BAB V

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai penerapan *Reward* terhadap kinerja karyawan di departemen front office Padma Hotel Bandung, maka kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut:

1. Penerapan *reward* yang telah diterapkan oleh manajemen Padma Hotel Bandung berada pada kategori cukup baik dan dapat dikategorikan cukup baik karena dalam persepsi responden karyawan merasa pemberian gaji sudah cukup baik serta segi finansial tunai, Finansial Tunjangan, dan reward non finansial yang diberikan oleh Manajemen Padma Hotel Bandung dirasa sudah cukup sesuai oleh karyawan Front office.
2. Kinerja karyawan di departemen *front office* Padma Hotel Bandung terkategori sudah baik berdasarkan data yang telah diolah melalui persepsi responden yang menunjukkan kinerja karyawan sudah dapat menyelesaikan pekerjaan dengan teliti. Dengan ini dapat disimpulkan bahwa dimensi kuantitas, kualitas, ketepatan, kehadiran, dan kemampuan bekerja sama, para karyawan *Front Office* termasuk dalam kategori baik.
3. Penerapan reward memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan di departemen *front office* Padma Hotel Bandung. Secara keseluruhan variabel penerapan *reward* mampu menjelaskan variansi pada variabel kinerja karyawan sebesar 60,5% yang memiliki arti bahwa pengaruh penerapan *reward* sangat kuat terhadap variabel kinerja karyawan. Sedangkan sisanya 39,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti seperti kepemimpinan, lingkungan sosial, variabel personal, dan jenis latihan.

5.2 Saran

Berdasarkan penemuan dalam penelitian ini, penulis memiliki beberapa saran atau rekomendasi yang dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai berikut:

1. Manajemen Padma Hotel Bandung harus meningkatkan insentif untuk

karyawan agar kinerja dari karyawan *front office* Padma Hotel Bandung dapat meningkat karena sesuai data yang telah dijabarkan, insentif dari Padma Hotel Bandung termasuk ke dalam kategori kurang baik.

2. Manajemen diharapkan selalu memperhatikan penerapan reward terhadap karyawan *Front office* untuk meningkatkan kinerja karyawan serta mempertahankannya agar timbul suatu konsistensi dalam kinerja karyawan *Front Office* Padma Hotel Bandung.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan untuk menggunakan variable lain agar manajemen Padma Hotel Bandung dapat mengetahui faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.