

**ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN PENDIDIKAN INKLUSIF
(STUDI KASUS DI SDN 25 KOTA BANDA ACEH)**

DISERTASI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Doktor Bidang Ilmu Administrasi Pendidikan



Oleh

AISHAH

2113231

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

2024

ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN PENDIDIKAN INKLUSIF
(STUDI KASUS DI SDN 25 KOTA BANDA ACEH)

LEMBAR HAK CIPTA

Oleh

AISHAH

Sebuah disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Doktor Bidang Ilmu Administrasi Pendidikan

© Aishah 2024

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari peneliti.

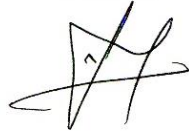
HALAMAN PENGESAHAN DISERTASI

AISHAH
NIM 2113231

ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN PENDIDIKAN INKLUSIF
(STUDI KASUS DI SDN 25 KOTA BANDA ACEH)

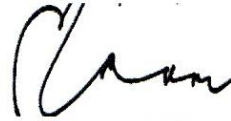
Disetujui dan disahkan oleh:

Promotor,



Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud., Ph.D
NIP. 1953061219981031003

Kopromotor,



Prof. Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd
NIP. 196205041988031002

Anggota,



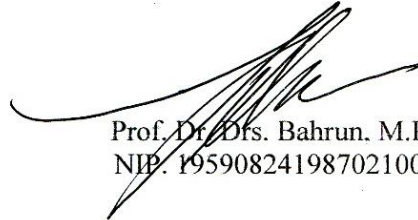
Dr. Eka Prihatin, M.Pd.
NIP. 196607122006042001

Penguji Internal,



Prof. Dr. Johar Permana, M.A.
NIP. 195908141985503104

Penguji Eksternal



Prof. Dr./Drs. Bahrudin, M.Pd
NIP. 195908241987021001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan
Fakultas Ilmu Pendidikan UPI



Dr. Nandang Budiman, M.Si
NIP. 197102191998021001

ANALISIS MANAJEMEN LAYANAN PENDIDIKAN INKLUSIF
(STUDI KASUS DI SDN 25 KOTA BANDA ACEH)

Aishah
2113231

Promotor: Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud.,Ph.D
Kopromotor: Prof. Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd
Anggota : Dr. Eka Prihatin, M.Pd
Prodi Administrasi Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan

ABSTRAK

Manajemen layanan pendidikan inklusif di sekolah dasar telah memberikan manfaat yang signifikan, terutama dalam memastikan akses yang setara bagi semua siswa, termasuk mereka dengan kebutuhan khusus. Namun, terhambat oleh berbagai tantangan, seperti perencanaan, keterbatasan sumber daya dan dukungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi manajemen layanan pendidikan inklusif di Sekolah Dasar Negeri 25 Kota Banda Aceh dengan mengidentifikasi fungsi manajerial dalam perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian. Fokus utama penelitian ini adalah menganalisis pengelolaan layanan inklusif. Metode yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus, yang melibatkan pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta analisis data tematik dan alat bantu pengolahan data menggunakan perangkat lunak Nvivo 14 Plus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa walaupun SD N 25 ditunjuk untuk memberikan layanan pendidikan inklusif, namun dalam pengelolaannya masih membutuhkan banyak perbaikan dan banyak terdapat kelemahan pada aspek manajemen. Temuan ini mengindikasikan bahwa sekolah harus meningkatkan pengelolaan melalui pelatihan khusus tentang manajemen layanan pendidikan inklusif. Penting untuk memenuhi aspek fungsi manajemen agar sekolah inklusi dapat terus berjalan dan berkembang ke arah tujuan yang lebih baik. Dinas pendidikan dan Mendikbud harus menyediakan sumber daya, pedoman yang jelas, serta sistem pemantauan untuk mendukung implementasi pendidikan inklusif yang lebih efektif di seluruh tingkat sekolah. Peneliti menawarkan model untuk membantu pengelolaan sekolah inklusi, yaitu SIMIS (School Inclusion Management Integrated System), bertujuan menyatukan berbagai elemen pengelolaan pendidikan inklusif secara efisien dan terkoordinasi. Sistem ini mengintegrasikan fungsi manajemen dalam satu platform agar kepala sekolah dan guru terbantu dalam pengelolaan sekolah inklusi, sekaligus untuk memantau perkembangan siswa, mengelola sumber daya, serta menyusun strategi pembelajaran yang disesuaikan dengan kebutuhan unik setiap individu. Dengan pendekatan berbasis data dan komunikasi yang lebih lancar antara semua pihak terkait, SIMIS diharapkan dapat memperbaiki pengelolaan layanan pendidikan inklusif yang masih lemah di sekolah dasar inklusi, meningkatkan kualitas layanan pendidikan inklusif, serta memastikan keberlanjutan program melalui pemantauan yang lebih efektif.

