

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN
QUALITY OF NURSING WORK LIFE PERAWAT DI PUSKESMAS
TANJUNGSARI**



SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar sarjana
Keperawatan

Disusun oleh:

Anisa Wulandari

2102884

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
KAMPUS DAERAH SUMEDANG
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
TAHUN 2025**

Lembar Hak Cipta

=====

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PERAWAT DENGAN *QUALITY OF NURSING WORK LIFE* PERAWAT DI PUSKESMAS TANJUNGSARI

Oleh
Anisa Wulandari

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan pada Kampus Daerah Sumedang

©Anisa Wulandari 2025
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat dengan *Quality of Nursing Work Life* Perawat di Puskesmas Tanjungsari

Disusun Oleh:

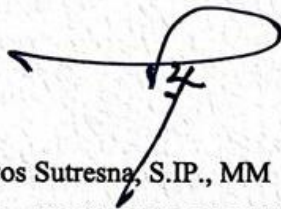
Anisa Wulandari

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 6 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji

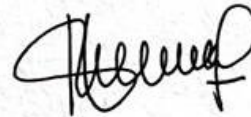
Pembimbing Utama

Penguji

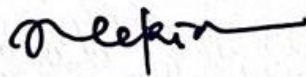


Iyos Sutresna, S.IP., MM
NIP : 196107151983031009

Pembimbing Pendamping



Iis Aisyah, S.Kp., MM., M.Kep
NIP : 196701231990032001



Heri Ridwan, S.Kep., Ners., MAN
NIP : 920200119870613101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana



Sri Wulan Lindasari, M.Kep

NIP : 920200119800831201

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat dengan *Quality of Nursing Work Life* Perawat di Puskesmas Tanjungsari**” ini beserta seluruh isinya merupakan benar-benar hasil karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keahlian karya saya ini.

Sumedang, 28 Desember 2024

Anisa Wulandari

2102884

ABSTRAK

Quality of Nursing Work Life (QNWL) merupakan indikator penting untuk menilai kesejahteraan perawat di tempat kerja. Stres di tempat kerja dan beban kerja yang berat adalah dua hal yang dapat menurunkan kualitas hidup perawat sebagai tenaga kesehatan profesional, dan pada akhirnya berdampak terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien, oleh karena itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai hubungan beban kerja dan stres kerja dengan *Quality of Nursing Work Life* perawat di Puskesmas Tanjungsari. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan antara beban kerja, stres kerja, dan *Quality of Nursing Work Life* (QNWL) perawat di Puskesmas Tanjungsari. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode korelasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan tidak ada hubungan antara beban kerja dengan *Quality of Nursing Work Life* perawat di Puskesmas Tanjungsari dengan nilai $p = 0,779$, tidak ada hubungan antara stres kerja dengan *Quality of Nursing Work Life* perawat di Puskesmas Tanjungsari dengan nilai $p = 0,382$, dan tidak ada hubungan antara beban kerja dan stres kerja dengan *Quality of Nursing Work Life* perawat di Puskesmas Tanjungsari dengan nilai $p = 0.624$. Dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel-variabel tersebut. Hal ini berarti bahwa peningkatan beban kerja dan tingkat stres kerja pada perawat di Puskesmas Tanjungsari tidak secara langsung berdampak pada penurunan *quality of nursing work life* atau kualitas hidup kerja mereka.

Kata kunci: beban kerja, stres kerja, *quality of nursing work life*

ABSTRACT

Quality of Nursing Work Life (QNWL) is an important indicator to assess the well-being of nurses in the workplace. Stress in the workplace and heavy workload are two things that can reduce the quality of life of nurses as health professionals, and ultimately have an impact on the quality of service provided to patients, therefore researchers are interested in conducting research on the relationship between workload and work stress with Quality of Nursing Work Life of nurses at Tanjungsari Health Center. This study aims to determine the relationship between workload, work stress, and Quality of Nursing Work Life (QNWL) of nurses at Tanjungsari Health Center. The method used in this study is a correlational method with a cross-sectional approach. Based on the results of data analysis, there is no relationship between workload and Quality of Nursing Work Life of nurses at Tanjungsari Health Center with a value of $p = 0.779$, there is no relationship between work stress and Quality of Nursing Work Life of nurses at Tanjungsari Health Center with a value of $p = 0.382$, and there is no relationship between workload and work stress with Quality of Nursing Work Life of nurses at Tanjungsari Health Center with a value of $p = 0.624$. It can be concluded that there is no significant relationship between these variables. This means that an increase in workload and work stress levels in nurses at the Tanjungsari Health Center does not directly impact the decrease in the quality of nursing work life or the quality of their work life.

