

**TINGKAT KECEMASAN BERBICARA MAHASISWA DAN DAMPAK
SERTA FAKTOR PENYEBABNYA PADA PEMBELAJARAN BAHASA
KOREA**

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Pendidikan Bahasa Korea



oleh:

Denissa Putri Indrajaya

2005179

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA KOREA

FAKULTAS PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2024

**TINGKAT KECEMASAN BERBICARA MAHASISWA DAN DAMPAK
SERTA FAKTOR PENYEBABNYA PADA PEMBELAJARAN BAHASA
KOREA**

Oleh:
Denissa Putri Indrajaya
(2005179)

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Pendidikan Bahasa Korea

© Denissa Putri Indrajaya
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember, 2024

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa seizin dari penulis

i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

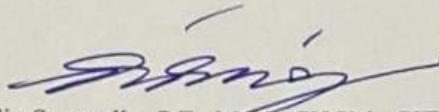
DENISSA PUTRI INDRAJAYA

(2005179)

TINGKAT KECEMASAN BERBICARA MAHASISWA DAN DAMPAK
SERTA FAKTOR PENYEBABNYA PADA PEMBELAJARAN BAHASA
KOREA

Disetujui dan disahkan oleh:

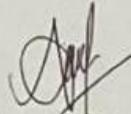
Dosen Pembimbing I,



(Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM., CIT)

NIP. 920160119760228101

Dosen Pembimbing II,

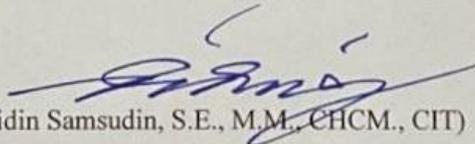


(Ashanti Widyana, S.Hum., M.A.)

NIP. 920200419940427201

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM., CIT)

NIP. 920160119760228101

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

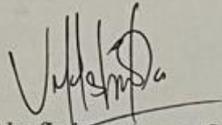
Denissa Putri Indrajaya

2005179

**TINGKAT KECEMASAN BERBICARA MAHASISWA DAN DAMPAK SERTA FAKTOR
PENYEBABNYA PADA PEMBELAJARAN BAHASA KOREA**

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan oleh:

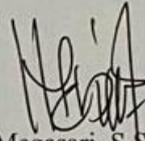
Penguji I,



Velayeti Nurfitriana Ansas, S.Pd., M.Pd.

NIP. 920160119890610201

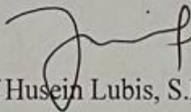
Penguji II,



Jayanti Megasari, S.S., M.A

NIP. 920200419920716201

Penguji III,

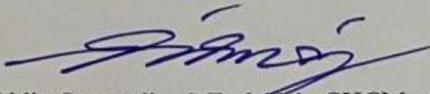


Arif Husein Lubis, S.Pd., M.Pd.

NIP. 920200419940207101

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM., CIT.

NIP. 920160119760228101

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Tingkat Kecemasan Berbicara Mahasiswa dan Dampak serta Faktor Penyebabnya pada Pembelajaran Bahasa Korea**” ini dengan seluruh isinya benar-benar karya penelitian saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan norma dan etika ilmu dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya pribadi siap menanggung sanksi jika dikemudian hari ditemukan pelanggaran etika keilmuan atau terdapat klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya penelitian saya sesuai Permendiknas No.17 Tahun 2010 tentang Pencegahan dan Penanggulangan Plagiat di Perguruan Tinggi.

Bandung, Desember 2024

Yang membuat pernyataan,



Denissa Putri Indrajaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Tingkat Kecemasan Berbicara Mahasiswa dan Dampak serta Faktor Penyebabnya pada Pembelajaran Bahasa Korea”**. Penelitian ini disusun guna memenuhi persyaratan sidang skripsi dan kelulusan untuk mendapat gelar sarjana pada program studi Pendidikan Bahasa Korea.

Penulis menyadari bahwa terdapat banyak halangan dan rintangan, sehingga penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Maka dari itu, penulis memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan yang ada dalam penulisan. Penulis pun sangat terbuka dengan adanya saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Bapak Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM., CIT selaku dosen pembimbing pertama, serta Ibu Ashanti Widyana, S.Hum., M.A. selaku dosen pembimbing kedua sekaligus dosen pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama penelitian. Penulis sangat berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi orang banyak.

Bandung, Desember 2024

Denissa Putri Indrajaya

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tingkat Kecemasan Berbicara Mahasiswa dan Dampak serta Faktor Penyebabnya pada Pembelajaran Bahasa Korea”** sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Bahasa Korea di Fakultas Pendidikan Bahasa dan Sastra (FPBS), Universitas Pendidikan Indonesia (UPI).

Penulis sadar bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dan dukungan dari orang-orang disekitar penulis terutama keluarga, yaitu Ibunda Dinny Haryani yang telah menjadi orang tua terbaik bagi penulis. Bersama dengan ini, penulis juga tidak lupa untuk mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berjasa dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

- 1) Bapak Prof. Dr. H. M. Solehuddin, M.Pd. selaku rektor UPI beserta para wakil rektor dan seluruh jajarannya;
- 2) Ibu Prof. Dr. Tri Indri Hardini, M.Pd. selaku Dekan FPBS UPI beserta para wakil dekan dan seluruh jajarannya;
- 3) Bapak Didin Samsudin, S.E., M.M., CHCM., CIT. selaku Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa Korea FPBS serta Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmunya untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi;
- 4) Ibu Ashanti Widyana, S.Hum., M.A. selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini;
- 5) Ibu Jayanti Megasari, S.S., M.A. selaku *expert judgment* dan validator ahli untuk skripsi ini yang telah memberikan banyak sekali ilmu sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik;
- 6) Ibu Asma Azizah, S.S., M.A., Ibu Velayeti Nurfitriana Ansas, S.Pd., M.Pd., Bapak Arif Husein Lubis, S.Pd., M.Pd., Bapak Prof. Shin Young-duk,

M.A., Ph.D., Bapak Lee Tae-gun, Ibu Shin Chan-mi, B.A., M.Pd., serta Ibu Meutia Khaliya, S.Hum., M.Hum sebagai dosen Program Studi Pendidikan Bahasa Korea yang selama ini berperan memberikan ilmu dan pengetahuan yang berharga bagi penulis;

- 7) Alfira Faza Aprilia, Indri Setiyani, Nanda Nurul Ramadhina, serta Nuryani selaku sahabat terbaik penulis yang selalu memberikan bantuan dan semangat selama perkuliahan sehingga penulis dapat berada sampai di titik ini;
- 8) Seluruh teman-teman mahasiswa Pendidikan Bahasa Korea angkatan 2023 yang telah bersedia membantu penulis dalam memperoleh data penelitian baik mengisi kuesioner maupun melakukan wawancara;
- 9) Seluruh teman-teman mahasiswa Pendidikan Bahasa Korea Angkatan 2020 selaku teman seperjuangan dalam perkuliahan selama 4 tahun ini;
- 10) Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi;
- 11) Denissa Putri Indrajaya, penulis sendiri, yang telah berjuang dan bertahan sejauh ini untuk menyelesaikan studi.

Bandung, Desember 2024

Denissa Putri Indrajaya

ABSTRAK

Adanya kecemasan berbicara bahasa Korea nyatanya menjadi masalah yang terjadi di kelas berbicara. Penelitian dilakukan agar mengetahui tingkat kecemasan berbicara mahasiswa, dampak, serta faktor penyebabnya. Dengan menggunakan metode kuantitatif dan kualitatif, peneliti mengumpulkan data melalui angket serta wawancara kepada mahasiswa Pendidikan Bahasa Korea. Penelitian ini menggunakan teori milik Horwitz, dkk (1986) sehingga angket yang digunakan adalah *Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS)* dengan beberapa modifikasi. Hasil penelitian menunjukkan kecemasan yang dialami oleh mahasiswa tingkat dasar berada pada tingkat biasa saja yaitu di angka 3.161. Namun ketika harus berbicara bahasa Korea di kelas, tingkat kecemasan mereka tergolong tinggi. Dampak dari kecemasan berbicara yaitu kurangnya kontribusi mereka di dalam kelas sehingga menyebabkan rendahnya nilai yang didapat serta secara psikologis dapat menyebabkan stres. Kemudian faktor penyebab dari kecemasan yaitu rasa tidak percaya diri, kurangnya pengetahuan kosakata dan tata bahasa, takut membuat kesalahan saat berbicara, dan takut akan penilaian dosen.

