

Lampiran 1. Instrumen Penelitian

INSTRUMEN PENELITIAN

Dengan Hormat,

Terima kasih atas kesediaan Saudara/i yang berpartisipasi untuk mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini. Penelitian ini digunakan untuk menyusun skripsi yang berjudul: **PENGARUH PELAYANAN DAN STORE ATMOSPHERE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MIXUE ICE CREAM AND TEA JL. GEGERKALONG GIRANG NO.27, GEGERKALONG KEC. SUKASARI, KOTA BANDUNG.**

Untuk itu diharapkan para responden dapat memberikan jawaban yang sebenar-benarnya demi membantu penelitian ini. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih, semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Hormat Saya,

Abdul Azis
NIM 1807747

IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis Kelamin:
 - a. Pria
 - b. wanita
2. Usia:
 - a. 18-22 tahun
 - b. 23-27 tahun
 - c. 28-32 tahun
 - d. 33-37 tahun
 - e. >37 tahun
3. Tingkat Pendidikan Terakhir : (Pilih salah satu alternatif jawaban)
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA
 - d. Perguruan Tinggi
4. Pendapatan (perbulan): Rp.....
 - a. <Rp 1.000.000
 - b. Rp 1.000.000-1.500.000
 - c. Rp 1.500.000-2.000.000
 - d. > Rp 2.000.000
5. Pekerjaan
 - a. PNS
 - b. Karyawan Swasta
 - c. Wiraswasta
 - d. Pelajar
 - e. Mahasiswa
 - f. Lain-lain:

Petunjuk Pengisian

Isilah pertanyaan kuesioner berikut ini sesuai dengan jawaban yang tersedia dan beri tanda checklist (✓) pada kolom yang tersedia. Anda dapat memilih salah satu jawaban yang menurut anda paling tepat dengan keterangan sebagai berikut :

STS (1) : Sangat Tidak Setuju

TS (2) : Tidak Setuju

R (3) : Ragu-ragu

S (4) : Setuju

SS (5) : Sangat Setuju

Pelayanan (X₁)

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
Kehandalan (<i>Reliability</i>)						
1	Karyawan Mixue Ice Cream And Tea Memberikan penyelesaian dan penanganan pelayanan dengan cepat					
2	Karyawan Mixue Ice Cream And Tea memiliki keadaan sehat saat melayani pelanggan					
Ketanggapan (<i>Responsiveness</i>)						
3	Karyawan Mixue Ice Cream And Tea selalu ramah dan sopan dalam memberikan pelayanan					
4	Mixue Ice Cream And Tea mampu menjalin hubungan yang baik dengan pelanggan					
Jaminan atau Kepastian (<i>Assurance</i>)						
5	Mixue Ice Cream And Tea mampu meyakinkan pelanggan dengan jaminan pelayanan yang memuaskan					
6	Karyawan Mixue Ice Cream And Tea memberikan informasi kepada anda dengan jelas					

Empati (<i>Emphaty</i>)						
7	Karyawan Mixue Ice Cream And Tea bersedia menerima kritik dan saran					
8	Mixue Ice Cream And Tea cepat tanggap dalam menyelesaikan keluhan pelanggan					
Berwujud (<i>Tangibles</i>)						
9	Karyawan Mixue Ice Cream And Tea selalu tanggap terhadap keluhan yang diajukan konsumen.					
10	Karyawan Mixue Ice Cream And Tea memberikan perhatian serius ketika tempat penuh					

Store atmosphere (X₂)

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
<i>Exterior (Bagian Depan Toko)</i>						
1	Papan nama Mixue Ice Cream And Tea terlihat jelas dan mudah dicari					
2	Mixue Ice Cream And Tea memiliki fasilitas parkir yang memadai					
<i>General Interior</i>						
3	Kondisi ruangan Mixue Ice Cream And Tea bersih					
4	Pencahayaannya ruangan Mixue Ice Cream And Tea mampu meningkatkan daya tarik toko					
<i>Store Layout (Tata Letak)</i>						
5	Ruang berbelanja di Mixue Ice Cream And Tea terlihat nyaman					
6	Penataan produk yang dipajang tersusun rapi					
<i>Interior Display</i>						
7	Sistem pengelompokan produk di Mixue Ice Cream And Tea tersistematis					
8	Jarak Antar display barang yang cukup untuk mendukung kelancaran arus lalu lintas konsumen di Mixue Ice Cream And Tea					

