

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan pembahasan hasil penelitian yang dilakukan terhadap keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi, kapabilitas personil sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi pada PT. Telekomunikasi Indonesia,Tbk. Maka simpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

1. Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem di PT. Telkom termasuk dalam kriteria baik, hal ini berarti pengguna sistem informasi di PT. Telkom ikut berpartisipasi dan memberikan pengaruh dalam pengembangan sistem.
2. Kapabilitas personil pada PT. Telkom termasuk dalam kriteria baik, hal ini didukung dengan kemampuan teknik yang dimiliki oleh masing-masing individu.
3. Ukuran Organisasi pada PT. Telkom termasuk dalam kriteria baik, hal ini berarti sumber daya yang dimiliki sudah memadai.

4. Dukungan manajemen puncak pada PT. Telkom termasuk dalam kriteria baik, hal ini berarti manajemen puncak telah membantu karyawan untuk menggunakan sistem yang ada dan membantu proses peningkatan kinerja.

5. Program pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi pada PT. Telkom termasuk dalam kriteria baik, hal ini berarti program pelatihan dan pendidikan telah mengajarkan cara pemakaian yang benar kepada pengguna sehingga pengguna mendapatkan keuntungan dengan adanya program tersebut.
6. Kinerja sistem informasi pada PT. Telkom termasuk dalam kriteria baik, hal ini didukung oleh pencapaian dimensi yang berkaitan dengan kepuasan pengguna dan penggunaan sistem.
7. Hasil pengujian secara parsial menunjukkan bahwa variabel keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, ukuran organisasi dan dukungan manajemen puncak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SI. Akan tetapi untuk variabel kapabilitas personil dan pelatihan dan pendidikan pemakai tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja SI.
8. Variabel-variabel bebas (keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kapabilitas personil, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, dan pelatihan dan pendidikan pemakai sistem) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA, ditandai dengan nilai nilai signifikansi $< 0,05$ dan $F_{hitung} > F_{tabel}$.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diungkapkan sebelumnya, penulis bermaksud memberikan saran yang diharapkan dapat berguna sebagai bahan

pertimbangan dan masukan untuk peneliti selanjutnya, diantaranya sebagai berikut:

1. Peneliti menyadari bahwa jumlah populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya melibatkan satu divisi perusahaan saja sehingga tingkat generalisasi dari penelitian sangat rendah. Hal ini dikarenakan karena terbatasnya waktu, biaya dan tenaga dari peneliti. Diharapkan untuk penelitian selanjutnya perlu dilakukan pengamatan dengan objek yang lebih luas sehingga lebih dapat dijadikan acuan bagi kepentingan generalisasi permasalahan.
2. Bagi organisasi perusahaan perlu memperhatikan bahwa ada beberapa faktor yang berpengaruh dalam meningkatkan kinerja sistem informasi meliputi keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kapabilitas personil sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi. Khususnya untuk faktor kapabilitas personil sistem informasi, pelatihan dan pendidikan pemakai sistem informasi perlu mendapat perhatian yang khusus dari perusahaan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi.
3. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini untuk mengukur kinerja sistem informasi hanya terdiri dari lima variabel dari total keseluruhan delapan variabel. Sebaiknya untuk penelitian berikutnya dimasukkan keseluruhan variabel yang mempengaruhi kinerja sistem informasi.