

**STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA KERJA GURU DALAM
MENCAPAI MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
(STUDI KOMPARASI DI SMAIT HARAPAN UMAT, MAN 2
KARAWANG, DAN SMAN 1 TELAGASARI)**

TESIS

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Magister Pendidikan
Pada Program Studi Administrasi Pendidikan



Oleh:

REGINA MEGA PRATIWI

2208789

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2024**

LEMBAR HAK CIPTA

**STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA KERJA GURU DALAM
MENCAPAI MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
(STUDI KOMPARASISMAIT HARAPAN UMAT, MAN 2
KARAWANG, DAN SMAN 1 TELAGASARI)**

Oleh:

Regina Mega Pratiwi

S.Pd STKIP Siliwangi Bandung 2014

Sebuah Tesis diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Magister (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan

©Regina Mega Pratiwi 2024
Universitas Pendidikan Indonesia
Desember 2024

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang,
difotokopi, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

HALAMAN PENGESAHAN

REGINA MEGA PRATIWI

**STRATEGI PENINGKATAN BUDAYA KERJA GURU DALAM MENCAPAI MUTU
PENDIDIKAN DI SEKOLAH
(STUDI KOMPARASI DI SMAIT HARAPAN UMAT, MAN 2 KARAWANG, DAN
SMAN 1 TELAGASARI)**


Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I



Dr. Suryadi, M.Pd.
NIP. 196807291998021001

Pembimbing II



Dr. Nani Hartini, M.Pd.
NIP. 197803312001122001

Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Pendidikan Indonesia



Dr. Nandang Budiman, M.Si.
NIP. 197102191998021001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis saya yang berjudul: **Strategi Peningkatan Budaya Kerja Guru dalam Mencapai Mutu Pendidikan di Sekolah (Studi Komparasi di SMAIT Harapan Umat, MAN 2 Karawang dan SMAN 1 Telagasari)** beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 14 Oktober 2024
Yang membuat pernyataan,



Regina Mega Pratiwi
NIM. 2208789

KATA PENGANTAR

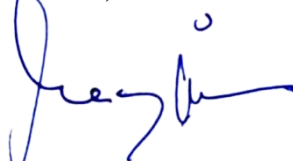
Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, serta berkah nikmat yang tak terhingga, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Strategi Peningkatan Budaya Kerja Guru dalam Mencapai Mutu Pendidikan (Studi Komparasi di SMAIT Harapan Umat, MAN 2 Karawang dan SMAN 1 Telagasari)” yang diajukan sebagai pemenuhan syarat meraih gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia pada tahun 2024.

Dengan adanya penulisan tugas akhir ini, semoga dapat memberikan manfaat bagi dunia pendidikan, khususnya dalam upaya meningkatkan budaya kerja guru dalam mencapai mutu pendidikan yang lebih baik. Semoga karya ini juga dapat menjadi sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang administrasi pendidikan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga penulis dengan terbuka menerima saran dan kritik yang membangun demi perbaikan di masa mendatang.

Bandung, 14 Oktober 2024

Penulis,



Regina Mega Pratiwi

NIM. 2208789

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah-Nya serta berkah nikmat yang luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Strategi Peningkatan Budaya Kerja Guru dalam Mencapai Mutu Pendidikan (Studi Komparasi di SMAIT Harapan Umat, MAN 2 Karawang dan SMAN 1 Telagasari)” yang diajukan sebagai pemenuhan syarat meraih gelar Magister Pendidikan (M.Pd.) pada Program Studi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia pada tahun 2024.

Dukungan dan bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunan tesis ini sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. M. Solehuddin, M.Pd., MA. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Dr. Rudi Susilana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan,
3. Dr. H. Diding Nurdin, M.Pd. selaku Kepala Program Studi S2 dan S3 Administrasi Pendidikan,
4. Dr. Suryadi, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun tesis ini hingga akhir.
5. Dr. Nani Hartini, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing 2 dan Dosen Pembimbing Akademik yang tidak pernah lelah mengingatkan, memberikan arahan serta bimbingan, dan memberikan motivasi yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun tesis ini hingga akhir.
6. Para Dosen yang mengampu pada Program Studi S2 Administrasi Pendidikan yang telah berjasa memberikan ilmunya bagi para mahasiswa dan mahasiswi S2 Administrasi Pendidikan Angkatan 2022.

