

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Dan Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	13
2.1.1 Konsep Motivasi.....	13
2.1.1.1 Definisi Motivasi.....	13
2.1.1.2 Asas dan Alat Motivasi.....	15
2.1.1.3 Model-Model Motivasi.....	17
2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat dari Motivasi.....	18
2.1.1.5 Teori-Teori Motivasi.....	19
2.1.2 Konsep Kompensasi.....	25
2.1.2.1 Definisi Kompensasi.....	25
2.1.2.2 Kriteria Pemberian Kompensasi.....	26
2.1.2.3 Komponen-Komponen Kompensasi.....	27
2.1.2.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	32
2.1.2.5 Metode Pemberian Kompensasi.....	34
2.1.2.6 Tujuan Kompensasi.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	38
2.4 Hipotesis.....	41

Ayu Anisa Ramadhani, 2013

Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Di Pt. Pos Indonesia (Persero) Bandung (Survey pada Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	43
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	43
3.2.1 Metode Penelitian.....	43
3.2.2 Desain Penelitian.....	44
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.4.1 Sumber Data.....	48
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.5 Populasi dan Sampel.....	50
3.5.1 Populasi.....	50
3.5.2 Sampel dan Teknik Penarikan Sampel.....	51
3.5.2.1 Sampel.....	51
3.5.2.2 Teknik Penarikan Sampel.....	51
3.6 Rancangan Analisis Data.....	51
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.2 Uji Validitas.....	54
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	58
3.6.4 Analisis Deskriptif.....	59
3.6.5 Analisis Verifikatif.....	59
3.7 Uji Hipotesis.....	63

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	64
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero).....	64
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero).....	64
4.1.1.3 Nilai dan Budaya PT. Pos Indonesia (Persero).....	64
4.1.1.4 Tugas dan Wewenang Divisi Pelayanan SDM.....	65
4.1.1.5 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero).....	68
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden.....	70
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	74
4.1.3.1 Gambaran Variabel Kompensasi.....	75

Ayu Anisa Ramadhani, 2013

Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Di Pt. Pos Indonesia (Persero) Bandung (Survey pada Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kompensasi.....	85
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Kompensasi.....	86
4.1.3.4 Gambaran Variabel Motivasi.....	89
4.1.3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Motivasi.....	104
4.1.3.6 Deskripsi Variabel Motivasi.....	105
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	108
4.1.4.1 Analisis korelasi.....	108
4.1.4.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	110
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	113
4.2.1 Pembahasan Tingkat Kompensasi.....	114
4.2.2 Pembahasan Tingkat Motivasi Kerja.....	117
4.2.3 Pembahasan Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	123
5.2 Saran.....	124

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Ayu Anisa Ramadhani, 2013
Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Di Pt. Pos Indonesia (Persero) Bandung (Survey
pada Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 1.2 Kuesioner Pra Penelitian.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 3.1 Operasionalisasi Kompensasi.....	46
Tabel 3.2 Operasionalisasi Motivasi.....	47
Tabel 3.3 Data Populasi Karyawan.....	50
Tabel 3.4 Instrumen Skala Likert.....	52
Tabel 3.5 Hasil Pengujian Validitas Kompensasi.....	55
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Motivasi.....	56
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Reliabilitas Kompensasi dan Motivasi.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	72
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	73
Tabel 4.5 Tingkat Kesesuaian Gaji dengan Peraturan Pemerintah.....	75
Tabel 4.6 Tingkat kesesuaian Gaji dengan Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.7 Tingkat Terpenuhinya Jaminan Sosial.....	78
Tabel 4.8 Tingkat Terpenuhinya Biaya Pengobatan.....	79
Tabel 4.9 Tingkat Terpenuhinya Asuransi Sakit/Kecelakaan.....	80
Tabel 4.10 Tingkat Terpenuhinya Segala Jenis Asuransi Jiwa.....	81
Tabel 4.11 Tingkat Terpenuhinya Program Pemberian Pensiun.....	81
Tabel 4.12 Tingkat Terpenuhinya Waktu Liburan.....	82
Tabel 4.13 Tingkat Terpenuhinya Waktu Cuti.....	83
Tabel 4.14 Tingkat Terpenuhinya Biaya Pendidikan Karyawan.....	84
Tabel 4.15 Tingkat Terpenuhinya Biaya Pendidikan bagi Anak Karyawan.....	85
Tabel 4.16 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kompensasi	86
Tabel 4.17 Tingkat Kelayakan Penyediaan ruang Kerja.....	90
Tabel 4.18 Tingkat Terpenuhinya Penyediaan Prasarana Kerja.....	91
Tabel 4.19 Tingkat Terpenuhinya Penyediaan Fasilitas Kerja.....	92
Tabel 4.20 Tingkat Terpenuhinya Dukungan Pengamanan.....	93

Ayu Anisa Ramadhani, 2013

Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Di Pt. Pos Indonesia (Persero) Bandung (Survey pada Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia)
 Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu

Tabel 4.21 Tingkat Terpenuhinya Jaminan Keamanan Lingkungan Pekerjaan	94
Tabel 4.22 Tingkat Terpenuhinya Hubungan Antar Sesama Karyawan.....	95
Gambar 1.1 Grafik Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan.....	36
Tabel 4.23 Tingkat Terpenuhinya Dukungan Sesama Karyawan.....	96
Tabel 4.24 Tingkat Terpenuhinya Kemajuan dalam Bekerja.....	97
Tabel 4.25 Tingkat Terpenuhinya Hubungan Karyawan dengan Unit Kerja...	98
Tabel 4.26 Tingkat Terpenuhinya Penghargaan Sesama Karyawan.....	99
Tabel 4.27 Tingkat Terpenuhinya Penghargaan Pimpinan.....	100
Tabel 4.28 Tingkat Penghargaan Instansi Terkait.....	100
Tabel 4.29 Tingkat Terpenuhinya Penggunaan Kemampuan.....	102
Tabel 4.30 Tingkat Terpenuhinya Penggunaan Keterampilan.....	103
Tabel 4.31 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Motivasi....	104
Tabel 4.32 Output Korelasi.....	108
Tabel 4.33 Interpretasi Nilai r.....	109
Tabel 4.34 Output Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Kerja Karyawan	110
Tabel 4.35 Output ANOVA.....	111
Tabel 4.36 Output Persamaan Regresi.....	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Grafik Pencapaian Kinerja Karyawan.....	4
Gambar 2.1 Model Umum Proses Motivasional.....	14
Gambar 2.2 Hirarki Kebutuhan Manusia.....	19
Gambar 2.3 Klasifikasi Herzberg tentang Faktor Pemeliharaan dan Motivasi	23
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	41
Gambar 2.5 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (persero) Bandung.....	68
Gambar 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden.....	71
Gambar 4.3 Persentase Usia Responden.....	72
Gambar 4.4 Persentase Tingkat Pendidikan Responden.....	73
Gambar 4.5 Persentase Masa Kerja Responden.....	74
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Kompensasi.....	88
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Motivasi.....	107

Ayu Anisa Ramadhani, 2013

Pengaruh Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Di Pt. Pos Indonesia (Persero) Bandung (Survey pada Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu