

Nomor: 34/UN40.A7/PT.07/2025

PENGARUH LITERASI PAJAK & PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Akuntansi



Disusun oleh:

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana

1901509

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2025

**PENGARUH LITERASI PAJAK & PENERAPAN SISTEM E-FILING
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi)**

Oleh
Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi)

SKRIPSI

Disusun oleh:

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Indah Fitriani, SE., Ak., M.Ak. CA., ChFI
NIP. 19770914 200312 2 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP., CSRS., CSP., CGRCP.
NIP. 19740911 200112 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 1 Februari 2025
Yang membuat pernyataan,

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana
1901509

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan dan curahkan kepada Allah Swt. karena atas izin, kasih sayang, dan kebesaran-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Literasi Pajak & Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia.

Pada proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah mendukung, mengarahkan, dan membimbing penulis sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang turut membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini memiliki banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 26 Desember 2024

Penulis

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat diberikan kekuatan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Pajak dan Penerapan Sistem *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi”.

Skripsi ini merupakan bentuk kewajiban penulis untuk menyelesaikan studi di program studi akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis menyadari bahwa proses skripsi ini memiliki banyak kekurangan. Skripsi ini dapat terealisasi berkat bantuan dari pihak yang memberikan kritik dan saran serta semangat kepada penulis khususnya kepada Deni Rudiana dan Winny Nurendah selaku orang tua penulis, tidak lupa juga kepada Vanny Decianita, Vebyola Lutfika Putri Rudiana, dan Nur Febrian Iskandar selaku saudara kandung penulis, serta kepada Bagus Sugiyana selaku teman terdekat penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan. Penulis sadar tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Dengan ini rasa terima kasih penulis sampaikan juga kepada:

1. Ibu Indah Fitriani, SE., Ak., M.Ak. CA., ChFI selaku dosen pembimbing sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, serta motivasi penulis baik selama proses penulisan skripsi ini maupun selama masa awal perkuliahan hingga saat ini. Sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. M Solehuddin, M.Pd., M.A selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.P. selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia.
5. Bapak Prof. Dr. Memen Kustiawan, SE., M.Si., Ak., CA., CPA; Ibu Dr. Aristanti Widyaningsih, S.Pd., M.Si., CPMA., CRMP; dan Ibu Hanifa

Zulhaimi, S.Pd., M.Ak., ChFI., CIISA selaku dosen penelaah yang telah memberikan saran yang membantu dalam penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Kepada Mutiara Maudiana, Syifa Fadhillah, Osselea Restu, Dissa Audhya, Idha Marchelina selaku teman terdekat dan seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan telah membantu selama masa perkuliahan.
8. Kepada Nur Apriani, Ayu Karina, Kara Priyanka, Tiani Intan, Dea Ramdhani, dan Annida yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
9. Kepada seluruh teman seperjuangan Akuntansi Universitas Pendidikan Indonesia Angkatan 2019.
10. Kepada semua pihak yang turut membantu dan memberi semangat kepada penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Terima kasih untuk semua doa baik, bantuan, serta dukungan yang telah menjadi motivasi bagi penulis untuk menyelesaikan studi ini. Semoga ketulusan hati yang diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT.

Bandung, 1 Februari 2025

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana

ABSTRAK

PENGARUH LITERASI PAJAK DAN PENERAPAN SISTEM *E-FILING* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KPP PRATAMA SUKABUMI

Oleh:

Viony Salsabya Dwi Putri Rudiana

1901509

Dosen Pembimbing:

Indah Fitriani, SE., Ak., M.Ak. CA., ChFI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Literasi Pajak dan *E-Filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Sukabumi. Populasi yang diperoleh sebanyak 100 orang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer yaitu data yang dikumpulkan langsung oleh peneliti melalui pengisian kuesioner oleh responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda dengan menggunakan software SPSS 29.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) Variabel Literasi Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi. 2) Variabel *E-Filing* tidak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi. 3) Variabel Literasi Pajak dan *E-Filing* berpengaruh secara simultan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi.

