

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Kegunaan Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Dasar Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Sumber-Sumber Stres	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Gejala-Gejala Stres.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Dampak Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Manajemen Stres kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Stres kerja..	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Dimensi Stres kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Dasar Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.

2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Cara Mengukur Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.5 Teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Pengaruh Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja..	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Penarikan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Sampel dan Teknik Penarikan Sampel ..	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis.	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Method of Successive Interval (MSI)....	Error! Bookmark not defined.

3.7.3 Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
3.7.6 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Nilai dan Budaya PT. Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4 Tugas dan Wewenang Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian... Error! Bookmark not defined.	
4.1.3.1 Gambaran Variabel Stres kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Stres kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.3 Deskripsi Variabel Stres kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.4 Gambaran Variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Hasil Pengujian Statistik	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.

4.1.4.2 Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3 Analisis Regresi Linier Sederhana ..	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Pembahasan Tingkat Stres kerja Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung ..	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pembahasan Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Pengaruh Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- 2.1 Kajian Hasil Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- 3.1 Operasionalisasi Variabel.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2 Jenis Data**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3 Data Populasi Karyawan Divisi Pelayanan Sumber Daya Manusia PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 3.4 Hasil Pengujian Validitas Penelitian Variabel X (Stres kerja)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 3.5 Hasil Pengujian Validitas Penelitian Variabel Y (Kepuasan Kerja) .. **Error! Bookmark not defined.**
- 3.6 Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian Variabel X (Stres kerja) dan Variabel Y (Kepuasan Kerja)**Error! Bookmark not defined.**
- 3.7 Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.8 Pengubahan Data Ordinal ke Interval**Error! Bookmark not defined.**
- 3.9 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Efisiensi Pengaturan Waktu dalam Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Tingkat Kuantitas Beban Kerja yang Diberikan Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**

- 4.7 Tingkat Keagresifan Ketika Bekerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8 Tingkat Peningkatan Absensi Karena Sakit **Error! Bookmark not defined.**
- 4.9 Tingkat Hari Libur yang Diberikan Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.10 Tingkat Batasan Tanggung Jawab Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.11 Tingkat Pemahaman Peran dan Tugas Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.12 Tingkat Tanggung Jawaban Manajer dalam Mengatur Kelompok **Error! Bookmark not defined.**
- 4.13 Tingkat Kemampuan Manajer dalam Memecahkan Masalah **Error! Bookmark not defined.**
- 4.14 Tingkat Komunikasi Manajer dengan Kelompok **Error! Bookmark not defined.**
- 4.15 Tingkat Distribusi Informasi yang Diberikan Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.16 Tingkat Kemampuan Atasan untuk Mendorong Ide-Ide Baru **Error! Bookmark not defined.**
- 4.17 Tingkat Respon Manajer dalam Menangani Konflik dan Masalah Ketidaksiplinan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.18 Tingkat Intensitas Perundingan yang Dilakukan Manajer Dengan Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.19 Tingkat Pemahaman akan Stres Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.20 Tingkat Jawab Perusahaan Terhadap Stres Kerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.21 Tingkat Tanggung Jawab Karyawan dalam Mengelola Stres Kerja .. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.22 Tingkat Kepedulian Karyawan Dalam Membantu Menangani Stres Kerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

- 4.23 Tingkat Diskusi Perusahaan dengan Karyawan dalam Membantu Menangani Stres Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.24 Tingkat Peningkatan Dukungan Lingkungan Kerja. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.25 Tingkat Kemampuan Karyawan Mengenali Gejala Stres yang Dialami**Error! Bookmark not defined.**
- 4.26 Tingkat Bantuan yang Diberikan kepada Karyawan untuk Pulih dari Tekanan karena Stres Kerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.27 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Stres kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.28 Tingkat Kepuasan akan Penempatan Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
- 4.29 Tingkat Kepuasan terhadap Kelengkapan Fasilitas Penunjang Pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.30 Tingkat Kepuasan terhadap Pekerjaan yang Menarik**Error! Bookmark not defined.**
- 4.31 Tingkat Kepuasan Terhadap Kesesuaian Gaji dengan Pengabdian ... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.32 Tingkat Kepuasan terhadap Gaji dengan Beban Pekerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.33 Tingkat Kepuasan Gaji yang Diterima dengan Prestasi..**Error! Bookmark not defined.**
- 4.34 Tingkat Kepuasan terhadap Keadilan Promosi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.35 Tingkat Kepuasan Terhadap Peluang Mendapatkan Promosi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.36 Tingkat Kepuasan terhadap Cara Pengawasan yang Dilakukan oleh Atasan**Error! Bookmark not defined.**
- 4.37 Tingkat Kepuasan Terhadap Partisipasi Karyawan dalam Pengambilan Keputusan**Error! Bookmark not defined.**

- 4.38 Tingkat Kepuasan terhadap Kerja Sama dengan Rekan Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.39 Tingkat Kepuasan terhadap Keharmonisan Hubungan dengan Rekan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.40 Tingkat Kepuasan Terhadap Kelayakan Ruangan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.41 Tingkat Kepuasan terhadap Kenyamanan dalam Bekerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.42 Rekapitulasi Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- 4.43 Output Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- 4.44 Interval Koefisien Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- 4.45 Output Pengaruh Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja .**Error! Bookmark not defined.**
- 4.46 Nilai Signifikansi Uji ANOVA**Error! Bookmark not defined.**
- 4.47 Output Koefisien Regresi**Error! Bookmark not defined.**
- 4.48 Nilai Signifikansi Uji t**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- 1.1 Grafik Rekapitulasi Ketidakhadiran Karyawan Divisi Pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 1.2 Grafik Pencapaian Kinerja Karyawan Divisi Pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 1.3 Grafik Turnover Karyawan Divisi Pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.4 Diagram Lingkaran Kepuasan Kerja Karyawan Divisi Pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 1.5 Diagram Lingkaran Stres Kerja Karyawan Divisi Pelayanan SDM PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung**Error! Bookmark not defined.**
- 2.1 Hubungan Antar Variabel**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Kerangka Pemikiran**Error! Bookmark not defined.**
- 3.1 Garis Kontinum Variabel X dan Y.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.2 Persentase Jenis Kelamin Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.3 Persentase Usia Responden**Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Persentase Tingkat Pendidikan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.5 Persentase Masa Kerja Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.6 Daerah Kriteria Variabel X.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.7 Daerah Kriteria Variabel Y**Error! Bookmark not defined.**
- 4.8 Uji Normalitas Variabel Kepuasan Kerja...**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Administratif
- 2 Angket Penelitian
- 3 Uji Validitas dan Reliabilitas
- 4 Data Ordinal Variabel X dan Y
- 5 Data Interval Variabel X dan Y
- 6 Rekapitulasi Total Skor
- 7 Output Regresi dan Korelasi
- 8 Catatan Bimbingan
- 9 Riwayat Hidup