Keputusan Pembelian (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
<i>Need Recognition</i>						
1	Yang mendorong saya membeli Ice Cream And Tea karena merasa haus					
2	Saya memutuskan untuk membeli Ice Cream And Tea karena iklannya menarik					
<i>Information Research</i>						
3	Saya memutuskan membeli produk di Mixue Ice Cream And Tea karena tahu dari teman					
4	Saya memutuskan membeli produk di Mixue Ice Cream And Tea karena pernah membelinya.					
<i>Evaluation of Alternatives</i>						
5	Saya memutuskan membeli di Mixue Ice Cream And Tea karena toko ini telah memiliki nama di mata pelanggan.					
6	Saya memutuskan untuk membeli di Mixue Ice Cream And Tea karena harganya terjangkau					
<i>Purchase Decision</i>						
7	Saya memutuskan untuk membeli produk di Mixue Ice Cream And Tea karena variannya lengkap dengan berbagai macam rasa					
8	Saya memutuskan membeli produk di Mixue Ice Cream And Tea karena adanya kemudahan untuk mendapatkan produk yang saya cari.					
9	Informasi yang diberikan oleh konsumen lain tentang produk sesuai dengan kenyataan yang ada sehingga saya berminat untuk membelinya					
10	Saya merasa kebutuhan saya dapat terpenuhi pada saat membeli berbagai produk di Mixue Ice Cream And Tea					
<i>Post-purchase Behavior</i>						
11	Saya memutuskan untuk membeli produk lagi di Mixue Ice Cream And Tea karena rasanya sangat enak dan merasa puas dengan pelayanannya dan saya akan kembali di lain waktu					
12	Saya merekomendasikan produk Mixue Ice Cream And Tea ke teman atau keluarga dan lainnya					

Lampiran 2. Rekapitulasi Data Responden

REKAPITULASI DATA RESPONDEN VARIABEL PELAYANAN

No.	RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PENDAPATAN	PEKERJAAN	PERNYATAAN										JUMLAH
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	1	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
2	2	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	5	5	5	5	4	2	5	4	5	44
3	3	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	1	1	5	1	3	3	5	3	4	31
4	4	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	34
5	5	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	2	4	4	2	4	4	4	5	4	36
6	6	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	46
7	7	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	40
8	8	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	44
9	9	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	4	1	3	4	4	5	4	4	36
10	10	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	40
11	11	perempuan	28-32 tahun	SD	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
12	12	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	PNS	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	46
13	13	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	40
14	14	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	3	5	3	3	4	3	3	4	5	36
15	15	laki-laki	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	5	3	3	3	2	3	4	5	35
16	16	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	4	3	4	4	4	3	4	3	5	36
17	17	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	1	3	3	1	4	3	5	2	3	28
18	18	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	2	2	2	2	2	3	3	5	5	2	28
19	19	perempuan	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	44
20	20	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	2	3	4	2	3	4	4	3	3	31
21	21	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	33
22	22	perempuan	>37 tahun	SD	> Rp. 2.000.000	PNS	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	36
23	23	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	2	5	3	2	5	3	5	5	5	38
24	24	laki-laki	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	33
25	25	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	2	4	3	2	4	3	3	3	4	31
26	26	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	1	2	4	2	2	3	4	5	4	4	31
27	27	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	34
28	28	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
29	29	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	1	3	5	3	3	4	3	3	5	5	35
30	30	laki-laki	23-27 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	3	3	5	3	1	4	5	3	3	33

31	31	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	2	3	5	3	3	4	3	5	5	5	38
32	32	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	2	5	4	2	4	3	4	5	5	39
33	33	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
34	34	perempuan	23-27 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	4	5	5	4	3	4	3	3	3	3	37
35	35	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	47
36	36	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	1	3	3	5	5	5	5	5	5	42
37	37	perempuan	28-32 tahun	SD	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	3	4	4	1	3	3	5	3	5	34
38	38	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	34
39	39	laki-laki	28-32 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	4	2	4	4	4	5	4	40
40	40	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	43
41	41	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	5	1	2	3	4	4	5	4	4	35
42	42	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	4	5	4	5	5	1	2	5	4	5	40
43	43	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
44	44	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	4	5	5	5	5	4	2	5	4	5	44
45	45	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	1	1	5	1	3	3	5	3	4	31
46	46	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	34
47	47	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	2	4	4	2	4	4	4	5	4	36
48	48	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	4	5	5	5	4	5	5	5	46
49	49	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	4	3	4	3	3	5	5	5	4	4	40
50	50	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	44
51	51	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	4	1	3	4	4	5	4	4	36
52	52	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	40
53	53	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
54	54	perempuan	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	46
55	55	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	3	5	5	3	3	4	5	4	5	40
56	56	laki-laki	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	3	5	3	3	4	3	3	4	5	36
57	57	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	5	3	3	3	2	3	4	5	35
58	58	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	2	4	3	4	4	4	3	4	3	5	36
59	59	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	1	3	3	1	4	3	5	2	3	28
60	60	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	2	2	2	2	2	3	3	5	5	2	28
61	61	laki-laki	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	5	4	5	5	4	4	5	5	4	44
62	62	laki-laki	28-32 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	2	3	4	2	3	4	4	3	3	31
63	63	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	2	3	4	3	3	4	4	3	3	4	33
64	64	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	3	5	3	3	3	3	5	3	5	36
65	65	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	2	5	3	2	5	3	5	5	5	38
66	66	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	2	3	5	3	3	3	3	3	3	5	33
67	67	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	2	4	3	2	4	3	3	3	4	31
68	68	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	1	2	4	2	2	3	4	5	4	4	31
69	69	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	34
70	70	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48
71	71	laki-laki	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	1	3	5	3	3	4	3	3	5	5	35
72	72	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	3	3	5	3	1	4	5	3	3	33
73	73	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	2	3	5	3	3	4	3	5	5	5	38
74	74	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	2	5	4	2	4	3	4	5	5	39
75	75	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	31
76	76	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	4	5	4	5	4	4	3	3	3	3	37
77	77	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	47
78	78	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	1	3	3	5	5	5	5	5	5	42
79	79	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	3	3	4	1	3	3	5	3	5	5	34
80	80	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	34
81	81	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	5	5	4	2	4	4	5	4	4	40
82	82	laki-laki	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	43
83	83	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	5	1	2	3	4	4	5	4	4	35
84	84	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	4	5	4	5	5	1	2	5	4	5	40
85	85	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	3	3	4	4	1	3	3	5	3	5	34
86	86	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	3	2	4	4	3	4	4	4	3	3	34
87	87	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	5	5	4	2	4	4	4	5	4	40
88	88	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	43
89	89	perempuan	18-22 tahun	SMP	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	5	1	2	3	4	4	5	4	4	35
90	90	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Mahasiswa	4	5	4	5	5	1	2	5	4	5	40
91	91	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
92	92	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
93	93	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
94	94	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
95	95	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	3	3	4	4	4	4	4	5	4	40
96	96	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	5	2	4	4	4	5	5	4	4	4	41
97	97	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Lain-lain	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	45
98	98	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	3	3	5	4	5	5	5	5	4	44
99	99	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	4	3	4	4	5	5	4	5	5	4	43
100	100	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	5	1	2	3	4	4	5	4	4	35