Keywords: workload, work stress, quality of nursing work life

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Beban Kerja.....	7
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	7
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	7
2.1.3 Indikator Beban Kerja	8
2.1.4 Jenis Beban Kerja.....	8
2.1.5 Dampak Beban Kerja	9
2.1.6 Perhitungan Beban Kerja	9
2.1.7 Kriteria Penilaian Beban Kerja	11
2.2 Stres Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Stres Kerja.....	11
2.2.2 Gejala Stres Kerja	11
2.2.3 Indikator Stres Kerja	13

2.2.4	Penyebab Stres Kerja	14
2.2.5	Dampak Stres Kerja	16
2.2.6	Tingkat Stres kerja	16
2.2.7	Kriteria Penilaian Stres Kerja.....	17
2.3	<i>Quality Of Nursing Work Life (QNWL)</i>	18
2.3.1	Konsep <i>Quality of Work Life (QWL)</i>	18
2.3.2	Definisi <i>Quality of Nursing Work Life (QNWL)</i>	18
2.3.3	Faktor yang Mempengaruhi <i>Quality of Nursing Work Life (QNWL)</i>	18
2.3.4	Manfaat <i>Quality of Nursing Work Life (QNWL)</i>	19
2.3.5	Dimensi <i>Quality of Nursing Work Life (QNWL)</i>	20
2.3.6	Kriteria Penilaian <i>Quality of Nursing Work Life (QNWL)</i>	23
2.4	Kerangka Konsep	24
2.5	Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Lokasi Penelitian.....	26
3.3	Subjek Penelitian.....	26
3.4	Teknik Sampling dan Besar Sampel	26
3.5	Rancangan/Desain Penelitian.....	27
3.6	Identifikasi Variabel Penelitian	27
3.7	Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
3.8	Alat dan Bahan Penelitian.....	29
3.9	Cara Kerja Penelitian	32
3.10	Teknik Analisis Data	33
3.11	Etika Penelitian	36
3.12	Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Hasil Penelitian	38
4.1.1.	Karakteristik Demografi Perawat di Puskesmas Tanjungsari	38
4.1.2.	Beban Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	39
4.1.3.	Stres Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	39

4.1.4.	<i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari	40
4.1.5.	<i>Crosstabulation</i> Beban Kerja dengan Karakteristik Demografi Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	40
4.1.6.	<i>Crosstabulation</i> Stres Kerja dengan Karakteristik Demografi Perawat di Puskesmas Tanjungsari	43
4.1.7.	<i>Crosstabulation Quality of Nursing Work Life</i> (QNWL) dengan Karakteristik Demografi Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	46
4.1.8.	Hubungan Beban Kerja dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari	48
4.1.9.	Hubungan Stres Kerja dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari	49
4.1.10.	Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> (QNWL) Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	49
4.2	Pembahasan.....	50
4.2.1.	Beban Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	50
4.2.2.	Stres Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	52
4.2.3.	<i>Quality of Nursing Work Life</i> (QNWL) Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	54
4.2.4.	Hubungan Beban Kerja dan QNWL (<i>Quality of Nursing Work Life</i>)	56
4.2.5.	Hubungan Stres Kerja dan <i>Quality of Nursing Work Life</i> (QNWL) .	58
4.2.6.	Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> (QNWL)	60
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran.....	62
DAFTAR	PUSTAKA	64
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi operasional Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari	27
Tabel 3.3 Kisi-kisi pernyataan kuesioner beban kerja	30
Tabel 3.4 Kisi-kisi pernyataan kuesioner stres kerja.....	30
Tabel 3.5 Kisi-kisi pernyataan kuesioner QNWL	32
Tabel 3.6 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4.1 Karakteristik demografi perawat Puskesmas Tanjungsari.....	38
Tabel 4.2 Beban Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	39
Tabel 4.3 Stres Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	39
Tabel 4.4 <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari	40
Tabel 4.5 Hasil <i>Crosstabulation</i> Beban Kerja dengan Usia Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	40
Tabel 4. 6 Hasil <i>Crosstabulation</i> Beban Kerja dengan Jenis Kelamin Perawat di Puskesmas Tanjungsari	41
Tabel 4.7 Hasil <i>Crosstabulation</i> Beban Kerja dengan Lama Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	41
Tabel 4.8 Hasil <i>Crosstabulation</i> Beban Kerja dengan Pendidikan Terakhir Perawat di Puskesmas Tanjungsari	42
Tabel 4.9 Hasil <i>Crosstabulation</i> Beban Kerja dengan Unit Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	42
Tabel 4.10 Hasil <i>Crosstabulation</i> Stres Kerja dengan Usia Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	43
Tabel 4.11 Hasil <i>Crosstabulation</i> Stres Kerja dengan Jenis Kelamin Perawat di Puskesmas Tanjungsari	43
Tabel 4.12 Hasil <i>Crosstabulation</i> Stres Kerja dengan Lama Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	44
Tabel 4.13 Hasil <i>Crosstabulation</i> Stres Kerja dengan Pendidikan Terakhir Perawat di Puskesmas Tanjungsari	45