Kata Kunci: kecemasan berbicara, mahasiswa tingkat dasar, pembelajaran bahasa Korea

ABSTRACT

The existence of Korean speaking anxiety is in fact a problem that occurs in speaking classes. The research was conducted in order to find out the level of students' speaking anxiety, the impact, and the factors that cause it. By using quantitative and qualitative methods, researchers collected data through questionnaires and interviews with Korean Language Education students. This study uses the theory of Horwitz, et al (1986) so that the questionnaire used is the Foreign Language Classroom Anxiety Scale (FLCAS) with some modifications. The results showed that the anxiety experienced by elementary level students was at an ordinary level at 3.161. However, when it comes to speaking Korean in class, their anxiety level is high. The impact of speaking anxiety is their lack of contribution in class, causing low grades and psychologically causing stress. Then the factors that cause anxiety are lack of confidence, lack of vocabulary and grammar knowledge, fear of making mistakes when speaking, and fear of the lecturer's judgment.

Keyword: speaking anxiety, freshman, korean learning

초록

한국어 말하기 불안은 실제로 말하기 수업에서 발생하는 문제입니다. 본 연구는 학생들의 말하기 불안의 정도와 영향, 그리고 그 원인 요인을 파악하기 위해 진행되었습니다. 연구진은 한국어교육과 학생들을 대상으로 설문지와 인터뷰를 통해 양적, 질적 방법을 사용하여 데이터를 수집했습니다. 본 연구에서는 Horwitz 등(1986)의 이론을 바탕으로 설문지를 일부 수정하여 외국어 교실 불안 척도(FLCAS)를 사용했습니다. 그 결과 기초 수준의 학생들이 경험하는 불안은 3.161 로 보통 수준인 것으로 나타났습니다. 그러나 수업 시간에 한국어를 말할 때는 불안 수준이 높았습니다. 말하기 불안은 수업에 대한 기여도 부족으로 이어져 성적이 낮아지고 심리적으로 스트레스를 유발할 수 있습니다. 그 다음으로는 자신감 부족, 어휘 및 문법 지식 부족, 말하기 실수에 대한 두려움, 강사의 판단에 대한 두려움 등이 불안을 유발하는 요인으로 꼽힙니다.

키워드: 말하기 불안, 학부생, 한국어 학습

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI DAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
초록.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Struktur Organisasi.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Keterampilan Berbicara dalam Bahasa Korea	7
2.1.2 Kecemasan dalam Berbahasa Asing.....	8
2.1.3 Faktor kecemasan berbicara	9
2.1.4 Dampak Kecemasan Berbicara Pada Pembelajaran Bahasa	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Berpikir	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Desain Penelitian.....	22

3.2 Tempat dan Waktu	23
3.3 Partisipan.....	24
3.4 Instrumen Penelitian.....	24
3.5 Teknik Analisis Data	26
3.5.1 Teknik Analisis Data Kuantitatif	26
3.5.2 Teknik Analisis Data Kualitatif	26
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Tingkat Kecemasan Berbicara Mahasiswa.....	28
4.2 Faktor Kecemasan Berbicara Mahasiswa	31
4.3 Dampak Kecemasan Berbicara Mahasiswa	35
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	38
5.1 Simpulan.....	38
5.2 Implikasi.....	38
5.3 Rekomendasi	39
DAFTAR PUSTAKA	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Skala Kecemasan Berbicara.....	28
Tabel 4.2 Tingkat Kecemasan Berbicara Mahasiswa.....	28

