan kualitas pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* di LKP Auli

Learning Center dapat terus meningkat dan memberikan manfaat yang lebih besar bagi tenaga administrasi yang menjadi peserta.

5.3.2 Bagi Instruktur Pelatihan

Rekomendasi dari pembahasan temuan penelitian yang dapat dilakukan untuk instruktur program pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* di LKP Auli Learning Center, yaitu :

1. Disarankan untuk terus memperdalam pengetahuan dan keterampilan dalam penggunaan teknologi pendidikan dan metode evaluasi yang inovatif. Pelatihan rutin dan workshop tentang teknologi pembelajaran terbaru, seperti penggunaan Learning Management System (LMS) dan aplikasi interaktif, dapat membantu instruktur dalam menciptakan pengalaman belajar yang lebih menarik dan efektif bagi peserta
2. Instruktur perlu mengembangkan strategi umpan balik yang lebih terstruktur dan berkelanjutan, sehingga peserta dapat merasakan manfaat dari umpan balik yang diberikan dan termotivasi untuk meningkatkan keterampilan mereka.

5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Rekomendasi dari pembahasan temuan penelitian ini dapat dilakukan oleh peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian tentang evaluasi pembelajaran, peneliti merekomendasikan :

1. Dapat mengembangkan model evaluasi baru, dalam mengembangkan *platform* digital untuk mempermudah instruktur dalam menganalisis hasil pembelajaran dengan akurasi yang tinggi. Kemudian, memotivasi peserta dengan hasil pembelajaran yang dicapai dalam program pelatihan.
2. Dapat mengukur efektivitas integrasi teknologi interaktif dalam mendukung pemahaman peserta terhadap materi pelatihan.
3. Dapat mengembangkan panduan praktik terbaik untuk lembaga pelatihan dalam merancang program yang lebih inklusif. Dan menilai bagaimana pelatihan mempengaruhi pola kerja, efisiensi dan keterampilan peserta di tempat kerja.