

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	10
1.4.1 Aspek Akademis	10
1.4.2 Aspek Praktis	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Biaya	11
2.1.1.1 Pengertian Biaya	11
2.1.1.2 Penggolongan Biaya	12
2.1.1.2.1 Penggolongan Biaya Menurut Objek	
Pengeluaran	12

Lura Wibawa Riawanti, 2013

Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pengendalian Produk Rusak
(Studi Kasus Pada Divisi Finishing PT Chitose Indonesia Manufacturing)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

2.1.1.2.2 Penggolongan Biaya Menurut Fungsi	
Pokok dalam Perusahaan.....	12
2.1.1.2.3 Penggolongan Biaya Menurut Hubungan	
Biaya dengan Sesuatu yang Dibiayai.....	13
2.1.1.2.4 Penggolongan Biaya Menurut Perilakunya	
dalam Hubungannya dengan Perubahan	
Volume Aktivitas.....	14
2.1.1.2.5 Penggolongan Biaya Atas Dasar Jangka	
Waktu Manfaatnya.....	15
2.1.2 Kualitas	16
2.1.2.1 Pengertian Kualitas	16
2.1.2.2 Dimensi Kualitas	17
2.1.2.3 Manfaat Pengukuran Kualitas	19
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	20
2.1.3 Biaya Kualitas	23
2.1.3.1 Definisi Biaya Kualitas	23
2.1.3.2 Pengelompokan Biaya Kualitas.....	23
2.1.3.3 Perilaku Biaya Kualitas	29
2.1.3.4 Manfaat Biaya Kualitas	30
2.1.3.5 Analisis Biaya Kualitas	30
2.1.3.6 Distribusi Optimal Biaya Kualitas	32
2.1.4 Produk Rusak	33

2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	
Produk Rusak.....	34
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	35
2.2 Kerangka Teoritis.....	38
2.3 Hipotesis.....	40
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.2.1 Desain Penelitian.....	41
3.2.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.2.5.1 Pengujian Asumsi Klasik.....	47
3.2.5.2 Rancangan Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.1.1 Tinjauan Umum Perusahaan.....	53
4.1.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	53
4.1.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	56
4.1.1.3 Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu.....	58

4.1.1.4 Bidang Usaha Perusahaan	60
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian	62
4.1.2.1 Deskripsi Biaya Kualitas pada	
PT Chitose Indonesia Manufacturing	62
4.1.2.2 Deskripsi Pengendalian Produk Rusak pada	
PT Chitose Indonesia Manufacturing	65
4.1.3 Analisis Statistik dan Pengujian Hipotesis	69
4.1.3.1 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.3.1.1 Uji Normalitas	69
4.1.3.1.2 Uji Linieritas	71
4.1.3.1.3 Uji Autokorelasi	72
4.1.3.1.4 Uji Heteroskedastisitas	73
4.1.3.2 Pengujian Hipotesis Hasil Penelitian	74
4.1.3.3 Pengujian Kriteria Koefisien	75
4.1.3.4 Koefisien Determinasi	76
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	77
4.2.1 Biaya Kualitas	77
4.2.2 Pengendalian Produk Rusak	78
4.2.3 Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Pengendalian	
Produk Rusak	80
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	82
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Biaya Kegagalan PT Chitose Indonesia Mfg tahun 2009-2012.....	6
Tabel 1.2 Data produk rusak PT Chitose Indonesia Mfg tahun 2009 – 2012	7
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	44
Tabel 3.2 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	51
Tabel 4.1 Produk- produk PT Chitose Indonesia Manufacturing	61
Tabel 4.2 Data Biaya Kualitas (Biaya Pencegahan dan Biaya Penilaian) PT Chitose Indonesia Manufacturing Periode 2009-2012	64
Tabel 4.3 Data Produk Rusak Divisi <i>Finishing</i> PT Chitose Indonesia Manufacturing Tahun 2009-2012 (dalam unit)	66
Tabel 4.4 Data Produk Rusak Divisi <i>Finishing</i> PT Chitose Indonesia Manufacturing Tahun 2009-2012 (dalam rupiah)	68
Tabel 4.5 Uji Normalitas Data	70
Tabel 4.6 Uji Linieritas	71
Tabel 4.7 Uji Autokorelasi	72
Tabel 4.8 Analisis Regresi Linear Sederhana	74
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Chitose Indonesia Manufacturing	58
Gambar 4.2 Kurva Uji Normalitas	70
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	73

