

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Metodologi Penelitian*. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.

\_\_\_\_\_. 2004. *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan Praktek*. Bandung: Rineka Cipta.

\_\_\_\_\_. 2006. *Prosedur Penelitian: "Suatu Pendekatan Praktek"*. Jakarta: Rineka Cipta

Davis, Gordon B. 1992. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.

\_\_\_\_\_. 2002. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen PPM*. Jakarta.

Guntur, Dr. Effendi M. 2010. *Transformasi Manajemen Pemasaran+Membangun Citra Negara*. Sagung Seto, Jakarta.

Komaruddin, dan Yooke Tjuparmah, S. Komaruddin, 2000. *Kamus istilah Karya Tulis Ilmiah*, Bumi Aksara. Jakarta

DeLone, W.H. and E.R.Mc Lean. 1992. " *Information System Success: The Quest for the Dependent Variable*" *Information System Research* 3 (March)

Hamilton, S. dan N. L. Chervany (1981). " *Evaluating Information System Effectiveness - Part I: Comparing Evaluation Approaches*." *MIS Quarterly*.

Hasibuan, Malayu S.P (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Jogiyanto. 2005. *Model Kesuksesan Sistem Informasi*. Yogyakarta: BPFE.

Qori Rahmitiara, 2014

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Penguana

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

- \_\_\_\_\_.2007.*Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi
- Komaruddin, 2000, *Desain Sistem Informasi*, Andi Offset, Yogyakarta
- McLeod, Raymon Jr dan George P. Schell.(2010). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Indeks
- M. Guntur, Effendi. 2010. *Transformasi Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Sagung Seto.
- Nazir, Mohammad. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Riduwan, dan Kuncoro, E Ahmad.2008. *Cara Menggunakan dan Memakai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Cetakan Kedua Alfabeta, Bandung.
- Rangkuti, Freddy.2005. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sudjana, Prof.Dr.M.A., M.Sc. 2002. *Metoda Statistika*. Bandung: Tarsito.
- \_\_\_\_\_.2006.*Teknik Analisis Regresi dan Korelasi*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*, Penerbit: Alfabeta
- \_\_\_\_\_. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif?*. Bandung : ALFABETA.
- Sutabri, Tata. 2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset
- Qori Rahmitiara, 2014
- Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna
- Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## **JURNAL**

- Baridwan, Zaki dan Latifah Hanum (2007). “*Kualitas dan Efektivitas Sistem Informasi Berbasis Komputer*”, Vol.8, No.2, hal. 153-170.
- Chin, W.W., and Todd, P.A. (1995). “*On the Use, Usefulness, and Ease of Use of Structural Equation Modeling in MIS Research: A Note of Caution. MIS Quarterly*”, 19. 237-246.
- Davis, F.D. (1989). “*Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology. MIS Quarterly*”, Vol.13, No. 3, pp. 319-339.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). “*The DeLone and McLean Model of Information Systems Success : A Ten-Year Update*”. *Journal of Management Information Systems / Spring 2003*, Vol. 19, No. 4, pp. 9–30.
- Indriani, Mirna dan Reza Adryan (2009). “*Kualitas Sistem Informasi dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perguruan Tinggi Universitas Syiah Kuala*”, Vol. 2, No. 1, hal.79-92.
- Nurani, Heni H. (2012). “*Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) dan Profesionalisme Pegawai Terhadap Kualitas Layanan Pemungutan Pajak: Survey DISPENDA Kota Cimahi*”. Vol. 14, No.3, hal. 290-299
- Saleh, Taufik, Darwanis dan Usman Bakar. “*Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Upaya Meningkatkan*

Qori Rahmitiara, 2014

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Penguana

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

*Kepuasan Pengguna Software Akuntansi Pada Pemerintahan Aceh*". ISSN 2302-0164, pp. 110-124

Seddon P, Graeser, V., dan Wilcocks, L. P. (2002). "*Measuring Organizational IS Effectiveness: an Overview and Update of Senior Management Perspectives. The Database For Advances in Information Systems*", Vol. 33, No. 2, pp.11-28.

### **INTERNET**

Istianingsih dan Setyo Hari Wijanto (2008). "*Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Pengguna dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna. Simposium Nasional Akuntansi IX, Pontianak*". Tersedia :[http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/file\\_artikel\\_abstrak/Isi\\_Artikel\\_896849028907.pdf](http://digilib.mercubuana.ac.id/manager/file_artikel_abstrak/Isi_Artikel_896849028907.pdf) pada tanggal 13 Mei 2014

[http://eprints.undip.ac.id/35694/1/JURNAL\\_SKRIPSI.pdf](http://eprints.undip.ac.id/35694/1/JURNAL_SKRIPSI.pdf) pada tanggal 13 Mei 2014

<http://www.cimahikota.go.id/> pada tanggal 15 Mei 2014

[http://perbanas.kpt.co.id/\\_b.php?\\_b=info&id=26077](http://perbanas.kpt.co.id/_b.php?_b=info&id=26077) pada tanggal 24 Juli 2014

<http://keuda.kemendagri.go.id/artikel/detail/39-sipkd-dalam-kerangka-transparansi-pengelolaan-keuangan-daerah> pada tanggal 24 Juli 2014

[http://widhiarso.staff.ugm.ac.id/files/3\\_-\\_semantik\\_diferensial.pdf](http://widhiarso.staff.ugm.ac.id/files/3_-_semantik_diferensial.pdf) pada tanggal 24 Juli 2014

Qori Rahmitiara, 2014

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Penguana

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

<http://yanisukalib.blogspot.com/2012/11/end-user-computing-satisfaction.html> pada

tanggal 24 juli 2014

Qori Rahmitiara, 2014

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Pengguna

Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)