Tabel 4.14 Hasil <i>Crosstabulation</i> Stres Kerja dengan Unit Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	45
Tabel 4.15 Hasil <i>Crosstabulation Quality of Nursing Work Life</i> dengan Usia Perawat di Puskesmas Tanjungsari	46
Tabel 4.16 Hasil <i>Crosstabulation Quality of Nursing Work Life</i> dengan Jenis Kelamin Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	46
Tabel 4.17 Hasil <i>Crosstabulation Quality of Nursing Work Life</i> dengan Lama Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	47
Tabel 4.18 Hasil <i>Crosstabulation Quality of Nursing Work Life</i> dengan Pendidikan Terakhir Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	47
Tabel 4.19 Hasil <i>Crosstabulation Quality of Nursing Work Life</i> dengan Unit Kerja Perawat di Puskesmas Tanjungsari	48
Tabel 4.20 Hasil uji korelasi spearman Beban Kerja dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari.....	48
Tabel 4.21 Hasil uji korelasi spearman Stres Kerja dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari	49
Tabel 4. 22 Hasil uji regresi logistic Beban Kerja dan Stres Kerja dengan <i>Quality of Nursing Work Life</i> Perawat di Puskesmas Tanjungsari	49

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Konsep.....	24
--------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dimensi <i>quality of nursing work life</i> menurut (Brooks & Anderson, 2005)	23
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Informed Consent</i>	71
Lampiran 2. Lembar Persetujuan Responden	72
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian	81
Lampiran 5. Lembar Bimbingan	84
Lampiran 6. Uji Etik	86
Lampiran 7. Hasil Penelitian.....	87
Lampiran 8. Bukti Penelitian	92
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	93
Lampiran 10. Analisis Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden dengan JASP	94
Lampiran 11. <i>Crosstabulation</i> Variabel Penelitian dengan Karakteristik Responden dengan JASP	97
Lampiran 12. Hasil Uji Korelasi Spearman	110
Lampiran 13. Hasil Uji Regresi Logistik	111
Lampiran 14. Bukti Submit Artikel.....	112
Lampiran 15. Hasil Cek Plagiarisme	113

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, I. M. S., Trisnadewi, N. W., Oktaviani, N. P. W., & Munthe, S. A. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Alfian, A. R. (2020). Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Stres Perawat Di Rsud Dr. Adnaan Wd Payakumbuh. *Jurnal Keselamatan Kesehatan Kerja Dan Lingkungan*, 1(1), 27–34. <https://doi.org/10.25077/jk31.1.1.27-34.2020>
- Anggraeny, Y. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dengan Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Tadjuddin Chalid Makassar*.
- Anila, A., Kusumajaya, H., & Maryana, M. (2023). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Ketidaklengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 5(2), 627–636. <https://doi.org/10.37287/jppp.v5i2.1531>
- Aulia, R., Nursalam, N., & Abidin, Z. (2024). *Analysis of Determinant Factors of Quality of Nursing Work Life of Nurses at Airlangga University Hospital Surabaya*. 1(1), 25–35.
- Azhar. (2021). *The Effect of Quality of Nursing Work Life Dimensions on Turnover intention in Nurses Mother and Child Hospital of Ananda*. <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/8a827536b6809e5871a87340e2594ad8.pdf>
- Aziza, A., Kurniasih, Y., & Imallah, R. N. (2024). *Hubungan quality of nursing work life (QNWL) dengan stres kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RS PKU Muhammadiyah Gamping The relationship between quality of nursing work life (QNWL) and work stress on implementing nurses in the inpatient room*. 2(September), 23–27.
- Babapour, A. R., Gahassab-Mozaffari, N., & Fathnezhad-Kazemi, A. (2022). Nurses' job stress and its impact on quality of life and caring behaviors: a cross-sectional study. *BMC Nursing*, 21(1), 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00852-y>
- Biresaw, H., Boru, B., & Yimer, B. (2020). Quality of nursing work life and

