

**PENGARUH LAYANAN SISTEM INFORMASI DAN KINERJA BURSA
KERJA KHUSUS (BKK) SMK AL-MANSHURIYAH DALAM
PENYALURAN TENAGA KERJA KE DUNIA USAHA DAN DUNIA
INDUSTRI (DU/DI)**

TESIS

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Magister
Pendidikan program studi Administrasi Pendidikan



oleh
Syifa Fauziah
NIM. 2105365

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGARUH LAYANAN SISTEM INFORMASI DAN KINERJA BURSA
KERJA KHUSUS (BKK) SMK AL-MANSHURIYAH DALAM
PENYALURAN TENAGA KERJA KE DUNIA USAHA DAN DUNIA
INDUSTRI (DU/DI)**

oleh:
Syifa Fauziah

S.Pd Universitas Pendidikan Indonesia, 2020

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Fakultas Ilmu Pendidikan

© Syifa Fauziah 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
November 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan cetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin penulis.

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

SYIFA FAUZIAH
2105365

**PENGARUH LAYANAN SISTEM INFORMASI DAN KINERJA BURSA
KERJA KHUSUS (BKK) SMK AL-MANSHURIYAH DALAM PENYALURAN
TENAGA KERJA KE DUMA USANA DAN DUNLA INDUSTRI (DU/DI)**

disetujui dan disahkan oleh

Pembimbing I



Dr.H. Endang Herawan, M.Pd.

NIP. 19600810 198603 1 001

Pembimbing II



Dr. H. Suryadi, M.Pd.

NIP. 19680729 199802 1 001

Mengetahui,

Wakil Dekan Bidang Akademik

Fakultas Ilmu Pendidikan

Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Nandang Budiman, M.Si.

NIP. 19710219 199802 1 001

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Layanan Sistem Informasi dan Kinerja Bursa Kerja Khusus (BKK) SMK Al-Manshuriyah dalam Penyaluran Tenaga Kerja Ke Dunia Usaha dan Dunia Industri (Du/Di)”. Secara umum penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai layanan sistem informasi yang diberikan dan kinerja Bursa Kerja Khusus (BKK) SMK Al-Manshuriyah dalam penyaluran lulusan sebagai tenaga kerja ke dunia usaha dan dunia industri (DU/DI). Latar belakang penelitian ini ialah karena TPT tamatan Sekolah Menengah Kejuruan masih merupakan yang paling tinggi dibandingkan tamatan jenjang pendidikan lainnya, yaitu sebesar 9,60%. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan sampel penelitian sebanyak 162 orang yang terdiri dari alumni 2022 dan alumni 2023. Temuan dari penelitian ini ialah terdapat pengaruh Layanan Sistem Informasi (X1) dan Kinerja BKK (X2) secara simultan atau Bersama-sama sebesar 16,8% terhadap Penyaluran Tenaga Kerja (Y) dengan tingkat derajat hubungan sedang. Sedangkan 83,2% lainnya dipengaruhi oleh variabel lainnya. Rekomendasi dari penelitian ini ialah perlu adanya perbaikan berkelanjutan pada sistem informasi, promosi aktif, dan layanan yang lebih baik. Selain itu, memberikan bimbingan kepada siswa juga penting untuk mempersiapkan mereka memasuki dunia kerja. Kinerja BKK juga dapat terus dioptimalkan melalui pelatihan dan pemberian penghargaan.

Kata kunci: Layanan Sistem Informasi, Kinerja, Bursa Kerja Khusus, Penyaluran Tenaga Kerja

ABSTRACT

This research is "The Influence of Information System Services and the Performance of the Special Job Fair (BKK) of Al-Manshuriyah Vocational School in the Distribution of Labor to the Business and Industrial Worlds (Du/Di)". In general, this research aims to obtain an overview of the information system services provided and the performance of the Al-Manshuriyah Vocational School Special Job Exchange (BKK) in distributing graduates as workers to the business and industrial world (DU/DI). The background to this research is that the TPT for Vocational High School graduates is still the highest compared to graduates of other levels of education, namely 9.60%. The research method used in this research is quantitative descriptive research with a research sample of 162 people consisting of 2022 alumni and 2023 alumni. The findings of this research are that there is an influence of Information System Services (X1) and BKK Performance (X2) simultaneously or together. the same as 16.8% of Labor Distribution (Y) with a medium degree of relationship. Meanwhile, the other 83.2% is influenced by other variables. The recommendation from this research is that there needs to be continuous improvement in information systems, active promotion and better services. Apart from that, providing guidance to students is also important to prepare them to enter the world of work. BKK performance can also continue to be optimized through training and giving awards.

Keywords: *Information system services, performance, special job placement service, job placement*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN HAK CIPTA	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	14
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.3.1 Tujuan Umum.....	15
1.3.2 Tujuan Khusus.....	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
1.4.1 Manfaat Teoritis	15
1.4.2 Manfaat Praktis.....	16
1.5 Struktur Organisasi Tesis	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Layanan Sistem Informasi.....	17
2.1.1 Definisi Layanan	17
2.1.2 Konsep Dasar Sistem Informasi	17
2.1.3 Indikator Penilaian Layanan Sistem Informasi	25

2.2 Kinerja	29
2.2.1 Pengertian Kinerja	29
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	32
2.2.3. Indikator Penilaian Kinerja.....	34
2.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja	36
2.3 Bursa Kerja Khusus (BKK).....	37
2.3.1 Pengertian Bursa Kerja Khusus (BKK).....	37
2.3.2 Tujuan Bursa Kerja Khusus (BKK)	39
2.3.3 Fungsi Bursas Kerja Khusus (BKK)	40
2.3.4 Ruang Lingkup Bursa Kerja Khusus (BKK).....	40
2.3.5 Tugas dan Tanggung Jawab Bursa Kerja Khusus (BKK)	43
2.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	44
2.4.1 Tujuan dan Peran Manajemen Sumber Daya Manusia	45
2.4.2 Tenaga Kerja	46
2.4.3 Permintaan dan Penawaran Tenaga Kerja	47
2.4.4 Penyaluran Tenaga Kerja	48
2.5 Penelitian Terdahulu	51
2.6 Kerangka Berpikir Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
3.1 Desain Penelitian.....	59
3.2 Partisipan dan Lokasi Penelitian	60
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	60
3.3.1 Populasi	60
3.3.2 Sampel Penelitian	61
3.4 Instrumen Penelitian.....	62
3.4.1 Teknik Pengumpulan Data	63

3.4.2 Definisi Operasional.....	65
3.4.3 Penyusunan Instrumen Penelitian.....	68
3.4.4 Uji Coba Instrumen.....	78
3.5 Prosedur Penelitian.....	85
3.6 Analisis Data	86
3.6.1 Uji Hipotesis.....	87
3.7 Analisis Korelasi	90
3.7.1 Uji T.....	90
3.7.2 Analisis Korelasi	91
3.8 Analisis Regresi	92
3.8.1 Analisis Regresi Sederhana	93
3.8.2 Analisis Regresi Ganda	93
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	93
4.1 Temuan	93
4.1.1 Gambaran Layanan Sistem Informasi BKK SMK Al-Manshuriyah.....	93
4.1.2 Gambaran Kinerja BKK di SMK Al-Manshuriyah.....	99
4.1.3 Gambaran Penyaluran Tenaga Kerja ke Dunia Usaha dan Dunia Industri (DU/DI) di SMK Al-Manshuriyah.....	101
4.2 Pengujian Prasyarat Analisis Data	107
4.2.1 Uji Asumsi Klasik	107
4.3 Pengujian Hipotesis.....	112
4.3.1 Pengaruh Layanan Sistem Informasi BKK terhadap Penyaluran Tenaga Kerja di SMK Al-Manshuriyah.	112
4.3.2 Pengaruh Kinerja BKK terhadap Penyaluran Tenaga Kerja di SMK Al- Manshuriyah.	115
4.3.3 Pengaruh Layanan Sistem Informasi dan Kinerja BKK terhadap Penyaluran Tenaga Kerja.....	118

4.4 Uji Hipotesis	121
4.4.1 Uji F.....	121
4.4.2 Uji T.....	121
4.5 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	123
4.6 Pembahasan	124
4.6.1 Layanan Sistem Informasi BKK	124
4.6.2 Kinerja BKK.....	127
4.6.3 Penyaluran Tenaga Kerja	130
4.6.4 Pengaruh Layanan Sistem Informasi BKK terhadap Penyaluran Tenaga Kerja di SMK Al-Manshuriyah	131
4.6.5 Pengaruh Kinerja BKK terhadap penyaluran tenaga kerja di SMK Al- Manshuriyah	133
4.6.6 Pengaruh Layanan Sistem Informasi dan Kinerja BKK terhadap penyaluran tenaga kerja di SMK Al-Manshuriyah.....	136
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	137
5.1 Simpulan	137
5.2 Implikasi	141
5.3 Rekomendasi	143
5.3.1 Rekomendasi untuk Sistem Informasi BKK.	143
5.3.2 Rekomendasi untuk Kinerja BKK.....	143
5.3.3 Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya	144
DAFTAR RUJUKAN.....	145
RIWAYAT HIDUP	152
LAMPIRAN.....	153

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi	60
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	62
Tabel 3. 3 Kriteria Penskoran Skala Likert, Sumber: Sugiyono, 2019, hlm. 146)	64
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	68
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X1 (Layanan Sistem Informasi).....	80
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X2 (Kinerja).....	81
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Penyaluran Tenaga Kerja)	81
Tabel 3. 8 Kelas Interval dan kriteria penilaian berdasarkan Weighted Mean Score) ...	87
Tabel 3. 9 Tolak Ukur interval Koefisien Korelasi.....	92
Tabel 4. 1 Data Penyaluran Alumni oleh BKK SMK Al-Manshuriyah.	91
Tabel 4. 2 Deskripsi Kecenderungan Skor Variabel X1 (Layanan Sistem Informasi)...	92
Tabel 4. 3 Deskripsi Kecenderungan Skor Variabel X2 (Kinerja).....	97
Tabel 4. 4 Deskripsi Kecenderungan Skor Variabel Y (Penyaluran Tenaga Kerja)	101
Tabel 4. 5 Data lulusan 2023/2024 yang telah bekerja melalui BKK per 22 Mei 2024	106
Tabel 4. 6 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	107
Tabel 4. 7 Hasil Uji Linieritas Penyaluran Tenaga Kerja dan Layanan Sistem Informasi	110
Tabel 4. 8 Hasil Uji Linieritas Penyaluran Tenaga Kerja dan Kinerja.....	110
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	111
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	112
Tabel 4. 11 Uji Korelasi Parsial X1 dan Y	112
Tabel 4. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	113
Tabel 4. 13 Uji Regresi Sederhana X1 dan Y.....	114
Tabel 4. 14 model summary X1 dan Y.....	114
Tabel 4. 15 Uji Korelasi Parsial X2 dan Y	116
Tabel 4. 16 Uji Regresi Sederhana X2 dan Y.....	117
Tabel 4. 17 Model Summary X2 dan Y.....	117
Tabel 4. 18 Uji Korelasi Berganda	119
Tabel 4. 19 Analisis Uji Regresi Berganda	119
Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi.....	120

Tabel 4. 21 Uji F.....	121
Tabel 4. 22 Uji T.....	122
Tabel 4. 23 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Masa Tunggu dan Keselarasan pekerjaan lulusan secara nasional.....	7
Gambar 1. 2 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Menurut Pendidikan Tertinggi yang Ditamatkan (persen), Februari 2021–Februari 2023	8
Gambar 1. 3 Serapan Lulusan SMK berdasarkan Bidang Keahlian.....	9
Gambar 2. 1 Siklus Pengolahan Data	20
Gambar 2. 2 Kualitas Informasi	23
Gambar 2. 3 Alur sistem informasi (Abdillah L. 2020)	24
Gambar 2. 4 Komponen Sistem Informasi	25
Gambar 2. 5 Teori Pengukuran Sistem Informasi model DeLone dan McLean, 1992 ..	25
Gambar 2. 6 Model Pengukuran sistem informasi DeLone and McLean, 2003	26
Gambar 2. 7 Model WebQual 4.0.....	28
Gambar 2. 8 Model pengukuran layanan sistem informasi menurut Loiacono (2002) ..	29
Gambar 2. 9 Skema proses penyaluran tamatan melalui BKK	49
Gambar 2. 10 Kerangka Berpikir	58
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas.....	108
Gambar 4. 2 P-Plot Uji Normalitas	109
Gambar 4. 3 Struktur Pengaruh X1 dan X2 terhadap Y	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Administrasi Penelitian.....	144
Lampiran 2 Kisi- Kisi Penelitian.....	147
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reabilitas.....	154
Lampiran 4 Analisis Data.....	171

DAFTAR RUJUKAN

- Abdillah, L. (2020). *Sistem Informasi (Information Systems)*. Pengenalan Teknologi Informasi (Introduction to Information Technology). Medan: Yayasan Kita Menulis.
- AINAH, N. (2020). *Efektivitas Pelayanan Bursa Kerja Khusus (BKK) Sekolah Menengah Kejuruan Negeri (Smkn) 5 Banjarmasin Dalam Penyaluran Tenaga Kerja*. (Doctoral dissertation). Universitas Islam Kalimantan MAB.
- Akpa, V. O., Asikhia, O. U., & Nneji, N. E. (2021). Organizational culture and organizational performance: A review of literature. *International Journal of Advances in Engineering and Management*, 3(1), 361-372.
- Al-Bahra Bin Ladjamudin. (2005). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Arida, A., Zakiah, Z., & Julaini, J. (2015). Analisis permintaan dan penawaran tenaga kerja pada sektor pertanian di Provinsi Aceh. *Jurnal Agrisep*, 16(1), 66-78.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. PT. Rineka Cipta
- Atmaji, N. D. (2019). Efektivitas Bursa Kerja Khusus SMK Giripuro Sumpiuh dalam Penyaluran Tenaga Kerja. *In Prosiding Seminar Nasional Manajemen Pendidikan*. 1(1).
- Ayu, E. F., & Trihantoyo, S. (2021). *Optimalisasi Bursa Kerja Khusus dalam Menyalurkan Lulusan SMK pada Dunia Usaha/Dunia Industri (DU/DI)*. PP 932-941.
- Badan Pusat Statistik, 05 Mei 2023, *Berita Resmi Statistik No. 35/05/Th. XXVI; Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT)*, 03 September 2023, [Online] Diakses dari <https://www.bps.go.id/pressrelease/2023/05/05/2001/februari-2023--tingkat-pengangguran-terbuka--tpt--sebesar-5-45-persen-dan-rata-rata-upah-buruh-sebesar-2-94-juta-rupiah-per-bulan.html>
- Benmoussa, K., Laaziri, M., Khouliji, S., Kerkeb, M. L., & El Yamami, A. (2018). Impact of system quality, information quality and service quality on the efficiency of information system. *In Proceedings of the 3rd International Conference on Smart City Applications* (pp. 1-6).

- Bernardin, et al., (1993). *Human Resource Management, an Experiential Approach*. Mc. Graw Hill International Edition, Singapore: Mac Graw Hill Book Co
- Budi Sutedjo Dharma Oetomo, S.Kom., MM.. (2006) *Perencanaan Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Cahayani, A. (2005). *Strategi dan kebijakan manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT. Indeks.
- Clare and Winch. (2007). Vocational Education International Approaches Development and System. *International Journal of Vocation New York. Routledge Falmer*.
- DeLone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems / Spring, 19(4), 9–30.* doi: <https://doi.org/10.1073/pnas.0914199107>
- DeLone, W. H., & Mclean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems / Spring, 19(4), 9–30.* doi: <https://doi.org/10.1073/pnas.0914199107>
- Dessler, Garry. (1997). *Manajemen Personalia “Teknik dan Konsep Modern”*. Jakarta: Erlangga.
- Doni Muhandiansyah, dkk. (2010). *Inovasi dalam Sistem Pendidikan: Potret Praktik Tata Kelola Pendidikan Menengah Kejuruan*, Jakarta: Direktorat Penelitian dan Pengembangan KPK).
- Dwiyanto, Agus (2006). *Mewujudkan Good Governance Melayani Publik*. Yogyakarta: Gadjah Mada University.
- Dwiyanto, Agus, (2012). *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Edison, Emron. (2010). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Ferguson. (2008). *Encyclopedia of careers and vocational guidance*. New York: Infobase Publishing.
- FITRIANA, N. (2022). *Pengukuran Kinerja Bursa Kerja Khusus Smk Dalam Meningkatkan Keterserapan Lulusan Pada Dunia Kerja Di Kabupaten*

- Sidoarjo. (Doctoral dissertation). Universitas Pembangunan Nasional Veteran, Jawa Timur.
- Freier, C., & Senghaas, M. (2022). Placement advisors as innovators. How professionals use enhanced discretion in Germany's public employment services. *Journal of Social Policy*, 51(1), 155-172.
- Gasskov, Vladimir. (2000). *Managing Vocational Training System: Hand Book For Senior Administrators*. Geneva: International Labaour Office.
- Ghazali, I. dan Ratmono, D. (2017), *Analisis Multivariat dan Ekonometrika (Teori, konsep, dan Aplikasi dengan EViews10)*, Edisi Kedua: Yogyakarta:Badan Penerbit Universitas Dipenegoro.
- Gibson. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- Gorla, N., Somers, T. M., & Wong, B. (2010). Organizational impact of system quality, information quality, and service quality. *The journal of strategic information systems*, 19(3), 207-228.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermansyah, dkk, *Manajemen Bursa Kerja Khusus (BKK) SMK*. Yogyakarta: Paramita Publishing.
- Husnaini, A. N., Budi, S., & Tri, K. (2020). The implementation evaluation of school-industry cooperation to strengthen the vocational school students' competence. *International Journal on Education Insight*, 1 (2): 77-90.
- Istianyani, A. (2012). Upaya percepatan daya serap lulusan Fakultas Teknik melalui optimalisasi peran bursa kerja khusus UNJ sebagai mitra dari dunia usaha dan industri. *Journal APTEKINDO*. 16 (1) 143-147.
- Ivanisa, N. K. B., & Respati, H. T. (2023). Analisis Penggunaan Website Sistem Informasi Akademik (SIAMIK) Menggunakan Metode Delone and Mclean. CHAIN: *Journal of Computer Technology, Computer Engineering, and Informatics*, 1(3), 86-96.
- Jack Febrian. (2007). *Kamus Komputer & Teknologi Informasi*. Informatika. Bandung.

- Jahari, Jaja dan M. Sobry Sutikno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Prospect.
- Jogiyanto, Hartono. (2004). *Pengenalan Komputer*. Yogyakarta: C.V.Andi Offset.
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Kadir. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset
- Kamus Besar Bahasa Indonesia Pusat Bahasa Edisi Keempat*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2012) h. 121
- Keban, Yermist. T. (1995). *Indikator kinerja Pemerintah Daerah : Pendekatan Manajemen dan Kebijakan*. Yogyakarta : UGM.
- Keep E, James S (2010) Recruitment and Selection – the Great Neglected Topic. *SKOPE Research Paper No. 88*.
- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Direktorat *Pembelejaran dan Kemahasiswaan*, *Buku Panduan Sistem Pusat Karir*, (Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional, 2012), Edisi 2, h. 5-6
- Kotler. (2005). *Manajemen Pemasaran. Jilid 1 dan 2*. Jakarta. PT.Indeks Kelompok Gramedia.
- Kureková, L. M., Beblavý, M., & Thum-Thysen, A. (2015). Using online vacancies and web surveys to analyse the labour market: A methodological inquiry. *IZA Journal of Labor Economics*, 4, 1-20.
- Loiacono, E., Goddhue, D., dan Chen,D. (2002). WebQual Revisited : *Predicting the Intent to Reuse a Website*. Eighth Americas Conference on Information Systems.
- Luh Masdarini. (2014) *Usaha-usaha Penyaluran Lulusan Sekolah Menengah Kejuruan melalui Optimalisasi Peran Bursa Kerja Khusus*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia, Edisi Prosiding Konvensi Nasional Asosiasi Pendidikan Teknologi dan Kejuruan (APTEKINDO).
- Mahsun, Mohamad. (2006). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE
- Mangkunegara, Anwar Parbu. (2007). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Mangkupawira, Sjafri. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Mankiw, N. Gregory. 2009. Makro Ekonomi. Jakarta: Erlangga.
- Mankunegara, Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Rosdakarya
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kedua)*. Salemba Empat.
- Moeheriono, (2010), *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Moeheriono, (2012), *Indikator Kinerja Utama (IKU)*, Jakarta Rajawali Pers PT. Raja Grafindo Persada
- Moise, D., Diaconu, A., Cretu, R., & Potcovaru, M. (2022). The Future Of Online Job Fairs. *In Proceedings of the International Management Conference (Vol. 16)*, No. 1, pp. 636-642. Faculty of Management, Academy of Economic Studies, Bucharest, Romania.
- Nasution, A. A., & Mardiyah, S. U. K. (2018). Penyaluran Lulusan Ke Dunia Usaha Dan Dunia Industri (Dudi) Di Smk Negeri 1 Depok Kab. Sleman. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran-S1*, 7(6), 558-567.
- Notoatmodjo, Soekirdjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta
- Nuraeni, Y. (2019). Kinerja Seksi Usaha Ekonomi Masyarakat Dalam Pemberdayaan Pengelola Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Di Kabupaten Subang. *The World of Business Administration Journal*, 93-111.
- Nuryadin et.al (2017). *Dasar-Dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Pamungkas, B. D., & Hanifa, S. L. (2020). Pengembangan sistem informasi pendaftaran lowongan pekerjaan berbasis web untuk bursa kerja khusus (BKK) di sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Tulungagung. *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 5(1), 25-34.
- Pasolong, Harbani. 2007. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Pemerintah Republik Indodesia No 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan pasal 76
- Perjanjian Kerjasama antara Departemen Pendidikan dan Kebudayaan dan Departemen Tenaga Kerja Republik Indonesia, op. cit. h. 9

- Peraturan Pemerintah Tenaga Kerja dan Transmigrasi RI No:PER.07/MEN/IV/2008 tentang Penempatan Tenaga Kerja, h. 2
- Prawirasentono, Suyadi. (1999). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Putri, P. O., & Dermawan, D. A. (2020). Studi Literatur Peningkatan Kinerja BKK Sekolah dengan Sistem Informasi Bursa Kerja. *IT-Edu: Jurnal Information Technology and Education*, 5(01), 480-488.
- R. Gunawan Sudarmanto. (2004), *Analisis Regresi Linear Berganda Dengan SPSS*, Graha Ilmu.
- Rejeki, S., Salkiawati, R., & Firdaus, B. R. (2020). Sistem Informasi Bursa Kerja Khusus (Bkk) Untuk Penyaluran Kerja Pada Smk Binakarya Mandiri Berbasis Web. *JSI (Jurnal sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 7(1), 37-44.
- Riduan, dan Sunarto. 2012, *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*. Cetakan kedelapan. Bandung: Alfabeta.
- Rivai dan Ella Sagala. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Salim, A. M. (2022). Internal Communications and Organization Performance in Zanzibar Public Institutions. *Asian Journal of Economics, Business and Accounting*, 22(20), 1–15. doi: <https://doi.org/10.9734/ajeba/2022/v22i2030670>
- Santoso, S. (2015). *SPSS20 Pengolahan Data Statistik di Era Informasi*, Jakarta, PT. Alex Media Komputindo, Kelompok Gramedia.
- Satata, D. B. M. (2021). Employee Engagement as An Effort to Improve Work Performance: Literature Review. *Ilomata International Journal of Social Science*, 2(1), 41-49. doi: <https://doi.org/10.52728/ijss.v2i1.152>
- Sedarmayanti, (2001), *Sumber Daya Manusia dan Produktifitas Kinerja*, Bandung: Mandar maju.
- Sedarmayanti. (2009). *Tata Kerja dan Productivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju
- Septiani, Y., Aribbe, E., & Diansyah, R. (2020). Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Universitas Abdurrahman Terhadap Kepuasan Pengguna

- Menggunakan Metode Sevqual (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *Jurnal Teknologi Dan Open Source*, 3(1), 131-143.
- Sholeh, M. (2007). Permintaan dan penawaran tenaga kerja serta upah: Teori serta beberapa potretnya di Indonesia. *Jurnal Ekonomi dan Pendidikan*, 4(1).
- Simamora, (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi III*. Penerbit STIE YKPN
- Soekartawi. 1990. *Teori Ekonomi Produksi*. Jakarta: CV Rajawali.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sujarweni, Wiratna. (2015). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Surjadi, 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Refika Aditama.
- Triani, M., & Andrisani, E. (2019). Analisis Pengaruh Jumlah Penduduk Dan Upah Terhadap Penawaran Tenaga Kerja Di Indonesia. *Jurnal geografi*, 8(1), 49.
- Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional Nomor 20 tahun 2023 Pasal 15
- Winarno, W. W. (2021). *Sistem Informasi dan Teknologi Informasi: Sebuah Pengantar*. Wingit Press.
- Yudi & Hudaniah. 2013. Self Efficiency dengan Kesiapan Kerja Siswa Sekolah Menengah Kejuruan . *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan. Malang:JIPT*. 1(1).
- Zeithaml, V. A & Bitner, M. J. 1996. *Service Marketing*. New York: McGraw-Hill Companies Inc