

**Penerapan Metode *Fuzzy Analytic Hierarchy Process* (FAHP)
dalam Penilaian Kinerja Pegawai
(Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero)
Branch Office Bandung Barat)**

ABSTRAK

Fuzzy Analytic Hierarchy Process (FAHP) adalah penggabungan metode AHP dengan pendekatan *Fuzzy*. Kelemahan pada metode AHP yaitu permasalahan terhadap kriteria yang memiliki sikap subjektif yang lebih banyak oleh karena itu, dengan menggunakan pendekatan *Fuzzy* maka permasalahan terhadap kriteria bisa lebih di pandang secara objektif dan akurat. Data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari hasil wawancara dan kuisioner tentang penilaian kinerja pegawai di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Office Bandung Barat terhadap para Agen. Penilaian kinerja pegawai adalah salah satu kegiatan penting dalam sebuah perusahaan agar perusahaan tersebut dapat mengetahui kualitas hasil kerja para pegawai dalam pengembangan perusahaan. Ada 6 langkah yang harus dilakukan dalam metode FAHP, dimulai dari mendefinisikan masalah dan menentukan solusi yang diinginkan hingga pembobotan kriteria dan alternatif menggunakan *fuzzy synthetic extent*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa agen yang mempunyai kinerja terbaik dengan pertimbangan seluruh kriteria yang didapat dari hasil kuisioner adalah Alternatif 2, Alternatif 3, Alternatif 4 diikuti oleh Alternatif 1 yang mempunyai kinerja terbaik kedua, dan Alternatif 5 mempunyai kinerja terbaik ketiga.

Kata kunci : *Fuzzy Analytic Hierarchy Process*, *fuzzy synthetic extent*, penilaian kinerja pegawai, agen

**The Implementation of *Fuzzy Analytic Hierarchy Process* (FAHP)
in Assessment of The Employee Performance
(Case Study in PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Office West Bandung)**

ABSTRACT

Fuzzy Analytic Hierarchy Process (FAHP) is a combination of AHP method with *Fuzzy* approach. Weakness of AHP method is the issue of any criteria which have more subjective characteristics. Therefore, by using *Fuzzy* approach, then the issues against any criteria could be look more objective and accurate. The data that used in this research is primary data which acquired from interview result and questionnaire about assesment of employee performance in PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) Branch Office West Bandung towards any agents. Assesment of employee performance is one of many important activities in a company, so that the company can know the work quality of their employees in the development of that company. There are six (6) step that should be done in FAHP method, start with defining the issues and determining desired solution until granting weight of criteria and alternative way of using *fuzzy synthetic extent*. The results showed that the agent who had the best performance with consideration of all criteria that are obtained from the results of the questionnaire was *Altenative 2, Alternative 3, Alternative 4* followed by *Alternative 1* which had the second-best performance, and *Alternative 5* which had the third-best performance.

Keywords: *Fuzzy Analytic Hierarchy Process, fuzzy synthetic extent, Assesment of the Employee Performance, Agent*