

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1. 1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Proses Terbentuk Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Fungsi Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Peran Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Karakteristik Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.4 Aspek-aspek Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Hubungan antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.3 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Sumber Data dan Teknik Pengambilan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Teknik Pengambilan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel ..	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

3.6.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Method of Successive Internal (MSI)....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Koefisiensi Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Gambaran Sumber Daya Manusia (SDM)PT. Pos Indonesia (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Gambaran Operasional PT. Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.3 Gambaran Pemasaran PT. Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.4 Gambaran Fasilitas PT. Pos Indonesia (Persero) .	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.5 Visi, Misi dan Moto PT. Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.6 Nilai dan Budaya PT. Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.

- 4.1.1.7 Tugas dan Wewenang Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1.8 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero). **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3 Gambaran Umum Variabel Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.1 Gambaran Variabel Budaya Organisasi (X) . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.2 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.3 Pengukuran Variabel Budaya Organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.4 Gambaran Variabel Kinerja Karyawan (Y) .. **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.5 Rekapitulasi Hasil Penelitian Kinerja Karyawan . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3.6 Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

4.1.4 Hasil Pengujian Statistik.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.2 Analisis Korelasi	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.1 Pembahasan Tingkat Budaya Organisasi pada Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.2 Pembahasan Tingkat Kinerja Karyawan pada Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung	Error! Bookmark not defined.
4.1.5.3 Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi	41

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	43
Tabel 3.3 Jenis Sumber Data	45
Tabel 3.4 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	47
Tabel 3.5 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai r	50
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Variabel X (Budaya Organisasi)	51
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Variabel Y (Kinerja Karyawan)	52
Tabel 3.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 3.9 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	55
Tabel 3.10 Tabel Rekapitulasi Pengubahan Data	56
Tabel 3.11 Pengubahan Data Ordinal Ke Interval	59
Tabel 3.12 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	61
Tabel 4.1 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Pendidikan pada Tahun 2013	65
Tabel 4.2 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Masa Kerja pada Tahun 2013	66
Tabel 4.3 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Jabatan pada Tahun 2013	67
Tabel 4.4 Komposisi Karyawan PT. Pos Indonesia (Persero) Berdasarkan Usia pada Tahun 2013	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	79
Tabel 4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Tabel 4.9 Tingkat Kedekatan Dengan Rekan Kerja	84

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

Tabel 4.10 Tingkat Norma Yang Berlaku Dalam Melakukan Pekerjaan di Perusahaan Dapat diikuti	85
Tabel 4.11 Tingkat Kemampuan Setiap Divisi dapat Meningkatkan Kualitas Kerja	86
Tabel 4.12 Tingkat Manajemen Menerapkan Standar Kinerja yang Tinggi	88
Tabel 4.13 Tingkat Perusahaan Menerapkan Peraturan yang Dapat Diikuti oleh Karyawan	89
Tabel 4.14 Tingkat Lingkungan Kerja Sangat Sesuai dengan Harapan	90
Tabel 4.15 Tingkat Inisiatif Dalam Suatu Divisi Untuk Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Cepat	91
Tabel 4.16 Tingkat Memahami Resiko yang Akan Dihadapi	92
Tabel 4.17 Tingkat Kebijakan Manajemen Mempengaruhi Peningkatan Kinerja	93
Tabel 4.18 Tingkat Koordinasi Antar Divisi Terjaga dengan Baik	94
Tabel 4.19 Tingkat Mendapatkan Dukungan dari Manajemen dalam Memiliki Inovasi dan Kreatifitas	95
Tabel 4.20 Tingkat Pengawasan dari Manajemen Mengenai Kualitas Hasil Pekerjaan	97
Tabel 4.21 Tingkat Loyalitas Karyawan Terhadap Perusahaan	98
Tabel 4.22 Tingkat Penghargaan yang Diberikan dari Kinerja yang Baik	99
Tabel 4.23 Tingkat Kepedulian Karyawan Terhadap Konflik Internal	100
Tabel 4.24 Tingkat Karyawan Tidak Memiliki Hambatan untuk Berkomunikasi dengan Rekan Kerja	101
Tabel 4.25 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Budaya Organisasi	102
Tabel 4.26 Tingkat Keseuaian Jumlah Pekerjaan yang Dihasilkan dengan Target yang Ditetapkan	108

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

Tabel 4.27 Tingkat Ketelitian dalam Menyelesaikan Pekerjaan	110
Tabel 4.28 Tingkat Ketepatan dalam Menyelesaikan Pekerjaan	111
Tabel 4.29 Tingkat Pengetahuan Informasi Tentang SOP Kerja	112
Tabel 4.30 Tingkat Memahami Pekerjaan yang Dilaksanakan Sesuai Kemampuan	113
Tabel 4.31 Tingkat Kreatifitas dalam Melaksanakan Pekerjaan	114
Tabel 4.32 Tingkat Kemampuan dalam Menyelesaikan Persoalan	115
Tabel 4.33 Tingkat Menjaga Komunikasi dengan Rekan Kerja	116
Tabel 4.34 Tingkat Menjaga Komunikasi dengan Atasan	117
Tabel 4.35 Tingkat Kesadaran dalam Menyelesaikan Pekerjaan	118
Tabel 4.36 Tingkat Kehadiran yang Tepat Waktu	119
Tabel 4.37 Tingkat Keinginan Menerima Pekerjaan Baru sebagai Tantangan Baru	120
Tabel 4.38 Tingkat Inisiatif Karyawan Menyelesaikan Pekerjaan	121
Tabel 4.39 Tingkat Kemampuan dalam Memimpin	122
Tabel 4.40 Tingkat Karyawan Selalu Menerima Saran dan Kritik sebagai Penilaian Diri Sendiri	123
Tabel 4.41 Rekapitulasi Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	124
Tabel 4.42 Output Korelasi	130
Tabel 4.43 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	131
Tabel 4.44 Output Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	132
Tabel 4.45 Output Koefisien Regresi	133
Tabel 4.46 Nilai Signifikansi Uji t	134

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

Adityawardana Permanaputra, 2014
Pengaruh budaya organisasi terhadap Kinerja karyawan (studi pada karyawan direktorat sumber daya manusia dan umum di pt. Pos indonesia (persero) kantor pusat bandung)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Kinerja Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung pada Tahun 2011-2013	3
Gambar 1.2 Grafik Absensi Karyawan Direktorat Sumber Daya Manusia dan Umum PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pusat Bandung pada TahunTahun 2013	4
Gambar 2.1 Hubungan Budaya Organisasi Berdampak Pada Kinerja dan Kepuasan	11
Gambar 2.2 Proses Lahir dan Berkembangnya Budaya Organisasi	13
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	36
Gambar 2.4 Paradigma Penelitian	37
Gambar 3.1 Garis Kontinuum Variabel X dan Y	58
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Pos Indonesia (Persero)	76
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat pendidikan	80
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
Gambar 4.6 Daerah Kriteria Variabel Budaya Organisasi	107
Gambar 4.7 Daerah Kriteria Variabel Kinerja Karyawan	128
Gambar 4.8 Uji Normalitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Administratif

Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 : Output Uji Validitas dan Reliabilitas dengan SPSS 20.0

Lampiran 4 : Data Ordinal

Lampiran 5 : Data Interval

Lampiran 6 : Output Korelasi dan Regresi Variabel

Lampiran 7 : Catatan Bimbingan

Lampiran 8 : Daftar Riwayat Hidup