

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	15
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **Error!**

Bookmark not defined.

2.1 Landasan Teori..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.1 Konsep Stres Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**

2.1.2 Konsep Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

2.1.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...**Error! Bookmark not defined.**

2.1.4 Penelitian Terdahulu **Error! Bookmark not defined.**

2.2 Kerangka Berpikir **Error! Bookmark not defined.**

2.3 Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN ... **Error! Bookmark not defined.**

3.1 Metode/Jenis Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2 Desain Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Populasi Dan Sampel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2.3 Teknik Dan Alat Pengumpulan Data **Error! Bookmark not defined.**

3.2.4 Pengujian Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

3.2.5 Persyaratan Analisis Data..... **Error! Bookmark not defined.**

3.2.6 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.7 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1 Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Pengujian Persyaratan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Pengujian Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Stres Kerja di PT.Inti (Persero) Bandung pada Divisi Operasional Celco Produksi dan Purnajual	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Kinerja Karyawan di PT.Inti (Persero) Bandung pada Divisi Operasional Celco Produksi dan Purnajual	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT.Inti (Persero) Bandung pada Divisi Operasional Celco Produksi dan Purnajual	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Kinerja Pegawai Divisi Operasional CELCO Produksi dan Purnajual
PT. Inti (Persero) Bandung Tahun 2008-2012**Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 2. Daftar *Turnover* Karyawan Divisi Operasional CELCO Produksi Dan
Purnajual di PT.Inti (Persero) Bandung Tahun 2009-2012..... **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 3. Faktor yang Mempengaruhi Stres atas Pekerjaan**Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4. Beberapa Faktor untuk Mengetahui Tingkat kinerja (Pegawai yang Tidak
Efektif) **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 5. Sumber Utama Kinerja yang Tidak Efektif .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6. Penelitian Terdahulu yang Relevan dengan Stres Kerja dan Kinerja
Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7. Operasional Variabel Stres Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8. Operasional Variabel Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9. Kriteria Penilaian Angket **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10. Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11. Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X) dan Variabel (Y) .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13 Tabel Distribusi Pembantu untuk Pengujian Normalitas .. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14 Model Tabel Uji Barlett..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 15. Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel Stres Kerja....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 16. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja.... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 17. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Bekerja Melewati Batas Kemampuan **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 18. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Keterlambatan
 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 19. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketidakhadiran
 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 20. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesulitan
 Membuat Keputusan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 21. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesalahan Yang
 Sembrono..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 22. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kelalaian
 Mengerjakan Tugas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 23. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Lupa Akan Janji
 **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 24. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sulit Berhubungan
 Dengan Orang Lain..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 25. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kerisauan Tentang
 Kesalahan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 26. Kecenderungan Jawaban Responden Tentang Indikator Menunjukkan Gejala
 Fisik..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 27. Kriteria Penafsiran Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan **Error!
 Bookmark not defined.**

- Tabel 28. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan..... **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 29. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Pekerjaan
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 30. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas
Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 31. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengetahuan
Akan Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 32. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kreativitas **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 33. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kerjasama **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 34. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kesadaran. **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 35. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Inisiatif **Error!**
Bookmark not defined.
- Tabel 36. Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Diri
..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Kerangka Pemikiran Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. Model Hubungan Variabel Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. Rekapitulasi hasil skoring **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 5. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Bekerja Melewati Batas Kemampuan..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 6. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Keterlambatan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 7. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Ketidakhadiran..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 8. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kesulitan Membuat Keputusan **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 9. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kesalahan Yang Sembrono **Error! Bookmark not defined.**

Septi Putriani, 2014

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTI (PERSERO) BANDUNG PADA DIVISI OPERASIONAL CELCO PRODUKSI DAN PURNAJUAL (OCPP)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- Gambar 10. Tanggapan Respondenn Terhadap Dimensi Kelalaian Mengerjakan Tugas..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Lupa Akan Janji **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 12. Tanggapan Responden terhadap Dimensi Sulit Berhubungang Dengan Orang Lain..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 13. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerisauan Tentang Kesalahan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 14. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Menunjukkan Gejala Fisik **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 15. Rekapitulasi Hasil Skoring..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 16. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Pekerjaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 17. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas Pekerjaan.... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 18. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengetahuan Akan Pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 19. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kreativitas **Error! Bookmark not defined.**

Septi Putriani, 2014

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTI (PERSERO) BANDUNG PADA DIVISI OPERASIONAL CELCO PRODUKSI DAN PURNAJUAL (OCP)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Gambar 20. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerjasama . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 21. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kesadaran . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 22. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Inisiatif **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 23. Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Diri..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2. Surat Izin Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3. Kuesioner (Angket)..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5. Method Of Succesive Interval (MSI)..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6. Uji Homogentitas, Uji Normalitas, Uji Linieritas, Uji Regresi Parsial**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7. Perhitungan Gambaran Variabel Hasil Penelitian Skor Rata-Rata**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8. Tabel F, Tabel D, Tabel r, Tabel X..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9. Frekuensi Bimbingan **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10. Riwayat Hidup **Error! Bookmark not defined.**

Septi Putriani, 2014

*PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. INTI (PERSERO)
BANDUNG PADA DIVISI OPERASIONAL CELCO PRODUKSI DAN PURNAJUAL (OCPP)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu