

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan perhitungan yang telah dilakukan dalam skripsi ini, dapat disimpulkan bahwa:

1. *Fuzzy Analytic Hierarchy Process* (FAHP) merupakan penggabungan metode *Analytic Hierarchy Process* dengan menggunakan pendekatan *fuzzy*. Dengan menggunakan pendekatan *Fuzzy* maka permasalahan terhadap kriteria bisa lebih di pandang secara objektif dan akurat. Untuk pembobotan yang digunakan pada Metode FAHP adalah aturan fungsi dalam bentuk bilangan *Fuzzy* segitiga atau *Triangular Fuzzy Number* (TFN) yang disusun berdasarkan himpunan linguistik.
2. Penerapan metode *Fuzzy Analytic Hierarchy Process* (FAHP) pada penilaian kinerja pegawai untuk Agen Unit Kerja Tegalega PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Office Bandung Barat yang dibahas dalam skripsi ini diperoleh kinerja Agen dengan pertimbangan seluruh kriteria yang didapat dari hasil kuisioner adalah Alternatif 2, Alternatif 3, Alternatif 4 mempunyai kinerja terbaik pertama diikuti Alternatif 1 mempunyai kinerja terbaik kedua dan Alternatif 5 mempunyai kinerja terbaik ketiga.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat diberikan saran sebagai berikut:

1. Aspek Teoritis

Dalam pemilihan kriteria sebaiknya harus disusun terlebih dahulu kriteria-kriteria yang dibutuhkan sesuai kebutuhan perusahaan dalam penilaian kinerja pegawai ini agar mendapatkan hasil yang diinginkan.

2. AspekPraktis

- a. Perusahaan dapat melakukan Penilaian Kinerja Pegawai menggunakan metode *Fuzzy Analytic Hierarchy Process*.
- b. Untuk penelitian selanjutnya bisa mengembangkan melalui pendekatan lain ataupun metode lain yang ada dalam *multi attribute decision making* (MADM) sehingga dapat menambah ilmu dalam penilaian kinerja pegawai.
- c. Akan lebih baik bila mencari kasus yang berbeda selain penilaian kinerja pegawai seperti pemilihan mahasiswa dalam mendapatkan beasiswa dan lainnya.