

## ABSTRAK

**Nurrochman. (1005489), “Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) di Bandung”. dibawah bimbingan Prof.Dr.H.Nanang Fattah, M.Pd**

Permasalahan yang dikaji didalam penelitian ini adalah rendahnya kepuasan kerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung yang ditandai dengan peningkatan jumlah *turnover* karyawan. Permasalahan ini harus segera diatasi karena apabila tidak segera ditangani dapat menjadi penghambat bagi tercapainya tujuan PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran mengenai stres kerja serta kepuasan kerja karyawan dan sejauh mana pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Aspek yang diteliti meliputi dua hal yaitu stres kerja dan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan populasi berjumlah 37 orang responden. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi *pearson product moment* dan analisis regresi sederhana. Uji hipotesis yang digunakan adalah uji *t-test* untuk melihat pengaruh secara parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja dan kepuasan kerja karyawan di PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung berada pada kategori sedang. Hasil perhitungan korelasi sebesar 0,605 artinya terdapat hubungan yang cukup tinggi antara stres kerja dengan kepuasan kerja karyawan. Hasil perhitungan analisis regresi sederhana didapat persamaan  $Y = 5,325 + 0,560X$  dan  $KD = 36,7\%$  artinya pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan sebesar 36,7% sedangkan sisanya 63,3% dipengaruhi oleh faktor lain.

Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan perlu meminimalisir stres kerja untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan, karena stres kerja mempunyai pengaruh terhadap peningkatan kepuasan kerja.

**Kata kunci : Stres kerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

**Nurrochman. (1005489), "The Influence Job Stress Against Employee's Job Satisfaction PT. Pos Indonesia (Persero) in Bandung", under the guidance of Prof.Dr.H.Nanang Fattah, M.Pd**

*Problem examined in this study is the low job satisfaction of employees at PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung marked by an increased number of employees turnover intentions. These problem should be overcome because if not promptly treated it would be a problem for the achievement of the goal of PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung.*

*This research aims to know the overview of job stress and employee job satisfaction and the influence extent of job stress on employee's job satisfaction in PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. Aspects studied included two things: job stress and employee's job satisfaction.*

*This study uses description and verification with a population of 37 respondents. The analysis technique used is the Pearson Product Moments Correlation Coefficient and Simple Regression Analysis. Test hypotheses that are used are t-test to see the effect of partially.*

*The result shows that the job stress and employee's job satisfaction in PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung is in the middle category. Calculation result of correlation of 0,605 means that there is a quite high relationship between job stress and employee's job satisfaction. Simple regression analysis of the calculation result obtains equation  $Y = 5,325 + 0,560X$  and  $KD = 36,7$  means that influence of job stress on employee's job satisfaction is 36,7% while the remaining 63,3% is influenced factor unexamined.*

*This shows that company need to minimize job stress to improve the employee's job satisfaction, because job stress have an impact on increasing employee's job satisfaction.*

**Keywords : Job Stress, Job Satisfaction**