

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi Masalah	8
1.2.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka	11
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.1.1.1 Pengertian Sistem.....	11
2.1.1.2 Pengertian Informasi	15
2.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi	17
2.1.1.4 Konsep Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD)	20
2.1.2 Konsep Kualitas Sistem Informasi	22
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Sistem.....	22
2.1.3 Konsep Kepuasan Pengguna	26

vii

Qori Rahmitiara, 2014

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Penguana

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Pengguna	26
2.1.4 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Paradigma Penelitian	31
2.4 Hipotesis	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	33
3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Metode dan Desain Penelitian	33
3.2.1 Metode Penelitian	33
3.2.2 Desain Penelitian	34
3.3 Operasional Variabel	35
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	37
3.4.1 Sumber Data	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	38
3.5 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	39
3.5.1 Populasi	39
3.5.2 Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	41
3.6 Metode Analisis Data	41
3.6.1 Uji Validitas Instrumen	41
3.6.2 Uji Reliabilitas Instrumen	44
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	47
3.7.1 Rancangan Analisis Data	47
3.7.2 Uji Hipotesis.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Hasil Penelitian	55
4.1.1 Gambaran Umum Objek penelitian.....	55
4.1.1.1 Profil Pemerintahan Kota Cimahi	55

4.1.1.2	Visi dan Misi Pemerintahan Kota Cimahi.....	57
4.1.1.3	Struktur Organisasi	58
4.1.2	Gambaran Umum Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) di Pemerintahan Kota Cimahi	59
4.1.3	Hasil Pengukuran Variabel yang Diteliti	61
4.1.3.1	Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	61
4.1.3.2	Pengukuran Kualitas Sistem (Variabel X).....	65
4.1.3.3	Pengukuran Kepuasan Pengguna (Variabel Y)	67
4.1.4	Deskripsi Umum Variabel Penelitian.....	70
4.1.4.1	Gambaran Variabel Kualitas Sistem	70
4.1.4.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kualitas Sistem (X).. ...	78
4.1.4.3	Gambaran Variabel Kepuasan Pengguna	78
4.1.4.4	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Pengguna (Y)	87
4.1.5	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Pada Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD) Terhadap Kepuasan Pengguna	88
4.1.5.1	Analisis Korelasi	89
4.1.5.2	Analisis Regresi Linier Sederhana	91
4.1.5.3	Koefisien Determinasi.....	93
4.1.5.4	Pengujian Hipotesis	94
4.2	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
4.2.1	Pengaruh Kualitas Sistem (SIPKD) Terhadap Kepuasan Pengguna di Pemerintahan Kota Cimahi	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		100
5.1	Kesimpulan	100
5.2	Saran	102

DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Gambaran Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	5
Tabel 2.1 Komponen Sistem Informasi.....	18
Tabel 2.2 Sistem Informasi Pada Area Fungsional	20
Tabel 2.3 Pengukuran Sistem Informasi	23
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Pemerintahan Kota Cimahi Per-Desember 2013	39
Tabel 3.3 Jumlah Sampel Responden Pengguna SIPKD Per-Instansi.....	40
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel X (Kualitas Sistem)	43
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y (Kepuasan Pengguna).....	44
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 3.7 Batas Penelitian.....	48
Tabel 3.8 Rekapitulasi Pengolahan Data.....	48
Tabel 3.9 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	52
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62

Qori Rahmitiara, 2014

x

Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kepuasan Penguana

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	63
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan	64
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan SIPKD	64
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Sistem Pada SIPKD.....	70
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Sistem Pada SIPKD.....	71
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Terhadap Keandalan Sistem Pada SIPKD.....	72
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Terhadap Fleksibilitas Sistem Pada SIPKD	73
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Terhadap Kenyamanan Akses Sistem Pada SIPKD Dalam Proses Input Data	74
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Terhadap Kecepatan Akses Sistem Pada SIPKD	75
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Terhadap Keamanan Sistem Pada SIPKD.....	76
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Terhadap Keamanan Sistem Pada SIPKD.....	77
Tabel 4.15 Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Kualitas Sistem (Variabel X).....	78
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Terhadap Isi (<i>Content</i>) Menu dan Tampilan Pada SIPKD	79
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Terhadap Isi (<i>Content</i>) Menu dan Tampilan Pada SIPKD	80
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Terhadap Isi (<i>Content</i>) Menu dan Tampilan Pada SIPKD	81
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan Waktu Informasi Yang Dihasilkan Oleh SIPKD	82

Tabel 4.20 Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan (<i>Accuracy</i>) Informasi Yang Dihasilkan Oleh SIPKD	83
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Terhadap Ketepatan (<i>Accuracy</i>) Informasi Yang Dihasilkan Oleh SIPKD	84
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan (<i>Ease Of Use</i>) Pada SIPKD	85
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Terhadap Format Output Yang Dihasilkan Oleh SIPKD	86
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Terhadap Format Output Yang Dihasilkan Oleh SIPKD	87
Tabel 4.25 Rekapitulasi Tanggapan Responden Keseluruhan Mengenai Kepuasan Pengguna (Variabel Y)	88
Tabel 4.26 Output Korelasi Kualitas Sistem (X) Terhadap Kepuasan Pengguna (Y)	89
Tabel 4.27 Interpretasi Koefisien Korelasi	90
Tabel 4.28 Output Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah Terhadap Kepuasan Pengguna.....	91
Tabel 4.29 Output ANOVA	92
Tabel 4.30 Output Koefisien Regresi.....	92
Tabel 4.31 Ringkasan Uji Hipotesis.....	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Transformasi Data Menjadi Informasi.....	16
Gambar 2.2 Model DeLone dan McLean (2003).....	25
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian.....	31
Gambar 3.1 Skala Semantik Diferensial	47
Gambar 3.2 Contoh Garis Kontinum Penelitian	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintahan Kota Cimahi	58
Gambar 4.2 Contoh Tampilan Sistem Informasi Pengelolaan Keuangan Daerah (SIPKD)	59
Gambar 4.3 Contoh Tampilan Log In SIPKD.....	60
Gambar 4.4 Daerah Kontinum Variabel X (Kualitas Sistem).....	67

Gambar 4.5 Daerah Kontinum Variabel Y (Kepuasan Pengguna) 69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Administratif
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 4	Output Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 5	Data Interval
Lampiran 6	Output SPSS Uji Korelasi dan Regresi Variabel
Lampiran 7	Daftar Riwayat Hidup