REKAPITULASI DATA RESPONDEN
VARIABEL STORE ATMOSPHERE

No.	RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PENDAPATAN	PEKERJAAN	PERNYATAAN								JUMLAH
							1	2	3	4	5	6	7	8	
1	1	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	2	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	1	3	4	5	5	5	4	32
3	3	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	4	4	5	3	5	5	3	32
4	4	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	3	27
5	5	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	5	5	4	5	5	5	4	36
6	6	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	4	3	3	5	5	5	5	3	33
7	7	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	4	4	5	4	4	3	5	32
8	8	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	3	3	4	4	5	5	5	34
9	9	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	3	3	3	4	4	1	4	25
10	10	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	3	5	5	5	5	4	4	4	35
11	11	perempuan	28-32 tahun	SD	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	4	3	5	5	4	5	5	4	35
12	12	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	PNS	5	4	1	5	5	5	5	4	34
13	13	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	3	4	5	4	5	5	3	32
14	14	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	4	3	2	4	5	3	3	27
15	15	laki-laki	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	4	4	3	4	5	3	3	29
16	16	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	4	2	2	3	3	4	3	24
17	17	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	3	2	3	2	3	3	3	21
18	18	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	1	3	2	2	2	4	21
19	19	perempuan	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	3	3	1	3	4	5	3	25
20	20	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	4	2	4	3	3	4	3	25
21	21	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	1	2	2	3	4	3	3	20
22	22	perempuan	>37 tahun	SD	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	5	1	3	5	3	3	30
23	23	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	3	3	3	5	5	3	5	32
24	24	laki-laki	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	1	5	1	3	5	3	4	27
25	25	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	1	5	2	2	3	4	3	3	23
26	26	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	4	3	4	4	2	2	29
27	27	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	2	2	3	4	3	3	24
28	28	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	3	5	38
29	29	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	3	5	2	5	5	3	5	33
30	30	laki-laki	23-27 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	4	4	3	3	3	5	5	32
31	31	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	3	5	1	5	5	3	5	32
32	32	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	3	5	3	5	5	4	5	35
33	33	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	5	2	5	3	3	3	4	30
34	34	perempuan	23-27 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	5	2	1	3	5	5	5	31
35	35	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	5	5	5	5	5	5	5	39
36	36	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	5	3	4	1	5	5	4	32
37	37	perempuan	28-32 tahun	SD	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	4	4	5	3	1	5	3	28
38	38	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	4	3	3	5	5	5	5	34
39	39	laki-laki	28-32 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	2	4	5	4	4	4	31
40	40	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	3	2	5	4	5	5	31
41	41	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	4	4	1	4	4	3	5	28
42	42	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	3	5	3	5	4	5	5	5	35
43	43	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	4	5	5	39
44	44	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	45	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	3	4	5	3	5	5	3	33
46	46	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	5	5	5	4	4	5	3	36
47	47	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	2	5	5	4	4	5	5	35
48	48	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	4	3	5	5	3	5	5	35
49	49	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	3	4	5	5	4	2	4	32
50	50	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	3	4	5	5	5	5	1	31
51	51	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	3	5	5	4	4	4	4	34
52	52	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	4	4	4	5	2	5	34
53	53	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	5	4	5	5	2	5	1	4	31
54	54	perempuan	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	1	5	4	5	5	33
55	55	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	2	4	5	5	4	4	1	30
56	56	laki-laki	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	3	5	5	4	3	3	1	29
57	57	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	1	3	5	5	3	2	5	4	28
58	58	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	5	4	4	4	3	4	3	32
59	59	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	5	2	1	4	3	3	2	23
60	60	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	3	4	2	2	3	3	4	2	23
61	61	laki-laki	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	2	3	5	5	5	4	5	5	34
62	62	laki-laki	28-32 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	2	3	5	3	4	4	3	29
63	63	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	2	5	5	4	4	1	3	29
64	64	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	5	3	3	5	3	4	5	31
65	65	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	5	3	5	5	3	1	5	29
66	66	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	4	1	3	5	4	3	4	3	27

