

**EVALUASI PEMBELAJARAN PADA PROGRAM PELATIHAN BAHASA
INGGRIS BERBASIS *ONLINE* BAGI TENAGA ADMINISTRASI**

**(Studi pada Program Lembaga Kursus dan Pelatihan Auli Learning Center
(LKP ALC) di Kota Bandung)**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan Program Studi Pendidikan Masyarakat*



Disusun Oleh :

DHEA RAHMA PRATAMA

NIM. 2006829

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2025

**EVALUASI PEMBELAJARAN PADA PROGRAM PELATIHAN BAHASA
INGGRIS BERBASIS *ONLINE* BAGI TENAGA ADMINISTRASI**

**(Studi pada Program Lembaga Kursus dan Pelatihan Auli Learning Center
(LKP ALC) di Kota Bandung**

Oleh:

Dhea Rahma Pratama

NIM. 2006829

Sebuah skripsi diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Masyarakat
Fakultas Ilmu Pendidikan

Dhea Rahma Pratama

Universitas Pendidikan Indonesia

2025

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya, atau sebagian, dengan tidak
dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

DHEA RAHMA PRATAMA

2006829

**EVALUASI PEMBELAJARAN PADA PROGRAM PELATIHAN BAHASA
INGGRIS BERBASIS *ONLINE* BAGI TENAGA ADMINISTRASI**

**(Studi pada Program Lembaga Kursus dan Pelatihan Auli Learning Center
(LKP ALC) di Kota Bandung)**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I,



Dr. Eko Sulistiono, M. Pd.

NIP. 198612132019031010

Pembimbing II,



Dr. Yanti Shantini, M. Pd.

NIP. 197301282005012001

Mengetahui.

Ketua Departemen Pendidikan Masyarakat



Dr. Yanti Shantini, M.Pd.

NIP. 197301282005012001

ABSTRAK

Pandemi Covid-19 mendorong masyarakat beralih ke platform digital, termasuk dalam pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* untuk tenaga administrasi guna meningkatkan keterampilan profesional secara fleksibel. Namun, keterbatasan pengetahuan teknologi peserta dan evaluasi pembelajaran yang belum optimal perlu diatasi untuk efektivitas program. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendeskripsikan tiga aspek utama dalam evaluasi pembelajaran pada Program Pelatihan Bahasa Inggris berbasis *online* bagi tenaga administrasi. Pertama, mengidentifikasi tingkat pengetahuan instruktur mengenai evaluasi pembelajaran. Kedua, mengkaji proses pelaksanaan evaluasi pembelajaran *online* dalam pelatihan ini. Ketiga, mendeskripsikan faktor pendukung dan penghambat dalam evaluasi pembelajaran *online*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi yang melibatkan pihak penyelenggara, instruktur, serta peserta pelatihan. Adapun hasil yang diperoleh dari penelitian ini, yaitu : 1) Instruktur pada program pelatihan ini telah memahami konsep dan teknis dalam evaluasi pembelajaran secara *offline* maupun *online*. 2) Proses evaluasi pembelajaran *online* pada program ini dilakukan melalui perencanaan, pelaksanaan dan hasil yang sudah sesuai dengan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP). Hasilnya menunjukkan bahwa sebagian besar peserta memahami materi dengan baik, meskipun terdapat peserta yang hanya formalitas dalam mengikuti pelatihan. 3) Faktor pendukung evaluasi pembelajaran *online* meliputi motivasi peserta yang tinggi untuk meningkatkan keterampilan, dukungan keluarga, komunikasi yang efektif, serta ketersediaan sarana digital yang memadai. Namun, terdapat faktor penghambatnya, seperti rendahnya motivasi sebagian peserta, kendala jaringan internet, keterbatasan fasilitas bagi peserta dengan kebutuhan khusus, serta gangguan dari lingkungan sosial.

