

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital ini, teknologi informasi dan komunikasi telah merasuk ke dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam dunia pendidikan. Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah sebagai lembaga pendidikan pun tidak terlepas dari dampak positif yang ditawarkan oleh kemajuan teknologi ini. Salah satu hal yang sangat penting dalam pengelolaan administrasi di SMK adalah sistem persuratan. Sistem persuratan memiliki peran vital dalam menjaga kelancaran komunikasi dan administrasi internal di sekolah. Keberadaan sistem persuratan yang baik akan memastikan informasi penting dapat disampaikan dengan tepat dan efisien kepada semua pihak yang terkait, termasuk siswa, guru, staf, dan orang tua siswa (Utama et al., 2019).

Pentingnya sistem persuratan yang baik dalam konteks pendidikan tidak dapat diabaikan. Informasi tentang perubahan jadwal pelajaran, pengumuman penting, tugas dan proyek, serta informasi individu siswa, semuanya harus dengan cepat dan akurat diteruskan kepada penerima yang tepat (Wang, 2017). Dalam hal ini, teknologi informasi memainkan peran sentral dalam memfasilitasi proses tersebut. Penggunaan email, platform pesan instan, dan sistem basis data terintegrasi memungkinkan informasi untuk disebarkan dengan cepat, disimpan dengan rapi, dan diakses dengan mudah oleh pihak-pihak terkait

Keberhasilan SMK Muhammadiyah dalam mengelola sistem persuratan yang baik akan berdampak positif dalam berbagai aspek. Pertama-tama, efisiensi administrasi akan terwujud dengan adanya sistem yang terstruktur dengan baik. Proses pengarsipan, pengolahan data, dan distribusi informasi dapat diotomatisasi, mengurangi risiko kesalahan manusia dan mendorong produktivitas yang lebih tinggi. Hal ini juga akan meminimalisir birokrasi yang berlebihan, sehingga waktu dan sumber daya dapat dialokasikan dengan lebih bijak (Geburczyk, 2021).

Selain itu, interaksi antara siswa, guru, dan orang tua siswa juga akan semakin terfasilitasi. Melalui sistem persuratan yang terintegrasi, orang tua dapat dengan mudah mengakses informasi mengenai perkembangan akademik dan non-akademik anak mereka. Guru pun dapat lebih efektif berkomunikasi dengan siswa, mengumumkan tugas, serta memberikan umpan balik secara daring. Hal ini akan menciptakan lingkungan pendidikan yang lebih inklusif dan transparan, di mana semua pihak dapat terlibat aktif dalam proses belajar-mengajar.

Namun, meskipun memiliki peran yang begitu penting, sistem persuratan di SMK Muhammadiyah sering kali menghadapi tantangan dalam pengelolaannya. Kelemahan-kelemahan seperti proses manual yang rentan terhadap kesalahan, keterbatasan aksesibilitas informasi, dan kesulitan dalam pelacakan histori surat-surat yang telah dikirim dan diterima, menjadi hambatan dalam mencapai efisiensi dan efektivitas komunikasi di sekolah (Asrin & Utami, 2023). Oleh karena itu, pengembangan sistem persuratan yang lebih baik menjadi suatu kebutuhan mendesak.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan kepala bagian tata usaha dan staf tata usaha di SMK Muhammadiyah Majalaya, tergambar bahwa kinerja tata usaha dalam pengelolaan arsip masih menghadapi tantangan dalam hal efisiensi. Saat ini, sistem pengarsipan yang diterapkan masih bersifat konvensional, di mana surat-surat diarsipkan dengan cara mencatatnya dalam buku agenda atau hanya disimpan dalam folder internal komputer. Dalam konteks ini, muncul permasalahan nyata terkait pencarian ulang surat yang telah diarsipkan. Keterbatasan terletak pada kurangnya pencatatan yang memadai mengenai lokasi penyimpanan surat, mengakibatkan kesulitan dalam mengidentifikasi dan mengambil kembali surat-surat tersebut. Dalam prakteknya, keadaan ini berdampak pada efisiensi pengelolaan arsip dan kemampuan untuk dengan cepat mengakses informasi yang diperlukan. Adanya kendala ini menyoroti perlunya pengembangan sistem pengarsipan yang lebih canggih dan terstruktur untuk mengatasi tantangan tersebut.