67	67	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	4	1	3	2	4	3	4	3	24
68	68	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	3	5	4	2	3	4	4	4	29
69	69	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	1	4	3	3	4	3	4	3	25
70	70	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	5	5	1	1	5	1	5	28
71	71	laki-laki	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	3	5	3	4	5	33
72	72	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	5	3	3	5	4	5	3	31
73	73	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	5	5	5	4	3	4	5	36
74	74	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	1	5	4	2	4	3	4	5	28
75	75	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	5	3	3	4	3	3	3	29
76	76	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	5	4	3	4	3	3	3	30
77	77	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	2	4	4	5	5	33
78	78	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	4	5	3	5	5	5	5	1	33
79	79	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	3	5	4	1	3	3	5	3	27
80	80	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	4	3	3	4	4	5	3	31
81	81	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	4	4	2	4	4	3	5	29
82	82	laki-laki	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	4	3	5	5	4	5	5	34
83	83	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	3	3	4	4	5	4	33
84	84	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	3	1	5	5	1	5	4	29
85	85	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	5	3	3	1	5	1	5	4	27
86	86	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	2	3	5	1	2	5	4	27
87	87	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	3	1	5	5	1	5	4	29
88	88	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	5	5	5	5	5	5	40
89	89	perempuan	18-22 tahun	SMP	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	1	3	4	5	5	5	4	32
90	90	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Mahasiswa	3	4	4	5	3	5	5	3	32
91	91	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	4	4	3	3	3	3	4	3	27
92	92	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	5	4	5	5	5	4	36
93	93	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	4	3	3	5	5	5	5	3	33
94	94	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	4	4	5	4	4	3	5	32
95	95	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	3	3	4	4	5	5	5	34
96	96	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	3	3	3	3	4	4	1	4	25
97	97	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Lain-lain	3	5	5	5	5	4	4	4	35
98	98	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	5	5	4	5	5	4	35
99	99	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	3	4	3	5	5	4	5	5	34
100	100	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	3	3	4	4	5	4	33

**REKAPITULASI DATA RESPONDEN
VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN**

No.	RESPONDEN	JENIS KELAMIN	USIA	PENDIDIKAN	PENDAPATAN	PEKERJAAN	PERNYATAAN												JUMLAH
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	1	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
2	2	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	5	4	2	5	4	5	5	3	3	5	51
3	3	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	1	5	1	3	3	5	3	4	3	4	3	4	39
4	4	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	40
5	5	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	4	4	1	4	4	4	5	4	5	2	3	4	44
6	6	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	54
7	7	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	50
8	8	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	3	5	53
9	9	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	1	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	45
10	10	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	50
11	11	perempuan	28-32 tahun	SD	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	55
12	12	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	PNS	5	5	3	5	4	5	5	5	5	1	3	5	51
13	13	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	3	3	4	5	4	5	4	4	2	5	49
14	14	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	3	3	4	3	3	4	5	4	3	5	5	47
15	15	laki-laki	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	3	3	3	2	3	4	5	3	3	2	5	41
16	16	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	5	5	47
17	17	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	3	1	4	3	5	2	3	3	2	5	3	37
18	18	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	2	2	2	3	3	5	5	2	4	2	4	2	36
19	19	perempuan	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	50
20	20	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	4	3	39
21	21	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	43
22	22	perempuan	>37 tahun	SD	> Rp. 2.000.000	PNS	5	3	3	3	3	5	3	5	4	3	5	5	47
23	23	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	3	2	5	3	5	5	5	3	3	5	5	49
24	24	laki-laki	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	3	3	3	3	3	3	5	3	4	5	5	45
25	25	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	41
26	26	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	2	2	3	4	5	4	4	4	4	4	4	44
27	27	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	5	4	43
28	28	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	57
29	29	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	5	45
30	30	laki-laki	23-27 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	5	3	1	4	5	3	3	5	3	5	3	43

