

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kisi-Kisi Kuesioner Penelitian

Pengaruh Literasi Pajak dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada KPP Pratama Sukabumi)

No	Variabel	Indikator	Nomor Soal
1	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	1. Kepatuhan untuk mendaftarkan diri 2. Kepatuhan untuk menyetorkan Kembali Surat Pemberitahuan (SPT) 3. Kepatuhan dalam menghitung dan membayar pajak terutang 4. Kepatuhan dalam pembayaran tunggakan	1 2,3 4,5,6,7 8,9
2	Literasi Pajak (X1)	1. Wajib pajak mengetahui fungsi dari pajak yang dibayarkan 2. Wajib pajak mengetahui bahwa membayar pajak merupakan kewajiban setiap warga negara 3. Wajib pajak mengetahui perubahan peraturan perpajakan yang berlaku 4. Wajib pajak mengerti bagaimana cara menghitung pajak yang harus dibayar 5. Wajib pajak membayar sesuai peraturan yang berlaku 6. Apabila wajib pajak tidak membayar maka akan mendapatkan sanksi	10,11 12,13 14,15 16,17,18 19,20 21,22
3	Penerapan Sistem E-Filing (X2)	1. Meningkatkan produktivitas dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya 2. Menyederhanakan pelaporan pajak 3. Meningkatkan efektivitas pelaporan pajak 4. Meningkatkan performa pelaporan pajak	23,24 25,26 27,28 29,30

Lampiran 2

KUESIONER PENELITIAN

IDENTITAS RESPONDEN

Nama Responden :

Umur :

Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. Perempuan

Pengalaman Menggunakan Sistem E-Filing

- a. <1 tahun
- b. 1-2 tahun
- c. >2 tahun

Apakah anda pernah mendapatkan sosialisasi/pelatihan tentang pajak?

- a. Ya
- b. Tidak

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. KEPATUHAN WAJIB PAJAK

Isilah kuesioner ini sesuai dengan pendapat anda dan berikan tanda centang

(✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan ketentuan sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Melakukan (STM) Skor 4 = Sering Melakukan (SM)

Skor 2 = Tidak Melakukan (TM)

Skor 5 = Sangat Sering

Skor 3 = Jarang Melakukan (JM)

Melakukan(SSM)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak dan melakukan kewajiban sebagai wajib pajak					
2	Saya melaporkan SPT dengan teratur					
3	Saya menyampaikan SPT tepat waktu sebelum batas akhir					

Viony Salsabyla Dwi Putri Rudiana, 2025

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4	Saya menghitung kewajiban angsuran pajak penghasilan sendiri					
5	Saya membuat laporan keuangan fiskal dengan jujur dan benar					
6	Saya mengisi SPT sesuai dengan ketentuan UU					
7	Saya menghitung pajak yang terutang dengan benar, dan membayarkannya dengan tepat waktu					
8	Saya membayar tunggakan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan					
9	Saya membayar tunggakan pajak agar tidak dikenakan sanksi					

2. PENGARUH LITERASI PAJAK

Isilah kuesioner ini sesuai dengan pendapat anda dan berikan tanda centang (✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan ketentuan sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Paham (STP)

Skor 4 = Paham (P)

Skor 2 = Tidak Paham (TP)

Skor 5 = Sangat Paham (SP)

Skor 3 = Agak Paham (AP)

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya memahami manfaat dari membayar pajak untuk kemajuan negara					
2	Saya memahami bahwa pajak berfungsi untuk mengatur atau membuat kebijakan					
3	Saya memahami bahwa membayar pajak merupakan kewajiban setiap warga negara					
4	Saya memahami kewajiban dalam melakukan pembukuan untuk mempermudah perhitungan pajak					
5	Saya memahami bahwa peraturan perpajakan orang pribadi yang berlaku saat ini adalah UU No.36 Tahun 2008					
6	Saya memahami berapa tarif pajak bagi orang pribadi yang berlaku saat ini					