7. Para Staf Fakultas Ilmu Pendidikan dan Staf Program Studi Administrasi Pendidikan yang telah memberikan pelayanan terbaik bagi para mahasiswa dan mahasiswi.
8. Pimpinan, guru serta staf yang terlibat dalam proses penelitian di SMAIT Harapan Umat, MAN 2 Karawang, dan SMAN 1 Telagasari.
9. Kedua orang tua, bapak Wawan Hendawan dan mama Rika Mulya Rizkiana, yang hingga saat ini masih diberikan umur yang panjang sehingga dapat mendampingi dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyusun tesis ini hingga akhir.
10. Suami tercinta Muhammad Yusuf, S. Kom. yang telah kebersamai, serta memberikan dukungan moril dan materil sejak masa penyelesaian skripsi hingga penyelesaian tesis saat ini. Anak perempuan tercinta Eiliyah Jasmine Yunara, yang selalu memberikan kebahagiaan dan motivasi bagi penulis dalam menyusun tesis ini hingga akhir.
11. Kepada adik tersayang Muhammad Ilhamudin, S. Psi. yang telah memberikan bantuan dan dukungan saat proses perkuliahan hingga akhir.
12. Rekan-rekan Mahasiswa dan Mahasiswi Administrasi Pendidikan, Alifya Nurzehan, Rahmadani Roudhotul Jannah, Rina Sya'diyah, Rofahiyatul Aisy dan rekan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih yang tak terhingga untuk setiap bantuan, dukungan dan solidaritas yang tinggi kepada penulis hingga mampu menyelesaikan tesis ini hingga akhir.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan pahala yang berlipat ganda atas segala bantuan dan dukungan dalam proses penyusunan tesis penulis.

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada bagaimana gambaran dan strategi budaya kerja yang terjadi di tiga sekolah penelitian dengan studi komparasi (SMAIT Harapan Umat, MAN 2 Karawang dan SMAN 1 Telagasari). Metode penelitian menggunakan kualitatif dengan analisis data menggunakan aplikasi NVivo. Hasil menunjukkan bahwa gambaran kondisi budaya kerja pada masing-masing sekolah memiliki perbedaan pada kebijakan dan strategi yang diterapkan di sekolah berdasarkan temuan yang terjadi di lapangan. Seperti yang terjadi di SMAIT Harapan Umat, kondisi budaya kerja mengacu pada konsep P.O.W.E.R yang digagas oleh kepala sekolah beserta yayasan, yang terdiri dari akronim kata Adaptip, Optimis, Ukhuwwah, Sinergi dan Religius. Strategi yang digunakan kepala sekolah dalam peningkatan budaya kerja meliputi evaluasi, *coaching personal*, inovasi dan kolaborasi, serta motivasi. Sementara itu, gambaran kondisi budaya kerja yang terjadi di MAN 2 Karawang mengacu pada 5 nilai budaya kerja Kementrian Agama yang terdiri dari Integritas, Profesionalitas, Inovasi, Tanggung Jawab, dan Ketauladanan. Strategi yang digunakan dalam peningkatan budaya kerja di MAN 2 Karawang terdiri dari, inovasi, pembiasaan rutin, monitoring dan evaluasi, peningkatan kompetensi, serta peningkatan motivasi. Pada SMAN 1 Telagasari budaya kerja di sekolah menekankan pada kelancaran Komunikasi, Kolaborasi, Kedisiplinan serta Profesionalisme Guru dalam peningkatan budaya kerja di sekolah. Strategi yang digunakan dalam peningkatan budaya kerja terdiri dari kedisiplinan, pengembangan kompetensi, monitoring dan evaluasi, inovasi dan kolaborasi, komunikasi, serta motivasi. Dengan adanya strategi yang digagas oleh pimpinan pada masing-masing sekolah, diharapkan kinerja guru dapat meningkat sehingga berpengaruh pada ketercapaian mutu pendidikan di sekolah.