Kata Kunci: literasi pajak, *e-filing*, kepatuhan wajib pajak

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX LITERACY AND THE IMPLEMENTATION OF E-FILING SYSTEM ON INDIVIDUAL TAXPAYER COMPLIANCE AT KPP PRATAMA SUKABUMI

By:

Viony Salsabylla Dwi Putri Rudiana

1901509

Supervisor:

Indah Fitriani, SE., Ak., M.Ak. CA., ChFI

This study aims to determine the effect of Tax Literacy and E-Filing on Taxpayer Compliance at KPP Pratama Sukabumi. The population obtained was 100 people. This study is a quantitative study. The type of data used is primary data, namely data collected directly by researchers through filling out questionnaires by respondents. The analysis method used in this study is multiple linear regression using SPSS 29 software.

The results of this study indicate 1) The Tax Literacy variable has a positive effect on Individual Taxpayer Compliance at the Sukabumi Pratama Tax Office. 2) The E-Filing variable does not have a positive effect on Individual Taxpayer Compliance at the Sukabumi Pratama Tax Office. 3) Tax Literacy and E-Filing variables have a simultaneous effect on Individual Taxpayer Compliance at the Sukabumi Pratama Tax Office.

Keywords: tax literacy, e-filing, taxpayer compliance

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Teori Atribusi (Attribution Theory)	8
2.1.2 Model Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance Model)	9
2.2 Kajian Variabel Penelitian	10
2.2.1 Pajak	10
2.2.2 Kepatuhan Wajib Pajak	11
2.2.3 Literasi Pajak	11
2.2.4 E-System Perpajakan	13
2.2.5 E-Filing	15

2.3 Kajian Penelitian Terdahulu	16
2.4 Kerangka Teoritis dan Hipotesis	20
2.4.1 Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.4.2 Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.4.3 Kerangka Pemikiran	22
2.4.4 Hipotesis	23
BAB III	24
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Metode yang Digunakan	24
3.2.1 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.2.2 Definisi dan Operasional Variabel	26
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.2.4 Teknik Analisis Data	31
3.2.5 Uji Kualitas Data	31
3.2.6 Uji Asumsi Klasik	32
3.2.7 Uji Hipotesis	33
BAB IV	36
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	36
4.1.1 Usia	36
4.1.2 Jenis Kelamin	37
4.1.3 Pengalaman Menggunakan Sistem E-Filing	37
4.1.4 Pengalaman Sosialisasi/Pelatihan tentang Pajak	38
4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif	38
4.2.1 Literasi Pajak	39
4.2.2 E-Filing	40
4.2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	42
4.3 Hasil Uji Instrumen Data	42
4.3.1 Hasil Uji Validitas Data	42

4.3.2 Hasil Uji Reabilitas Data	44
4.4 Uji Asumsi Klasik	45
4.4.1 Hasil Uji Normalitas	45
4.4.2 Hasil Uji Multikolinearitas	46
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Hasil Uji Hipotesis	47
4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.5.2 Hasil Analisis Uji Koefisien Determinasi (R ²)	49
4.5.3 Hasil Analisis Uji Parsial (Uji t)	49
4.5.4 Hasil Analisis Uji Simultan (Uji F)	50
4.6 Pembahasan Hasil Hipotesis	51
4.6.1 Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi	51
4.6.2 Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi	52
4.6.3 Pengaruh Literasi Pajak dan Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Sukabumi	53
BAB V	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55
5.3 Keterbatasan Penelitian	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	23
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Realisasi Pendapatan Negara Indonesia	1
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan pada KPP Pratama Sukabumi	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert	30
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	36
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Menggunakan E-Filing	37
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pengalaman Sosialisasi Pajak	38
Tabel 4.5 Nilai Skor dan Kategori	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Literasi Pajak	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif E-Filing	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4.9 Uji Validitas Literasi Pajak	43
Tabel 4.10 Uji Validitas E-Filing	44
Tabel 4.11 Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	44
Tabel 4.12 Uji Reabilitas Item Instrumen	45
Tabel 4.13 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	46
Tabel 4.14 Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.15 Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.16 Analisis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi.....	49
Tabel 4.18 Uji Parsial (Uji t)	49
Tabel 4.19 Uji Simultan (Uji F)	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	62
Lampiran 2	63
Lampiran 3	67
Lampiran 4	74
Lampiran 5	76
Lampiran 6	77
Lampiran 7	78
Lampiran 8	79