Hal tersebut bisa kita lihat pada tabel data rekapan surat masuk dan keluar dibawah ini :

Tabel 1.1
Rekapitulasi Surat Masuk dan Keluar di SMK Muhammadiyah Majalaya tahun 2018 - 2021

Surat yang diinput kedalam file Komputer				
No	Tahun	Jenis Surat		Jumlah
		Surat Masuk	Surat Keluar	
1.	2018		263	263
2.	2019	2	348	340
3.	2020		333	333
4.	2021		264	264
Surat yang tidak diinput kedalam file Komputer				
No	Tahun	Jenis Surat		Jumlah
		Surat Masuk	Surat Keluar	
1.	2018	173		173
2.	2019	94		94
3.	2020	384		384
4.	2021	202		202

Sumber : Bagian Kepala dan Staf Tata Usaha SMK Muhammadiyah Majalaya, 2018 – 2021

Dalam rentang waktu 2018 hingga 2021, pengelolaan arsip surat masuk dan keluar di lingkungan sekolah masih menunjukkan keterbatasan dalam optimalisasi proses

penyimpanan. Metode yang digunakan mencakup penggunaan media berupa file komputer, buku agenda, dan dalam beberapa waktu tertentu, Microsoft Excel. Meskipun demikian, efektivitas metode-metode tersebut masih menimbulkan beberapa tantangan. Penelusuran terperinci mengindikasikan bahwa dalam pengarsipan surat, fokus lebih dititikberatkan pada surat keluar. Ini dikarenakan proses pembuatan surat keluar, yang dikelola oleh bagian tata usaha sekolah, secara otomatis menyimpan surat dalam format digital di dalam sistem komputer, tanpa mengharuskan pencetakan fisik sebelum pengiriman. Di sisi lain, surat-surat masuk hanya diterima dan langsung disimpan dalam lemari arsip tanpa proses penginputan yang sama ke dalam sistem komputer. Keadaan ini tercermin dalam tabel rekapitulasi surat, di mana entri surat masuk dalam bentuk digital kurang terwakili, berbeda dengan surat keluar yang secara otomatis terekam dalam file komputer. Perlu dilakukan optimalisasi metode pengarsipan untuk memastikan bahwa seluruh arsip surat, baik masuk maupun keluar, dikelola secara komprehensif dan terdokumentasi dengan baik sesuai dengan standar praktik pengarsipan yang efisien dan efektif.

SMK Muhammadiyah Majalaya merupakan institusi pendidikan yang tampaknya belum sepenuhnya mengintegrasikan teknologi dalam pengelolaan surat-surat. Faktualnya, situasi ini tercermin dalam kondisi di mana berbagai surat-surat berserakan dan tidak teratur. Dampak dari kurangnya pemanfaatan teknologi ini sangat terasa, baik secara visual maupun dari sudut kenyamanan bagi para pihak yang terlibat. Disiplin dalam pengelolaan arsip terlihat terabaikan, menciptakan ketidaknyamanan yang jelas bagi para pengguna. Lebih dari itu, kondisi lingkungan sekolah yang terkendala fasilitas juga turut berkontribusi dalam menghasilkan suasana kerja yang kurang memadai. Situasi ini pada akhirnya dapat mempengaruhi produktivitas dalam aspek administrasi. Seperti yang telah diakui bersama, pengelolaan surat yang kurang optimal dalam konteks administratif memiliki potensi untuk merintang proses, bahkan dapat berujung pada kegagalan dalam mencapai tujuan organisasi. Dengan demikian, ada kebutuhan yang mendesak untuk mengimplementasikan solusi yang lebih efisien dan terstruktur dalam

pengelolaan surat-surat, terutama dengan memanfaatkan teknologi sebagai alat untuk mengatasi kendala yang ada.