Kata Kunci: Budaya Kerja, Strategi Peningkatan Budaya Kerja, Mutu Pendidikan

ABSTRACT

This study focuses on how the description and strategy of work culture that occurs in three research schools with a comparative study (SMAIT Harapan Umat, MAN 2 Karawang, and SMAN 1 Telagasari). The research method uses qualitative, data analysis using the NVivo application. The results show that the description of the work culture conditions in each school has differences in the policies implemented. As in SMAIT Harapan Umat, the work culture conditions refer to the P.O.W.E.R. concept initiated by the principal and foundation, which consists of the acronyms Adaptip, Optimistic, Ukhuwwah, Synergy, and Religious. The strategies used refer to work culture improvement strategies including evaluation, personal development, innovation and collaboration, and motivation. Then the description of the work culture conditions that occur in MAN 2 Karawang refers to the 5 values of the Ministry of Religion's work culture: Integrity, Professionalism, Innovation, Responsibility, and Exemplary. The strategies used in improving work culture in MAN 2 Karawang consist of innovation, routine habits, monitoring and evaluation, increasing competence, and increasing motivation. At SMAN 1 Telagasari, the work culture in the school is smooth communication, and collaboration, emphasizing discipline and teacher professionalism in improving the work culture in the school. Strategies used in improving the work culture consists of discipline, competency development, monitoring and evaluation, innovation and collaboration, communication, and motivation. With these strategies, it is expected that teacher performance can be improved so that it affects the achievement of the quality of education in schools.

Keywords: Work Culture, Work Culture Improvement Strategy, Quality of Education

DAFTAR ISI

LEMBAR HAK CIPTA	I
HALAMAN PENGESAHAN	II
HALAMAN PERNYATAAN.....	II
KATA PENGANTAR.....	IV
UCAPAN TERIMA KASIH.....	V
ABSTRAK	VII
<i>ABSTRACT</i>	VIII
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XV
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.5. Struktur Organisasi Tesis	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1. Administrasi Pendidikan	11
2.1.1. Pengertian Administrasi Pendidikan.....	11
2.1.2. Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan.....	13
2.2. Manajemen Mutu.....	14
2.2.1 Pengertian Mutu.....	14
2.2.2. Manajemen Mutu Pendidikan.....	16
2.2.3. Indikator Mutu Pendidikan	19
2.3. Kompetensi Guru	22
2.4. Budaya Kerja.....	26
2.4.1. Definisi Budaya Kerja.....	26

2.4.2.	Indikator Budaya Kerja	29
2.4.3.	Budaya Kerja Guru	31
2.5.	Penelitian yang Relevan	35
2.6.	Kerangka Pemikiran Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1.	Desain Penelitian	43
3.2.	Tempat dan Waktu Penelitian	44
3.2.1.	Tempat Penelitian	44
3.2.2.	Waktu Penelitian	46
3.3.	Pengumpulan Data.....	47
3.4.	Partisipan dan Subjek Penelitian	48
3.5.	Analisis Data	49
3.6.	Uji Keabsahan Data.....	51
3.7.	Kisi-Kisi Penelitian	51
3.7.1.	Instrumen Budaya Kerja	51
3.7.2.	Instrumen Mutu Pendidikan	52
BAB IV		53
HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1.	Hasil Penelitian.....	53
4.1.1.	Gambaran Budaya Kerja di Sekolah.....	53
4.1.2.	Gambaran Mutu Pendidikan di Sekolah	69
4.1.3.	Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja di Sekolah.....	88
4.1.4.	Faktor Tantangan dan Hambatan dalam Peningkatan Budaya Kerja di Sekolah	99
4.1.5.	Strategi Peningkatan Budaya Kerja di Sekolah.....	111
4.1.6.	Strategi Kepala Sekolah dalam Mencapai Mutu Pendidikan.....	123
4.1.7.	Strategi Peningkatan Budaya Kerja dalam Mencapai Mutu Pendidikan	136
4.1.8.	Analisis Perbandingan Strategi Peningkatan Budaya Kerja di Sekolah .	148
4.2.	Pembahasan	155