DAFTAR GAMBAR

Tabel 2.1 Kerangka Berpikir.....	20
Tabel 3.1 Desain Penelitian.....	23

DAFTAR PUSTAKA

- Alfian, M. I., Niswah, N., & Masykur, M. Z. (2022). Kecemasan Berbahasa untuk Ketrampilan Berbicara Bahasa Arab pada Tingkatan Perguruan Tinggi. *Arabia: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*, 14(1), 53-70.
- Anandi, R. P. (2017). Tingkat Kecemasan Berbicara Bahasa Arab di Kalangan Pelajar Sebuah Universitas di Jawa Tengah. *LISANIA: Journal of Arabic Education and Literature*, 1(2), 1-19.
- Anggraeni, A., & Rachmijati, C. (2017). Aplikasi Pemahaman Lintas Budaya (Crosscultural Understanding) Dalam Pembelajaran Speaking Untuk Mengatasi Kecemasan Berbicara (Speaking Anxiety) Pada Mahasiswa Semester 2 Program Studi Bahasa Inggris STKIP Siliwangi. *Jurnal Ilmiah P2M STKIP Siliwangi*, 4(2), 32-39.
- Basri, M. (2019). Faktor Kecemasan Siswa Dalam Berbicara Bahasa Inggris pada Mahasiswa Universitas Ahmad Dahlan Yogyakarta. *e-Jurnal Mitra Pendidikan*, 3(11), 1419-1427.
- Beatrix, R., & Hastuti, R. (2022). KECEMASAN DALAM MEMPELAJARI BAHASA ASING PADA SISWA SMA DI TORAJA. *Jurnal Psikologi Malahayati*, 4 (2), 141-150.
- Fadhilah, I. (2022). Faktor Kecemasan Siswa Dalam Berbicara Bahasa Inggris pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Jakarta. *Indonesian Research Journal on Education*, 2(1), 96-105.
- Fauzi, I., Hartono, R., Rukmini, D., & Pratama, H. (2022, September). Mengatasi Anxiety dalam Berbicara Bahasa Inggris Melalui Pembelajaran Berbasis Web.
- Fitri, D. (2017). Efektivitas cognitive behavior therapy untuk menurunkan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi*, 10(1).
- Gusnovita, I., Wahyuni, D., & Putri, M. A. (2018). KECEMASAN BERBICARA PADAMAHASISWA SEMESTER V PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA JEPANG DI UNIVERSITAS NEGERI PADANG. *Omiyage: Jurnal Bahasa dan Pembelajaran Bahasa Jepang*, 1(1).
- Hanafiah, W. (2019). Peningkatan keterampilan berbicara bahasa Inggris melalui media film. *EPIGRAM (e-journal)*, 16(2), 149-158.

- In *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana (PROSNAMPAS)* (Vol. 5, No. 1, pp. 550-556).
- Inggris. *Psympathic: Jurnal Ilmiah Psikologi*, 4(2), 219-238.
- Joni, D. A. A. W., & Dharmayanti, P. A. P. (2016). Pengaruh Anxiety dalam Speaking Activities. *Jurnal Bakti Saraswati (JBS)*, 5(2).
- Migiro, SO, & Magangi, BA (2011). Metode campuran: Tinjauan pustaka dan masa depan paradigma penelitian baru. *Jurnal manajemen bisnis Afrika*, 5 (10), 3757-3764.
- Ningsih, E. W. (2017). Kecemasan dalam berbicara bahasa Inggris mahasiswa semester keempat Akademi Bahasa Asing Balikpapan. *PROSIDING SNITT POLTEKBA*, 2(1), 277-287.
- Pelajar Sebuah Universitas di Jawa Tengah. *LISANIA: Journal of Arabic Education and Literature*, 1(2), 1-19.
- Reskir, M. A., Serpara, H., & Akihary, W. (2022). HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KECEMASAN DENGAN HASIL BELAJAR DEUTSCH FÜR TOURISMUS II MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA JERMAN. *J-EDu: Journal- Erfolgreicher Deutschunterricht*, 2(2), 149-155.
- Sembodo, T. J. P., & SS, M. (2018). Dampak dan Strategi untuk mengatasi kecemasan berbicara dalam pembelajaran bahasa Inggris sebagai bahasa ke-2 (ESL) dan Asing (EFL). *Jurnal Lingua Aplicata*, 2(2).
- Susanti, R., & Supriyantini, S. (2013). Pengaruh expressive writing therapy terhadap penurunan tingkat kecemasan berbicara di muka umum pada mahasiswa. *Jurnal Psikologi*, 9(2), 119-129.
- Syahfutra, W., & Wibowo, A. P. (2019). Kecemasan Berbicara dalam Pembelajaran Speaking pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. *Journal of Education Informatic Technology and Science*, 1(2), 175-184.
- Syahfutra, W., & Wibowo, A. P. (2019). Kecemasan Berbicara dalam Pembelajaran Speaking pada Mahasiswa Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris. *Journal of Education Informatic Technology and Science*, 1(2), 175-184.
- Upot, P. N. P., Purwani, R., & Winarni, L. M. (2022). Hubungan Antara Kepercayaan Diri dan Kecemasan Terhadap Keterampilan Berbicara Bahasa Inggris. *Nusantara Hasana Journal*, 1(9), 107-114.

Utami, L. H., & Nurjati, L. (2017). Hubungan Self-Efficacy, Belief dan Motivasi dengan Kecemasan Mahasiswa dalam Pembelajaran Bahasa.

Widodo, S. A., Laelasari, L., Sari, R. M., Nur, I. R. D., & Putrianti, F. G. (2017). Analisis faktor tingkat kecemasan, motivasi dan prestasi belajar mahasiswa. *Taman Cendekia: Jurnal Pendidikan Ke-SD-An*, 1(1), 67-77.