Hal tersebut bisa kita lihat pada tabel fasilitas pendukung dalam pengelolaan surat dibawah ini :

Tabel 1.2
Fasilitas pendukung dalam pengelolaan surat

No	Kategori	Terbengkalai	Rusak	Tidak Tersedia
1.	Dokumen/Arsip	853	∞	
2.	Komputer	3		
3.	CPU		4	
4.	Monitor	3		
5.	Ruang Arsip			✓
6.	Lemari Arsip			✓

Sumber : Bagian Wakasek Bidang Sarana dan Prasarana SMK Muhammadiyah Majalaya, 2018 – 2021

Berdasarkan analisis terhadap tabel fasilitas pendukung pengelolaan surat yang telah disajikan, terlihat dengan jelas bahwa fasilitas yang tersedia di lingkungan SMK Muhammadiyah Majalaya masih jauh dari memadai untuk mendukung aktivitas pengelolaan surat. Hal ini terutama tampak pada kategori ruang arsip dan lemari arsip yang belum terlayani dengan baik.

Dari analisis kedua tabel yang telah diuraikan, dapat diambil kesimpulan bahwa SMK Muhammadiyah Majalaya perlu mengadopsi solusi teknologi aplikasi dalam upaya meningkatkan efisiensi pengelolaan surat. Hal ini menjadi penting guna mencegah terulangnya situasi yang merugikan seperti yang terjadi sebelumnya. Meskipun fasilitas pendukung pengelolaan surat belum sepenuhnya memadai dan perlu peningkatan, menerapkan teknologi aplikasi menjadi solusi terbaik yang dapat segera dilakukan. Langkah ini dapat memberikan manfaat signifikan, tidak hanya dalam mengatasi masalah saat ini, tetapi juga dalam mencegah kemungkinan terulangnya masalah serupa di masa mendatang.

Salah satu alasan mengapa penerapan teknologi aplikasi menjadi pilihan yang tepat adalah kemampuannya untuk mengoptimalkan proses pengelolaan surat secara lebih efisien. Selain itu, penggunaan teknologi aplikasi juga mampu mengurangi biaya yang diperlukan dalam jangka panjang, seiring dengan menghindari kerugian yang mungkin timbul akibat situasi yang tidak terkendali sebelumnya (Pollak & Anderst-Kotsis, 2017). Meskipun masih perlu peningkatan fasilitas, langkah ini dapat segera memberikan dampak positif dalam pengelolaan arsip surat.

Dengan demikian, mengambil pendekatan berbasis teknologi aplikasi merupakan tindakan yang rasional dan strategis bagi SMK Muhammadiyah Majalaya. Tindakan ini akan tidak hanya membantu menjaga integritas dan keamanan arsip surat, tetapi juga akan memberikan dasar yang kuat bagi efisiensi operasional dan manajemen sumber daya di masa depan.

Salah satu solusi yang muncul untuk mengatasi permasalahan tersebut adalah dengan mengadopsi sistem persuratan berbasis web. Keunggulan utama dari sistem persuratan berbasis web adalah kemudahan aksesibilitas. Dengan adanya sistem persuratan berbasis web, pengguna dapat mengakses surat-menyurat secara online melalui perangkat komputer atau bahkan perangkat mobile, kapan saja dan di mana saja (Faruk et al., 2022). Hal ini akan sangat bermanfaat dalam mengatasi keterbatasan waktu dan ruang, serta mendorong efisiensi dalam administrasi sekolah.

Seperti yang dapat kita lihat di paragraf selanjutnya, beberapa penelitian yang telah melakukan sistem berbasis web:

Penelitian yang dilakukan oleh (Parinduri & Hutagalung, 2022) dalam jurnal IPTEK bagi Masyarakat (J-IbM) bertajuk "Pemanfaatan PHPRad Classic Dalam Pembuatan Kearsipan Surat di Kokarlin PT. PLN SUMUT tahun 2022" memiliki tujuan utama untuk mengembangkan aplikasi berbasis web dalam pengelolaan arsip surat masuk dan keluar di Kokarlin PT. PLN SUMUT. Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, peneliti mengadopsi aplikasi PHPrad Classic dan melaksanakan pelatihan kepada staf PT. PLN SUMUT, dengan tujuan memfasilitasi proses penyimpanan dan pencarian informasi arsip yang efisien.

