

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Batasan Masalah	3
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB II STUDI PUSTAKA	5
2.1 Kinerja	5
2.1.1 Definisi Kinerja.....	5
2.1.2 Faktor-faktor pencapaian Kerja	5
2.1.3 Aspek-aspek Standar Kinerja.....	6
2.2 <i>Multiple Criteria Decision Making (MCDM)</i>	7
2.2.1 <i>Multi Attribute Decision Making (MADM)</i>	8
2.2.2 <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	9
2.2.3 Prinsip Dasar <i>Analytic Hierarchy Process (AHP)</i>	10
2.3 <i>Fuzzy Multi Attribute Decision Making (FMADM)</i>	11

2.3.1	Himpunan Klasik (Crisp).....	12
2.3.2	Himpunan <i>Fuzzy</i>	13
2.3.3	Fungsi Keanggotaan	14
BAB III FUZZY ANALYTIC HIERARCHY PROCESS (FAHP)		18
3.1	<i>Fuzzy</i>	18
3.1.1	Alasan Digunakan Logika <i>Fuzzy</i>	18
3.1.2	<i>Fuzzy Analytic Hierarchy Process (FAHP)</i>	19
3.1.3	<i>Triangular Fuzzy Number (TFN)</i>	20
3.2	<i>Screening Criteria</i>	20
3.3	Konsistensi.....	21
3.4	Langkah-langkah FAHP	22
BAB IV STUDI KASUS		26
4.1	Profil Perusahaan	26
4.1.1	Sejarah Jiwasraya.....	26
4.1.2	Visi Jiwasraya.....	27
4.1.3	Misi Jiwasraya	28
4.1.4	Core Values Jiwasraya.....	29
4.1.5	Struktur Organisasi	30
4.2	Penilaian Kinerja Pegawai	30
4.3	Kriteria dan Alternatif.....	31
4.4	Uji Konsistensi	33
4.5	Pembuatan Matriks Berpasangan	35
4.6	Pembobotan Tiap Alternatif Terhadap Kriteria.....	38
4.6.1	Kriteria C1.....	38
4.6.2	Kriteria C2.....	38
4.6.3	Kriteria C3.....	39
4.6.4	Kriteria C4.....	40
4.6.5	Kriteria C5.....	40

4.7	Total Bobot Penilaian	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		43
5.1	Kesimpulan	43
5.2	Saran	43
DAFTAR PUSTAKA		45
LAMPIRAN.....		47
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		98