4.2.1.	Gambaran Kondisi Budaya Kerja di Sekolah	155
4.2.2.	Gambaran Mutu Pendidikan di Sekolah	159
4.2.3.	Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja di Sekolah	164
4.2.4.	Faktor Tantangan dan Hambatan Budaya Kerja	167
4.2.5.	Strategi Peningkatan Budaya Kerja di Sekolah.....	169
4.2.6.	Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di Sekolah.....	171
4.2.7.	Strategi Peningkatan Budaya Kerja dalam Mencapai Mutu Pendidikan	172
4.2.8.	Studi Komparasi Budaya Kerja.....	175
BAB V		177
KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI.....		177
5.1	Kesimpulan.....	177
5.2	Implikasi.....	178
5.3	Rekomendasi	179
DAFTAR PUSTAKA		182
DAFTAR LAMPIRAN		193

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Informan Penelitian	48
Tabel 3.2. Instrumen Budaya Kerja.....	51
Tabel 3.3 Instrumen Mutu Pendidikan	52
Tabel 4.1 Perbandingan Strategi Peningkatan Budaya Kerja di Sekolah.....	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Indikator Mutu Pendidikan.....	20
Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah, 2017.....	20
Gambar 3.1 Logo SMAIT Harapan Umat Karawang.....	45
Gambar 3.2 Logo SMAN 1 Telagasari Karawang.....	46
Gambar 3.3. Logo MAN 2 Karawang.....	46
Gambar 3.4. Analisis Data Miles and Huberman.....	49
Gambar 4.1. Diagram Analisis NVivo.....	54
Gambaran Budaya Kerja di SMAIT Harapan Umat.....	54
Gambar 4.2. Gambaran Budaya Kerja di MAN 2 Karawang.....	57
Gambar. 4.3 Diagram Hasil Nvivo.....	65
Gambaran Kondisi Budaya Kerja di SMAN 1 Telagasari.....	65
Gambar 4.4. Diagram Hasil NVivo.....	70
Gambaran Mutu Pendidikan di SMAIT Harapan Umat.....	70
Gambar 4.5. Diagram Hasil NVivo.....	76
Gambaran Mutu Pendidikan di MAN 2 Karawang.....	76
Gambar 4.6. Diagram Hasil Nvivo.....	81
Gambaran Mutu di SMAN 1 Telagasari.....	81
Gambar 4.7. Diagram Hasil Nvivo.....	88
Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja di SMAIT Harapan Umat.....	88
Gambar 4.8. Hasil Diagram NVivo.....	91
Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja di MAN 2 Karawang.....	91
Gambar 4.9. Diagram Hasil Nvivo.....	94
Faktor yang Mempengaruhi Budaya Kerja di SMAN 1 Telagasari.....	94
Gambar 4.10. Hasil Diagram Nvivo.....	100
Hambatan dan Tantangan dalam Peningkatan Budaya Kerja.....	100
di SMAIT Harapan Umat.....	100
Gambar 4.11 Diagram Hasil NVivo.....	103
Faktor Hambatan dan Tantangan Budaya Kerja di MAN 2 Karawang.....	103

Gambar 4.12. Diagram Hasil Nvivo.....	106
Faktor Hambatan dan Tantangan Budaya Kerja di SMAN 1 Telagasari.....	106
Gambar 4.13. Hasil Diagram Analisi NVivo	111
Strategi Peningkatan Budaya Kerja di SMAIT Harapan Umat.....	111
Gambar 4.14. Hasil Diagram Analisis Nvivo.....	114
Strategi Peningkatan Budaya Kerja di MAN 2 Karawang	114
Gambar. 4.15 Diagram Hasil Nvivo.....	118
Strategi Peningkatan Budaya Kerja di SMAN 1 Telagasari.....	118
Gambar 4.17. Diagram Hasil NVivo.....	123
Strategi Kepala Sekolah dalam Mencapai Mutu Pendidikan	123
di SMAIT Harapan Umat	123
Gambar 4.18. Diagram Hasil Nvivo.....	128
Strategi Kepala Sekolah dalam Mencapai Mutu Pendidikan	128
di MAN 2 Karawang	128
Gambar 4.19. Diagram Hasil NVivo.....	131
Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan di SMAN 1 Telagasari	131
Gambar 4.20. Diagram Hasil Analisis NVivo.....	136
Strategi Budaya Kerja dalam Mencapai Mutu Pendidikan	136
Gambar 4.21. Diagram Hasil Analisis NVivo.....	141
Strategi Budaya Kerja dalam Mencapai Mutu Pendidikan	141
di MAN 2 Karawang	141
Gambar 4.22. Diagram Hasil NVivo.....	146
Strategi Peningkatan Budaya Kerja dalam Mencapai Mutu Pendidikan.....	146