Kata Kunci: Manajemen, Layanan, Pendidikan Inklusif, Sekolah Dasar

ANALYSIS OF INCLUSIVE EDUCATION SERVICE MANAGEMENT
(CASE STUDY IN PUBLIC SCHOOL 25 BANDA ACEH)

Aishah
2113231

Promotor: Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud.,Ph.D
Copromotor: Prof. Dr. H. Danny Meirawan, M.Pd
Member of promotor: Dr. Eka Prihatin, M.Pd
Department of Educational Administration, Faculty of Educational Sciences

ABSTRACT

The management of inclusive education services in elementary schools has provided significant benefits, particularly in ensuring equal access for all students, including those with special needs. However, it faces various challenges, such as planning, resource limitations, and support. This research aims to explore the management of inclusive education services at SDN 25 Banda Aceh by identifying managerial functions in planning, organizing, implementing, and controlling. The main focus of the study is to analyze the management of inclusive services. The method used is a qualitative approach with a case study design, involving data collection through interviews, observations, and documentation, along with thematic data analysis and the use of Nvivo 14 Plus software for data processing. The findings of the study show that although SDN 25 is designated to provide inclusive education services, its management still requires many improvements, and there are significant weaknesses in the management aspects. These findings indicate that the school needs to enhance its management through specialized training on inclusive education services management. It is essential to meet the managerial functions to ensure that inclusive schools can continue to operate and develop toward better objectives. The education office and the Ministry of Education and Culture should provide resources, clear guidelines, and a monitoring system to support the more effective implementation of inclusive education at all school levels. The researcher proposes a model to help manage inclusive schools, namely the SIMIS (School Inclusion Management Integrated System), which aims to unify various elements of inclusive education management efficiently and in a coordinated manner. This system integrates managerial functions into a single platform to assist school principals and teachers in managing inclusive schools, while also monitoring student progress, managing resources, and developing learning strategies tailored to the unique needs of each individual. With a data-driven approach and improved communication between all stakeholders, SIMIS is expected to enhance the management of inclusive education services, improve the quality of inclusive education services, and ensure the sustainability of the program through more effective monitoring.

Keywords: Management, Services, Inclusive Education, Elementary School.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR HAK CIPTA	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	24
1.3 Tujuan Penelitian	24
1.4 Manfaat Penelitian	25
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	25
1.4.2 Manfaat Praktis	26
1.4.3 Manfaat Dari Segi Kebijakan	27
1.4.4 Manfaat Dari Segi Isu Dan Aksi Sosial	27
1.5 Struktur Organisasi Disertasi	28
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	29
2.1 Manajemen dan Konsep Manajemen Pendidikan Inklusif.....	29
2.2 Fungsi Manajemen Model POAC Konsep dan Aspek Utama	34
2.2.1 Perencanaan (<i>Planning</i>).....	34

2.2.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	44
2.2.3 Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	58
2.2.4 Pengendalian (<i>Controlling</i>)	73
2.3 Konsep Manajemen Mutu dan Manajemen Mutu dalam Pendidikan Inklusif.....	91
2.4 Konsep Manajemen Layanan Pendidikan Inklusif yang Efektif di Sekolah Dasar	95
2.4.1 Prinsip Manajemen Layanan Pendidikan	100
2.5 Ukuran Efektivitas Manajemen Layanan Pendidikan Inklusif dengan Menggunakan Model SERVQUAL di Sekolah Dasar.....	103
2.6 Manajemen Tenaga Pendidik dan Kebijakan yang Mengaturnya	104
2.6.1 Manajemen Pendidik untuk Sekolah Inklusi	108
2.6.2 Peran dan Tugas Guru Pembimbing Khusus dan Shadow Teacher di Sekolah Inklusi	110
2.7 Pendidikan Inklusif, Kurikulum yang Fleksibel dan Aksesibel	115
2.8 Manajemen Peserta Didik di Sekolah Inklusif di Indonesia	116
2.9 Penelitian Terdahulu.....	121
2.10 Kerangka Pikir Penelitian	124
BAB III METODE PENELITIAN	126
3.1 Desain Penelitian	126
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian	130
3.3 Pengumpulan Data.....	131
3.3.1 Jenis Data	132
3.3.2 Instrumen Penelitian	132
3.4 Analisis Data	141
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	164

