

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat menyimpulkan bahwa:

1. Terdapat perbedaan rasio *return on asset* yang signifikan pada perusahaan perbankan sebelum dan setelah penggunaan layanan *financial technology*.
2. Terdapat perbedaan rasio *return on equity* yang signifikan pada perusahaan perbankan sebelum dan setelah penggunaan layanan *financial technology*.
3. Tidak terdapat perbedaan rasio biaya operasional terhadap pendapatan operasional yang signifikan pada perusahaan perbankan sebelum dan setelah penggunaan layanan *financial technology*.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Periode penelitian 4 tahun sebelum dan 4 tahun setelah, sehingga diperlukan periode pengamatan yang lebih lama agar data yang diperoleh lebih komprehensif.
2. Tidak ada penjelasan spesifik mengenai seberapa besar perusahaan perbankan mendistribusikan pembiayaannya untuk mengoperasikan layanan *financial technology* tersebut.

#### **5.3 Saran**

Saran yang dapat penulis sampaikan berdasarkan hasil dan kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi penelitian selanjutnya, diperlukannya penelitian kembali dengan rentang waktu yang lebih lama. Selain itu, dibutuhkan survei untuk mengungkapkan secara spesifik seberapa besar perusahaan mendistribusikan pembiayaannya untuk mengoperasikan layanan *financial technology* tersebut.
2. Bagi perusahaan perbankan, sebaiknya mengembangkan *financial technology* mereka dengan fitur-fitur yang belum tersedia oleh bank saat ini, sehingga semakin unggul dan dapat memperbaiki serta mengoptimalkan kinerja keuangan perusahaan.