

No. Daftar FPEB: 451/UN40.7.D1/LT/2014

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI SAP (*SYSTEM APPLICATION PRODUCT*)**

**(Survei Pada Divisi Finance, Billing, & Collection Center (FBCC) di
PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Jalan Japati Kota Bandung)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Ujian Sidang
Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen
Universitas Pendidikan Indonesia**



Novita Rachmawati Rizal

1006368

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2014**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
SISTEM INFORMASI SAP (*SYSTEM APPLICATION
PRODUCT*)**

**(Survei Pada Divisi Finance, Billing, & Collection Center (FBCC) di
PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Jalan Japati Kota Bandung)**

Oleh
Novita Rachmawati Rizal

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Novita Rachmawati Rizal 2014
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2014

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI SAP (*SYSTEM APPLICATION PRODUCT*)

(Survei Pada Divisi Finance, Billing & Collection Center (FBCC)

PT.Telekomunikasi Indonesia Tbk. Jalan Japati Kota Bandung)

Novita Rachmawati Rizal

1006368

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

Dosen Pembimbing

Dr. Chairul Furqon, S.Sos., MM

NIP. 19720615 200312 1 001

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Vanessa Gaffar, SE., AK, MBA

NIP. 19740307 200212 2 001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2014

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi SAP (*System Application Product*) (Survei Pada Divisi Finance, Billing & Collection Center (FBCC) PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Jalan Japati Kota Bandung)**" ini beserta seluruh isinya benar – benar karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko ataupun sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2014
Penulis

Novita Rachmawati Rizal
NIM 1006368