- associated factors in Amhara Region Referral Hospitals, Northwest Ethiopia: A cross sectional study. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 13(May), 100214. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2020.100214>
- Brooks, B. A., & Anderson, M. A. (2005). Defining quality of nursing work life. *Nursing Economics*, 23(6), 319–326.
- Dita Puteri, A., & Yuristin, D. (2023). Hubungan tingkat kejenuhan kerja dengan stres kerja pada perawat ruang rawat onap di RSUD Bangkinang. *Jurnal Multidisiplin Ilmu*, 2(2), 2828–6863. <https://doi.org/https://doi.org/10.31004/koloni.v2i2.422>
- Dwiyanti, I. A. I., & Jati, I. ketut. (2019). Efektivitas Media Komik Edukasi Sebagai Alat Bantu Sosialisasi Tentang TRIAD KRR Bagi Remaja Terhadap Tingkat Pengetahuan Remaja Di Posyandu Rebuansyah No. *Tjyybjb.Ac.Cn*, 27(2), 58–66.
- Etlidawati, E., Sulistiyowati, R., & Noviyana, A. (2022). Beban Kerja Perawat dengan Reseliensi di Rumah Sakit Islam Purwokerto. *Jurnal Keperawatan Silampari*, 6(1), 838–845. <https://doi.org/10.31539/jks.v6i1.4556>
- Fardiana, A. (2019). *Hubungan Quality of Nursing Work Life dengan Kinerja Perawat di RSUD Syarifah Amami Rato Ebu Kabupaten Bangkalan*.
- Fauziyah, N. (2019). Analisis Data Menggunakan Multiple Logistic Regression Test di Bidang Kesehatan Masyarakat dan Klinis. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1). http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Fujianti, M. E. Y., Wuryaningsih, E. W., & K, E. H. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KUALITAS HIDUP PROFESIONAL PADA PERAWAT PERKESMAS DI PUSKESMAS WILAYAH PERTANIAN KABUPATEN JEMBER. *Jurnal Keperawatan*, 11(1), 168–183. <https://doi.org/10.4324/9781003105596-19>
- Gusty, A., & Merdawati, L. (2019). The Relationship Between the Quality of Work

- Life and the Performance of Implementers Nurses. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 9(4), 413–420.
- Hadiansyah, T., Praghlapati, A., & Aprianto, D. P. (2019). Gambaran Stres Kerja Perawat Yang Bekerja di Unit Gawat Darurat. *Jurnal Keperawatan BSI*, 7(2), 50–58. <http://ejurnal.ars.ac.id/index.php/keperawatan/article/view/106>
- Handayani, D. S., Lerik, M. D. C., Roga, A. U., Muntasir, M., & Manafe, Y. D. (2022). Analisis Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Perawat Di Rsud Ba'a. *Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA*, 8(2), 94–101. <https://doi.org/10.52943/jikeperawatan.v8i2.1026>
- Handayani, P., Hotmaria, N., & Studi Kesehatan, P. (2021). Hubungan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja Pada Perawat. *Indonesian Journal of Nursing Health Science ISSN*, 6(1), 1–5.
- Heryana, A., Mahadewi, E. P., & Buwana, T. (2020). *STUDI BEBAN KERJA PERAWAT IGD PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES JAKARTA BARAT MENGGUNAKAN METODE WORK SAMPLING*. 5(2), 86–93.
- Ilham, N. S., Somantri, I., & Setyorini, D. (2020). Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Puskesmas DTP dan Non DTP. *Journal of Nursing Care*, 3(3), 161–170. <https://doi.org/10.24198/jnc.v3i3.24506>
- Ketut, N., Aras, N., S, M. R. D., Ayu, P., & Damayanti, A. (2024). *HUBUNGAN KARAKTERISTIK DEMOGRAFI DENGAN TINGKAT STRES KERJA PADA PERAWAT PUSKESMAS KOTA DENPASAR DI MASA PANDEMI COVID-19*. 12, 98–106.
- Kusuma, I. N. K. A. (2022). *Hubungan Beban Kerja dengan Kejadian Low Back Pain Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Wangaya Kota Denpasar*. Institut Teknologi Dan Kesehatan Bal.
- Kusumaningrum, P. R., Rusminingsih, E., & Jayad, R. N. (2022). Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Kerja Pada Perawat Di Instalasi Gawat Darurat Rsud Kota Kotamobagu. *Jurnal Ilmiah Sesebanua*, 6(1), 8–12. <https://doi.org/10.54484/jis.v6i1.484>
- Latama, Z. N., Muhardi, M., & Aspiranti, T. (2022). Pengaruh Psychological Distress Dan Beban Kerja Terhadap Work-Life Balance Perawat Di Pandemi-

