

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR DIAGRAM	x
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Masalah dan Pertanyaan Penelitian	13
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	14
E. Struktur Organisasi Disertasi	15
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	17
A. Analisis Kebijakan Pendidikan	17
1. Pengertian Analisis Kebijakan Pendidikan.....	17
2. Problem Evaluasi Kebijakan Pendidikan	25
3. Manfaat dan Dampak Kebijakan Pendidikan	27
B. Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (PT).....	31
1. Filosofi Pendidikan Tinggi	31
2. Mutu Pendidikan Tinggi	40
3. Esensi Penjaminan Mutu	46
4. Perkembangan Penjaminan Mutu	57
5. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu PT.....	69
C. Sistem Manajemen Mutu Perguruan Tinggi (SMM PT).....	77
1. Perspektif Dasar SMM PT.....	77
2. Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO	82
3. Kaitan SMM ISO dengan TQM	87
4. Kriteria SMM ISO	93
5. Sistem Dokumentasi dan Struktur Klausul SMM ISO	98
6. Manfaat Penerapan SMM ISO	102
7. Indikator Keberhasilan Penerapan SMM ISO	108
D. Asumsi Penelitian	112
F. Kerangka Berpikir	113
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	118
A. Gambaran Objek Penelitian	118
B. Metode Penelitian	121
C. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	123

D. Unit Analisis dan Penentuan Informan Kunci	125
E. Pemeriksaan Keabsahan Data	127
F. Analisis dan Penafsiran Data	131
G. Tahapan Penelitian	134
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	136
A. Hasil Penelitian	136
1. Implementasi Kebijakan SMM ISO	137
2. Manfaat dan Dampak Implementasi SMM ISO.....	192
3. Faktor-faktor Strategis yang Mempengaruhi Efektivitas Implementasi Kebijakan SMM	220
4. Permasalahan dalam Implementasi SMM ISO	226
B. Pembahasan Hasil Penelitian	230
1. Implementasi Kebijakan SMM ISO	230
2. Manfaat dan Dampak Implementasi SMM ISO	252
3. Faktor-Faktor Strategis yang Mempengaruhi Efektivitas Implementasi Kebijakan SMM	272
4. Masalah dan Solusi Efektif	286
C. Pengembangan Model Hipotetik Efektivitas Implementasi SMM ISO	296
BAB V. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	320
A. Kesimpulan	320
B. Rekomendasi	325
DAFTAR PUSTAKA	329
LAMPIRAN A. HASIL STUDI DOKUMEN	336
LAMPIRAN B. HASIL WAWANCARA	397
LAMPIRAN C. HASIL OBSERVASI	474