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Profil Sekolah	193
Lampiran 2. SK Pembimbing.....	196
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	198
Lampiran 4. Lembar Pedoman Wawancara	201
Lampiran 5. Lembar Pedoman Observasi	221
Lampiran 6. Lembar Pedoman Dokumentasi.....	223
Lampiran 7. Lembar Dokumentasi.....	225

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman. (2019). *Administrasi Pendidikan dalam Pembelajaran*. Deepublish.
- Adiputri, D. R. (2023). *Sistem Pendidikan Finlandia: Belajar Cara Mengajar* (2 ed.). Kepustakaan Populer Gramedia (KPG).
- Ajepri, F., Vienti, O. & Rusmiyati, R. (2022). Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Guru. *Mindset: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.58561/mindset.v1i2.53>
- Akib, R., Elpisah, E. & Fhareza, M. (2022). PERAN BUDAYA KERJA SEKOLAH TERHADAP PENINGKATAN KINERJA TENAGA PENDIDIK DAN KEPENDIDIKAN. *Jambura : Economic Education Journal*, 4(1). <https://doi.org/10.37479/jeej.v4i1.12228>
- Almeda, L. F. & Chua, E. N. (2023). Organizational Dynamics and Participative Work Culture in Appraising School Environment Effectiveness. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SOCIAL SCIENCE HUMANITY & MANAGEMENT RESEARCH*.
- Amtu, O., Makulua, K., Matital, J. & Pattiruhu, C. M. (2020). Improving student learning outcomes through school culture, work motivation and teacher performance. *International Journal of Instruction*, 13(4), 885–902. <https://doi.org/10.29333/iji.2020.13454a>
- Ari Gunawan, Ali, H. & Imron Rosadi, K. (2023). Factors Affecting Systems Thinking Management: Educational Administration, Educational Organization and Educational Leadership. *International Journal of Advanced Multidisciplinary*, 2(2). <https://doi.org/10.38035/ijam.v2i2.321>
- Aslami, N., Faisal Alfarisyi, M., Iskandar Ps, W. V, Estate, M., Percut Sei Tuan, K., Deli Serdang, K. & Utara, S. (2023). Konsep Manajemen Mutu Pendidikan. *Journal on Education*, 06(01), 7562–7573.
- Astuti, M., Saputri, R. & Noviani, D. (2023). Pengertian, Tujuan Dan Ruang Lingkup Administrasi Dan Supervisi Pendidikan. *Jurnal Studi Islam Indonesia (JSII)*, 1(1), 167–176.
- Azizatussoliha, A. & Saifudin, S. (2023). MANAJAMEN KEPALA RAUDHATUL ATHFAL DALAM MENINGKATKAN KINERJA DAN MUTU PENDIDIK (STUDI RA NU ASTANAJAPURA CIREBON). *Jurnal Jendela Bunda Program Studi PG-PAUD Universitas Muhammadiyah Cirebon*, 11(1). <https://doi.org/10.32534/jjb.v11i1.4392>
- Creswell, W. J. & Creswell, D. J. (2018). *Research Design: Quantitative, Qualitative, Mix Methods Approaches* (Vol. 5).

