

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar kontribusi pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali ke Stone Garden Citatah. Berdasarkan hasil perhitungan dan analisis data kuantitatif yang telah dilakukan terhadap indikator variabel fasilitas, kualitas pelayanan dan minat berkunjung kembali ke Stone Garden Citatah dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil temuan bahwa variabel fasilitas dan variabel minat berkunjung kembali memiliki pengaruh yang kuat, dengan nilai 0,764 dan besarnya kontribusi antara variabel fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali dalam penelitian ini sebesar 52,8%. Selanjutnya, berdasarkan nilai sig  $0,001 < 0,05$ . maka dapat disimpulkan bahwa fasilitas berpengaruh terhadap minat berkunjung kembali.
2. Berdasarkan hasil temuan bahwa variabel kualitas pelayanan dan variabel minat berkunjung kembali memiliki pengaruh yang kuat, dengan nilai 0,707 dan besarnya kontribusi antara variabel fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali dalam penelitian ini sebesar 50,1%. Selanjutnya, berdasarkan nilai sig.  $0,001 < 0,05$ . maka dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat berkunjung kembali.
3. Berdasarkan hasil temuan bahwa variabel fasilitas dan variabel minat berkunjung kembali memiliki pengaruh yang tinggi, dengan nilai 0,764 dan besarnya kontribusi antara variabel fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali dalam penelitian ini sebesar 58,4%. Selanjutnya, berdasarkan nilai sig.  $< 0,001 < 0,05$  dan Fhitung  $> F$  tabel yaitu  $72.179 > 3,08$  . maka dapat disimpulkan bahwa fasilitas dan kualitas pelayanan berpengaruh terhadap minat berkunjung kembali.

Suci Amalia Rizqia, 2024

PENGARUH FASILITAS DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI DI  
DESTINASI WISATA STONE GARDEN CITATAH PADALARANG KABUPATEN BANDUNG BARAT  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh fasilitas dan kualitas pelayanan terhadap minat berkunjung kembali di Stone Garden Citatah, maka terdapat beberapa saran yang dapat peneliti berikan, diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan penambahan variabel dan indikator lainnya yang harus menjadi bahan pertimbangan dalam penelitian selanjutnya diantaranya variabel daya tarik wisata dan harga yang tidak diteliti dalam penelitian ini
2. Bagi praktisi di bidang kepariwisataan, dapat melakukan penelitian terkait peranan fasilitas dan kualitas wisata terhadap minat berkunjung kembali di suatu destinasi wisata lainnya
3. Bagi pengelola Stone Garden Citatah, berdasarkan hasil penelitian, ditemukan indikator fasilitas yaitu kondisi stone garden citatah untuk berswafoto/hiking yang nilainya sangat rendah, oleh karenanya peneliti berharap pengelola dapat melakukan perbaikan serta peningkatan terhadap fasilitas utama yang ada di Stone Garden Citatah
4. Bagi Pemerintah, dibutuhkannya dukungan pemerintah baik secara material, maupun non material untuk keberlangsungan pengembangan Stone Garden Citatah.