4.1 Temuan Penelitian.....	145
4.1.1 Gambaran Perencanaan Layanan Pendidikan Inklusif di Sekolah Dasar Negeri 25 Banda Aceh	145
4.1.2 Gambaran Pengorganisasian Layanan Pendidikan Inklusif di Sekolah Dasar Negeri 25 Banda Aceh.....	151
4.1.3 Gambaran Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusif di Sekolah Dasar Negeri 25 Banda Aceh	155
4.1.4 Gambaran Pengendalian Layanan Pendidikan Inklusif di Sekolah Dasar Negeri 25 Banda Aceh	163
4.1 Pembahasan	171
4.2.1 Perencanaan (Planning)	171
4.2.2 Pengorganisasian (Organizing)	172
4.2.3 Pelaksanaan (Actuating).....	173
4.2.4 Pengendalian (Controlling)	174
4.2.5 Novelty Peneliti	175
4.2.6 Rasional Model SIMIS	175
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....	183
5.1 Simpulan	183
5.2 Implikasi.....	184
5.3 Rekomendasi.....	187
DAFTAR PUSTAKA.....	197

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Partisipan	130
Tabel 3.2 Pemetaan Data Penelitian.....	135
Tabel 3.3 Instrumen Wawancara Penelitian.....	137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Anak Tidak Sekolah di Indonesia.....	1
Gambar 1.2 Tren Jumlah Perbandingan ABK dan GPK di Provinsi Aceh.....	2
Gambar 1.3 Data ABK Jenjang Sekolah Dasar Banda Aceh.....	3
Gambar 1.4 Beragam Kasus Terkait Layanan Pendidikan Inklusif di Aceh	4
Gambar 1.5 Beragam Kasus Terkait Layanan Pendidikan Inklusif di Tingkat Nasional	5
Gambar 1.6 Hasil Survei Konsep Layanan Pendidikan Inklusif di SDN 25 Banda Aceh.....	9
Gambar 2.1 Prinsip Manajemen Mutu	94
Gambar 2.2 Daftar Jurnal Rujukan	121
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	125
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif	132
Gambar 4.1 Dimensi Perencanaan Layanan Pendidikan Inklusif di SDN 25 Banda Aceh	146
Gambar 4.2 Dimensi Pengorganisasian Layanan Pendidikan Inklusif di SDN 25 Banda Aceh	151
Gambar 4.3 Dimensi Pelaksanaan Layanan Pendidikan Inklusif di SDN 25 Banda Aceh	156
Gambar 4.4 Dimensi Pengendalian Layanan Pendidikan Inklusif di SDN 25 Banda Aceh	163

DAFTAR PUSTAKA

- A.A.B.R. Prattamai, D.G.H Divayana, I.G.K.A. Sunu. (2020). Kontribusi Iklim Kerja Sekolah, Supervisi Klinis, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru di SMK PGRI Denpasar, *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, Vol. 11, No. 2, 1-8.
- Adlini, M. N., Dinda, A. H., Yulinda, S., Chotimah, O., & Merliyana, S. J. (2022). Metode penelitian kualitatif studi pustaka. *Edumaspul: Jurnal Pendidikan*, 6(1), 974-980.
- Ahmad, S. H. (2020). Kurikulum Berbasis Humanis-Inklusi Telaah Proses Pembelajaran Di Madrasah. *Tarbiyah Assultaniyah*, 12(1), 1-17.
- Alfia. (2021). *Implementasi Sekolah Inklusif di Indonesia: Tantangan dan Prospek*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Amalia, A., & Farida, F. (2021). "Peran Guru Pendidikan Khusus dalam Pendidikan Inklusif: Tinjauan Efektivitas dan Dampaknya terhadap Pencapaian Siswa." *Jurnal Pendidikan Inklusi* 8(1), 23-34.
- Amka, A. (2020). Manajemen Sarana Sekolah Penyelenggara Inklusif.
- Amka, A. (2021). Identifikasi Anak Berbakat/Gifted di Sekolah Inklusi
- Andita, C. D., & Desyandri, D. (2019). Pengaruh penggunaan musik terhadap konsentrasi belajar anak sekolah dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 1(3), 205-209.
- Andriani. (2024). *Pendidikan Inklusif: Konsep dan Implementasi*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Ansari, M. I., Barsihanor, B., & Nirmala, N. (2021). Peran Guru Pendamping Khusus Dalam Mengembangkan Emosional Anak Autisme di Kelas 1 A SDIT Al-Firdaus Banjarmasin. *Al-Madrasah: Jurnal Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah*, 6(1), 21-36.
- Anshori, M. I. (2024). *Metodologi penelitian bisnis*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Apriyanti. Yoki, Lorita. Evi, Yusuarsono, (2019), Kualitas Pelayanan Kesehatan di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat

- Kabupaten Bengkulu Tengah, *Jurnal Professional FIS UNIVED*, Vol. 6 (No. 1), 72-80.
- Arrina, Farah. Dkk. (2022). *Panduan Pelaksanaan Pendidikan Inklusi*. Jakarta: Badan Standar, Kurikulum, Dan Asesmen Pendidikan Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi Republik Indonesia
- Bado, B. (2022). Model Pendekatan Kualitatif: Telaah Dalam Metode Penelitian Ilmiah.
- Barlian, U. C., Wulandari, R. P., Said, M., & Brilianti, N. L. (2023). Peran Guru Kelas Dan Guru Pendamping Khusus Dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan Inklusi Di TK Ibnu Sina. *al-Afkar, Journal For Islamic Studies*, 6(2), 623-634.
- Boedirochminarni, A. (2020). UMKM “kreatif” di masa covid-19. *Ekonomi Indonesia Di Tengah Pandemi Covid*, 1(3), 95.
- Cayeni, W., & Utari, A. S. (2019, July). Penggunaan Teknologi Dalam Pendidikan: Tantangan Guru Pada Era Revolusi Industri 4.0. In *Prosiding Seminar Nasional Program Pascasarjana Universitas Pgri Palembang*.
- Cormaci, Miranda. Weaver, Adam. D. Santo, Jonathan. (2022). *Factors Related to School Psychologists’ Confidence in Implementation of Behavior Intervention Plans*. *DigitalCommons@UNO*,
- Crew, Suzanne. Crew, Vernon. (2020). *Models of Change in Higher Education*. *The International Encyclopedia of Higher Education Systems and Institutions*, 2062-2073
- Darmawan, Didit. Grenier, Elodie. (2021). *Competitive Advantage and Service Marketing Mix*. *Journal of School Sciences Studies*, Vol. 1 (No.2). 75-80
- Deni, H. A., MM, C., Fatkhur Rohman Albanjari, M. E., Nurofik, A., Anwar, H. M., Bakri, A. A., ... &
- Denovo HRC. (2022). The Importance of Reliability, Assurance, Tangibles, Empathy, and Responsiveness (The RATER Model). *denovohrc.com*. Retrieved June 5, 2024, from <https://www.denovohrc.com/single-post/the-importance-of-reliability-assurance-tangibles-empathy-and-responsiveness-the-rater-model>
- Denzin Norman K. (2009). *The Research Act: A Theoretical Introduction to Sociological Methods*. New York. Routledge.
- Dian, U. (2022). *Analisis Bimbingan Klasikal Dalam Meningkatkan Motivasi*

Belajar Peserta Didik Kelas XI DI SMA NEGERI 8 BANDAR LAMPUNG (Doctoral dissertation, UIN RADEN INTAN LAMPUNG).

- Diding Nurdin. (2021). *Pendidikan dan Manajemen: Teori dan Praktik*. Jakarta: Penerbit Pustaka Jaya.
- Dinas Pendidikan Provinsi Aceh. (2012). "Peraturan Gubernur Aceh No. 92 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Inklusi."
- Direktorat PMPK. (2024, April 4). Sistem Dukungan Pelaksanaan Pendidikan Inklusif Direktorat Pendidikan Masyarakat Dan Pendidikan Khusus. Direktorat PMPK. Retrieved June 5, 2024, from <https://pmpk.kemdikbud.go.id/sistem-dukungan-pelaksanaan-pendidikan-inklusif/>
- Djam'an Satori & Aan Komariah, *Metodologi Penelitian Kualitatif*
- Fauzan, M., & Rajab, K. (2022). Konsep Pendidikan Multikultural Dan Pendidikan Inklusif. *Jurnal Penelitian Ilmu Pendidikan Indonesia*, 1(2), 359-365.
- Fiandi, A., & Ilmi, D. (2022). Perumusan Visi Yang Visioner Dan Perumusan Misi Pendidikan Yang Ideal. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 7(2), 57-63
- Futaqi, S. (2023). *Pendidikan Islam Multikultural: Menuju Kemerdekaan Belajar*. Nawa Litera Publishing.
- Gori, Y., Fau, S., & Laia, B. (2023). Peran guru bimbingan konseling dalam meningkatkan kepercayaan diri siswa kelas IX di Smp Negeri 2 Toma Tahun Pelajaran 2022/2023. *FAGURU: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Keguruan*, 2(1), 123-133.
- Guillemot, Françoise. Lcroix, Florence. Nocus, Isabelle. (2022). *Teachers' attitude towards inclusive education from 2000 to 2020: An extended meta-analysis. International Journal of Educational Research Open* 3. 1-10
- Gusti, N. S. (2021). Implementasi Pendidikan Inklusi dalam Setting Sekolah Menengah Atas di Kota Mataram Provinsi Nusa Tenggara Barat. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 7(3), 532-544.
- Gusti. (2021). *Pendidikan Inklusif: Konsep dan Implementasi di Indonesia*. Jakarta: Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Harilama. Pratomo, Pangemanan. Sofia, Kasenda. Ventje, (2019). *Peran Camat dalam*

