

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Diperoleh gambaran secara umum mengenai stres kerja di PT.Inti (Persero) Bandung pada divisi Operasional Celco Produksi dan Purnajual dengan diwakili oleh sepuluh indikator, yaitu: bekerja melawati batas kemampuan, keterlambatan, ketidakhadiran, kesulitan membuat keputusan, kesalahan yang sembrono, kelalaian mengerjakan tugas, lupa akan janji, sulit berhubungan dengan orang lain, kerisauan tentang kesalahan, dan menunjukkan gejala fisik. Dimana hasil skor responden menyatakan tingkat stres kerja berada pada tingkat sedang. Adapun skor terendah berada pada indikator ketidakhadiran, dan skor tertinggi berada pada indikator bekerja melewati batas kemampuan.
2. Diperoleh gambaran secara umum mengenai kinerja karyawan di PT.Inti (Persero) Bandung pada divisi Operasional Celco Produksi dan Purnajual dengan diwakili oleh delapan indikator, yaitu: kualitas pekerjaan, kuantitas pekerjaan,

**Septi Putriani, 2014**  
***PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTI (PERSERO) BANDUNG PADA DIVISI OPERASIONAL CELCO PRODUKSI DAN PURNAJUAL (OCP)***

pengetahuan akan pekerjaan, kreativitas, kerjasama, kesadaran, inisiatif, kualitas diri. Dimana hasil skor responden menyatakan bahwa kinerja karyawan berada

**Septi Putriani, 2014**

***PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTI (PERSERO) BANDUNG  
PADA DIVISI OPERASIONAL CELCO PRODUKSI DAN PURNAJUAL (OCP)***

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

pada tingkat sedang. Adapun skor tertinggi berada pada indikator pengetahuan akan pekerjaan, dan skor terendah berada pada indikator inisiatif.

3. Berdasarkan uji hipotesis di dapatkan hasil bahwa terdapat pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT.Inti (Persero) Bandung pada divisi Operasional Celco Produksi dan Purnajual. Dan berdasarkan hasil analisis regresi sederhana menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat stres, maka semakin rendah kinerja karyawan, ataupun sebaliknya.

## 5.2 Saran

Saran yang akan dikemukakan mengacu kepada perolehan nilai terendah dari setiap indikator. Berdasarkan hal tersebut maka saran yang akan dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa salah satu indikator pada variabel stres kerja yaitu indikator bekerja melewati batas kemampuan mendapatkan skor terendah di dibandingkan dengan indikator lain. Oleh karena itu perlunya pimpinan untuk memahami kemampuan setiap karyawan sebelum memberikan tugas. Dan dilakukannya *coaching*, dimana pimpinan mengajarkan keahlian dan keterampilan pada karyawan sesuai dengan tugas yang akan diberikan saat bekerja.
2. Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa salah satu indikator pada variabel kinerja karyawan yaitu indikator inisiatif mendapatkan skor terendah

Septi Putriani, 2014  
*PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTI (PERSERO) BANDUNG PADA DIVISI OPERASIONAL CELCO PRODUKSI DAN PURNAJUAL (OCPP)*

dibandingkan dengan indikator lain. Oleh karena itu perlunya meningkatkan kesadaran yang tinggi didalam diri karyawan dan menumbuhkan rasa tanggung jawab agar dapat mendorong dirinya melakukan hal yang lebih baik guna mencapai kinerja yang lebih optimal.

3. Dalam melakukan penelitian lebih lanjut yang berkaitan dengan stres kerja dan kinerja karyawan, dapat mengkaji dari berbagai faktor yang lebih luas, dan menggunakan instrumen yang lebih banyak .