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana, 2025

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

7	Saya memahami penghasilan apa saja yang termasuk objek pajak dan penghasilan yang dikecualikan sebagai objek pajak					
8	Saya memahami bahwa pengambilan pribadi tidak dapat diakui sebagai biaya dan mengurangi penghasilan					
9	Saya memahami cara mengajukan permohonan angsuran atau penundaan pembayaran pajak					
10	Saya memahami dan dapat menghitung pajak terutang dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
11	Saya memahami dan dapat mengisi serta melaporkan SPT dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku baik melalui KPP atau secara online melalui e-filing					
12	Saya memahami bahwa pajak bersifat memaksa, sehingga apabila wajib pajak melakukan pelanggaran akan dikenakan sanksi					
13	Saya memahami bahwa sanksi yang akan dikenakan pada wajib pajak yang melanggar peraturan perpajakan berupa sanksi administrasi dan sanksi pidana					

3. PENERAPAN E-FILING

Isilah kuesioner ini sesuai dengan pendapat anda dan berikan tanda centang

(✓) pada kolom yang tersedia sesuai dengan ketentuan sebagai berikut :

Skor 1 = Sangat Tidak Setuju (STS) **Skor 4 = Setuju (S)**

Skor 2 = Tidak Setuju (TS) **Skor 5 = Sangat Setuju (SS)**

Skor 3 = Netral (N)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Dengan diterapkannya e-filing, saya tidak perlu menggunakan dokumen pelengkap seperti KTP, dll kecuali diminta oleh KPP (Kantor Pelayanan Pajak)					
2	Dengan adanya e-filing dapat mengurangi limbah kertas					

Viony Salsabyla Dwi Putri Rudiana, 2025

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3	Dengan adanya e-filing, data yang disampaikan oleh Wajib Pajak lebih lengkap					
4	Dengan adanya e-filing, perhitungan dilakukan lebih cepat karena menggunakan sistem komputer					
5	Dengan adanya e-filing, biaya yang dikeluarkan lebih murah					
6	Dengan adanya e-filing, saya merasa lebih efektif karena dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja					
7	Dengan adanya e-filing, saya merasa lebih efisien dalam memanfaatkan waktu					
8	Dengan adanya e-filing, saya merasa lebih hemat waktu dan biaya dalam melaporkan pajak					

Lampiran 3

TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN

No.	Pengaruh Literasi Pajak (X1)													Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
2	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54
3	5	5	3	4	3	3	5	4	5	4	4	3	5	53
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	55
7	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	51
8	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	31
9	3	4	4	2	4	3	3	2	1	1	1	3	2	33
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
11	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	5	60
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
14	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	61
16	5	5	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	54
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
18	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	3	3	40
19	3	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	39
20	3	3	5	4	1	1	1	1	1	1	1	5	3	30
21	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	47
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
24	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2	2	2	42
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
27	4	3	4	3	3	4	2	2	2	3	4	4	3	41
28	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	47
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
30	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	38
31	4	4	5	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	47
32	4	4	5	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	41
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
35	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	39
36	4	5	5	4	4	2	3	3	2	2	4	3	3	44
37	4	4	5	2	4	5	4	4	4	4	5	4	4	53
38	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	63
39	4	3	4	2	3	2	3	2	2	3	4	3	3	38

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana, 2025

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

40	4	4	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	42
41	4	4	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	4	36
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
43	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	56
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
45	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	51
46	4	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	4	41
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
48	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	59
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
52	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	54
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
57	4	4	4	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	53
58	5	5	5	2	2	2	3	3	4	3	4	4	4	46
59	5	5	5	3	3	3	2	2	3	3	4	5	5	48
60	5	4	5	2	2	2	2	2	3	3	4	5	5	44
61	5	5	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	54
62	4	4	4	4	2	2	2	2	3	3	4	4	4	42
63	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	60
64	5	5	5	3	3	3	2	3	3	4	3	4	4	47
65	5	5	5	3	2	3	2	3	3	3	4	4	4	46
66	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	3	4	4	40
67	5	5	5	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	51
68	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	57
69	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	60
70	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	59
71	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	45
72	5	5	5	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	48
73	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	58
74	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	61
75	4	4	4	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	41
76	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	62
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
78	5	4	5	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	49
79	5	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	55
80	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	56
81	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	62
82	4	4	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	3	40
83	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	60
84	4	4	4	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	40

