

ABSTRAK

Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pengendalian Produk Rusak

(Studi Kasus Pada Divisi *Finishing* PT Chitose Indonesia Manufacturing)

Oleh:

Lura Wibawa Riawanti

0907023

Pembimbing I : Drs. Karli Soedijatno, M.Si, Ak

Pembimbing II : Denny Andriana, S.E, MBA, Ak, CMA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang biaya kualitas dan pengendalian produk rusak serta pengaruh biaya kualitas dalam kaitannya dengan pengendalian produk rusak pada divisi *finishing* PT Chitose Indonesia Manufacturing. Variabel-variabel yang diuji adalah biaya kualitas dan pengendalian produk rusak. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan data sekunder untuk variabel biaya kualitas dan pengendalian produk rusak yang diperoleh langsung dari PT Chitose Indonesia Manufacturing.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kausalitas dengan pendekatan studi kasus. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik *sampling* jenuh. Adapun analisis statistik dalam penelitian ini menggunakan regresi linear sederhana untuk mengetahui pengaruh biaya kualitas terhadap pengendalian produk rusak sedangkan koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui kemampuan dari variabel independen (X) dalam menerangkan variabel dependen (Y).

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan biaya kualitas berpengaruh negatif terhadap pengendalian produk rusak dengan persamaan regresi $Y=74.777.056 - 0,56X$. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan, pengaruh biaya kualitas tersebut termasuk dalam kategori sedang dengan koefisien determinasi sebesar 21%.

Kata kunci: Biaya Kualitas, Pengendalian Produk Rusak

Lura Wibawa Riawanti, 2013

Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pengendalian Produk Rusak
(Studi Kasus Pada Divisi *Finishing* PT Chitose Indonesia Manufacturing)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

ABSTRACT

Effect of Cost Of Quality To Control Damaged Products

(Case Study on Finishing Division PT Chitose Indonesia Manufacturing)

By:

Lura Wibawa Riawanti

0907023

Main Supervisor: Drs. Karli Soedijatno, M.Si, Ak

Co-Supervisor: Denny Andriana, SE, MBA, Ak, CMA

This study aims to find out about the quality cost and control of defective products and the influence of quality costs in relation to control of defective products in the division finishing PT Chitose Indonesia Manufacturing. The variables tested were quality cost and control of defective products. In this study, researchers used secondary data to variable quality cost and control of defective products obtained directly from PT Chitose Indonesia Manufacturing.

The method used in this study are causality method with a case study approach. The sampling technique used was a saturated sampling technique. The statistical analysis in this study using a simple linear regression to determine the effect of the cost of quality to control the defective product while the coefficient of determination is used to determine the ability of the independent variable (X) in explaining the dependent variable (Y).

Results of hypothesis testing showed negative effect on the cost of quality to control the defective product by the regression equation $Y = 74.777.056 - 0,56 X$. Based on the results of the calculations have been carried out, the influence of the quality costs are included in the medium category with a coefficient of determination of 21%.

Keywords: Quality Cost, Damage Control Products

Lura Wibawa Riawanti, 2013

Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Pengendalian Produk Rusak
(Studi Kasus Pada Divisi Finishing PT Chitose Indonesia Manufacturing)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu