

**PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERBASIS ISO 21001:2018
PADA PROSES KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR
DI SMK NEGERI 1 CILIMUS KABUPATEN KUNINGAN**

TESIS

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar
Magister Manajemen Perkantoran



Oleh:

Liyya Hernawati
NIM. 2106823

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERKANTORAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

**PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU
BERBASIS ISO 21001:2018
PADA PROSES KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR
DI SMK NEGERI 1 CILIMUS KABUPATEN KUNINGAN**

Oleh

Liyya Hernawati

S.Pd Universitas Pendidikan Indonesia, 2005

Sebuah Tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister Sains (M.Si.) pada Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia
Program Studi Manajemen Perkantoran

© Liyya Hernawati 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Desember 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS ISO
21001:2018 PADA PROSES KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR DI SMK
NEGERI 1 CILIMUS KABUPATEN KUNINGAN**

Oleh:

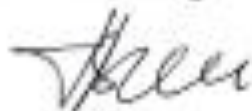
Liyya Hernawati

NIM. 2106823

Tesis ini disetujui dan disahkan oleh:

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



Prof. Dr. H. Sawatno, M.Si

NIP.196201271988031001

Dosen Pembimbing 2



Prof. Dr. Deni Darmawan, S.Pd.,

M.Si., M.Kom., MCE

NIP. 197111281998011001

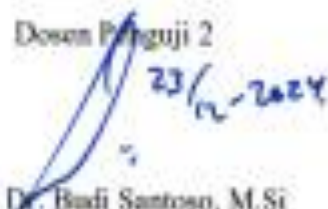
Dosen Penguji 1



Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si

NIP. 196101061987032002

Dosen Penguji 2



23/12-2024

Prof. Dr. Budi Santoso, M.Si

NIP. 196008261987031001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen Perkantoran,



Dr. Tutik Inayati, S.Mn., M.S.M

NIP. 920200419860322201

ABSTRAK

PENGEMBANGAN SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS ISO 21001:2018 PADA PROSES KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR DI SMK NEGERI 1 CILIMUS KABUPATEN KUNINGAN

Liyya Hernawati

2106823

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) merupakan lembaga pendidikan yang dituntut untuk dapat menghasilkan tamatan yang memiliki keunggulan baik dalam segi kompetensi maupun karakternya. Untuk mewujudkan tujuan pendidikan, maka sebagai salah satu SMK Pusat Keunggulan, maka SMK Negeri 1 Cilimus dituntut untuk dalam menyelenggarakan proses kegiatan belajar mengajar yang berkualitas. Kegiatan belajar mengajar merupakan *core business* yang dijalankan di SMK Negeri 1 Cilimus. Untuk memastikan proses kegiatan belajar mengajar dapat berjalan dengan baik, maka perlu dikembangkan suatu sistem manajemen yang berorientasi pada peningkatan mutu proses kegiatan belajar mengajar. ISO 21001:2018 digunakan sebagai acuan dalam pengembangan sistem manajemen mutu dengan merujuk pada persyaratan yang ditetapkan dalam ISO 21001:2018. Jenis penelitian ini adalah *Research and Developmen* dengan menggunakan metode 4-D yaitu *define* (mendefinisikan dan menentukan proses bisnis yang akan dikembangkan yaitu kegiatan belajar mengajar dengan mempertimbangkan pada analisis kebutuhan dan karakteristik lingkungan SMK Negeri 1 Cilimus), *design* (merancang proses dan lingkup oragnisasi), *develop* (mengembangkan dan memvalidasi desain sistem manajemen mutu berbasis ISO 21001:2018 pada kegiatan belajar mengajar), dan *dissemination* (mengkomunikasikan desain sistem manajemen mutu kepada penerima manfaat pembelajaran). Penelitian ini terbatas pada proses pengembangan sistem yang kemudian dilakukan proses validasi untuk memastikan kelayakan dari desain sistem manajemen mutu yang dikembangkan.

Luaran dari penelitian ini berupa manual mutu, Standar Operasional Prosedur, dan formulir yang dapat dijadikan acuan dalam proses penyelenggaraan kegiatan belajar mengajar di SMK Negeri 1 Cilimus. Berdasarkan hasil validasi oleh pakar ISO dan pengawas, desain sistem manajemen mutu yang dikembangkan dalam kegiatan belajar mengajar direkomendasikan untuk dapat diimplementasikan di lingkungan SMK Negeri 1 Cilimus.

ABSTRACT

DEVELOPMENT OF A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM BASED ON ISO 21001:2018 IN THE PROCESS OF TEACHING AND LEARNING ACTIVITIES AT SMK NEGERI 1 CILIMUS KABUPATEN KUNINGAN

Liyya Hernawati

2106823

Vocational High School (SMK) is an educational institution that is required to be able to produce graduates who have excellence in terms of both competence and character. To realize the goals of education, as one of the Centers of Excellence for Vocational High Schools, SMK Negeri 1 Cilimus is required to organize a quality teaching and learning process. Teaching and learning activities are the core business carried out at SMK Negeri 1 Cilimus. To ensure that the teaching and learning process can run well, it is necessary to develop a management system that is oriented towards improving the quality of the teaching and learning process. ISO 21001:2018 is used as a reference in developing a quality management system by referring to the requirements set out in ISO 21001:2018. This type of research is Research and Development using the 4-D method, namely define (defining and determining the business process to be developed, namely teaching and learning activities by considering the analysis of the needs and characteristics of the SMK Negeri 1 Cilimus environment), design (designing the process and scope of the organization), develop (develop and validate the design of a quality management system based on ISO 21001: 2018 in teaching and learning activities), and dissemination (communicating the design of the quality management system to the recipients of learning benefits). This research is limited to the system development process which is then validated to ensure the feasibility of the quality management system design developed. The output of this study is a quality manual, Standard Operating Procedures, and forms that can be used as references in the process of

organizing teaching and learning activities at SMK Negeri 1 Cilimus. Based on the validation results by ISO experts and supervisors, the design of the quality management system developed in teaching and learning activities is recommended to be implemented in the SMK Negeri 1 Cilimus environment.

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Batasan Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	13
2.1.1. Kegiatan Belajar Mengajar	13
2.1.2. Sistem Instruksional	16
2.1.3. Konsep Mutu	17
2.1.4. Sistem Manajemen Mutu	20
2.1.5. ISO 21001:2018	22
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Berpikir	32
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	42
3.3 Pengumpulan Data	44
3.4 Analisis Data	46

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1	Implementasi Sistem Instruksional pada Kegiatan Belajar Mengajar di SMK Negeri 1 Cilimus	47
4.2	Pengembangan Sistem Manajemen Mutu berbasis ISO 21001:2018 pada Proses Kegiatan Belajar Mengajar	53
4.2.1	Implementasi Sistem Manajemen Mutu pada Kegiatan Belajar Mengajar di SMK Negeri 1 Cilimus	53
4.2.2	Pengembangan Sistem Manajemen Mutu pada Kegiatan belajar Mengajar di SMK Negeri 1 Cilimus berbasis ISO 21001:2018	76
BAB V	SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	
5.1	Simpulan	117
5.2	Implikasi	120
5.3	Rekomendasi	121
	DAFTAR PUSTAKA	124

DAFTAR TABEL

	Hal
1.1 Nilai rapot mutu SMK Negeri 1 Cilimus Tahun 2022	2
1.2 Nilai rapot pendidikan SMK Negeri 1 Cilimus Tahun 2023	4
1.3 Hasil perhitungan <i>gap analysis</i>	7
2.1 Klausul ISO 21001:2018	38
4.1 Uji Kompetensi Kejuruan	52
4.2 Jumlah asesor kompetensi dalam pelaksanaan UKK LSP P1	53
4.3 Rapot mutu Standar Pendidikan Nasional	54
4.4 Rekapitulasi jumlah peserta didik SMK Negeri 1 Cilimus Tahun Pelajaran 2023/2024	57
4.5 Rekapitulasi tenaga pendidik dan kependidikan	58
4.6 Rekapitulasi tenaga pendidik berdasarkan kualifikasi pendidikan ...	59
4.7 Kesesuaian kualifikasi pendidikan dengan mata pelajaran yang diampu	60
4.8 Rekapitulasi tenaga pendidik yang sudah bersertifikasi profesi	60
4.9 Sarana dan prasarana SMK Negeri 1 Cilimus	61
4.10 Struktur kurikulum SMK Negeri 1 Cilimus	67
4.11 Daftar nama ekskul SMK Negeri 1 Cilimus	73
4.12 Keterserapan lulusan SMK Negeri 1 Cilimus Tahun 2022	76
4.13 Desain Sistem Manajemen Mutu klausul 8 dalam proses kegiatan belajar mengajar SMK Negeri 1 Cilimus	93
4.14 Matriks persyaratan ISO 21001:2018 dengan pedoman mutu dan <i>Standard Operational Procedure (SOP)</i>	99
4.15 Hasil validasi pakar ISO terhadap desain sistem manajemen mutu berbasis ISO 21001:2018 dalam kegiatan belajar mengajar	102
4.16 Hasil validasi pengawas sekolah terhadap desain sistem manajemen mutu berbasis ISO 21001:2018 dalam kegiatan belajar mengajar di SMK Negeri 1 Cilimus	112

DAFTAR GAMBAR

	Hal
2.1 ISO 21001 dalam Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan	25
2.2 Indikator mutu sekolah melalui pendekatan pembelajaran siswa	34
2.3 Kerangka berpikir penelitian	37
3.1 Desain penelitian	41
4.1 Sistem instruksional proses pembelajaran SMK negeri 1 Cilimus	48
4.2 Pengembangan sistem manajemen mutu pendidikan SMK Negeri 1 Cilimus menurut <i>Stufflebeam model</i>	56
4.3 Proses Bisnis layanan pendidikan SMK Negeri 1 Cilimus	77
4.4 Dasbor pengembangan sistem manajemen mutu pada kegiatan belajar mengajar SMK Negeri 1 Cilimus	80
4.5 BPMN kegiatan belajar mengajar SMK Negeri 1 Cilimus	81
4.6 <i>Use Case Diagram</i> kegiatan belajar mengajar SMK Negeri 1 Cilimus	83
4.7 Siklus PDCA dalam sistem manajemen mutu	85
4.8 Pengembangan sistem manajemen mutu pada kegiatan belajar mengajar berdasar pada ISO 21001:2018	85
4.9 Sosialisasi desain sistem manajemen mutu pada kegiatan belajar mengajar di SMK Negeri 1 Cilimus	116

DAFTAR LAMPIRAN

1. Instrumen Validasi Desain Sistem Manajemen Mutu (Ahli ISO)
2. Hasil Validasi Desain Sistem Manajemen Mutu (Ahli ISO)
3. Instrumen Validasi Desain Sistem Manajemen Mutu (Pengawas Kantor Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Wilayah X)
4. Hasil Validasi Desain Sistem Manajemen Mutu ((Pengawas Kantor Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat Wilayah X)
5. Desain Sistem Manajemen Mutu pada Kegiatan Belajar Mengajar di SMK Negeri 1 Cilimus

DAFTAR PUSTAKA

- Adman, Rasto, Sarino, A. Yatimah, D. (2018). Model Implementation of Quality Management System ISO 9001:2008 Study on Motives, Benefits, Obstacles, and Success Factors. *International Journal of Engineering & Technology* 7 (3.30). 24-29
- Agustini, F., Marlinda, L., Rahayu, L. K. (2014). Sistem Informasi Akademik Berbasis Web pada SMK Taruna Bangsa Bekasi. *Jurnal Sistem Informasi STMIK Antar Bangsa*. III (1). 131-138
- Amir, Parumbuan, M. D. (2018). The Development of Teaching Media Video Instructional Book at The Student Courses Technology Education, Faculty of Education University State Makasar. *Indonesian Journal of Educational Studies (IJES)*, XXI (2). 154-162.
- Annuqayah, A. W. I. I. K. (n.d.). Pengembangan Mutu Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Pesantren Melalui Pendekatan Total Quality Manajemen.
- Asy'ari, H. (2015). Perbandingan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, Standard BAN- PT dan Total Quality Management di UIN Maulana Malik Ibrahim Malang. *Jurnal Pendidikan Islam*, IV. 141–157.
- Badan Standarisasi Nasional. (2020). Buku Pedoman Penggunaan dan Penerapan Klausul ISO 21001:2018.
- Batubara, F. A. (2018). Desain Instruksional (Kajian Terhadap Komponen Utama Strategi Instruksional dan Penyusunannya). *Jurnal Al-Hadi*, V. 3 (2). 657-667.
- Darmawan, D. (2021). *Dinamika Riset Kualitatif: Diskusi Praktis dan Contoh Penerapannya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- _____, Fauzi, K. N. (2016). *Sistem Informasi Manajemen (Edisi Keempat)*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- _____, Wahyudin, D. (2018). *Model Pembelajaran di Sekolah*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Djamarah, S. B., Zain, A. (2014). *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., Reijers, H. A. (2021). *Fundamental Manajemen Proses Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Effendi, A. (2017). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Media Akademi.
- Faura, M. C., Sanchez-Ruiz, D., Tello, P., Tullume, J., & Vilchez-Sandoval, J. (2019). Compliance Assessment of ISO 21001: 2018 Clause 8.5 in the Systems Engineering Program of Universidad Autónoma del Perú. *In 2019 International Symposium on Engineering Accreditation and Education (ICACIT)*. 1-5. IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICACIT46824.2019.9130325>
- Gilbert, D. (2020). ISO Alongside, Instead, or Inside? The Potential of ISO 21001:2018 to Change and Challenge Higher Education Accreditation. *International Journal of Business and Applied Sosial Science (IJBASS)*, VI (10). 45-52. <http://dx.doi.org/10.33642/ijbass.v6n10p5>
- Herlina. (2013). Kontribusi ISO 9001: 2008 dalam Peningkatan Manajemen Mutu Sekolah (Studi Kasus di SMP Negeri 115 Jakarta). *Jurnal Manajemen Pendidikan*, IV(1). 678-688.

- Hernawan, Y., Rasto, Imaniyati, N., Aman, Sopyan, A. (2021). Model Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 di Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal manajerial*, V. 20 (2). 261-268.
- Hidayati, N., Pragita, T. E., Sari, W. S. (2020). Panduan Penerapan SNI ISO 21001:2018 Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan. Jakarta: Badan Standardisasi Nasional.
- Hosnan, M. (2016). Pendekatan Saintifik dan Kontekstual dalam Pembelajaran Abad 21. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Imaniyati, N., Santoso, B., Adman. (2018). Quality Improvement of Vocational High School Graduates. *Asia Proceedings of Social Sciences (APSS)* Vol. 3 No. 1. 59-64.
- Indarti, L., Mundiri, A., Ferandita, N. (2021). Good Governance University: Strategic Management Application Based on 21001:2018. *Al-Tanzim Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, V (3). 169-182. DOI: <http://doi.org/10.33650/al-tanzim.v5i3.3070>
- Indra, R. (2023). Pengembangan Model Manajemen Mutu Sekolah Melalui Kepemimpinan dan Evaluasi berbasis Sekolah. (Disertasi). Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.
- Indonesia, Tim Penyusun Kamus Besar Bahasa. (2008). Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Balai Pustaka.
- ISO. (2018). ISO 21001:2018 Educational Organizations-Management Systems for Educational Organizations-Requirements with Guidance for Use. <https://www.iso.org/standar/66266.html>
- Jaya, H. (2021). Pengembangan Laboratorium Virtual untuk Kegiatan Praktikum dan Memfasilitasi Pendidikan karakter di SMK. *Jurnal Pendidikan Vokasi* II (1). 81-90. DOI: <https://doi.org/10.21831/jpv.v2i1.10>
- Keputusan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Ristek, dan Teknologi Nomor: 464/M/2021 tentang Program Sekolah Menengah Kejuruan Pusat Keunggulan.
- Kumala, D. Y., Juliejantiningsih, Y., Nurkholis. (2020). Implementasi ISO 9001:2015 dalam Penjaminan Mutu SMP Negeri 2 Kabupaten Demak. *Jurnal Manajemen Pendidikan (JMP)*, IX (1). 1-16.
- Kuswara, H., Kuswarno, E., Mudrikah, A., Kosasih, U. (2019). Stufflebeam's Models Application of Education management Information Systems (EMIS) in Improving the Quality of Learning Services. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* VI (1). 72-93. DOI: <https://doi.org/10.31538/ndh.v6i1.1311>
- Kovalenko, S. M., Romelashvili, O. S., Zborovska, T. V., & Blagun, O. D. (2020). General Aspects of Introduction of Management Systems in Educational Organizations in Pursuance of ISO 21001: 2018. *Management, Economy and Quality Assurance in Pharmacy*, IV (64). 4-9.
- Maududy, R. (2018). Perencanaan Arsitektur Sistem Informasi *Supply Chain Management* dengan Integrasi Supervisory Control dan Data Acquisition (Studi Kasus: PT Frina Lestari Nusantara). (Tesis). Magister Sistem Informasi. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer LIKMI, Bandung.

- Martin, A., Thawabieh, F. A. (2018). "The Effect of ISO 9001 to Oman Higher Education Operational Performance: Buraimi University College as a Case Study." *International Journal of Applied Engineering Research*, XIII (6). 39–47.
- Nasution, M.N. (2010). *Manajemen Mutu Terpadu*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nurapriila, S., Sutarni, N. (2019). Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Efektifitas Guru. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, IV (2). 2008-214.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan.
- Putri, S. D., Suwatno. (2017). Pengaruh Kompetensi Pedagogik dan Kompetensi Sosial terhadap Prestasi Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pengantar Administrasi Perkantoran Kelas X Administrasi Perkantoran di SMK Negeri 1 Subang. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran* Vol. 2 No. 2. 113-123
- Prihatmadji, W., Zulfikar, A., Oktafiani, S., Hendrawan, A., Pranita, F. L. (2022). Korelasi antara Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan Sistem Manajemen Pendidikan ISO 21001:2018. *Jurnal Lentera Bisnis*, XI(2). 190-204. DOI: <https://org.doi/10.34127/jrlab.v11i2.504>
- Ramadhan, M. A., Sugiyono. (2015). Pengembangan Sumber Dana Sekolah pada Sekolah Menengah Kejuruan. *Jurnal Pendidikan Vokasi* V (3). 340-351
- Raya, M. Y., Hidayat, T., Yuspiani, Basri, A. D. (2022). Eksistensi Penerapan Sistem Manajemen Pendidikan Tinggi Berdasarkan SNI ISO 21001:2018. *Jurnal Idaarah*, VI(2). 390-405.
- Rohiyatun, B. (2019). Standar Sarana dan Prasarana Pendidikan. *Jurnal Visionary* VII (1). 9-18. DOI: <https://doi.org/10.33394/vis.v4i1.1974>
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*. (Terjemahan Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi). Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sandoval, V. J., Paragulla, V. J., Arenas, A. L., & Maldonado, C. W. (2020). Appraisal of the provision of educational products and services according to the ISO-21001 standar in the faculty of sciences and engineering from the Sciences and Humanities University. *In 2020 IEEE World Conference on Engineering Education (EDUNINE)*. 1-4. IEEE.
- Santosa, I. A., Dinamika, A. (2017). *LPTK Menuju Perguruan Tinggi Kelas Dunia (World Class University/WCU)*
- Setiawan, R., Syahria, N., Andanty, F. D., Nabhan, S. (2022). Pengembangan Modul Ajar Kurikulum Merdeka Mata Pelajaran Bahasa Inggris SMK Kota Surabaya. *Jurnal Gramaswara* II (2). 40-50. DOI: <https://doi.org/10.21776/ub.gramaswara.2022.002.02.05>
- Sila, I. M. (2017). Peranan Manajemen Mutu Pendidikan Tinggi Berbasis SPMI Dalam Meningkatkan Pelayanan Untuk Mewujudkan Pendidikan Berkualitas. *Jurnal Kajian Pendidikan Widya Accarya FKIP Universitas Dwijendra*, 2085–0018.
- Silaeva, V. V., & Semenov, V. P. (2018). Internal Education Quality Assurance through Standarization of Educational Organization Management System. *In*

- 2018 IEEE International Conference" Quality Management, Transport and Information Security, Information Technologies. 70-73.
- Simanjuntak, M. R. A., Suawa, S.S. (2014). Analisis Sistem Manajemen Mutu dan Pengaruhnya dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Bangunan Gedung Tinggi Perkantoran di Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmiah Media Engineering*, IV (2)
- Sitorus, T. M., Rahmad, D., Kusuma, V. P. (2021). Penyelasaran ISO 21001:2018 dengan Peraturan Standar Nasional Pendidikan Tinggi No. 3 Tahun 2020. *Jurnal Analisis Sitem Pendidikan Tinggi*, V(2). 133-142. DOI: <https://doi.org/10.36339/jaspt.v5i2.524>
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, L. J., Kaho, V. R. (2011). Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000 (Edisi Kedua). Jakarta: PPM Manajemen
- Suwatno, (2019). Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Jakarta: Bumi Aksara
- _____, Ariawaty, R. N., Imaniyati, N. (2022). Pengantar Manajemen. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- _____, Ariawaty, R. N., Santoso, B. (2023). Manajemen Strategis: Panduan Menghadapi Disrupsi dan Kompetisi Kontemporer. Depok: PT Rajagrafindo Persada
- _____, Arviana, N. (2023). Komunikasi Interpersonal. Jakarta Timur: PT Bumi Aksara
- _____, Priansa, D. J. (2022). Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Bandung: Alfabeta
- Syukron, B. (2022). Penerapan Klausul ISO 21001:2018 sebagai Upaya Penguatan Manajemen Budaya Mutu Pendidikan Tinggi Keagamaan Islam. *Tarbawiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan*, VI (2). 197-217. <https://doi.org/DOI10.32332/tarbawiyah.v6i2.5550>
- Tjiptono, F., Diana, A. (2003). Total Quality Management. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tukiran, M., Sari, N. P. (2021). Membangun Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan Berdasarkan ISO 21001:2018. Sleman: PT Kanisius.
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 57 tahun 2021 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
- Wibisono, E. (2018). The New Management System ISO 21001: 2018: What and Why Educational Organizations Should Adopt it. *In Proceeding of 11th International Seminar on Industrial Engineering and Management*, XI (7). 66-73.
- Zabadi, A. M. A. (2013). Implementing Total Quality Management (TQM) on the Higher Education Institutions-A Conceptual Model. *Journal of Finance & Economics*, I (1). 42-60.