Metode penelitian yang diterapkan berfokus pada tahapan kegiatan pengabdian kepada masyarakat, yang dilaksanakan selama bulan Desember 2022. Langkah-langkah yang dijalankan meliputi pelatihan dalam instalasi PHPrad Classic, pengisian data ke dalam tabel surat masuk, serta pembuatan user login. Dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat ini, beberapa kesimpulan dapat ditarik:

Pertama, pelatihan kearsipan surat berbasis web yang diadakan memiliki peran krusial dalam memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi oleh Kokarlin PT. PLN SUMUT. Dalam konteks ini, pelatihan tersebut membantu staf untuk lebih memahami konsep pengelolaan arsip secara digital dan mengoptimalkan penggunaan aplikasi PHPrad Classic.

Kedua, penggunaan aplikasi PHPrad Classic terbukti memberikan manfaat dalam mengintegrasikan database, yang berkontribusi pada efisiensi dan efektivitas dalam pembuatan dan pengelolaan arsip surat berbasis web.

Ketiga, antusiasme yang tinggi dari pihak PT. PLN SUMUT terhadap peserta KKN menunjukkan adanya keterlibatan dan partisipasi yang aktif dalam pelatihan. Respons positif ini memungkinkan evaluasi atas kualitas pelatihan dan kesesuaian materi yang disediakan dengan kebutuhan nyata dalam pengelolaan arsip surat.

Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa penggunaan aplikasi PHPrad Classic dalam pengembangan sistem pengelolaan arsip surat berbasis web di Kokarlin PT. PLN SUMUT memberikan dampak positif dalam mengatasi kendala yang ada. Respons positif dari staf PT. PLN SUMUT juga mencerminkan kesuksesan dalam menjalankan kegiatan pelatihan dan memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kelancaran proses pengarsipan data surat.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh (Andriana & Ulfa, 2022) yang dipublikasikan dalam jurnal JUTITI (Jurnal Teknik Informatika Dan Teknologi Informasi), berfokus pada pengembangan "Sistem Informasi Penggajian Karyawan Berbasis Web" pada tahun 2022. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk merancang dan mengembangkan sebuah sistem yang dapat memfasilitasi perhitungan dan pencatatan penggajian karyawan dengan lebih efisien. Pendekatan yang diambil dalam

pengembangan sistem ini adalah dengan memanfaatkan kerangka kerja PHPRad Classic dan database MySQL, yang diakses melalui penjelajah web.

Proses pengumpulan data dalam penelitian ini melibatkan berbagai metode seperti wawancara, observasi, kuesioner (angket), serta referensi kepustakaan. Sistem ini dikembangkan menggunakan kerangka kerja PHPRad sebagai fondasi pembangunannya, dengan penggunaan bahasa pemrograman PHP, serta disimpan dalam database MySQL yang dibentuk menggunakan PhpMyAdmin. Perancangan sistem dilakukan dengan memanfaatkan pendekatan UML (Unified Modeling Language), dan metode pengembangan yang digunakan adalah R & D (Research and Development).

Hasil yang dihasilkan dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi penggajian karyawan berbasis web. Sistem ini memiliki tujuan utama untuk melakukan perhitungan gaji secara otomatis berdasarkan gaji yang diterima oleh karyawan setiap bulannya. Sistem ini juga dilengkapi dengan fitur penginputan data, pencarian otomatis berdasarkan kriteria tertentu, serta kemampuan untuk menghasilkan laporan-laporan dengan otomatis. Pengujian sistem menghasilkan skor kevalidan dari pakar eksternal sebesar 3,1 dan dari pakar internal sebesar 3,3 pada skala 1 - 4. Selain itu, dari segi keefektifan kinerja, hasil pengujian menunjukkan perbandingan persentase antara sistem lama dan sistem baru sebesar 45% dan 85%. Berdasarkan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa sistem yang telah dikembangkan mampu menjadi solusi yang efektif untuk mengatasi permasalahan yang ada dalam pengelolaan penggajian karyawan.

Selanjutnya, penelitian yang dilakukan oleh (Ibrahim et al., 2023) yang dipublikasikan dalam jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi), berfokus pada perancangan "Sistem Informasi E-Arsip Dokumen di Bappelitbang Kota Bandung Berbasis PHPRAD" pada tahun 2023. Tujuan utama dari penelitian ini adalah mengembangkan aplikasi E-Arsip Dokumen di Badan Penelitian, Pengembangan, dan Inovasi Kota Bandung (Bappelitbang) dengan tujuan untuk menyederhanakan dan mempermudah pengelolaan serta akses informasi berupa dokumen dalam bentuk elektronik.

