

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM
MANAJEMEN MUTU ISO
(Studi Kasus Penerapan Kebijakan SMM ISO 9001:2008
Di Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang)**

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Doktor Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan
Konsentrasi Pendidikan Tinggi



Oleh

HASYIM ASY'ARI
0800794

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCA SARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2013

**EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI SISTEM
MANAJEMEN MUTU ISO
(Studi Kasus Penerapan Kebijakan SMM ISO 9001:2008
Di Universitas Islam Negeri
Maulana Malik Ibrahim Malang)**

Oleh

HASYIM ASY'ARI
0800794

DISERTASI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat untuk Memperoleh Gelar Doktor Pendidikan
Program Studi Administrasi Pendidikan
Konsentrasi Pendidikan Tinggi

© Hasyim Asy'ari 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2013

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PANITIA
DISERTASI:

Promotor Merangkap Ketua

Prof. Dr. H. Djam'an Satori, M.A
NIP. 195008021073031002

Kopromotor Merangkap Sekretaris

Prof. Dr. H. Abdul Azis Wahab, M.A
NIP. 194304011967091001

Anggota

Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd
NIP.197005241994022001

Mengetahui
Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D
NIP. 195306121981031003

Hasyim Asy'ari, 2013

Efektivitas Implementasi Sistem Manajemen Mutu Iso (Studi Kasus Penerapan Kebijakan Smm Iso 9001:2008 Di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)
Universitas Pendidikan Indonesia | Repository.upi.edu



Hasyim Asy'ari, 2013

Efektivitas Implementasi Sistem Manajemen Mutu Iso (Studi Kasus Penerapan Kebijakan Smm Iso 9001:2008 Di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)

Universitas Pendidikan Indonesia | [Repository.upi.edu](https://repository.upi.edu)