31	31	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	3	3	4	3	5	5	5	3	3	3	5	47
32	32	perempuan	28-32 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	4	2	4	3	4	5	5	3	4	3	5	47
33	33	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	37
34	34	perempuan	23-27 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	4	3	4	3	3	3	5	3	3	3	42	
35	35	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	4	5	5	1	4	3	4	1	47
36	36	perempuan	28-32 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	52
37	37	perempuan	28-32 tahun	SD	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	4	4	1	3	3	5	3	5	3	4	3	5	43
38	38	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	41
39	39	laki-laki	28-32 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	4	1	4	4	4	5	4	3	5	3	4	46
40	40	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	51
41	41	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	1	2	3	4	4	5	4	4	5	5	3	4	44
42	42	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	4	5	5	1	2	5	4	1	5	4	2	1	39
43	43	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	2	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	3	49
44	44	perempuan	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	1	5	5	5	1	5	5	4	5	3	2	4	45
45	45	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	1	3	3	3	3	5	5	3	1	4	5	3	39
46	46	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	4	4	3	3	5	4	3	3	4	5	3	44
47	47	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	2	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	4	49
48	48	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	4	5	5	4	5	3	4	3	3	3	49
49	49	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	45
50	50	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	2	2	5	4	5	5	5	5	3	4	5	50
51	51	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	4	4	4	1	4	5	4	4	3	5	4	45
52	52	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	4	51
53	53	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	2	5	5	3	4	5	1	4	5	5	5	4	48
54	54	perempuan	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	5	4	5	5	1	5	4	5	4	4	4	49
55	55	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	3	4	4	1	5	5	3	5	5	4	3	45
56	56	laki-laki	23-27 tahun	SMP	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	4	3	4	3	5	3	3	5	4	5	3	45
57	57	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	3	2	3	4	5	3	3	5	4	4	3	42
58	58	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	40
59	59	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	1	4	3	3	2	3	3	3	3	3	5	3	36
60	60	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	2	3	3	4	2	2	2	4	2	3	3	4	34
61	61	laki-laki	23-27 tahun	SMA	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	5	4	4	4	3	4	5	3	4	3	3	3	45
62	62	laki-laki	28-32 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	2	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	38
63	63	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Karyawan Swasta	3	4	4	4	3	4	3	3	4	1	3	3	39
64	64	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	3	3	4	3	5	3	3	5	5	4	3	44
65	65	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	4	3	3	3	5	5	3	5	5	3	5	48
66	66	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	3	3	3	3	3	5	3	4	4	5	3	4	43

67	67	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	2	4	3	4	3	4	3	3	4	5	3	3	41
68	68	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	2	3	4	4	4	4	2	2	4	5	3	2	39
69	69	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	41
70	70	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	4	4	1	5	5	1	5	5	5	3	5	48
71	71	laki-laki	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	3	4	3	3	5	1	4	5	5	3	2	5	43
72	72	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	1	4	5	3	3	5	5	3	4	5	5	46
73	73	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	3	4	3	3	5	5	3	5	5	3	2	5	46
74	74	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	2	4	3	3	5	5	4	5	5	3	5	5	49
75	75	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	4	3	3	3	3	3	5	3	5	5	5	45
76	76	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	4	3	3	3	3	3	5	3	5	4	5	44
77	77	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	2	4	4	4	5	5	5	3	2	5	3	3	45
78	78	laki-laki	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	2	5	5	1	5	5	4	2	1	4	4	4	43
79	79	perempuan	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	1	3	3	3	3	5	5	3	1	5	4	3	39
80	80	laki-laki	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	4	4	3	3	3	4	3	3	5	5	3	43
81	81	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	2	4	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	48
82	82	laki-laki	33-37 tahun	SMP	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	52
83	83	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	45
84	84	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	1	2	2	4	2	5	5	5	5	4	5	45
85	85	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	5	2	2	5	1	5	5	5	5	5	5	5	50
86	86	perempuan	33-37 tahun	SMA	Rp. 1.500.000-2.000.000	Karyawan Swasta	5	1	1	2	4	5	5	1	5	5	4	1	39
87	87	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	1	2	5	4	5	1	5	1	5	3	5	42
88	88	laki-laki	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	59
89	89	perempuan	18-22 tahun	SMP	<Rp. 1.000.000	Pelajar	5	5	5	4	2	5	4	5	5	3	3	5	51
90	90	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Mahasiswa	1	5	1	3	3	5	3	4	3	4	3	4	39
91	91	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Pelajar	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	40
92	92	perempuan	33-37 tahun	SD	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	4	1	4	4	4	5	4	5	2	3	4	44
93	93	laki-laki	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Lain-lain	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	54
94	94	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	4	3	3	5	5	5	4	4	3	5	5	4	50
95	95	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.000.000-1.500.000	Mahasiswa	5	5	5	5	2	5	4	5	5	4	3	5	53
96	96	perempuan	18-22 tahun	Perguruan Tinggi	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	4	1	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	45
97	97	perempuan	28-32 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Lain-lain	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4	50
98	98	perempuan	33-37 tahun	Perguruan Tinggi	Rp. 1.500.000-2.000.000	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	55
99	99	perempuan	18-22 tahun	SMA	<Rp. 1.000.000	Mahasiswa	5	5	4	4	5	4	5	3	4	4	3	3	49
100	100	perempuan	>37 tahun	Perguruan Tinggi	> Rp. 2.000.000	PNS	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	46

