

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai hal-hal yang berhubungan dengan desain penelitian, data dan sumber data untuk penelitian, pengumpulan data, dan analisis data.

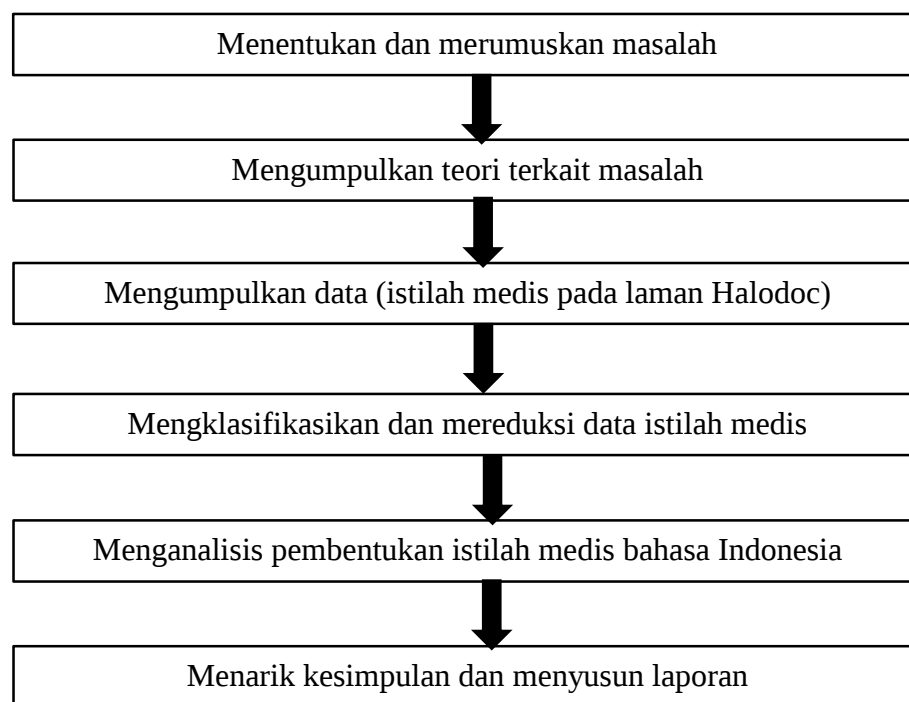
3.1 Desain Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan penelitian deskriptif kualitatif karena penelitian ini bertujuan mendeskripsikan proses morfologi atau bagaimana istilah-istilah medis bahasa Indonesia dibentuk. Kemudian, penelitian ini juga menjelaskan proses penggunaan sumber bahasa yang digunakan pada pembentukan istilah medis bahasa Indonesia yang ada di laman Halodoc. Penelitian deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk menggambarkan, menjabarkan suatu fenomena yang terjadi saat ini dengan menggunakan prosedur ilmiah untuk menjawab masalah secara aktual (Sutedi, 2011). Kemudian, metode di dalam penelitian linguistik harus dipertimbangkan dari dua segi yaitu segi penelitian yang mencakup pengumpulan data beserta cara, dan teknik serta prosedur yang ditempuh. Adapun, segi lain yaitu metode kajian (analisis) yang melibatkan pendekatan (teori) sebagai alat analisis data penelitian (Djajasudarma, 2006). Sehingga dengan hal tersebut, penelitian ini dilakukan dengan menganalisis data-data yang nanti telah dikumpulkan dan dikaitkan dengan teori-teori yang digunakan lalu dideskripsikan.

Selanjutnya, terkait penelitian dengan pendekatan kualitatif bahwa penelitian dilakukan karena peneliti ingin mengeksplor fenomena-fenomena yang tidak dapat dikuantifikasikan. Kemudian, penelitian ini bersifat deskriptif seperti proses suatu langkah kerja, formula suatu resep, pengertian-pengertian tentang suatu konsep yang beragam dan lain sebagainya (Satori, 2011). Sejalan dengan definisi tersebut dapat dijelaskan juga bahwa penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan, dari orang-orang yang diamati (Moleong, 2007). Pendekatan kualitatif tersebut digunakan dalam penelitian ini karena penelitian ini berkaitan dengan data yang bukan berupa angka-angka, melainkan berupa kata-kata berbentuk istilah medis. Hal lain juga dijelaskan

bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian dengan metode pengkajian atau metode penelitian terhadap suatu masalah yang tidak didesain atau dirancang menggunakan prosedur-prosedur statistik (Subroto, 1992: 5). Kemudian juga, Menurut Badgan dan Tailor (dalam Moloeng, 2004: 4) metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dari perilaku yang diamati. Pada penelitian ini hal yang diamati dan dianalisis ini berkaitan dengan istilah-istilah medis pada laman Halodoc.

