BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh *fee based income* terhadap profitabilitas pada Bank Umum Swasta Nasional Devisa periode 2010-2013 dengan analisis dan berbagai teori yang ada dan pembahasan yang telah dijelaskan, maka ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1. Fee based income pada Bank Umum Swasta Nasional Devisa pada periode 2010-2013 memiliki rata-rata nilai yang positif dan terus meningkat setiap tahunnya. Nilai fee based income tertinggi dipegang oleh Bank Central Asia Tbk pada tahun 2014 sedangkan nilai fee based income terendah dipegang oleh BRI Agroniaga Tbk pada tahun 2010.
- 2. Profitabilitas yang diukur dengan ROA pada Bank Umum Swasta Nasional Devisa periode 2010-2013 memiliki rata-rata nilai yang fluktutif dan cenderung menurun. Pencapaian ROA tertinggi di raih oleh Bank Central Asia Tbk dan Bank Of India Indonesia Tbk Sedangkan ROA terendah diraih oleh Bank Mutiara Tbk.
- 3. Hasil penelitian, terdapat pengaruh positif *fee based income* terhadap profitabilitas Bank Umum Swasta Nasional Devisa sebesar 14,44% dan sisanya sebesar 85,56% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukan ketika terjadi peningkatan pada *fee based income* maka akan berdampak pula pada kenaikan profitabilitas.

5.2. Saran

Setelah hasil penelitian yang diperoleh, berikut ini merupakan saran dari penulis sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi Bank Umum Swasta Nasional Devisa:

1. Bank sebaiknya berupaya meningkatkan keuntungan dari *fee based income*. Pihak bank dapat menambah dan memperluas berbagai jenis

- pelayanan jasa yang variatif yang ditunjang pula dengan SDM yang handal dan teknologi yang maju sesuai dengan perkembangan zaman.
- 2. Dengan melihat ROA pada Bank Umum Swasta Nasional Devisa yang fluktuatif, managemen bank sebaimya berupaya memperbaiki nilai ROA yang diperolehnya. Pihak bank dapat memfokuskan pada peningkatan pendapatan yang diperoleh bank. Kinerja keuangan bank perlu ditingkatkan dalam menjalankan aktivitas perbankan.
- 3. Fee based income memberikan pengaruh positif terhadap profitabilitas Bank Umum Swasta Nasional Devisa, namun bank sebaiknya tetap meningkatkan interest income yang diperolehnya. Karena bagaimanapun bank adalah lembaga intermediasi yang memperoleh pendapatan utamanya dari selisih bunga (spread based). Bank perlu dapat meningkatkan labanya baik yang bersumber dari interest income maupun dari fee based income.
- 4. Untuk peneliti selanjutnya, dapat melakukan penelitian terhadap perbandingan proporsi *fee based income* dengan *interest income* pada objek yang sama.