Penelitian ini menerapkan metode SDLC (System Development Life Cycle), yang terdiri dari tahap Identifikasi Masalah, Analisa Data, Perancangan Aplikasi, Pengujian, dan Implementasi. Aplikasi E-Arsip Dokumen ini dirancang sebagai aplikasi berbasis website dengan menggunakan kerangka kerja PHPRAD dan dijalankan pada server lokal menggunakan XAMPP Server yang mencakup Apache dan MySQL. Struktur navigasi digunakan untuk mengatur alur program, sementara UML (Unified Modeling Language) dan DFD (Data Flow Diagram) digunakan untuk merepresentasikan alur proses kerja antar fungsi dalam sistem.

Hasil dari penelitian ini adalah pengembangan aplikasi E-Arsip Dokumen yang bertujuan untuk mengatasi kendala dalam pengarsipan manual yang berpotensi merusak atau bahkan menghilangkan data akibat faktor seperti kelebihan penyimpanan, biaya perawatan, dan sebagainya. Aplikasi ini menciptakan efektivitas dan efisiensi dalam kinerja pengarsipan dengan menyederhanakan proses pengumpulan, penyimpanan, pencarian, dan penggunaan kembali informasi berupa dokumen.

Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa penerapan teknologi informasi, khususnya dengan menggunakan aplikasi E-Arsip Dokumen berbasis PHPRAD, mampu memberikan solusi yang lebih optimal dalam manajemen dan pengelolaan dokumen di lingkungan Bappelitbang Kota Bandung. Dengan demikian, sistem ini memiliki potensi untuk meningkatkan efisiensi serta aksesibilitas informasi, serta melindungi integritas data dalam pengarsipan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Muharram & Sufyana, 2023) yang terdokumentasikan dalam kajian tahun 2023 bertajuk "Perancangan Sistem Informasi Pengarsipan Bukti Transaksi Pembayaran Berbasis Web di PT Nusantara Turbin dan Propulsi" bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sebuah Sistem Informasi Pengarsipan Bukti Transaksi Pembayaran dengan pendekatan berbasis web di lingkungan PT Nusantara Turbin dan Propulsi. Penelitian ini mengarah pada penciptaan aplikasi berbasis web yang berfungsi sebagai wadah untuk mengumpulkan dan mengelola dokumen transaksi pembayaran dalam bentuk digital, menggantikan pendekatan manual yang sebelumnya dijalankan.

Pendekatan metodologi penelitian yang digunakan meliputi metode SDLC (System Development Life Cycle) yang mencakup tahapan Identifikasi Masalah, Analisis Data, Perancangan, Pengujian, Implementasi, dan Perawatan, serta memanfaatkan UML (Unified Modeling Language) untuk merepresentasikan alur kerja sistem. Aplikasi web ini dibangun dengan menggunakan kerangka kerja PHPRAD dan dioperasikan melalui server lokal dengan komponen MySQL dan Apache.

Hasil dari penelitian ini berupa aplikasi pengarsipan bukti transaksi pembayaran berbasis web, yang bertujuan utama untuk menyederhanakan proses pengarsipan dengan cara menghubungkan dan mengintegrasikan dokumen-dokumen dalam bentuk digital. Aplikasi ini mampu memberikan efisiensi dalam pekerjaan, khususnya dalam pencarian dan penyimpanan dokumen, dengan mengadopsi pendekatan digital yang lebih praktis dan terstruktur.

Dalam kesimpulannya, penelitian ini membuktikan bahwa pengembangan teknologi informasi berupa aplikasi web pengarsipan bukti transaksi pembayaran memiliki potensi untuk mempermudah tugas-tugas pengarsipan yang sebelumnya dilakukan secara manual. Melalui pengaplikasian metode SDLC dan UML, serta menggunakan teknologi PHPRAD dan server MySQL & Apache, aplikasi ini berhasil menghadirkan solusi efektif yang mendukung pengelolaan dokumen dalam lingkungan PT Nusantara Turbin dan Propulsi secara lebih efisien dan modern.