Oleh karena itu, penelitian ini menggabungkan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dapat dijelaskan bahwa penelitian kualitatif deskriptif sebagai sebuah metode penelitian yang menggunakan filsafat *postpositivisme* sebagai landasannya, dimana hal tersebut umumnya dipergunakan untuk melakukan penelitian pada kondisi objektif dengan peneliti yang bertugas menjadi instrumen kuncinya (Sugiyono, 2013).



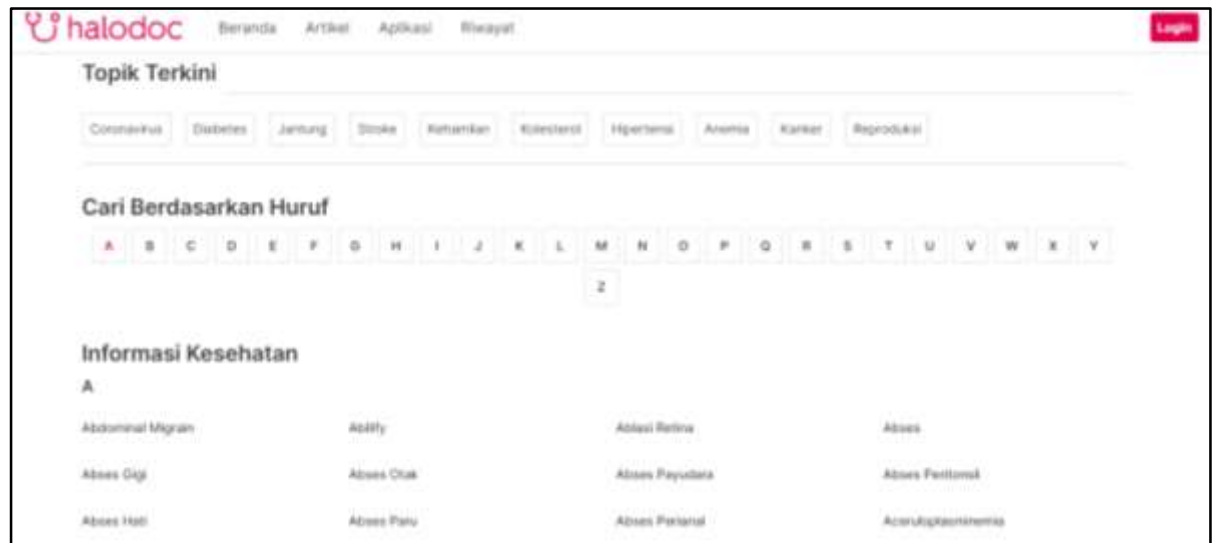
Gambar 3. 1 Desain Penelitian

Pada penelitian ini peneliti merumuskan dan menentukan masalah terkait pembentukan istilah medis pada bahasa Indonesia untuk diteliti dan dianalisis, setelah itu peneliti mengumpulkan data yang berhubungan dengan penelitian ini.

Data-data tersebut meliputi teori-teori yang berkaitan dan dibutuhkan dalam pembahasan penelitian ini terkait istilah, pembentukan kata, morfologi dan hal-hal lain yang berhubungan dengan penelitian. Peneliti pun mengumpulkan data yaitu berupa istilah-istilah medis yang menjadi objek dalam penelitian ini dari laman kesehatan pada aplikasi kesehatan *telemedicine* ‘Halodoc’. Setelah teori dan data terkumpul, peneliti mengklasifikasikan dan mereduksi data tersebut agar data yang terkumpul dapat dianalisis dan diteliti. Dengan proses tersebut, pembahasannya akan menjadi lebih fokus juga tidak terlalu banyak dan meluas dari yang seharusnya. Data-data istilah medis tersebut setelah dikumpulkan dan direduksi akan dilakukan analisis menggunakan teori-teori yang sudah peneliti kumpulkan dan pahami. Setelah dilakukannya semua kegiatan tersebut, hasil penemuan dan pembahasan dalam penelitian ini disimpulkan dan disusun dengan rapi serta terstruktur agar hasil penelitian dapat dibaca dan dipahami dengan baik.