Meningkatkan Disiplin Kerja Aparat Pemerintah di Kecamatan Siau Timur Kabupaten Siau Tagulandang Blaro, *EKSEKUTIF: Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan, Vol. 3 (No.3)*, 1-11

- Harman, R., Amrizal, A., & Nopriadi, N. (2023). Faktor-Faktor Dominan Dalam Keputusan Pembelian Laptop (Studi Kasus Pada Mahasiswa Di Kota Batam). *Jurnal Desain Dan Analisis Teknologi*, 2(1), 109-120.
- Haryanti, Winarti, Pramono, Joko. (2023). Kualitas Pelayanan Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Negoro Kabupaten Sragen. *E-Journal Universitas Slamet Riyadi, Vol. 12 (No. 1)*, 92-101
- Herman Sjahrudin, S. E., Sutaguna, I. N. T., Par, S. S., Par, M., Wibowo, T. S., MM, M. S., ... & Kom, M. (2023). *Pengenalan Dasar Manajemen*. CV Rey Media Grafika.
- Honkis, (2017), Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dasar Pilar Bangsa Untuk Meningkatkan Layanan Pendidikan, *Jurnal Administrasi Pendidikan, Vol.XXIV (No. 2)*, 51-61
- Huda, A. M., Mustofa, A., & Roekminiati, S. (2023). Kualitas Pelayanan Kesehatan Program JKMM (Jaminan Kesehatan Masyarakat Miskin) Pasien IGD Rawat Inap di RSUD Anwar Medika Sidoarjo. *Soetomo Administrasi Publik*, 395-406.
- Ika, J. (2020). *Upaya Guru PAI dalam Membentuk Karakter Akhlak Mulia Anak Tunarungu di Sekolah Inklusi Permata Hati Purwokerto* (Doctoral dissertation, Universitas Nahdlatul Ulama Al Ghazali Cilacap).
- Irawati, I. (2020). Urgensi pendidikan multikultural, pendidikan segregasi dan pendidikan inklusi di Indonesia. *Instructional Development Journal*, 3(3), 177-187.
- Iswahyudi, M. S., Irianto, I., Salong, A., Nurhasanah, N., Leuwol, F. S., Januaripin, M., & Harefa, E. (2023). *Kebijakan Dan Inovasi Pendidikan: Arah Pendidikan di Masa Depan*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Jamilah, R. (2022). *Strategi Humas Dalam Membangun Citra di Madrasah Ibtidaiyah Negeri 1 Ponorogo* (Doctoral dissertation, IAIN Ponorogo).
- Jannah, A. M., Setiyowati, A., Lathif, K. H., Devi, N. D., & Akhmad, F. (2021). Model Layanan Pendidikan Inklusif di Indonesia. *Anwarul*, 1(1), 121-136.
- Jannah, A. M., Setiyowati, A., Lathif, K. H., Devi, N. D., & Akhmad, F. (2021). Model

- Layanan Pendidikan Inklusif di Indonesia. *Anwarul*, 1(1), 121-136.
- Kurniawan, Adi. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan
- Kurniawati, H., Satyaninrum, I. R., & Astutik, F. A. (2021). Desain Pendidikan Inklusi di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Dirosah Islamiyah*, 3(2), 246-261.
- Lesmana, Firyal Rafidah, Salsabilah, Hanun, & Febrianti, Beta Alviana. (2021). Peran Pondok Pesantren dalam Pembentukan Karakter Santri dalam Manajemen Pendidikan Islam. *Jurnal Syntax Transformation*, 2(07), 962–970.
- Looze, Catherine Meyer. Richards, Suzanne. Brandell, Sharalyn.. Margulus, Lisabeth. (2019). *Implementing the Change Process for Staff and Student Success: An Instructional Module. E-International Council of Professors of Educational Leadership (ICPEL)*
- M Dani, R. (2024). Strategi Pemasaran Dalam Peningkatan Penjualan (Studi Pada Toko Vaporizer Lampung).
- Makbul, M. (2021). Metode pengumpulan data dan instrumen penelitian.
- Martha, D., & Suryana, D. (2019). Manajemen Sarana dan Prasarana Pendidikan Inklusif Anak Usia Dini. *Academia. Edu*.
- Martini, Luh Kadek Budi., Suardana, Ida Bagus Raka., Astawa, I Nengah Dasi. (2018). *Dimension Effect of Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy, Leadership towards Employee Satisfaction (A University in Bali), International Research Journal of Management, IT & Social Sciences, Vol. 5 (No. 2), 210-215*
- Massouti, Ayman. (2019). *Rethinking Teacher Education for Inclusion: A Literature Review. Canadian Journal for New Scholars in Education. Vol. 10 (No. 1). 160-168*
- mayariani. (2023). *Meningkatkan Mutu Pendidikan melalui Manajemen Pelayanan: Studi Kasus di Sekolah Inklusif*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Mayasari. (2021). *Pendekatan Manajemen dalam Pendidikan Inklusif*. Jakarta: Penerbit Rajawali Press.
- Medcom.id. (2023). Pendidikan Inklusif: Pengertian, Tujuan, Manfaat, dan Kebijakan Hukumnya di Indonesia. Wikipedia, the free encyclopedia. Retrieved June 5, 2024, from <https://www.medcom.id/pendidikan/news-pendidikan/GNGDIRzb->