Penelitian yang dilakukan oleh (Febrianti & Putra, 2022) dalam Seminar Hasil Penelitian Vokasi (SEMHAVOK) Universitas Bina Darma pada tahun 2022 mengangkat isu "Sistem Informasi Arsip Pelayanan Pada Kantor Desa Merah Mata Kecamatan Banyuasin I Kabupaten Banyuasin". Penelitian ini memiliki tujuan utama untuk mengembangkan sebuah aplikasi sistem informasi arsip yang melibatkan tahapan perancangan hingga penerapan aplikasi tersebut dalam konteks penggunaannya di lapangan.

Dalam upaya mencapai tujuan tersebut, penelitian ini menerapkan metode pengumpulan data sebagai pendekatan metodologi. Pendekatan ini memanfaatkan teknik pengamatan, pengumpulan data, observasi, dan wawancara secara sistematis. Proses

perancangan sistem dijalankan dengan menggunakan metode System Development Life Cycle (SDLC) model Waterfall, sebuah pendekatan sekuensial linear yang merujuk pada pengembangan perangkat lunak secara berurutan. Tahapan pembuatan sistem melibatkan penggunaan bahasa permodelan UML (Unified Modeling Language), XAMPP, PHPRad Classic, dan database. Dalam aplikasi ini, hanya terdapat satu pengguna, yaitu staf kaur pelayanan di kantor desa.

Hasil yang dihasilkan dari penelitian ini berupa sebuah sistem informasi arsip pelayanan desa berbasis website di Desa Merah Mata. Sistem ini dirancang untuk mengelola data pengarsipan dengan tujuan akhir menghasilkan informasi yang dapat diakses oleh staf desa, khususnya kaur pelayanan. Sistem ini memberikan solusi dalam pengelolaan arsip yang lebih efisien dan modern, menggantikan pendekatan manual yang sebelumnya digunakan. Dalam keseluruhan, penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan teknologi informasi dalam bentuk sistem informasi arsip berbasis web dapat memberikan kontribusi positif dalam peningkatan efisiensi serta keterjangkauan informasi di lingkungan Kantor Desa Merah Mata.

Meskipun telah ada beberapa penelitian terdahulu yang berfokus pada pengembangan sistem persuratan, masih terdapat celah penelitian (research gap) yang perlu diisi. Khususnya, belum banyak penelitian yang secara khusus membahas pengembangan sistem persuratan berbasis web di lingkungan SMK Muhammadiyah. Penelitian-penelitian terdahulu cenderung berfokus pada sistem persuratan umum tanpa mempertimbangkan konteks dan karakteristik khusus SMK Muhammadiyah. Oleh karena itu, penelitian ini akan mengisi celah tersebut dengan mengeksplorasi dan mengembangkan solusi yang sesuai dengan kebutuhan unik SMK Muhammadiyah, sehingga dapat diharapkan hasil penelitian akan memiliki dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan efisiensi komunikasi dan administrasi di sekolah.

Dengan demikian, penelitian ini memiliki keunikan dan orisinalitas dalam mengembangkan sistem persuratan berbasis web yang disesuaikan dengan karakteristik dan kebutuhan SMK Muhammadiyah. Diharapkan bahwa hasil penelitian ini tidak hanya akan memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kualitas komunikasi dan

administrasi di SMK Muhammadiyah, tetapi juga dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi pengembangan sistem serupa di lembaga pendidikan lainnya.

Teknologi aplikasi yang diusulkan dalam penelitian ini adalah sistem persuratan berbasis web, yang dirancang untuk beroperasi melalui komputer dan koneksi internet. Aplikasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas proses persuratan. Rancangan aplikasi ini akan memanfaatkan Framework Igniter sebagai alat desain yang memungkinkan pembuatan aplikasi dengan kemudahan visual, yang nantinya dapat diakses melalui website menggunakan protokol HTTP.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi persuratan berbasis web yang dapat mengatasi beberapa kekurangan yang ditemukan dalam proses persuratan di SMK Muhammadiyah Majalaya. Aplikasi ini akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL sebagai teknologi utama dalam implementasinya. Dengan demikian, aplikasi ini diharapkan dapat memberikan solusi yang lebih modern dan efisien dalam pengelolaan surat, menggantikan pendekatan manual yang saat ini diterapkan. Keseluruhan penelitian ini berfokus pada upaya meningkatkan pengelolaan persuratan dengan memanfaatkan teknologi aplikasi berbasis web, yang dapat membantu mengoptimalkan proses administrasi di SMK Muhammadiyah Majalaya.