Lampiran 3. Karakteristik Responden

Jenis Kelamin Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	31	31.0	31.0	31.0
	Perempuan	69	69.0	69.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Usia Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>37 tahu	19	19.0	19.0	19.0
	18-22 ta	28	28.0	28.0	47.0
	23-27 ta	10	10.0	10.0	57.0
	28-32 ta	22	22.0	22.0	79.0
	33-37 ta	21	21.0	21.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendidikan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Perguruan Tinggi	53	53.0	53.0	53.0
	SD	8	8.0	8.0	61.0
	SMA	25	25.0	25.0	86.0
	SMP	14	14.0	14.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pendapatan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<Rp. 1.000.000	18	18.0	18.0	18.0
	> Rp. 2.000.000	23	23.0	23.0	41.0
	Rp. 1.000.000	25	25.0	25.0	66.0
	Rp. 1.500.000	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Pekerjaan Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Karyawan	20	20.0	20.0	20.0
	Lain-lain	5	5.0	5.0	25.0
	Mahasiswa	15	15.0	15.0	40.0
	Pelajar	13	13.0	13.0	53.0
	PNS	24	24.0	24.0	77.0
	Wiraswasta	23	23.0	23.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Lampiran 4. Uji Validan dan Realibilitas

Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Pelayanan

		Correlations										
		Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan	Pelayanan
Pelayanan	Pearson Correlation	1	.077	.016	.361**	.290**	.190	.190	.196	.176	.148	.451**
	Sig. (2-tailed)		.447	.877	.000	.003	.058	.058	.050	.080	.141	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.077	1	.299**	.443**	.609**	.146	.086	.216*	.367**	.355**	.673**
	Sig. (2-tailed)	.447		.003	.000	.000	.148	.393	.031	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.016	.299**	1	.322**	.287**	.212*	-.061	-.139	.321**	.541**	.508**
	Sig. (2-tailed)	.877	.003		.001	.004	.035	.549	.169	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.361**	.443**	.322**	1	.481**	.038	.124	.281**	.232*	.291**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.707	.220	.005	.020	.003	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.290**	.609**	.287**	.481**	1	.318**	.260**	.289**	.488**	.376**	.796**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.004	.000		.001	.009	.004	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.190	.146	.212*	.038	.318**	1	.480**	.070	.436**	.184	.516**
	Sig. (2-tailed)	.058	.148	.035	.707	.001		.000	.492	.000	.066	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.190	.086	-.061	.124	.260**	.480**	1	.293**	.370**	-.095	.425**
	Sig. (2-tailed)	.058	.393	.549	.220	.009	.000		.003	.000	.346	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.196	.216*	-.139	.281**	.289**	.070	.293**	1	.376**	.173	.437**
	Sig. (2-tailed)	.050	.031	.169	.005	.004	.492	.003		.000	.086	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.176	.367**	.321**	.232*	.488**	.436**	.370**	.376**	1	.381**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.080	.000	.001	.020	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.148	.355**	.541**	.291**	.376**	.184	-.095	.173	.381**	1	.574**
	Sig. (2-tailed)	.141	.000	.000	.003	.000	.066	.346	.086	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.451**	.673**	.508**	.641**	.796**	.516**	.425**	.437**	.701**	.574**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	

N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.777	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pelayanan	35.08	29.933	.299	.776
Pelayanan	34.96	25.695	.520	.748
Pelayanan	34.36	28.899	.348	.771
Pelayanan	34.57	27.480	.516	.748
Pelayanan	35.04	24.019	.692	.718
Pelayanan	34.47	29.322	.379	.766
Pelayanan	34.77	30.765	.297	.774
Pelayanan	33.94	30.825	.320	.772
Pelayanan	34.30	27.626	.608	.739
Pelayanan	34.11	29.513	.472	.756

Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Store atmosphere

Correlations

		Store atmosphere	Store atmosphere	Store atmosphere	Store atmosphere	Store atmosphere	Store atmosphere	Store atmosphere	Store atmosphere	Store Atmosphere
Store atmosphere	Pearson Correlation	1	-.138	.119	.151	.053	.164	.030	.088	.394**
	Sig. (2-tailed)		.169	.238	.133	.599	.102	.766	.383	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	-.138	1	.151	-.069	.053	.043	.023	.174	.325**
	Sig. (2-tailed)	.169		.133	.496	.600	.668	.820	.084	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	.119	.151	1	.150	.162	.359**	-.012	.230*	.566**
	Sig. (2-tailed)	.238	.133		.136	.107	.000	.905	.021	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	.151	-.069	.150	1	.242*	.058	.228*	-.007	.525**