[pendidikan-inklusif-pengertian-tujuan-manfaat-dan-kebijakan-hukumnya-di-indonesia](#)

- Mincu, Monica. (2022). *Why is school leadership key to transforming education? Structural and cultural assumptions for quality education in diverse contexts*, Springer Link, Vol. 52, 231-242
- Mitrohardjono, M. (2020). Peranan Kepemimpinan Kepala Madrasah Dalam Mengimplementasikan Konsep Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan (Studi Kasus Di Madrasah Aliyah Syawaifiyyah Jakarta Utara). *Jurnal Tahdzibi: Manajemen Pendidikan Islam*, 5(1), 19-32.
- Mueller, D. R. (2019). The Strengths and Weaknesses of an Organizational Structure. bizfluent. Retrieved June 5, 2024, from <https://bizfluent.com/info-7780684-strengths-weaknesses-organizational-structure.html>
- Mufidah, N., Hakim, A. R., Januriwasti, D. E., Hasinuddin, M., Vidayati, L. A., Aini, Q., ... & Hanafiah, Y. BUKU AJAR.
- Mulford, Bill. (2003). *School Leaders: Challenging Roles and Impact on Teacher and School Effectiveness*, OECD Commissioned Paper
- Muslimin, L. L. Y. L., & Muqowim, M. (2021). Peran Kepala Sekolah Terhadap Kebijakan Pendidikan Inklusi di Tingkat Sekolah Dasar. *Jurnal Kependidikan: Jurnal Hasil Penelitian dan Kajian Kepustakaan di Bidang Pendidikan, Pengajaran dan Pembelajaran*, 7(3), 708-718.
- Nasution, E. S. *Metodologi Penelitian Model Praktis Penelitian Kualitatif*.
- Nawawi, R., Darmawan, I., Pratama, G., & Robawi, J. (2021). Analisis Administrasi Pembukaan Rekening Baru pada Tabungan Wadiah BNI IB Hasanah di BNI Syariah KCP Plered. *Ecobankers: Journal of Economy and Banking*, 2(1), 43-48.
- Nugroho, A. (2022). Kendala Pengawasan Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur Terhadap Penyelenggaraan Pendidikan Inklusif di SMA Kota Surabaya. *NOVUM: JURNAL HUKUM*, 9(3), 31-40.
- Nuraini, M. S. I. (2023). *Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Di Sekolah Inklusi dan Sekolah Luar Biasa*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Nurazizah, H. (2023). *Manajemen Pembinaan Disiplin Pembelajaran Daring*

Mahasiswa Milenial Program Studi Administrasi Pendidikan FIP UPI (Doctoral dissertation, Universitas Pendidikan Indonesia).

- Nurfadhillah, S. (2021). *Mengenal Pendidikan Inklusi di Sekolah Dasar*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Nurfadillah, S. (2021). *Pendidikan Inklusi Untuk Anak SD*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Nurimansyah, M., & Ariyani, R. M. (2020). Implementasi Good Governance dalam Pengelolaan Keuangan Partai Politik menuju Democracy Maturation. *Jurnal Economic Resource*, 3(1), 114-127.
- Oktavia, L. (2022). *Analisis Proses Pembelajaran Kimia Pada Sekolah Penyelenggara Pendidikan Inklusif* (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Oommen, M., & Bisht, R. (2023, February 24). Novelty in Research: What It Is and How to Know Your Work is Original. Researcher.Life. Retrieved June 5, 2024, from <https://researcher.life/blog/article/novelty-in-research-what-it-is-and-how-to-know-your-work-is-original/>
- Openstax. (2019, March 20). 4.3 Organizational Designs and Structures - Principles of Management. OpenStax. Retrieved June 5, 2024, from <https://openstax.org/books/principles-management/pages/4-3-organizational-designs-and-structures>
- Palettei. Arsyad Djamaluddin, Sulfemi. Wahyu Bagja, Yusfitriadi, (2021), Tingkat Pemahaman Kepala Sekolah, Guru, dan Komite Sekolah terhadap Implementasi Standar Pengelolaan Pendidikan di Sekolah Dasar, *Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan*, Vol 6 (No.1), 38-53.
- Pratiwi. (2021). Kesetaraan Akses dalam Pendidikan Inklusif: Tinjauan dari Aspek Manajemen. *Jurnal Pendidikan Inklusi* 8(2): 45-56.
- Purbasari, Y. A., Hendriani, W. H., & Yoenanto, N. H. (2022). Perkembangan Implementasi Pendidikan Inklusi. *JP (Jurnal Pendidikan): Teori Dan Praktik*, 7(1), 50-58.
- Purnawanto, A. T. (2023). Pembelajaran berdiferensiasi. *Jurnal Pedagogy*, 16(1), 34-54.
- Purwanto, M. E. (2022). Peran Studi Banding dalam Meningkatkan Kualitas Guru dan Kinerja Sekolah. *Jurnal Kridatama Sains Dan Teknologi*, 4(02), 173-185.