Berdasarkan konteks permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat kecenderungan untuk mengatasi tantangan dalam pengelolaan proses persuratan di SMK Muhammadiyah Majalaya. Sebagai respons terhadap keadaan tersebut, penulis memiliki ketertarikan untuk melaksanakan penelitian yang berfokus pada pembuatan dan desain sebuah aplikasi dengan judul "Desain Aplikasi Sistem Persuratan Berbasis Web Di SMK Muhammadiyah Majalaya". Tujuan utama dari penelitian ini adalah merancang sebuah sistem persuratan yang memanfaatkan teknologi berbasis web yang dirancang khusus untuk mengatasi kendala yang telah diidentifikasi dalam proses persuratan di lingkungan sekolah tersebut. Dengan judul ini, penelitian diarahkan untuk mengembangkan solusi yang lebih modern dan efisien dalam pengelolaan surat, sehingga dapat memberikan dampak positif terhadap efektivitas administrasi dan pengarsipan di SMK Muhammadiyah Majalaya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan yang telah dijelaskan dalam latar belakang, nampak bahwa usulan perancangan sistem persuratan berbasis web memiliki tujuan utama untuk mendukung sistem pengelolaan surat di SMK Muhammadiyah Majalaya melalui pemanfaatan teknologi aplikasi persuratan berbasis web.

Dalam kerangka identifikasi dan batasan masalah yang telah terjabarkan, penulis merumuskan lima pertanyaan penelitian yang mendasar:

1. Bagaimana proses define dalam perancangan sistem aplikasi persuratan berbasis web dilingkungan SMK Muhammadiyah Majalaya?
2. Bagaimana proses design dalam perancangan sistem aplikasi persuratan berbasis web dilingkungan SMK Muhammadiyah Majalaya?
3. Bagaimana proses develop dalam perancangan sistem aplikasi persuratan berbasis web dilingkungan SMK Muhammadiyah Majalaya?
4. Bagaimana proses disseminate dalam perancangan sistem aplikasi persuratan berbasis web dilingkungan SMK Muhammadiyah Majalaya?
5. Bagaimana kelayakan sistem aplikasi persuratan berbasis web di lingkungan SMK Muhammadiyah Majalaya?

Dengan merumuskan pertanyaan-pertanyaan ini, penelitian ini akan mengarahkan pendekatan analisis dan pengembangan untuk menghasilkan solusi yang sesuai dan terukur dalam rangka membantu mengatasi masalah pengelolaan surat di SMK Muhammadiyah Majalaya.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah merancang dan mengembangkan rancangan sistem persuratan berbasis web di lingkungan SMK Muhammadiyah Majalaya. Secara spesifik, penelitian ini bertujuan untuk mencapai dua tujuan yang terdefinisi sebagai berikut:

1. **Menghasilkan Sistem Aplikasi Persuratan Berbasis Web di SMK Muhammadiyah Majalaya:** Tujuan ini melibatkan pengembangan sebuah sistem aplikasi yang dirancang untuk mengatasi tantangan dalam proses persuratan di SMK Muhammadiyah Majalaya. Dengan memanfaatkan Code Igniter sebagai framework, sistem ini diharapkan mampu mengoptimalkan pengelolaan surat masuk dan keluar serta memberikan solusi efisien dalam penyimpanan, pencarian, dan akses informasi persuratan.
2. **Menghasilkan Pedoman Tahapan Penggunaan Sistem Aplikasi Persuratan Berbasis Web di SMK Muhammadiyah Majalaya:** Tujuan ini berfokus pada penyusunan panduan yang menguraikan langkah-langkah penggunaan sistem aplikasi persuratan berbasis web yang telah dikembangkan. Pedoman ini akan menjadi panduan praktis bagi pengguna, terutama pihak sekolah, dalam mengoperasikan sistem aplikasi persuratan dengan efektif dan efisien, sehingga memaksimalkan potensi manfaat yang dapat diperoleh dari penggunaan aplikasi tersebut.