3.2 Data dan Sumber Data

Dalam penelitian ini data yang akan diteliti adalah istilah-istilah yang ada pada laman aplikasi kesehatan (*telemedicine*) yaitu aplikasi Halodoc. Data tersebut diambil dari informasi kesehatan mengenai istilah-istilah yang muncul pada laman artikel Halodoc untuk memberikan informasi dan penjelasan kepada pengguna aplikasi. Penjelasan tersebut bertujuan untuk mengetahui istilah-istilah medis yang tidak diketahui para pengguna aplikasi. Data tersebut dapat digambarkan sumbernya dengan gambar sebagai berikut;



Gambar 3. 2 Laman Halodoc

Pemilihan data pada Halodoc ini disebabkan sejak adanya pandemi Covid-19 masyarakat Indonesia mulai menggunakan layanan kesehatan berbasis teknologi sebagai bantuan dan pertolongan di saat masa pandemi. Kemudian sejak itu, penggunaan aplikasi ini masih banyak digunakan sampai sekarang karena sifatnya yang sangat memudahkan dan bisa digunakan dimana saja. Halodoc sendiri adalah pionir kesehatan berbasis digital dengan tujuan membuat akses layanan kesehatan secara sederhana pada masyarakat melalui layanan yang dapat diakses, andal dan berkualitas. Sejak tahun 2016, Halodoc telah meningkatkan literasi kesehatan di Indonesia melalui komunikasi, edukasi, dan informasi (KIE) layanan kesehatan yang ramah untuk penggunaannya. Pada aplikasi ini pengguna dapat berkonsultasi dengan lebih dari 20.000 dokter dan petugas kesehatan berlisensi serta toko-toko kesehatan untuk akses pembelian obat-obatan, suplemen, dan pelbagai produk kesehatan dari 4.900 lebih apotek mitra yang terpercaya.

Halodoc juga telah diakui sebagai salah satu platform *telemedicine* yang memberikan dampak positif pada sektor kesehatan dan mendapat status “*supervised*” dalam program *Regulatory Sandbox* oleh Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. Aplikasi Halodoc pun telah menerima serangkaian penghargaan bergengsi, termasuk masuk kedalam daftar 150 kesehatan digital CB *insights* pada tahun 2019-2020 dan menerima penghargaan PPKM 2023 dari pemerintah Indonesia.

Berikut adalah beberapa istilah medis yang ada pada laman Halodoc diwakili oleh istilah yang muncul disetiap abjad-nya.

Tabel 3. 1 Contoh Data Istilah Medis Setiap Abjad

A	Abdominal Migrain	I	Ibandronate Sodium	Q	Quadriplegia	Y	Yoga
B	Baclofen	J	Jantung	R	Rabeprazole Sodium	Z	Zinc Sulfate
C	C Arm Radiography Fluoroscopy	K	Kafein	S	Sad Nipple Syndrome		
D	Dapagliflozin	L	L-Glutamine	T	Tadalafil		
E	E coli	M	Machiavellianism	U	Ulkus		
F	Face Lifting	N	Narkolepsi	V	Vaginismus		
G	Gagal Ginjal	O	Obesitas Morbid	W	-		
H	Hantavirus	P	Panoramic	X	X-ray		

3.3 Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, data diperoleh melalui metode simak catat. Teknik simak adalah penyediaan data yang dilakukan dengan menyimak data penggunaan bahasa (Sudaryanto, 2015). Kemudian, dijelaskan juga bahwa metode simak ini digunakan karena penelitian memerlukan penyimakan penggunaan bahasa, dimana menyimak bukanlah hanya sekedar berkaitan dengan penggunaan bahasa secara lisan tetapi juga penggunaan bahasa secara tertulis (Mahsun, 2007). Kemudian, dengan pandangan tersebut kelanjutan metode ini bahwa teknik catat adalah teknik lanjutan yang dilakukan ketika menerapkan metode simak dengan teknik lanjutan diatas.

Penyimakan dalam penelitian dilakukan dengan teknik membaca dan mengamati kata-kata istilah terkait. Teknik ini dilakukan karena cara yang digunakan untuk memperoleh data dilakukan dengan membaca istilah-istilah yang ada pada laman Halodoc dan mencatat istilah-istilah medis yang akan dianalisis. Kemudian, teknik catat data juga dilakukan untuk mendokumentasikan istilah-istilah dalam catatan penelitian.

Setelah metode simak catat yang dilakukan untuk mengumpulkan istilah-istilah medis pada laman Halodoc, selanjutnya dilakukan teknik analisis dokumen untuk menindaklanjuti istilah-istilah yang telah dikumpulkan untuk dianalisis. Teknik analisis dokumen yaitu pencarian data dengan menggunakan sumber tertulis yang mencerminkan pemakaian bahasa sinkronis (Subroto, 1992). Teknik analisis dokumen yaitu teknik pengambilan data dari sumber tertulis oleh peneliti dalam rangka untuk memperoleh yang mendukung untuk dianalisis. Pengumpulan data melalui teknik analisis dokumen ini dilakukan dengan membaca, mencatat, dan mengumpulkan data dari sumber data tertulis.