Kata Kunci: Evaluasi Pembelajaran *Online*, Pengetahuan Instruktur.

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has encouraged people to shift to digital platforms, including in online-based English training for administrative personnel to improve professional skills in a flexible manner. However, participants' limited technological knowledge and suboptimal learning evaluation need to be addressed for program effectiveness. This study aims to describe three main aspects of learning evaluation in the online-based English Training Program for administrative staff. First, to identify the instructors' level of knowledge on learning evaluation. Second, to examine the implementation process of online learning evaluation in this training. Third, to describe the supporting and inhibiting factors in online learning evaluation. This research uses descriptive qualitative method. Data were collected through interviews, observations, and documentation studies involving the organizers, instructors, and training participants. The results obtained from this research are: 1) Instructors in this training program have understood the concepts and techniques in offline and online learning evaluation. 2) The online learning evaluation process in this program is carried out through planning, implementation and results that are in accordance with the Learning Implementation Plan (RPP). The results show that most participants understand the material well, although there are participants who are only formalities in participating in the training. 3) Supporting factors for online learning evaluation include participants' high motivation to improve their skills, family support, effective communication, and the availability of adequate digital facilities. However, there are inhibiting factors, such as low motivation of some participants, internet network constraints, limited facilities for participants with special needs, and interference from the social environment.

Keywords: *Online Learning Evaluation, Instructor Knowledge.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
1.5 Struktur Organisasi Skripsi	8
1.5.1 Bab I Pendahuluan	8
1.5.2 Bab II Kajian Pustaka	9
1.5.3 Bab III Metode Penelitian.....	9
1.5.4 BAB IV Temuan dan Pembahasan	9
1.5.5 BAB V Simpulan, Implikasi, dan Rekomendasi	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Teori Konstruktivisme	10
2.1.2 Prinsip-Prinsip Konstruktivisme.....	11
2.1.3 Pandangan-Pandangan Konstruktivisme	12
2.1.4 Rancangan Pembelajaran Konstruktivisme	13
2.2 Pendidikan Masyarakat	13

2.2.1 Konsep Pendidikan Masyarakat.....	13
2.2.2 Prinsip Pendidikan Masyarakat	15
2.2.3 Tujuan Pendidikan Masyarakat	16
2.3 Pembelajaran <i>Online</i>	18
2.3.1 Pengertian Pembelajaran <i>Online</i>	18
2.3.2 Proses Pembelajaran <i>Online</i>	19
2.3.3 Prinsip-Prinsip Pembelajaran <i>Online</i>	20
2.3.4 Jenis-Jenis Pembelajaran <i>Online</i>	22
2.3.5 Ciri-Ciri Pembelajaran <i>Online</i>	26
2.4 Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	28
2.4.1 Pengertian Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	28
2.4.2 Perencanaan Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	29
2.4.3 Pelaksanaan Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	30
2.4.4 Hasil Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	31
2.4.5 Pengetahuan Instruktur dalam Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	37
2.4.6 Faktor Pendukung dan Penghambat Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	38
2.5 Penelitian Terdahulu.....	40
2.5.1 Hasil Penelitian A. Husein (2016)	41
2.5.2 Hasil Penelitian A. Hertanti & J. Sutarto (2024)	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	43
3.1 Desain Penelitian	43
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	43
3.2.1 Partisipan	43
3.2.2 Tempat Penelitian	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.3.1 Observasi	48
3.3.2 Wawancara.....	49
3.3.3 Studi Dokumentasi.....	49
3.4 Analisis Data	50
3.4.1 Pengumpulan Data.....	50
3.4.2 Reduksi Data.....	51
3.4.3 Penyajian Data	51