DAFTAR PUSTAKA

- Agustiningsih, W. (2016). Pengaruh Penerapan E-Filing, Tingkat Pemahaman Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, 5(2).
- Aksara, R. S. (2021). Analisis Implementasi E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Jakarta Cilandak. *Jurnal Ilmiah Bidang Keuangan Negara*.
- Annur, C. (2022, September 27). Pendapatan Negara Tembus Rp1.700 Triliun pada Agustus 2022. *Databoks*.
- Arifin, S. B., & Syafii, I. (2019). Penerapan E-Filing, E-Billing dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Medan Polonia. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis*.
- Arifin, S. A. K., & Sriyono, S. (2022). *The Effect of Tax Literacy, Service Quality of Tax Employees, Financial Attitudes, and Tax Understanding on Taxpayer Compliance. Indonesian Journal of Innovation Studies*, 20, 10–21070.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- As'ari, N. G., & Erawati, T. (2018). Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan WajibPajak Orang Pribadi (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kecamatan Rongkop). *Jurnal Akuntansi Dewantara*, 2(1), 46–55.
- Bhushan, P., & Yajalu, M. (2013). *Financial Literacy and its Determinants. International Journal of Engineering Business, and Enterprise Applications (IJEBA)*, 76.
- Davis, F. D. (1986). *A Technology Acceptance Model For Empirically Testing New End-User Information Systems : Theory and Results*. Sloan School of Management: Massachusetts Institute of Technology.
- Devi, N. L. N. S. , & Suartana, I. W. (2014). Analisis *Technology Acceptance Model* (Tam) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 167–184.

- Dewi, N. P. zwina P., & Supadmi, N. L. (2019). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan dan Pengetahuan Perpajakan Wajib Pajak Pada Kepatuhan WPOP. *E-Jurnal Akuntansi*, 28(2).
- Fahmi, S., & Linda Agustina, F. (2014). Accounting Analysis Journal Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Membayar Pajak Umkm Di Kabupaten Kendal Info Artikel. In *AAJ* (Vol. 399, Issue 3). <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/aaaj>
- Fauziah, N., & Kusmuriyanto. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2013. *Accounting Analysis Journal*, 5(2), 11–20.
- Febriani, Y., & Kusmuriyanto, K. (2015). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak. *Accounting Analysis Journal*, 4(4).
- Firdaus, A. S. (2019). Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Penyampaian SPT Tahunan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Pamekasan). Universitas Airlangga.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariete SPSS 25 (9th ed.). Universitas Diponegoro.
- Handayani, & Rini. (2007). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Bursa Efek Jakarta). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 9(2), 76–87.
- Hasan, F. A., Afifudin, A., & Junaidi, J. (2018). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi E-Registration Dan E-Filing Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sidoarjo Utara). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 7(01).
- Iskandar, M. (2010). Aplikasi Analisis Data Dengan Program SPSS. Universitas Sumatera Utara.
- Karina Harjanto, & Kathleen Wiratan. (2018). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Oleh Wajib Pajak. *Jurnal Bina Akuntansi*, 324.