Viony Salsabyla Dwi Putri Rudiana, 2025

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

85	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	60
86	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
87	5	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	52
88	4	4	5	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	45
89	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	57
90	5	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	50
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
92	3	5	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	31
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
94	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	61
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
98	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
99	4	4	5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	47
100	5	5	5	3	2	2	4	4	5	4	5	5	5	54

No	Penerapan Sistem E-Filing (X2)								Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	4	4	4	5	5	5	5	4	36
3	4	5	4	4	4	5	4	5	35
4	5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	4	4	4	4	32
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	3	3	3	3	3	3	3	2	23
9	3	3	3	3	3	3	3	3	24
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	5	5	5	5	5	5	5	5	40
14	4	4	4	4	4	4	5	4	33
15	5	5	5	5	5	5	5	4	39
16	5	5	5	4	4	4	4	4	35
17	5	5	5	5	5	5	5	5	40
18	4	4	3	3	4	4	4	4	30
19	2	2	3	3	3	3	3	3	22
20	3	3	3	3	3	4	5	3	27
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	5	5	5	5	5	5	5	5	40
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40

26	5	5	5	5	5	5	5	5	40
27	5	4	5	4	4	4	5	4	35
28	5	5	5	4	4	4	5	3	35
29	4	4	4	3	4	4	4	2	29
30	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	4	5	5	4	4	4	5	4	35
32	5	5	4	4	4	4	4	4	34
33	5	5	5	5	5	5	5	5	40
34	5	5	5	5	5	5	5	5	40
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32
36	5	4	4	3	4	5	4	4	33
37	5	5	5	5	5	5	5	4	39
38	5	5	5	5	5	5	5	5	40
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
40	4	3	4	4	3	4	5	5	32
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	5	5	5	5	5	5	5	4	39
44	5	5	5	5	5	5	5	5	40
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	4	5	5	3	3	4	34
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	5	5	5	5	5	5	5	5	40
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	3	4	5	3	5	5	5	4	34
53	4	4	5	5	5	5	5	5	38
54	5	4	5	5	5	5	5	5	39
55	5	5	5	5	5	5	5	5	40
56	5	5	5	5	5	5	5	5	40
57	5	5	5	4	4	5	3	4	35
58	5	5	4	4	4	4	3	3	32
59	4	4	5	4	5	3	3	4	32
60	4	4	4	3	4	3	3	4	29
61	5	5	4	4	4	4	3	3	32
62	4	4	4	4	3	3	3	4	29
63	5	5	5	5	5	5	5	5	40
64	5	5	5	4	5	4	4	4	36
65	4	4	4	4	4	4	3	4	31
66	4	4	4	3	3	3	3	4	28
67	5	5	5	5	5	5	3	4	37
68	5	5	5	5	5	5	5	5	40
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	5	5	5	5	5	5	5	5	40

71	4	4	3	3	4	3	3	4	28
72	4	4	4	3	3	3	3	4	28
73	5	5	5	5	5	5	5	5	40
74	5	5	5	5	5	5	5	5	40
75	4	4	4	3	4	4	3	4	30
76	5	5	5	5	5	5	4	5	39
77	5	4	5	4	5	5	4	4	36
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	4	4	4	3	4	4	4	4	31
80	4	4	5	3	5	4	5	5	35
81	5	5	5	5	5	5	5	5	40
82	4	3	4	3	4	3	3	3	27
83	5	5	5	5	5	5	4	5	39
84	4	3	4	4	4	4	4	4	31
85	5	5	5	5	5	5	5	5	40
86	5	5	5	4	5	4	4	4	36
87	5	5	4	4	4	4	5	4	35
88	5	5	5	4	4	4	4	4	35
89	5	5	5	5	5	4	4	5	38
90	4	4	4	3	4	3	3	4	29
91	5	5	5	5	5	5	5	5	40
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	5	5	5	5	5	5	5	5	40
95	5	5	5	5	5	5	5	5	40
96	5	5	5	5	5	5	5	5	40
97	3	3	3	3	3	3	3	3	24
98	5	5	5	5	5	5	5	5	40
99	4	5	4	4	5	4	4	4	34
100	5	5	5	5	5	5	5	5	40