3.4.4 Verifikasi	51
3.5 Triangulasi.....	52
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Temuan Penelitian	53
4.1.1 Pengetahuan Instruktur tentang Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	53
4.1.2 Proses Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	61
4.1.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	71
4.2 Pembahasan Temuan Penelitian	84
4.2.1 Pengetahuan Instruktur tentang Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	84
4.2.2 Proses Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	89
4.2.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	93
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	97
5.1 Simpulan.....	97
5.1.1 Pengetahuan Instruktur tentang Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	97
5.1.2 Proses Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	97
5.1.3 Faktor Pendukung dan Penghambat Evaluasi Pembelajaran <i>Online</i>	98
5.2 Implikasi	98
5.3 Rekomendasi	99
5.3.1 Bagi LKP Auli Learning Center	99
5.3.2 Bagi Instruktur Pelatihan	100
5.3.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tujuan Pelatihan	5
Tabel 2. Struktur Evaluasi.....	32
Tabel 3. Ranah Kognitif.....	32
Tabel 4. Ranah Afektif.....	34
Tabel 5. Ranah Psikomotorik.....	36
Tabel 6. Informan Penelitian.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur Organisasi Auli Group Indonesia.....	47
Gambar 2. Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP).....	60
Gambar 3. Bahan Materi Presentasi.....	65
Gambar 4. Instruktur Memberikan Instruksi Penugasan	68
Gambar 5. Rekaman Kelas Zoom	71
Gambar 6. Rubrik Penilaian Unjuk Keterampilan	82
Gambar 7. Sertifikat Penyelesaian Pelatihan	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keputusan Pembimbing	105
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	107
Lampiran 3. Surat Persetujuan Tempat Penelitian	108
Lampiran 4. Buku Kegiatan Bimbingan	109
Lampiran 5. Kisi-kisi Instrumen Penelitian	111
Lampiran 6. Pedoman Wawancara	116
Lampiran 7. Pedoman Observasi	126
Lampiran 8. Pedoman Dokumentasi	130
Lampiran 9. Hasil Wawancara	134
Lampiran 10. Hasil Observasi.....	184
Lampiran 11. Hasil Dokumentasi	188
Lampiran 12. SKKNI RI Nomor 27 Tahun 2009	192
Lampiran 13. Modul RPP Program Pelatihan Bahasa Inggris bagi Tenaga Administrasi	193
Lampiran 14. Dokumentasi.....	194
Lampiran 15. Surat Keterangan Uji Plagiat	203
Lampiran 16. Daftar Riwayat Hidup.....	204

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku :

Asrul, Sarigih, A. H., & Mukhtar. (2022). Evaluasi Pembelajaran. In *Perdana Publishing*. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.pdf)

Dr. Elis Ratnawulan, S.Si., M. T., & Dr. H. A. Rusdiana, M. . (2015). Evaluasi Pembelajaran. In *Jurnal Sains dan Seni ITS* (Vol. 6, Issue 1). <http://repositorio.16.12.055%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006%0Ahttps://doi.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf%0Ahttp://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.20org/10.1>

Leksono, S. (2013). PENELITIAN KUALITATIF ILMU EKONOMI dari Metodologi ke Metode. RajaGrafindo Persada.

Nadeak, B. (2019). Manajemen Pelatihan dan Pengembangan. In *Buku Materi Pembelajaran Manajemen Pelatihan dan Pengembangan*. <http://repository.uki.ac.id/id/eprint/1308>

Prof. Ir. Tian Belawati, M.Ed., P. D. (2019). *Pembelajaran Online* (Vol. 0, Issue Pembelajaran Online).

Rahman, A. A., & Nasryah, C. E. (2019). Evaluasi Pembelajaran. In *Uwais Inspirasi Indonesia*.

Simarmata, N. (2023). Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. *Book*, 9(1), 32–47.

Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. (Cetakan VI) Alfabeta, Bandung.

Wijaya, C., & Manurung, O. (2021). Produktivitas Kerja: Analisis Faktor Budaya Organisasi, Kepemimpinan Spiritual, Sikap Kerja, Dan Motivasi Kerja Untuk Hasil Kerja Optimal.