Dengan tujuan-tujuan yang telah ditetapkan, penelitian ini memiliki orientasi untuk menghasilkan sebuah solusi teknologi berupa sistem aplikasi persuratan berbasis web yang sesuai dengan kebutuhan dan konteks SMK Muhammadiyah Majalaya. Diharapkan, hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan efisiensi serta efektivitas proses administrasi persuratan di lingkungan sekolah tersebut.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat yang luas bagi berbagai kalangan, dengan penekanan pada penulis, sekolah, dan staf tata usaha.

1. Bagi penulis, hasil penelitian ini diantisipasi dapat memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan proses digitalisasi arsip. Penemuan dan rekomendasi yang dihasilkan dari penelitian ini diharapkan akan memberikan wawasan dan panduan yang berharga dalam merancang strategi digitalisasi yang lebih efisien dan efektif.

2. Bagi lingkungan sekolah, hasil penelitian ini memiliki potensi besar untuk memberikan sarana aplikasi dalam proses persuratan berbasis web yang sederhana. Dengan mengadopsi solusi yang diusulkan dalam penelitian ini, sekolah dapat mengoptimalkan pengelolaan surat masuk dan keluar secara digital, mengurangi ketergantungan pada media fisik, dan menciptakan proses persuratan yang lebih terstruktur dan terorganisir.
3. Bagi staf tata usaha (TU), hasil penelitian ini dapat berperan penting dalam memberikan akses dan kemudahan dalam mengoperasikan aplikasi persuratan berbasis web yang telah diusulkan. Dengan alat ini, staf TU akan dapat dengan mudah mengelola, mengarsipkan, dan mengakses surat-surat dengan cepat dan efisien, meminimalkan risiko kesalahan dan keterlambatan.

Secara keseluruhan, penelitian ini memiliki potensi untuk memberikan dampak positif yang substansial dalam konteks peningkatan efisiensi dan efektivitas pengelolaan arsip surat, serta memberikan kontribusi berharga dalam perbaikan keseluruhan proses persuratan di lingkungan sekolah

1.5 Spesifikasi Produk

Spesifikasi produk yang diuraikan menggambarkan karakteristik esensial dari sistem persuratan yang diusulkan.

1. Produk ini akan beroperasi melalui perangkat laptop atau PC yang menjalankan sistem operasi Windows. Minimal, perangkat ini harus memiliki spesifikasi dengan prosesor Intel Core i3, RAM sebesar 4GB, dan kapasitas harddisk sebesar 4GB. Dengan persyaratan ini, produk dapat dijalankan secara optimal untuk mencapai performa yang diinginkan.
2. Sistem pengelolaan surat ini didesain sebagai platform berbasis web yang menawarkan beberapa fitur inti. Antara lain, terdapat kolom khusus untuk mengelola surat masuk dan keluar, serta kolom untuk menginput data surat baru. Selain itu, tersedia pula kolom yang memfasilitasi pengunduhan surat dalam format digital. Dengan demikian, produk ini memungkinkan pengguna untuk

melakukan manajemen surat secara terpadu dan efisien dalam lingkungan berbasis web.

3. Konten yang terdapat dalam aplikasi web ini beragam, meliputi teks dan gambar. Dengan demikian, pengguna dapat mengakses informasi dalam bentuk yang lebih kaya dan komprehensif, yang memungkinkan pemahaman yang lebih baik terhadap isi surat serta konteksnya.
4. Sebagai bentuk akhir dari pengembangan, sistem persuratan ini akan dihasilkan dalam bentuk soft file yang dikemas dalam format aplikasi.

Keseluruhan spesifikasi ini merangkum fitur-fitur utama dari produk yang diusulkan, yang meliputi persyaratan perangkat keras, fungsionalitas inti aplikasi berbasis web, jenis konten yang akan disajikan, serta format dan cara distribusi akhir dari produk tersebut.