No	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)									Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	5	4	5	4	4	5	4	4	4	39
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	5	5	3	4	4	4	3	4	4	36
7	5	5	5	1	5	5	5	1	1	33
8	3	3	3	2	3	3	3	4	3	27
9	3	2	2	1	2	2	2	2	2	18
10	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
11	5	5	5	4	1	5	1	2	1	29
12	5	5	5	4	4	5	4	4	4	40

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana, 2025

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

13	4	5	5	5	5	5	5	5	5	44
14	5	4	4	4	5	5	4	4	5	40
15	5	5	5	5	5	5	5	1	1	37
16	5	5	5	4	4	5	4	1	1	34
17	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
18	3	2	2	2	2	3	1	2	2	19
19	3	3	3	3	4	4	4	3	3	30
20	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
21	4	3	3	3	3	3	4	4	4	31
22	5	5	5	1	5	5	5	1	1	33
23	5	5	5	1	5	5	5	1	1	33
24	4	2	2	4	2	2	2	4	4	26
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
27	4	4	4	4	4	4	4	2	2	32
28	4	4	4	4	4	4	3	2	2	31
29	4	4	4	4	4	4	2	2	2	30
30	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
31	4	2	2	2	4	4	2	2	2	24
32	4	4	4	4	4	4	4	3	3	34
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	4	5	4	4	4	5	4	2	2	34
37	5	5	5	5	5	5	1	1	1	33
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
39	5	5	5	2	3	4	3	1	4	32
40	3	4	4	3	4	1	3	4	4	30
41	4	2	3	2	2	4	1	4	4	26
42	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
43	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
44	5	5	5	2	5	5	2	2	1	32
45	4	5	5	3	2	5	2	1	1	28
46	4	5	5	4	4	4	4	2	5	37
47	5	5	5	2	2	5	2	2	2	30
48	5	5	5	4	4	5	5	4	4	41
49	5	5	5	2	2	2	2	2	2	27
50	5	5	5	2	2	5	4	4	4	36
51	5	5	5	5	5	5	5	5	1	41
52	4	2	2	2	2	2	2	2	2	20
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
56	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
57	4	5	5	4	4	4	4	2	2	34

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana, 2025

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

58	4	4	4	3	2	2	4	1	1	25
59	4	4	4	3	3	3	5	2	2	30
60	5	5	4	4	2	2	3	1	1	27
61	5	5	5	5	3	4	4	4	4	39
62	4	4	4	3	3	3	4	3	3	31
63	5	5	5	5	5	5	5	3	3	41
64	5	5	5	3	2	3	4	3	3	33
65	5	4	4	3	3	3	3	3	3	31
66	3	2	3	3	2	3	3	3	3	25
67	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
68	5	5	5	4	4	4	4	3	3	37
69	5	5	5	5	4	5	5	2	2	38
70	4	4	4	4	2	3	4	2	2	29
71	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
72	5	5	5	4	3	3	4	4	4	37
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
74	5	5	5	5	5	5	5	1	1	37
75	5	3	3	4	3	3	4	2	2	29
76	5	5	5	5	4	5	5	1	1	36
77	5	5	5	5	5	5	5	2	2	39
78	5	4	3	3	3	3	4	2	2	29
79	5	3	3	3	3	3	3	4	4	31
80	4	4	5	3	4	5	4	2	4	35
81	4	5	5	5	4	5	5	1	5	39
82	5	3	3	2	4	5	3	3	3	31
83	5	5	4	4	5	5	4	2	4	38
84	4	3	4	3	3	3	4	2	4	30
85	5	5	5	5	5	4	5	1	5	40
86	4	4	4	4	5	4	4	2	4	35
87	4	4	4	4	4	4	4	2	5	35
88	4	4	4	4	3	3	3	3	3	31
89	5	5	5	4	4	4	5	4	4	40
90	4	4	4	3	2	3	4	3	4	31
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
92	2	3	2	1	5	5	3	5	3	29
93	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
95	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
96	3	3	3	1	3	5	5	5	5	33
97	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
98	1	1	1	5	5	1	5	1	5	25
99	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
100	5	5	5	4	3	3	5	3	5	38