	Sig. (2-tailed)	.133	.496	.136		.015	.568	.022	.946	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	.053	.053	.162	.242*	1	.165	.239*	.210*	.542**
	Sig. (2-tailed)	.599	.600	.107	.015		.101	.017	.036	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	.164	.043	.359**	.058	.165	1	.025	.140	.492**
	Sig. (2-tailed)	.102	.668	.000	.568	.101		.806	.163	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	.030	.023	-.012	.228*	.239*	.025	1	.049	.435**
	Sig. (2-tailed)	.766	.820	.905	.022	.017	.806		.627	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	.088	.174	.230*	-.007	.210*	.140	.049	1	.473**
	Sig. (2-tailed)	.383	.084	.021	.946	.036	.163	.627		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Store atmosphere	Pearson Correlation	.394**	.325**	.566**	.525**	.542**	.492**	.435**	.473**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.485	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Store atmosphere	26.92	15.994	.136	.483
Store atmosphere	27.01	16.677	.055	.515
Store atmosphere	27.21	14.309	.343	.401
Store atmosphere	27.19	14.155	.221	.454
Store atmosphere	26.82	14.917	.346	.408
Store atmosphere	26.87	15.246	.276	.431
Store atmosphere	26.82	15.543	.176	.469
Store atmosphere	26.97	15.383	.248	.441

Uji Validitas dan Realibilitas Variabel Keputusan Pembelian

		Correlations												
		Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian	Keputusan Pembelian
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	1	.008	.064	.227*	.105	.031	.242*	.313**	.191	-.029	-.106	.313**	.511**
	Sig. (2-tailed)		.937	.529	.023	.298	.763	.015	.002	.057	.777	.295	.002	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.008	1	.487**	.092	.077	.116	.094	.034	.165	-.237*	-.110	.034	.373**
	Sig. (2-tailed)	.937		.000	.360	.448	.252	.353	.734	.102	.018	.275	.734	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.064	.487**	1	.295**	.045	.131	.222*	.069	.151	.007	.067	.069	.543**
	Sig. (2-tailed)	.529	.000		.003	.656	.192	.026	.498	.134	.945	.507	.498	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.227*	.092	.295**	1	.053	.107	.399**	.250*	-.055	-.207*	.073	.250*	.493**
	Sig. (2-tailed)	.023	.360	.003		.599	.289	.000	.012	.585	.039	.469	.012	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.105	.077	.045	.053	1	.049	.061	.055	.121	.142	.115	.055	.383**
	Sig. (2-tailed)	.298	.448	.656	.599		.629	.544	.583	.232	.160	.256	.583	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.031	.116	.131	.107	.049	1	.126	-.016	.101	.074	.045	-.016	.336**
	Sig. (2-tailed)	.763	.252	.192	.289	.629		.212	.874	.315	.465	.655	.874	.001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.242*	.094	.222*	.399**	.061	.126	1	.055	.099	-.109	.010	.055	.462**
	Sig. (2-tailed)	.015	.353	.026	.000	.544	.212		.587	.329	.282	.920	.587	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.313**	.034	.069	.250*	.055	-.016	.055	1	.024	-.025	.054	1.000**	.560**
	Sig. (2-tailed)	.002	.734	.498	.012	.583	.874	.587		.812	.805	.596	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.191	.165	.151	-.055	.121	.101	.099	.024	1	-.046	-.079	.024	.350**
	Sig. (2-tailed)	.057	.102	.134	.585	.232	.315	.329	.812		.652	.437	.812	.000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	-.029	-.237*	.007	-.207*	.142	.074	-.109	-.025	-.046	1	.127	-.025	.128
	Sig. (2-tailed)	.777	.018	.945	.039	.160	.465	.282	.805	.652		.207	.805	.205
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	-.106	-.110	.067	.073	.115	.045	.010	.054	-.079	.127	1	.054	.226*
	Sig. (2-tailed)	.295	.275	.507	.469	.256	.655	.920	.596	.437	.207		.596	.024
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.313**	.034	.069	.250*	.055	-.016	.055	1.000**	.024	-.025	.054	1	.560**
	Sig. (2-tailed)	.002	.734	.498	.012	.583	.874	.587	.000	.812	.805	.596		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.511**	.373**	.543**	.493**	.383**	.336**	.462**	.560**	.350**	.128	.226*	.560**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.205	.024	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.558	12

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Keputusan Pembelian	42.02	21.616	.297	.517
Keputusan Pembelian	41.86	23.657	.172	.549
Keputusan Pembelian	42.24	21.538	.356	.502
Keputusan Pembelian	41.78	22.779	.337	.513
Keputusan Pembelian	42.03	23.585	.188	.545
Keputusan Pembelian	41.30	24.273	.160	.550
Keputusan Pembelian	41.65	22.735	.279	.523
Keputusan Pembelian	41.65	21.886	.405	.495
Keputusan Pembelian	41.72	24.042	.163	.550
Keputusan Pembelian	41.90	26.354	-.068	.598
Keputusan Pembelian	41.80	25.354	.045	.573
Keputusan Pembelian	41.65	21.886	.405	.495