Sumber Jurnal/Artikel :

Akhmadi, A. (2020). Evaluasi Pelatihan Jarak Jauh di Masa Pandemi. *Jurnal Diklat Keagamaan*, 14(2), 44–56

Azis, T. N. (2019). Strategi pembelajaran era digital. *Annual Conference on Islamic Education and Social Sains (ACIEDSS 2019)*, 1(2), 308–318.

Anggraeni, D., Ghofur, R. A., & Hilal, S. (2023). Efektivitas Program Kartu Prakerja dalam Membangun Sumber Daya Manusia Pasca Pandemi Covid-19. 5, 890–893. <https://doi.org/10.37034/infeb.v5i3.611>

Ashley N. Castleberry, PharmD, Me., Melissa S. Medina, E., Adam Persky, P., & Lauren S. Schlesselman, MA Ed Psych, PharmD d, E. (2021). *Review of*

Strategies For Measuring Advances In Student Learning: A Synopsis For Authors and Reviewers. August.

- Hilmi, M. I. (2022). Konsep Pendidikan Masyarakat. *Modul Konsep Pendidikan Masyarakat*, 4(20), 147–173.
- Suharto, T. (2005). Konsep Dasar Pendidikan Berbasis Masyarakat. *Cakrawala Pendidikan*, 323–346. <http://journal.uny.ac.id/index.php/cp/article/view/376>.
- Huljannah, M. (2021). Pentingnya Proses Evaluasi Dalam Pembelajaran Di Sekolah Dasar. *Educator (Directory of Elementary Education Journal)*, 2(2), 164–180. <https://doi.org/10.58176/edu.v2i2.157>
- Hapnita, W., Abdullah, R., Gusmareta, Y., & Rizal, F. (2018). Faktor Internal Dan Eksternal Yang Dominan Mempengaruhi Hasil Belajar Menggambar Dengan Perangkat Lunak Siswa Kelas Xi Teknik Gambar Bangunan Smk N 1 Padang Tahun 2016/2017. *CIVED (Journal of Civil Engineering and Vocational Education)*, 5(1). <https://doi.org/10.24036/cived.v5i1.9941>
- Hamdi, S., Triatna, C., & Nurdin, N. (2022). Kurikulum Merdeka dalam Perspektif Pedagogik. *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)*, 7(1), 10–17. <https://doi.org/10.30998/sap.v7i1.13015>
- Isfandika, S. J., & Purnomo, A. (2022). Kemampuan Guru Dalam Mengembangkan Alat Evaluasi Pembelajaran Daring Mata Pelajaran Ips Pada Tingkat Smp Di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Sosiolium*, 4(2), 109–118.
- Khatimi, H. (2006). Mengenal E-Learning Sebagai Salah Satu Bentuk Kegiatan Pembelajaran. *Info Teknik*, 7(2), 72–81.
- Maudiarti, S. (2018). Penerapan E-Learning Di Perguruan Tinggi. *Perspektif Ilmu Pendidikan*, 32(1), 53–68.
- Magdalena, I., Nur Fauzi, H., & Putri, R. (2020). Pentingnya Evaluasi Dalam Pembelajaran Dan Akibat Memanipulasinya. *Bintang : Jurnal Pendidikan Dan Sains*, 2(2), 244–257. <https://doi.org/10.30640/dewantara.v2i1.722>
- Novawati, Marliya, Eko Dwi Saputra, & Nurul Hidayah Mutafiah. (2022). Peran Pendidikan Nonformal Era Digital Mengurangi Pengangguran Pasca Pandemi. *Unisan Jurnal: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan*, 01(03), 247–264. <https://journal.an-nur.ac.id/index.php/unisanjournal/article/view/670>
- Olviana Oktareza, O. (2021). Pelaksanaan Evaluasi Pembelajaran Belajar Dari Rumah (Bdr) Di Tk Melati Puspa Tanjung Senang Bandar Lampung. *Fisheries Research*, 140(1), 6. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35612/1/TrabajodeTitulacion.pdf%0Ahttps://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/01/GUIA-METODOLOGICA-EF.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.fishres.2013.04.005%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.fishres.2013.04.005>