Lampiran 4

STATISTIK DESKRIPTIF

1. Literasi Pajak

Item	Pernyataan	1 STP		2 TP		3 AP		4 P		5 SP		Skor	Mean
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
X1.1	Wajib pajak memahami manfaat dari membayar pajak untuk kemajuan negara	1	1	-	-	6	6	34	34	59	59	450	4,5
X1.2	Wajib pajak memahami bahwa pajak berfungsi untuk mengatur atau membuat kebijakan	1	1	-	-	8	8	36	36	55	55	444	4,44
X1.3	Wajib pajak memahami bahwa membayar pajak merupakan kewajiban setiap warga negara	1	1	-	-	4	4	26	26	69	69	462	4,62
X1.4	Wajib pajak memahami kewajiban dalam melakukan pembukuan untuk mempermudah perhitungan pajak	1	1	8	8	16	16	32	32	43	43	408	4,08
X1.5	Wajib pajak memahami bahwa peraturan perpajakan orang pribadi yang berlaku saat ini adalah UU No.36 Tahun 2008	2	2	12	12	23	23	29	29	34	34	381	3,81
X1.6	Wajib pajak memahami berapa tarif pajak bagi orang pribadi yang berlaku saat ini	3	3	13	13	24	24	30	30	30	30	371	3,71
X1.7	Wajib pajak memahami penghasilan apa saja yang termasuk objek pajak dan penghasilan yang dikecualikan sebagai objek pajak	3	3	16	16	20	20	30	30	31	31	370	3,7
X1.8	Wajib pajak memahami bahwa pengambilan pribadi tidak dapat diakui sebagai biaya dan mengurangi penghasilan	3	3	16	16	18	18	32	32	31	31	372	3,72
X1.9	Wajib pajak memahami cara mengajukan permohonan angsuran atau penundaan pembayaran pajak	4	4	10	10	22	22	28	28	36	36	382	3,82
X1.10	Wajib pajak memahami dan dapat menghitung pajak terutang dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku	4	4	8	8	27	27	24	24	37	37	382	3,82
X1.11	Wajib pajak memahami dan dapat mengisi serta melaporkan SPT dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku baik melalui KPP atau secara online melalui e-filing	5	5	3	3	13	13	36	36	43	43	409	4,09
X1.12	Wajib pajak memahami bahwa pajak bersifat memaksa, sehingga apabila wajib pajak melakukan pelanggaran akan dikenakan sanksi	2	2	3	3	11	11	32	32	52	52	429	4,29
X1.13	Wajib pajak memahami bahwa sanksi yang akan dikenakan pada wajib pajak yang melanggar peraturan perpajakan berupa sanksi administrasi dan sanksi pidana	2	2	4	4	12	12	31	31	51	51	425	4,25
Rata- Rata (Mean) Keseluruhan												4,065	

2. E-Filing

Item	Pernyataan	1 STS		2 TS		3 N		4 S		5 SS		Skor	Mean
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
X2.1	Dengan diterapkannya e-filing, saya tidak perlu menggunakan dokumen pelengkap seperti KTP, dll kecuali diminta oleh KPP (Kantor Pelayanan Pajak)	-	-	1	1	5	5	28	28	66	66	459	4,59
X2.2	Dengan adanya e-filing dapat mengurangi limbah kertas	-	-	1	1	7	7	27	27	65	65	456	4,56
X2.3	Dengan adanya e-filing, data yang disampaikan oleh Wajib Pajak lebih lengkap	-	-	-	-	7	7	28	28	65	65	458	4,58
X2.4	Dengan adanya e-filing, perhitungan dilakukan lebih cepat karena menggunakan sistem komputer	-	-	-	-	18	18	27	27	55	55	437	4,37
X2.5	Dengan adanya e-filing, biaya yang dikeluarkan lebih murah	-	-	-	-	9	9	29	29	62	62	453	4,53
X2.6	Dengan adanya e-filing, saya merasa lebih efektif karena dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja	-	-	-	-	13	13	29	29	58	58	445	4,45
X2.7	Dengan adanya e-filing, saya merasa lebih efisien dalam memanfaatkan waktu	-	-	-	-	19	19	22	22	59	59	440	4,4
X2.8	Dengan adanya e-filing, saya merasa lebih hemat waktu dan biaya dalam melaporkan pajak	-	-	2	2	8	8	38	38	52	52	440	4,4
Rata- Rata (Mean) Keseluruhan												4,485	

