

BAB V

KESIMPULAN & REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di Warung Kopi Imah Babaturan terkait pengaruh dining experience terhadap niat berkunjung kembali, maka seluruh penelitian ini menjawab poin-poin pada rumusan masalah yang dapat disimpulkan seperti berikut :

1. Tanggapan dari pengunjung/konsumen terkait dining experience atau pengalaman bersantap mereka di Warung Kopi Imah Babaturan berada pada kategori tinggi. Hal tersebut dikarenakan para konsumen mendapatkan pengalaman bersantap yang baik dalam segi kualitas makanan yang disajikan, kualitas layanan yang diberikan, hingga lingkungan fisik yang ada pada Warung Kopi Imah Babaturan
2. Tanggapan pengunjung/konsumen terkait niat berkunjung kembali mereka di Warung Kopi Imah Babaturan berada pada kategori tinggi. Hal tersebut terjadi karena pengaruh dari pengalaman baik yang mereka rasakan sebelumnya, sehingga mereka memiliki keinginan berkunjung kembali dan juga bersedia untuk merekomendasikan Warung Kopi Imah Babaturan ke orang lain
3. Hasil dari uji pada penelitian ini adalah adanya pengaruh yang signifikan dari dining experience terhadap niat berkunjung kembali, walaupun kontribusi dari variabel x terhadap variabel y terdapat pada kategori lemah, dengan nilai 0,349 atau 34,9% kontribusinya. Sehingga kesimpulan hasil dari penelitian ini adalah adanya pengaruh dari dining experience terhadap niat berkunjung kembali di Warung Kopi Imah babaturan

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti, maka dari itu ada beberapa poin berupa saran atau rekomendasi dengan tujuan sebagai bahan acuan dan referensi bagi pihak objek penelitian maupun penelitian selanjutnya :

1. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan menambahkan variabel independen lain kedalam penelitian, hal tersebut dikarenakan masih lemahnya kontribusi dari dining experience terhadap niat berkunjung kembali yang memiliki nilai kontribusi sebesar 34,9%
2. Untuk penelitian selanjutnya dengan topik serupa untuk menggunakan teknik analisis yang berbeda. Karena limitasi pada penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana yang hasil analisisnya kurang maksimal untuk penelitian dengan topik serupa.
3. Dalam hasil penelitian ini terbukti bahwa adanya berbagai jenis tanggapan dari responden, terutama adanya hal yang perlu dibenahi kembali oleh pihak Warung Kopi Imah Babaturan. Karena pada hasil tanggapan responden dapat terlihat bahwa dimensi lingkungan fisik menjadi dimensi dengan nilai tanggapan terendah. Dengan skor terendah pada tata letak fasilitas. Sehingga poin tersebut perlu lebih diperhatikan agar dapat menciptakan pengalaman bersantap yang lebih baik lagi untuk para konsumen

5.3 Limitasi Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat beberapa poin yang menjadi keterbatasan dalam penelitian atau limitasi yang berdampak pada kurang maksimalnya hasil penelitian pada skripsi ini :

1. Teknik analisis yang digunakan kurang tepat sehingga hasil penelitian kurang maksimal. Dengan menggunakan teknik analisis regresi linear sederhana, peneliti tidak dapat menyimpulkan urutan dimensi yang memiliki pengaruh lebih besar kepada niat berkunjung kembali. Pada penelitian ini hanya sebatas hasil deskriptif melalui hasil tanggapan responden.
2. Metode penyaringan responden yang diterapkan oleh peneliti dengan menerapkan kriteria inklusi dan *screening question* memiliki hasil yang kurang maksimal. Dengan metode tersebut peneliti masih belum dapat memastikan apakah semua responden sesuai dengan kriteria yang diinginkan.