Lampiran 5. Pengujian Data

Hasil Uji Normalitas Uji K-S

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

			Unstandardized Residual
N			100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		.0000000
	Std. Deviation		.30010430
Most Extreme Differences	Absolute		.062
	Positive		.039
	Negative		-.062
Test Statistic			.062
Asymp. Sig. (2-tailed)			.200 ^{c,d}

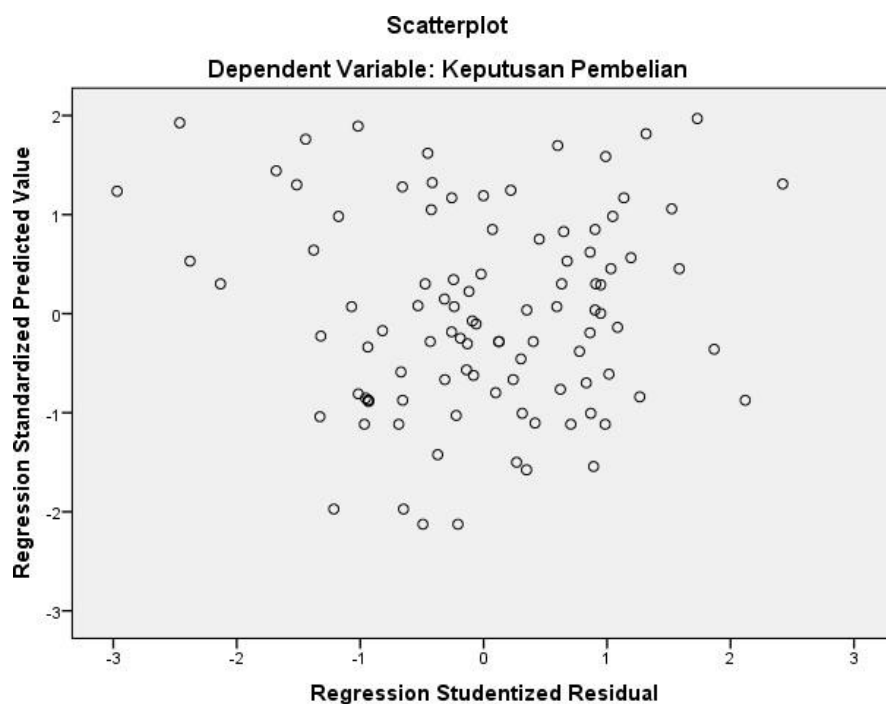
Hasil Uji Multikoloniaritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.508	.238		6.339	.000		
Pelayanan	.407	.064	.553	6.373	.000	.666	1.502
Store atmosphere	.189	.069	.237	2.730	.008	.666	1.502

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.717 ^a	.514	.504	.30318	1.391

a. Predictors: (Constant), Store atmosphere, Pelayanan

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Hasil Uji Regresi Berganda**Coefficients^a**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	1.508	.238		6.339	.000		
Pelayanan	.407	.064	.553	6.373	.000	.666	1.502
Store atmosphere	.189	.069	.237	2.730	.008	.666	1.502

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Lampiran 6. r Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 7. t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 8. F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74



UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
 Jl. Dr. Setia Budhi No. 229 Bandung 40154 Tlp. (022) 2013163, Pesawat 25182.

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Abdul Azis
 NIM : 1807747
 Pembimbing I : Casia Ningrih, M.Si., Ph.d
 Pembimbing II : Hilman Taufiq Abdillah, S.Pd, M.Pd
 Judul Skripsi :

TGL	CATATAN	PARAF
3 Maret 2023	Revisi Bab 1-11	
11 Maret 2023	Bimbingan Bab 1-111	
26 Maret 2023	Revisi Instrumen Acc lapangan	
13 Mei 2023	Revisi Penulisan	
22 Mei 2023	Acc Skrang	

Ketua Program Studi.

Dr. Woro Priatini, S.Pd., M.Si
 NIP. 197103092010122001



UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN INDUSTRI KATERING
 Jl. Dr. Setia Budhi No. 229 Bandung 40154 Tlp. (022) 2013163, Pesawat 25182.

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Abdul Azis
 NIM : 1807747
 Pembimbing I : Caria Ningsih, M.Si., Ph.d
 Pembimbing II : Hilman Taufiq Abdullah, S.Pd, M.Pd
 Judul Skripsi :

TGL	CATATAN	PARAF
4 april 2023	Bimbingan Bab 1 - II, Revisi	
18 april 2023	Bimbingan Bab 1 - III	
27 april 2023	Revisi Bab 1 - III Acc lapangan	
8 juni 2023	Revisi Bab IV	
17 juni 2023	Acc Sidang	

Ketua Program Studi.

Dr. Woro Priatini, S.Pd., M.Si
 NIP. 197103092010122001