- Puspita. Mega, Lian. Cing San, (2019), *The Influence of General Management Practices on Employees' Satisfaction of an Employment Agency in Alabang, Philippines, Proceeding International Scholar Conference, Vol. 7 (No.1)*, 1103-1116
- Putri, A., & Mus, S. (2021). Implementasi Program Pendidikan Inklusi Di Sd Negeri Unggulan. *Jurnal Administrasi, Kebijakan, Dan Kepemimpinan Pendidikan (JAK2P)*, 2(2), 191.
- Rafikayati, A., & Badiah, L. I. (2023). Pendidikan Inklusif.
- Rampen, Y. (2022). Ratifikasi Perjanjian Internasional Melalui Peraturan Perundang-Undangan Nasional Di Bidang Hak Asasi Manusia. *Lex Privatum*, 10(4).
- Riadi, M. (2021, June 15). Pendidikan Inklusif (Pengertian, Prinsip, Model, Tujuan dan Karakteristik). *KajianPustaka*. Retrieved June 5, 2024, from <https://www.kajianpustaka.com/2021/06/pendidikan-inklusif-pengertian-prinsip.html>
- Rizkita, K., & Supriyanto, A. (2020). Komparasi kepemimpinan pendidikan di Indonesia dan Malaysia dalam upaya peningkatan mutu pendidikan. *Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan*, 8(2), 155-164.
- Rocky Marbun, S. H., Yuherawan, D. S. B., SH, M., & Mahmud Mulyadi, S. H. (2021). *Kapita Selekta Penegakan Hukum (Acara) Pidana: Membongkar Tindak Tuturan dan Komunikasi Instrumental Aparat Penegak Hukum dalam Praktik Peradilan Pidana*. Publica Indonesia Utama.
- Roosinda, F. W., Lestari, N. S., Utama, A. G. S., Anisah, H. U., Siahaan, A. L. S., Islamiati, S. H. D., ... & Fasa, M. I. (2021). *Metode penelitian kualitatif*. Zahir Publishing.
- Rosyid, A. (2020). *Implementasi Pembelajaran Pai Dalam Pendidikan Inklusi* (Doctoral dissertation, Tesis).
- Saadati, B. A., & Sadli, M. (2019). Implementasi pendidikan inklusi berbasis pengembangan diri di sekolah alam jogja green school. *El Midad*, 11(2), 117-132.
- Saefani, R. A. (2019). Pencapaian Kriteria Standar Nasional Pendidikan Sekolah Inklusif Di Smp Negeri 1 Sentolo Dan Smp Muhammadiyah 2 Sentolo. *Hanata Widyaa*, 8(1), 1-13.
- Saputra, Ade Bagus. Ningrum, Natalia Ratna. Basri, Anindita Imam. (2021). Pengaruh