- Darmawan, D. (2021). *Dinamika Riset Kualitatif: Diskusi Praktis dan Contoh Penerapannya* (1 ed.). Remaja Rosdakarya.
- Darmawati, D., Zatrachadi, M. F., Istiqomah, I., Rahmad, R., Miftahuddin, M. & Suhaimi, S. (2022). Komunikasi Guru Dalam Proses Persiapan Pembelajaran Online Kembali Offline. *Jurnal Kajian Ilmu Pendidikan (JKIP)*, 2(2), 73–81.
- Desti, D. (2023). Pengembangan Standar Kompetensi Guru Di Sd Negeri 1 Bamban Barito Timur Kalimantan Tengah. *Jurnal Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 17–30.
- Dewi, P. R. (2006). *Menjaga dan Melindungi Budaya Kerja, Sesuai Standar Isi*. Yudhistira.
- Direktorat Jendral Pendidikan Dasar dan Menengah. (2017). *Indikator Mutu dalam Penjaminan Mutu Pendidikan Dasar dan Menengah*. Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan.
- Febriana, R. (2021). *Kompetensi guru*. Bumi aksara.
- Firmansyah, F., Tiro, A. & Hartini, H. (2023). PERAN BUDAYA KERJA KEPALA SEKOLAH TERHADAP PENINGKATAN KOMPOTENSI KINERJA GURU. *UTILITY: Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Ekonomi*, 7(01). <https://doi.org/10.30599/utility.v7i01.2166>
- Hartini, H.-, Rahmawati, R. & Asmin, E. A. (2021). Motivasi, Komitmen Organisasi, Kompetensi dan Dampaknya Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Manajemen*, 12(1). <https://doi.org/10.32832/jm-uika.v12i1.3950>
- Hasanah, E. (2021). *Metode Penelitian Pendidikan*. UAD Press.
- Hendrawijaya, A. T., Hilmi, M. I., Hasan, F., Imsiyah, N. & Indrianti, D. T. (2020a). Determinants of teacher performance with job satisfactions mediation. *International Journal of Instruction*, 13(3). <https://doi.org/10.29333/iji.2020.13356a>
- Hendrawijaya, A. T., Hilmi, M. I., Hasan, F., Imsiyah, N. & Indrianti, D. T. (2020b). Determinants of teacher performance with job satisfactions mediation. *International Journal of Instruction*, 13(3), 845–860. <https://doi.org/10.29333/iji.2020.13356a>
- Hidayatulloh, S. F. (2023). Hubungan Beban Kerja, Perencanaan SDM, dan Kinerja Guru. *Journal of Education and Teaching (JET)*, 4(1). <https://doi.org/10.51454/jet.v4i1.231>
- Husaini, U. (2021). *Administrasi, Manajemen, dan Kepemimpinan Pendidikan: Teori dan Praktek* (1 ed.). PT. Bumi Aksara.
- Ibrahim, T. & Rusdiana, A. (2021). *MANAJEMEN MUTU TERPADU* (Kesatu). Penerbit Yrama Widya. <http://www.yrama-widya.co.id>
- Idris, A., Apriani, I. D. F. & Sos, S. (2017). *STUDI TENTANG BUDAYA KERJA PEGAWAI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN NEGERI 1 PENAJAM PASER UTARA*.