g/10.1038/s41598-020-

- Putra, A. P. (2021). Efektifitas Pembelajaran *Online* Selama Pandemi Covid-19, Metode Dan Evaluasi. *Intersections*, 6(1), 13–22. <https://doi.org/10.47200/intersections.v6i1.588>
- Parni. (2017). Faktor Internal Dan Eksternal Pembelajaran. *Tarbiya Islamica*, 5(1), 17–30.
- Setiawan, M., Sujarwo, A., & Mujiatun. (2023). Pelaksanaan Evaluasi Pembelajaran Guru Pendidikan Agama Islam Pada Mata Pelajaran Aqidah Akhlak Di Madrasah Aliyah Daarussunnah Wangon Banyumas. *Jurnal Manajemen Dan Pendidikan*, 02(01), 13–22.
- Solichin, M., & Fujirahayu. (2018). Problematika Evaluasi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam pada Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan di SMP. *Jurnal Pendidikan Islam*, 2(1), 88–113.
- Suryandari, A. W., & Burhendi, F. A. . (2020). Studi Pendahuluan Karakteristik Pembelajaran *Online* Fisika Selama Masa Pandemi Covid-19. *JPD: Jurnal Pendidikan Dasar*, 1–9.
- Suyuti, Ekasari Wahyuningrum, P. M., Jamil, M. A., Nawawi, M. L., Aditia, D., & Ayu Lia Rusmayani, N. G. (2023). Analisis Efektivitas Penggunaan Teknologi dalam Pendidikan Terhadap Peningkatan Hasil Belajar. *Journal on Education*, 6(1), 1–11. <https://doi.org/10.31004/joe.v6i1.2908>
- Tamrin, M., S. Sirate, S. F., & Yusuf, M. (2011). Teori Belajar Vygotsky dalam Pembelajaran Matematika. *Sigma (Suara Intelektual Gaya Matematika)*, 3(1), 40–47.
- Utami, I. G. A. L. P. (2016). Teori Konstruktivisme dan Teori Sosiokultural: Aplikasi dalam Pengajaran Bahasa Inggris. *Prasi*, 11(01), 4–11. <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/PRASI/article/download/10964/7022>
- Villegas-Ch, W., Román-Cañizares, M., & Palacios-Pacheco, X. (2020). Improvement of an online education model with the integration of machine learning and data analysis in an LMS. *Applied Sciences (Switzerland)*, 10(15). <https://doi.org/10.3390/APP10155371>
- Wardoyo, C., & Nuris, D. M. (2023). Pelatihan Pembuatan Evaluasi Pembelajaran Berbasis TIK bagi Guru Akuntansi. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(4), 308–313. <https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/cdj/article/view/12232>
- Widdah, M. El, Wahyuningsih, S., & Fiqri, M. (2020). Kinerja Tenaga Administrasi Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Meningkatkan Mutu

Pelayanan Di Sma Negeri 11 Kota Jambi. *Prosiding International Seminar On Islamic Studies And Education (Isoise)*, 3, 1–23.

Zhai, G., Yang, Y., Wang, H., & Du, S. (2020). Multi-Attention Fusion Modeling for Sentiment Analysis of Educational Big Data. *Big Data Mining and Analytics*, 3(4), 311–319. <https://doi.org/10.26599/BDMA.2020.9020024>

Sumber Lainnya :

Ida Nuraeni, M. E. (2019). *Pengertian Manajemen Pelatihan*. 1985, 1–37.

Riyana, C. (2020). Konsep Pembelajaran Online. *Modul Pembelajaran Universitas Terbuka Tangerang Selatan*, 1–43.