3.4 Reduksi Data

Reduksi data adalah suatu bentuk analisis yang menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak perlu dan mengorganisasi data dengan cara sedemikian rupa sehingga simpulan final dapat ditarik dan diverifikasi (Miles&Huberman, 2007). Langkah-langkah yang dilakukan adalah menajamkan analisis, menggolongkan atau memberikan kategori ke dalam tiap permasalahan melalui uraian singkat, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data sehingga dapat ditarik dan diverifikasi.

Pada saat mereduksi data, peneliti akan fokus ke dalam penemuan. Hal tersebut disebabkan penelitian kualitatif sangat penting dalam menemukan sebuah penemuan. Oleh karena itu, pada saat melakukan penelitian jika menemukan segala sesuatu yang asing, tidak dikenal, dan unik itulah yang akan dijadikan perhatian. Nantinya hal-hal tersebut akan dibahas lebih lanjut mengingat banyaknya data yang terdapat di laman Halodoc. Data tersebut terkait istilah medis bahasa Indonesia yang terstruktur di setiap huruf-nya. Sesuai dengan huruf bahasa Indonesia atau abjad terdapat 26 huruf dari a-z, dengan itu kemungkinan banyaknya data yang akan dikumpulkan sangat diperlukan proses reduksi dan membagi data yang ada. Untuk tahap awal, tahap kategori akan dibagi sesuai dengan abjad-nya, lalu sesuai kategori pembentukan, dilanjutkan dengan sumber bahasa. Data-data istilah medis yang tidak termasuk ke dalam kategori, atau data yang tidak jelas akan dikeluarkan atau dikecualikan untuk mempertajam dan menjelaskan hasil analisis yang lebih terstruktur.

3.5 Analisis Data

Teknik analisis data pada penelitian ini akan menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk mengolah data yang telah terkumpul sehingga diperoleh kesimpulan yang sesuai dan tepat dengan tujuan penelitian, langkah-langkah analisis penelitian yang penulis akan lakukan untuk penelitian seperti berikut ini;

Pada tabel 3.2 ini, istilah medis yang telah dikumpulkan akan dianalisis untuk tahap awal apakah istilah medis tersebut mengalami proses morfologis pembentukan kata untuk membentuk istilah medis yang baru dalam bahasa Indonesia atau tidak mengalami pembentukan.

1. Klasifikasi pembentukan istilah medis Istilah Medis

Tabel 3. 2 Klasifikasi Perolehan Istilah Medis

No Data	Istilah Medis	Tidak melalui pembentukan	Pembentukan	Keterangan

Setelah dilakukannya klasifikasi pada tabel 3.2 selanjutnya istilah medis yang terbentuk dari sumber bahasa tertentu akan dianalisis lebih lanjut darimana asal bahasa yang diserap seperti Inggris, Melayu, Belanda, dsb. Kemudian, dituliskan bahasa sumber yang sebenarnya dan dianalisis bagaimana pembentukan yang terjadi berakaitan dengan sumber bahasa yang digunakan pada pembentukan istilah medis Bahasa Indonesia.

2. Klasifikasi penyerapan istilah medis

Tabel 3. 3 Klasifikasi Penyerapan Istilah Medis

No Data	Istilah Medis	Asal Bahasa	Bahasa Asli	Keterangan

Setelah dilakukan analisis untuk istilah medis yang diperoleh dari asal sumber bahasa pada tabel 3.3, selanjutnya istilah medis yang mengalami penyerapan dan melalui proses pembentukan kata/morfologis akan dianalisis bagaimana cara pembentukannya dengan mengklasifikasikannya dalam tabel 3.4 sebagai berikut;

3. Klasifikasi pembentukan istilah medis

Tabel 3. 4 Klasifikasi Pembentukan Istilah Medis

No Data	Istilah Medis	Derivasi Zero	Afiksasi	abreviasi	Reduplikasi	Komposisi	Derivasi Balik	Keterangan

Ke-3 tabel di atas akan dipermudah dan dijadikan menjadi satu dalam satu rangkaian analisis pada bentuk tabel agar proses analisis seluruh data menjadi lebih efisien dengan proses analisis membagi-nya ke dalam tiap abjad (a-z) sebagai berikut.

Tabel 3. 5 Gabungan Tabel Analisis

Huruf	No	Istilah medis	D	Af	Ab	Red	Komp	Db	Keterangan	Kelas kata	Asal bahasa	bahasa asli	Pengertian singkat

Keterangan:

D = Derivasi

Af = Afiksasi

Ab = Abreviasi

Red = Reduplikasi

Komp = Komposisi

DB = Derivasi Balik