- Ismail, M., Khatibi, A. A. & Ferdous Azam, S. M. (2022). Impact of School Culture on School Effectiveness in Government Schools in Maldives. *Participatory Educational Research*, 9(2), 261–279. <https://doi.org/10.17275/per.22.39.9.2>
- Jamaluddin. (2017). *MANAJEMEN MUTU TEORI DAN APLIKASI PADA LEMBAGA PENDIDIKAN* (A. K. Us, Ed.; I). Pusaka Jambi.
- Jamil, F. R., Ramli, A. & Sudadi, S. (2023). Konsep Dasar Administrasi Pendidikan, Fungsi Dan Ruang Lingkupnya. *Tolis Ilmiah: Jurnal Penelitian*, 5(1), 53–62.
- Kaiseroglou, N., Sfakianaki, E. & Koentzi, M. (2023). Impact of Teachers' Demographics on Total Quality Management Parameters—The Case of Primary Education. *Education Sciences*, 13(7). <https://doi.org/10.3390/educsci13070679>
- Komar, A., Zainul, I. & Genggong, H. (2020). PENINGKATAN KINERJA GURU BERBASIS BUDAYA SEKOLAH DAN MOTIVASI KERJA GURU. *AtTàlim : Jurnal Pendidikan*, 6(2).
- Lalila Aisyah Zakia. (2023, 20. Desember). *Masih Ada 5000 Guru Honorer Menanti Diangkat jadi PPPK*. TV BERITA. <https://tvberita.co.id/news/regional/masih-ada-5-ribuan-guru-honorer-karawang-menanti-diangkat-jadi-pppk/2/>
- Maulana, I., Rahma, N. A., Mahfirah, N. F., Alfarizi, W. & Darlis, A. (2023). Meningkatkan Profesional Guru dengan Program Pendidikan Profesi Guru (PPG). *Journal on Education*, 5(2), 2158–2167.
- Menteşoğulları, E. (2023). Total Quality Management in Education: A Strategic Approach for Continuous Improvement and Success. *International Journal of Social Sciences*, 7(29). <https://doi.org/10.52096/usbd.7.29.10>
- Monita, E., Fauzi, F. & Noo, R. T. (2022). Manajemen Pengembangan Mutu Guru di Sekolah Dasar Negeri Sarirogo, Kabupaten Sidoarjo. *TARBAWI*, 10(2). <https://doi.org/10.36781/tarbawi.v10i2.165>
- Muliana, Nurbaiti & Muhammad Ikhsan Harahap. (2023). Analisis Pengembangan Fintech Securities Crowdfunding (SCF) Syariah Menurut Pandangan Maqasid Syariah Menggunakan Metode Nvivo. *Syarikat: Jurnal Rumpun Ekonomi Syariah*, 6(2), 233–246. [https://doi.org/10.25299/syarikat.2023.vol6\(2\).14116](https://doi.org/10.25299/syarikat.2023.vol6(2).14116)
- Munirom, A. (2021). Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan. *Jurnal An-Nur: Kajian Ilmu-Ilmu Pendidikan Dan Keislaman*, 7(01), 154–174.
- Mursito, H., Setiawati, N. A. & Djuhartono, T. (2019). PENINGKATAN KINERJA GURU MELALUI BUDAYA KERJA. *Research and Development Journal of Education*, 5(2). <https://doi.org/10.30998/rdje.v5i2.3856>
- Nasution, K. I. (2019). *Budaya Kerja Kelas Dunia*. Mulia Sejahtera Grafika.
- Ningsih, R. S., Rismayadi, B. & Suwarni, N. (2022). ANALISIS BUDAYA KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU (STUDI KASUS DI PAUD PURI MULYA). *Jurnal Mahasiswa Manajemen dan Akuntansi*, 2(2).