- Covid-19. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Performa*, 19(01), 10–19.
<https://doi.org/10.29313/performa.v19i01.9717>
- Lestari, I. A., Rohyani, D., & Helen, M. (2022). *Hubungan Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia*. 2(0), 33–45.
<https://doi.org/https://doi.org/10.33024/mahesa.v2i1.5985>
- Maharani, M. (2023). *Hubungan Antara Stres Kerja Perawat dengan Kualitas Proses Keperawatan yang Diberikan Kepada Pasien* (Vol. 4, Issue 1). UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG.
- Maisyury. (2021). Gambaran Tingkat Stres Kerja Pada Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Ampara Selama Masa Pandemi Covid-19. *Universitas Hasanuddin, April*, 5–24.
- Mawadah, A. U. (2019). *Hubungan Beban Kerja Perawat dengan Kelengkapan Pengisian Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara*. 14–23.
- Mufidayani, W. (2020). Gambaran Sumber Stres Kerja Perawat DI Ruang Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Kabupaten Jember. *Repository.Unej.Ac.Id*, 2, 10–11.
- Muhajirin, F. A. R., Sulaiman, L., & Setiwan, S. (2024). *ANALISIS BEBAN KERJA DAN STRES KERJA PADA PERAWAT*. 12(2), 1853–1860.
- Muthiah, L., Dulahu, W. Y., & Hunawa, R. D. (2022). Relationship Of Age And Work Experience With The Quality Of Nursing Work Life (QNWL) Nurses. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 4(2), 198–206.
<https://doi.org/10.35451/jkf.v4i2.966>
- Noviani, D., Haryeti, P., & Prameswari, A. A. K. (2024). *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Perawat The Influence of Workload on Nurse Burnout in the Emergency Unit*. 16(1), 317–325.
- Novitayani, S., Deviana, M., & Nurhidayah, I. (2021). Stres Kerja Perawat Psikiatri di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Jiwa. *Jurnal Kesehatan Terpadu (Integrated Health Journal)*, 12(2), 93–99.
<https://doi.org/10.32695/jkt.v12i2.166>

- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. (P. P. Lestari (ed.); 4th ed.). Salemba Medika.
- Nursalam. (2016). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4*. Salemba Medika.
- Pamela, C. A., Ardiana, A., & Kurniawan, D. E. (2022). Hubungan stres kerja dengan kualitas hidup perawat pada masa covid-19 di rs tingkat iii. *Jurnal Citra Keperawatan*, 10(2), 95–101.
- Purnomo, S. S., Sumarni, T., & Kurniawan, W. E. (2024). Gambaran Kualitas Kehidupan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsud Ajibarang. *Jurnal Ilmu Kesehatan Mandira Cendikia*, 3(4), 29–39. <https://journal-mandiracendikia.com/jikmc>
- Purwandari, A., Puspita, W., Suparto, T. A., & Hermayanti, Y. (2021). *ARTIKEL ASLI Studi Banding Kualitas Kehidupan Kerja Perawat di Indonesia*. 17(c), 9–15.
- Puspita, A. P. W., Suparto, T. A., & Hermayanti, Y. (2021). A Comparative Study of Quality of Nursing Work Life in Indonesia. *Malaysian Journal of Medicine and Health Sciences*, 17, 9–15.
- Puspita, A. P. W., Susilaningih, F. S., & Somantri, I. (2017). Pengaruh Faktor Demografi Terhadap Quality of Nursing Work Life (Qnwl) Perawat Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 3(1), 13. <https://doi.org/10.17509/jpki.v3i1.7475>
- Ramadhani, S., Ardiana, A., Kurniawan, D. E., Purwandari, R., & Muhammad Nur, K. R. (2023). Hubungan Quality of Nursing Work Life dengan Komitmen Organisasi Perawat dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember. *Jurnal Perawat Indonesia*, 7(2), 1443–1451. <https://doi.org/10.32584/jpi.v7i2.1671>
- Ruiz-Fernández, M. D., Pérez-García, E., & Ortega-Galán, Á. M. (2020). Quality of life in nursing professionals: Burnout, fatigue, and compassion satisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(4). <https://doi.org/10.3390/ijerph17041253>
- Salsabila Mulatta, D., Waskito, J., & Author, C. (2024). The Influence Of Work