- Kualitas Produk, Harga, Desain dan Citra Merek Terhadap Minat Beli Ulang Produk Sepatu. *Equilibrium: Jurnal Ilmu Manajemen, Vol. 1 (No.1)*, 32-38
- Sari, Desi Permasat. Candra, Yeki. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, *Self Efficacy* dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JEMSI: Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi, Vol. 1 (No. 3)*, 224-228
- Sari, P. R. (2020). *Implementasi Pembelajaran Inklusi di SD Negeri 5 Metro Timur* (Doctoral dissertation, IAIN Metro).
- Setiawan, I., Angela, E. N., Kristiani, S., Rannu, D., Th, S., & Wiyanti, N. T. (2022). *Bunga Rampai Pendidikan Inklusi Anak Usia Dini*. Cv Jejak (Jejak Publisher).
- Setiono, Beni Agus., Hidayat, Sapit. (2022). *Influence of Service Quality with the Dimensions of Reliability, Responsiveness, Assurance, Empathy and Tangibles on Customer Satisfaction. International Journal of Economics, Business and Management Research, Vol. 6 (No. 9)*, 330-341
- Shinta, S. S. (2020). *Pelaksanaan Pembelajaran PAI Dalam Peningkatan Mutu Layanan Siswa Inklusi Di SMP Negeri Sekota Metro.* (Doctoral dissertation, IAIN Metro).
- Sodik, F., Al Farda, R. A., & Ayuni, E. (2023). Penerapan Akad Murabahah pada Produk Pembiayaan KPR (Studi Kasus Bank BTN Syariah Kcps Pekalongan). *IQTISADIE: Journal of Islamic Banking and Shariah Economy*, 3(1), 19-44
- Suhartawan, B., MT, M., Prastawa, S., Reba, Y. A., Abdullah, G., Sirjon, M. P., ... & Pd, P. V. S. (2024). *Konsep Dasar Media Pembelajaran*. CV Rey Media Grafika.
- Sukardi. (2019). *Model Pendidikan Inklusi dalam Pembelajaran Anak Berkebutuhan Khusus*. Yogyakarta: Kanwa Publisher
- Sukomardojo, T. (2023). Mewujudkan Pendidikan Untuk Semua: Studi Implementasi Pendidikan Inklusif Di Indonesia. *Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah Volume, 5(2)*, 205-214
- Sunaryo, (2009). *Manajemen Pendidikan Inklusi ((Konsep, Kebijakan, dan Implementasinya dalam Perspektif Pendidikan Luar Biasa)*, *Jurusan PLB FIP UPI*

- Supriatna, A., Mahardhika, B., Wahyudi, O., & Lenggana, W. F. (2023). Analysis of the Use of Instagram Social Media in Increasing the Positive Image of PT Maharupa Gatra. *Formosa Journal of Sustainable Research*, 2(11), 2793-2802.
- Switri, E. (2022). *Pendidikan anak berkebutuhan khusus*. Penerbit Qiara Media
- Thabrani, G. (2022, September 15). Model-Model Pengambilan Keputusan (Rational~Naturalistic Models). serupa.id. Retrieved June 5, 2024, from <https://serupa.id/model-model-pengambilan-keputusan-rationalnaturalistic-models/>
- The World Bank. (2024, February 8). How Indonesia is Including Students with Disabilities in School in Rural Indonesia. World Bank. Retrieved June 5, 2024, from <https://www.worldbank.org/in/news/feature/2024/02/08/how-indonesia-is-including-students-with-disabilities-in-school-in-rural-indonesia>
- Tjiptono, F. (2022). *SERVICE MANAGEMENT: Mewujudkan Layanan Prima Edisi 4*. Penerbit Andi.
- Tobin, James. (2014). *Management and Leadership Issues for School Building Leaders, NCPEA International Journal of Educational Leadership Preparation, Vol. 9, (No. 1)*, 1-14
- Vlachopoulos, Dimitrios. (2021). *Organizational Change Management in Higher Education through the Lens of Executive Coaches. Educ. Sci.*
- Wahyudin. (2023). *Dasar-Dasar Manajemen Pendidikan*. Surabaya: Penerbit Pustaka Widyatama.
- Wilson, P., & Winarti, S. (2021). *Pembelajaran Inklusif di Sekolah Dasar: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Surabaya: Penerbit Universitas Negeri Surabaya.
- Yanti, D. (2022). Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Melalui Manajemem Berbasis Pendidikan. *JURNAL AN-NUR: Kajian Ilmu-Ilmu Pendidikan dan Keislaman*, 8(02).
- Yasmita, Inda. Mahdum., Kartikowati, Sri. (2022). Manajemen Penyelenggaraan Pendidikan Inklusi Untuk Siswa Berkebutuhan Khusus Di SDS Cendana Duri. *Jurnal JUMPED (Jurnal Manajemen Pendidikan)*, Vol.10 (No. 1), 62-76
- Yuliasuti, P. R. (2019, September). Kompetensi Guru dalam menerapkan nilai-nilai pendidikan inklusif di Sekolah Inklusi Tingkat Satuan Pendidikan Sekolah Dasar. In *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Pendidikan* (Vol. 1, No. 1).

- Yunita, E. I., Suneki, S., & Wakhyudin, H. (2019). Manajemen pendidikan inklusi dalam proses pembelajaran dan penanganan guru terhadap anak berkebutuhan khusus. *International Journal of Elementary Education*, 3(3), 267-274.
- Yunoyo, I., & Winarti. (2021). Strategi Pembelajaran Kreatif dalam Pendidikan Inklusi di Jenjang Sekolah Dasar. *JURNAL BASICEDU*, 5(4), 2015 – 2020
- Yuwono, Joko., dkk. (2021). *Buku Saku Penyelenggaraan Pendidikan Inklusi di Sekolah Dasar*. Jakarta: Direktorat Sekolah Dasar