- Nismun, S., Abun, A. R. & Setyaningsih, R. (2023). BUDAYA KERJA DAN MOTIVASI KERJA GURU DI SDN 1 SUKACARI BATANGHARI NUBAN LAMPUNG TIMUR. *UNISAN JURNAL*, 2(4), 883–891.
- Nurdin, D. (2021). *Manajemen Mutu Sekolah: Teori, Konsep dan Impelementasi* (Vol. 1). Refika.
- Nurdin, D. & Ismaya, B. (2018). *Administrasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*. Refika .
- Nurhadijah, N. (2017). Studi Tentang Budaya Kerja Pegawai Sekolah Menengah Kejuruan Negeri 1 Penajam Paser Utara. *eJournal Ilmu Administrasi Negara*, 5(1).
- Nurhuda, H., Suryatno, U., Nurhasanah, M., Azis, A., Budiyanto, C., Yulista, K., Jaya, A. I. A., Utari, D. S. & Anirah, A. (2022). *Administrasi Pendidikan: Tinjau Konsep, Teori, dan Praktik*. Zahir Publishing.
- Nurlaelah, N., Iriani, N., Rahman, A., Muchtar, A., Putera, W. & Maidin, A. M. R. (2023). Cara Meningkatkan Kinerja Guru Dalam Pengalaman Mengajar, Kompetensi Guru, dan Budaya Kerja Pada SMA Negeri 9 Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Ilmiah Ecosystem*, 23(2), 352–360.
- Prabandari, D. A., Supriyanto, A., Sobri, A. Y. & Fadhli, R. (2022). Strategi Humas Meningkatkan Partisipasi Masyarakat dalam Kegiatan Sekolah. *Jurnal Manajemen Pendidikan: Jurnal Ilmiah Administrasi, Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*, 3(2). <https://doi.org/10.21831/jump.v3i2.45799>
- Pramudya, A. A., Purnama, M. R., Andarbeni, N. S., Nurjayanti, P. & Anshori, M. I. (2023). Implementasi Budaya Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Sammajiva: Jurnal Penelitian Bisnis dan Manajemen*, 1(4), 24–40.
- Ristianah, N. & Ma'sum, T. (2022). Konsep Manajemen Mutu Pendidikan. *TABYIN: JURNAL PENDIDIKAN ISLAM*, 4(01). <https://doi.org/10.52166/tabyin.v4i01.169>
- Sakdiah, H., Fatwa, I., Muliani, Andriani, R., Taufiq, A. & Hidayat. (2023). Sosialisasi Budaya Kerja Industri Sebagai Upaya Penguatan Kompetensi Dasar Siswa SMK Negeri 7 Lhokseumawe. *Jurnal Abdimas BSI*. <http://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/abdimas>
- Sallis, E. (2002). *Total Quality Management in Education Third edition*.
- Sallis, E. (2005). *Total Quality Manajemen*. Kogan Page Limited.
- Septiawan, F. E. (2022). PENERAPAN STRATEGI PENGUATAN BUDAYA KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI PDAM TIRTA BENTENG TANGERANG. *PAPATUNG: Jurnal Ilmu Administrasi Publik, Pemerintahan dan Politik*, 5(3). <https://doi.org/10.54783/japp.v5i3.634>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (27 ed.). Penerbit Alfabeta.

- Suriono, Z. (2021). Analisis SWOT dalam identifikasi mutu pendidikan. *ALACRITY: Journal of Education*, 94–103.
- Suriono, Z. & Kunci, K. (2021). Analisis SWOT dalam Identifikasi Mutu Pendidikan. Dalam *ALACRITY : Journal Of Education* (Vol. 1, Nomor 3). <http://lppipublishing.com/index.php/alacrity>
- Susanti, H. (2021). Manajemen Pendidikan, Tenaga Kependidikan, Standar Pendidik, dan Mutu Pendidikan. *Asatiza: Jurnal Pendidikan*, 2(1), 33–48. <https://doi.org/10.46963/asatiza.v2i1.254>
- Suwanto. (2019). *Budaya Kerja Guru*. Gre Publishing.
- Syafaruddin & Syukri, M. (Ed.). (2022). *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan* (Vol. 1). Puskra Mitra Jaya.
- Syukur, A. & Setiawan, A. (2021). Ruang Lingkup Dan Fungsi Administrasi Pendidikan Dalam Perspektif Al-Qur'an. *El-FAKHRU*, 1(1), 28–45.
- Tarib, S. M. U., Dotulong, L. O. H. & Saerang, R. T. (2023). IMPLEMENTASI LIMA NILAI BUDAYA KERJA KEMENTERIAN AGAMA DALAM UPAYA PENINGKATAN KUALITAS SDM (Studi Pada ASN Madrasah Aliyah Negeri Model 1 Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 11(3), 1408–1415.
- Usman, H. (2021). *Administrasi, Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*.
- Utami, G. S. & Negara, I. G. A. O. (2021). Kontribusi Budaya Sekolah dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Pedagogi dan Pembelajaran*, 4(1). <https://doi.org/10.23887/jp2.v4i1.32218>
- Uwe, M., Lamatenggo, N. & Marhawati, B. (2021). Strategi Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Pendidik. *Jambura Journal of Educational Management*. <https://doi.org/10.37411/jjem.v2i2.400>
- Wahyuningsih, U., Faizah, N. & Agustin, H. N. (2018). *Budaya Kerja Direktorat Pembinaan SMA*.
- Widodo, W. & Sriyono, H. (2020). STRATEGI PEMBERDAYAAN GURU DALAM MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN. Dalam *Faktor Jurnal Ilmiah Kependidikan* (Vol. 7, Nomor 1).