- Family Conflict, Work Life Balance, And Workload On Nurse Performance Is Mediated By Organizational Commitment at RSAU dr Siswanto Pengaruh Work Family Conflict, Work Life Balance Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dimediasi Ol. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(1), 970–982. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Saragih, M., Silitonga, E., & Sipayung, R. (2020). HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN ASUHAN KEPERAWATAN. *Jurnal Keperawatan Priority*, 3(2), 85–92.
- Sarwono, A. E., & Handayani, A. (2021). *Metode Kuantitatif Penulis*.
- Septiana, V. (2020). *Hubungan Quality of Nursing Work Life Dengan Stres Kerja di Ruang Rawat Inap Rsu Hga Depok*. 26(2016).
- Siahaan, P. (2021). *Hubungan Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Bhayangkara Brimob Depok Tahun 2021*.
- Simanjuntak, J. S., & Sembiring, H. (2023). Hubungan Beban Kerja Dengan Quality Of Nursing Work Life Di Rumah Sakit Kota Medan Tahun 2022. *Indonesian Trust Nursing Journal (ITNJ)*, 1(1), 25–30.
- Sriwulandari, M. (2020). Hubungan Beban Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dolopo Kabupaten Madiun. *SELL Journal*, 5(1), 55.
- Sureskiarti, E., Zulaikha, F., & Murniasih, E. (2020). Studi Comparative : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Motivasi Perawat Untuk Meningkatkan Kualitas Mutu Pelayanan Di Unit Pelayanan Kesehatan. *Prosiding Seminar Nasional Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(1), 101–110. <https://doi.org/10.24967/psn.v1i1.813>
- Wahyuni, Purnamawat, D., & Widiastuti, E. (2022). HUBUNGAN KUALITAS KEHIDUPAN KERJA , BEBAN KERJA , RELATIONSHIP OF QUALITY OF WORK LIFE , WORKLOAD , JOB SATISFACTION , IMPACT ON TURNOVER INTENTION ON.
- Wanda Aprilyasari, Fitriyatus Sholikha, Irvan Ardiansyah, Moch Abdillah Islami, Suratmi Suratmi, & Nurul Hikmatul Qowi. (2024). Hubungan Beban Kerja

- dengan Work Life Balance pada Perawat di Rumah Sakit. *Protein : Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan.* , 2(4), 102–108.
<https://doi.org/10.61132/protein.v2i4.672>
- Widayati, D. (2020). Quality Nursing Work Life Dan Burnout Syndrome Pada Perawat. *Jurnal Ners Dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 7(1), 123–129. <https://doi.org/10.26699/jnk.v7i1.art.p123-129>
- Winasih, R., Nursalam, N., & Kurniawati, N. D. (2015). Cultural Organization and Quality of Nursing Work Life on Nurses Performance and Job Satisfaction in Dr. Soetomo Hospital, Surabaya. *Jurnal NERS*, 10(2), 332. <https://doi.org/10.20473/jn.v10i22015.332-342>
- Zukhri, S., Suciana, F., & Kusumo, H. P. (2021). Hubungan Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Dengan Kualitas Hidup Perawat ICU-CCU RSU Islam Klaten The Relationship of Work Stress and Job Satisfaction with the Quality of Life Among Criricl Care Nurses of Genaral Islamic Hospital of rawat inap dengan rata-r. *Prosiding Seminar Nasional UNIMUS*, 4, 1731–1739.