

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur sebagaimana besarnya pengaruh kontribusi kualitas produk wisata terhadap kepuasan wisatawan di Jans Park Jatinangor, Kabupaten Sumedang. Hasil dari perhitungan serta analisis data kuantitatif yang sudah dilakukan terhadap indikator variabel produk wisata dan kepuasan wisatawan Jans Park Jatinangor dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Tingkat penilaian responden sebesar 79% kepada produk wisata di Jans Park Jatinangor terletak pada kategori tinggi, lalu hal ini menunjukkan bahwa sudah baik, yaitu dari segi atraksi wisata seperti wahana dan *spot foto* yang bermacam-macam.
2. Tingkat penilaian responden sebesar 78% terhadap kepuasan wisatawan di Jans Park Jatinangor di kategori tinggi, lalu hal ini menunjukkan bahwa sudah baik. Wisatawan merasa puas setelah datang berkunjung ke Jans Park karena sesuai dengan yang diharapkannya.
3. Terdapat pengaruh signifikansi antara produk wisata terhadap kepuasan wisatawan. Yang dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu; adanya rasa penasaran wisatawan terhadap yang unik dan jarang ditemukan, harga yang sesuai dan aksesibilitas yang memadai, dan juga *expectation* (harapan) ketika sebelum dan sesudah berkunjung, mendapatkan pengalaman yang sesuai diharapkan.

5.2 Saran

Menurut hasil penelitian yang sudah dilakukan mengenai pengaruh fasilitas produk wisata terhadap kepuasan wisatawan di Jans Park Jatinangor, terdapat beberapa sebuah saran yang peneliti berikan, yaitu sebagai berikut:

1. Agar wisatawan merasa nyaman di area Jans Park Jatinangor, maka peneliti merekomendasikan untuk meningkatkan fasilitas sesuai apa yang diinginkan wisatawan dengan memperbaiki dan meningkatkan kualitas fasilitas contohnya yaitu, area Jans Park Jatinangor luas, untuk wisatawan yang ingin berkeliling dengan jalan kaki cukup menguras tenaga, sehingga pengelola menyediakan tempat duduk diberbagai titik di area Jans Park Jatinangor.

2. Untuk seseorang yang berada di bidang kepariwisataan, dapat mengerjakan sebuah penelitian yang bersangkutan paut dengan peranan pengaruh kualitas produk wisata terhadap kepuasan wisatawan di suatu destinasi wisata lainnya;
3. Hendaknya pada penelitian selanjutnya dapat mengkaji dan menganalisis lebih dalam lagi mengenai faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kepuasan wisatawan di Jans Park Jatinangor.
4. Untuk para peneliti selanjutnya untuk lebih mengembangkan ruang lingkup penelitian, mengingat penelitian yang dilaksanakan ini belum sepenuhnya bisa menggambarkan pemenuhan kepuasan wisatawan di Jans Park Jatinangor. Dalam proses pengumpulan data, hendaknya menggunakan teknik yang dapat lebih optimal dalam mendapatkan data yang diperlukan.