3. Kepatuhan Wajib Pajak

Item	Pernyataan	1 STM		2 TM		3 JM		4 SM		5 SSM		Skor	Mean
		F	%	F	%	F	%	F	%	F	%		
Y1	Wajib pajak mendaftarkan diri sebagai wajib pajak dan melakukan kewajiban sebagai wajib pajak	4	4	1	1	7	7	32	32	56	56	435	4,35
Y2	Wajib pajak melaporkan SPT dengan teratur	4	4	7	7	9	9	26	26	54	54	419	4,19
Y3	Wajib pajak menyampaikan SPT tepat waktu sebelum batas akhir	4	4	6	6	11	11	27	27	52	52	417	4,17
Y4	Wajib pajak menghitung kewajiban angsuran pajak penghasilan sendiri	9	9	11	11	15	15	35	35	30	30	366	3,66
Y5	Wajib pajak membuat laporan keuangan fiskal dengan jujur dan benar	4	4	5	5	17	17	29	29	35	35	356	3,56
Y6	Wajib pajak mengisi SPT sesuai dengan ketentuan UU	5	5	6	6	20	20	23	23	46	46	399	3,99
Y7	Wajib pajak menghitung pajak yang terutang dengan benar, dan membayarkannya dengan tepat waktu	7	7	9	9	14	14	34	34	36	36	383	3,83
Y8	Wajib pajak membayar tunggakan pajak yang ada sebelum dilakukan pemeriksaan	18	18	25	25	14	14	22	22	21	21	303	3,03
Y9	Wajib pajak membayar tunggakan pajak agar tidak dikenakan sanksi	17	17	17	17	13	13	27	27	26	26	328	3,28
Rata- Rata (Mean) Keseluruhan												3,784	

Lampiran 5

Lampiran 6



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Dr. Setiabudhi Nomor 229 Bandung 40154
Telepon: (022) 2001619, 2002091, 2002189, Faksimile: (022) 2001621
Laman <http://fpeb.upi.edu>; surel/*e-mail*: fpeb@upi.edu

Nomor : 2547/UN40.F7/PK.03.08/2023 28 Maret 2023
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**

Yth. **Kepala**
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukabumi
Jl. R. E. Martadinata No.1, Gunungparang, Kec. Cikole, Kota Sukabumi

Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis (FPEB) Universitas Pendidikan Indonesia menerangkan bahwa

Nama : Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana
NIM : 1901509
Program Studi : Akuntansi
Jenjang : Sarjana (S1)

bermaksud mengajukan permohonan izin Penelitian dalam memenuhi tugas perkuliahan:

Mata Kuliah : Skripsi
Konsentrasi : Kepatuhan Wajib Pajak
Judul Proposal : Pengaruh Literasi Pajak dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi)
Dosen Pembimbing : Dr. Ida Farida Adi Prawira, S.E., M.Si

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon kiranya Bapak/Ibu pimpinan berkenan memberikan izin kepada mahasiswa kami untuk melakukan Penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Dekan,



Prof. Dr. H. Eeng Ahman, MS.
NIP 196110221986031002

Tembusan:
Ketua Prodi S1 Akuntansi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik, Badan Siber dan Sandi Negara sesuai dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, maka tanda tangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum yang sah.



Lampiran 7

**SURAT PERNYATAAN
BERSEDIA MENYERAHKAN HASIL RISET KEPADA DIREKTORAT JENDERAL
PAJAK**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Viony Salsabyla Dwi Putri Rudiana
NIM : 1901509
Jurusan / Fakultas : Akuntansi / Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Pendidikan Indonesia

Menyatakan dengan sungguh-sungguh atas kehendak sendiri, bahwa saya bersedia menyerahkan hasil riset kepada Direktorat Jenderal Pajak dalam jangka waktu sesuai dengan ketentuan.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagai persyaratan permohonan izin riset di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak. Apabila di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, saya bersedia untuk dikenakan sanksi penghentian layanan pemberian izin riset.

Sukabumi, 14 April 2023

Yang membuat pernyataan,



Viony Salsabyla
1901509

Lampiran 8

Apakah anda pernah mendapatkan sosialisasi/pelatihan tentang pajak?

100 jawaban