- Latiff, A. R. A., Noordin, B. A. A., Omar, M. R. C., & Harjito, D. A. (2005). *Tax literacy rate among taxpayers: Evidence from Malaysia*. *Jurnal Akuntansi Dan Auditing Indonesia*, 9(1).
- Latuheru, J. B., & Loupatty, L. G. (2024). Pengaruh Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kota Ambon Yang di Moderasi Oleh Sanksi Pajak. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*.
- Luh Nyoman Sherina Devi, N., & Wayan Suartana, I. (2014). Analisis *Technology Acceptance Model (Tam)* Terhadap Penggunaan Sistem Informasi DiNusa Dua Beach Hotel & Spa. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6.1, 167–184.
- Mendra, N. P. Y. (2017). Penerapan Sistem E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak, dan Pemahaman Internet. *Jurnal Riset Akuntansi*, 7(2), 222–234.
- Musfira. (2021). Analisis Literasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Mannanti Kec. Tellulimpoe Kab. Sinjai. Unnes Repository.
- Nabila, K. (2020). Pengaruh Penerapan E-Filing, Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada PT. Bank X. *Business Management, Economic, and Accounting National Seminar*, 1, 252–163.
- Nawawi, H. (1983). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press.
- Nazirah, S. (n.d.). Pengaruh Literasi Pajak dan Moral Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Cibitung
- Neuman. (2007). *Inc Basic of social research: Qualitative and quantitative approaches (2nd ed.)*. Pearson Education.
- Pandiangan, L. (2008a). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. PT. Elex Media Komputindo.
- Pandiangan, L. (2008b). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan UU Terbaru*. Efek Media Komputindo.
- Purwanto, E. A., & Sulistyani, D. R. (2007). *Metode penelitian kuantitatif, Untuk Administrasi Publik, dan masalah-masalah sosial*. Gaya Media.
- Rahmawati, T. (2020). Pengaruh Literasi Pajak, Pemeriksaan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pajak Melalui Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening.

- RedaksiDDTCNews. (2020, April 5). Berbagai Definisi Pajak, Simak di Sini. DDTCNews.
- Riani, Y. Y., & Kurnia, K. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus dan Penerapan Aplikasi E-system Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 7(2).
- Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi (Duabelas)*. Penerbit Salemba Empat.
- Saputro, R. F. (2018, October 9). Membangun Rumah Literasi Pajak. DDTCNews.
- Sari, N. W. (2021). Pengaruh Penerapan E-biling dan E-filing terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Unsurya*.
- Sari, V. I. (2019). Pengaruh Literasi Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Di Kota Semarang Dengan Kesadaran Wajib Pajak Sebagai Variabel Moderating [Universitas Negeri Semarang]. *Doctoral dissertation*, UNNES.
- Setiawan, H. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Aparatur Sipil Negara (Studi Kasus Pada ASN Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gowa). Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Simanjuntak, & Mukhlis. (2012). *Dimensi Ekonomi Perpajakan Dalam Pembangunan Ekonomi (Vol. 9)*. Raih Asa Sukses .
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatis, dan R&D (Alfabeta)*. CV.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Syuhada, N. H. (2023). Pengaruh Penerapan E-Filing, Kesadaran Wajib Pajak dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Medan: Universitas Medan Area.
- Tahar, A., & Sandy, W. (2012). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Atas Pelayanan KPP, Sanksi Perpajakan, dan Pengetahuan Atas Penghasilan Kena Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, 12(2), 185–196.

- Venkatesh, Viswanath, & Fred D. Davis. (2000). *A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies (2nd ed., Vol. 46). Management Science.*
- Walpole, E. R. (1995). *Pengantar Statistik (3rd ed.)*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Yuliati, N. N., & Fauzi, A. K. (2020). Literasi Pajak, Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan Dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Akuntansi Bisnis & Manajemen (ABM)*, 27(2).
- Yusro, H. W., & Kiswanto, K. (2014). Pengaruh tarif pajak, mekanisme pembayaran pajak dan kesadaran membayar pajak terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM di Kabupen Jepara. *Accounting Analysis Journal*, 3(4).